

**महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित**  
**ग्राहक तक्रार निवारण मंच महावितरण परिमंडल कार्यालय, लातूर**

Office : 02382-250634  
Fax :- 02382-251866  
E-mail:- celatur@mahadiscom.in



Office of the Exe. Engr. CGRF  
Latur Zone, Vidyut Bhavan, Ground  
floor, Old power house, Sale galli,  
Latur - 413512

EE/CGRF/LTR/168

Date :- 20.11.2019

ग्राहक तक्रार क्र. : २१/२०१९  
तक्रार दाखल दिनांक : २७.०९.२०१९

प्रति,

१. श्री. महादेव सोपान बक्के

सक्के नं. २०६ मु.पो. उमरगा,  
मार्केट यार्ड, पिस्के प्लॉट, जि. उस्मानाबाद  
पिन-४१३६०६

२. महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्या.

उप-कार्यकारी अभियंता, म. रा. वि. वि. कं.मर्या. उपविभाग, उमरगा

विषय :- तक्रार अर्ज क्र. २१/२०१९ प्रकरणी निकाल

वरील विषयास अनुसरुन श्री. महादेव सोपान बक्के, उमरगा यांच्या तक्रार अर्जाप्रमाणे सुनावणी घेवून तक्रार अर्ज निकाली काढण्यात आला आहे. सदरील प्रकरणी निकालाची छायांकीत प्रत सोबत आपल्या माहितीस्तव जोडलेली आहे.

३१/११/१९

कार्यकारी अभियंता

म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, लातूर

सोबत : वरीलप्रमाणे

प्रतिलिपी सविनय सादर :-

१) मुख्य अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत, परिमंडल कार्यालय, लातूर

प्रतिलिपी :-

१) अधिक्षक अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित, मंडळ कार्यालय, उस्मानाबाद

२) कार्यकारी अभियंता (प्र) म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित, मंडळ कार्यालय, उस्मानाबाद

३) कार्यकारी अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित विभागीय कार्यालय, तुळजापूर

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच महावितरण परिमंडल कार्यालय लातूर

ग्राहक तक्रार क्रमांक : २१/२०१९ (दाखल दिनांक : २७.०९.२०१९)

श्री. महादेव सोपान बक्के

सर्वे नं. २०६ मु.पो. उमरगा,

मार्केट यार्ड, पिस्के प्लॉट, जि. उस्मानाबाद

--ग्राहक अर्जदार

-- विरुद्ध

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित

उप-कार्यकारी अभियंता, म. रा. वि. वि. कं.मर्या. उपविभाग, उमरगा

-- गैरअर्जदार

कोरम :

श्री. पंडितराव बी. मोरे : अध्यक्ष

श्री. सुधीर भाऊराव देशमुख : सदस्य

श्री. जी. एन. गायकवाड : सचिव

निकाल

दि. २०.११.२०१९

ग्राहक अर्जदार, "श्री. महादेव सोपान बक्के" सर्वे नं. २०६ मु.पो. उमरगा मार्केट यार्ड, पिस्के प्लॉट, जि. उस्मानाबाद (ग्राहक क्र. ५९६५२०२०८५३४) यांनी त्यांची तक्रार 'अ' फॉर्ममध्ये त्यांचे ग्राहक प्रतिनिधी श्री. प्रमोद भालचंद्रराव कुलकर्णी यांच्या हस्ते मंचामध्ये दाखल केली त्यानुसार त्यांचे असे म्हणणे आहे की,

२) नोव्हेंबर २०१६ पर्यंत त्यांचा विज वापर हा १३० ते १४० युनिट प्रति महिना होता. त्यानंतर लगेच ५७४४ युनिटचे रु. ३४,९०७.३१/-चे बिल देण्यात आले. त्याबाबत त्यांनी महावितरणच्या वरिष्ठ अधिकाऱ्याकडे लेखी व तोंडी तक्रार केली पण त्याचा काही उपयोग झाला नाही. डिसेंबर २०१६ चे CPL बाबत त्यांची काही तक्रार नाही. तसेच महावितरणच्या अधिकाऱ्यांनी स्वतः हुन जुने मिटर काढून नेले व नवीन मिटर बसवीले. त्यानंतर वीज वापरामध्ये दरमहा २० ते २५ युनिटचा फरक पडला. माझ्यामध्ये महावितरणच्या अधिकाऱ्यांमध्ये बोलणे झाल्यानुसार परत मिटर बदलन्यात आले. त्यागोष्टीला तीन वर्षे झाली तरीही बिलाबाबतचा निर्णय झाला नाही. सप्टेंबर २०१९ मध्ये मला अचानक रु. ३०,३४०/- चे जादा अवास्तव बिल देण्यात आले. मी अशी विनंती कली होती की, थकबाकी रक्कम वेगळी काढून दरमहा वापराचे बिल देण्यात यावे पण त्याचा उपयोग झाला नाही. हे सर्व मद्दे उपस्थित करून ग्राहकाने विनंती केली की :-

१) ऑक्टोबर २०१३ ते सप्टेंबर २०१५ आणि जुन २०१७ ते ऑगस्ट २०१९ या कालावधीचे विजवापर तपशील (CPL) देण्यात यावे.

२) नोव्हेंबर २०१६ चे विज बिल दुरुस्त करून देण्यात यावे.

३) गैर-अंजदार / महावितरण न्तर्फळ श्री. राजेंद्र मुरलीधरराव शेंडेकर, उपकार्यकारी अभियंता, उपविभाग, उमरगा यांनी त्यांची अशी बाजु मांडली की, :-

सदर ग्राहकाच्या घरी पिठाची गिरणी असून सदरील ग्राहकाच्या स्थळपाहणी अहवालाचे अवलोकन केले असता असे दिसुन आली की, सदरील बीज ग्राहकास नोव्हेंबर २०१६ मध्ये ५४७७ युनिटचे जास्तीचे विज बील दिले गेले होते. या अनुषंगाने संदर्भिय पत्र क्र. सहा. अभि उमरगा (श) यांचा स्थळपाहणी अहवाल दि. २१.०१.२०१९ चे अवलोकन केले असता ग्राहकाचा वापर हा गिरणी / पिठाची चक्की असल्याबाबत कळविले व तसेच ग्राहकाचे मिटर ही बदलन्याबदल सांगितले. त्यामुळे ग्राहकाचे विज बिल दुरुस्तीस अडचण निर्माण होत आहे. करिता पत्र क्र. उप/का/उमरगा/लेखा/२१५ दि. २६.०२.२०१९ अन्वये ग्राहकाचे जुने मिटर म्हणजे नोव्हेंबर २०१६ ला अस्तीत्वात असणारे मीटर चाचणी करून घेण्याचे निर्देश लेखी स्वरूपात दिले. परंतु ७PH मीटर हे उस्मानाबाद, लातूर व सोलापूर मंडळ मधील कार्यरत चाचणी विभागाशी प्रयत्न करून देखील चाचणी करून देण्यात आले नाही. मीटर चाचणी अहवाल नसल्यामुळे उपविभागाकडून बिल दुरुस्त करण्यात आला नाही.

४) ग्राहकाकडे वारंवार थळबाकी राहत असल्यामुळे महावितरण कंपनीचे कर्मचारी संबंधीताचा विज पूरवठा खंडीत करण्यासाठी जात असत. ग्राहक काही प्रमाणात विज बिल भरणा करत असे व वरिष्ठ कार्यालयास तक्रार नोंदवत असे. याचं अनुषंगाने कार्यकारी अभियंता, तुळजापूर यांची जानेवारी २०१९ मध्ये तक्रार बाबत चर्चा झाली व ७PH मीटर चाचणी होत नसलेबाबत कार्यकारी अभियंता यांना अवगत करण्यात आले.

५) कार्यकारी अभियंता यांनी ग्राहकाच्या सहा महिन्याच्या सरासरी वापराप्रमाणे माहे नोव्हेंबर २०१६ चे विजदेयक दुरुस्त करण्याचे निर्देशित केले. कार्यकारी अभियंता यांनी तोंडी स्वरूपात दिलेल्या निर्देशानुसार नोव्हेंबर २०१६ चे रु. ५४७७/- युनिटचे विजदेयक कमी करून ३०० युनिट प्रमाणे दुरुस्त करण्यात आले. कमी झालेल्या बिलाचा परिणाम हा ग्राहकाच्या मार्च २०१९ च्या देयकावर प्रदर्शित झालेला आहे. सदरील बाब ही ग्राहकाच्या निर्देशनास वारंवार आणुन देण्यात आलेली आहे. असे असतानासुधा ग्राहक विनाकारण तक्रार करीत आहे. ग्राहक विज देयक दिलेल्या मुदतीत भरणा करत नाही.

तरी ग्राहकाचे विज बील हे आज रोजी योग्य असून सदरील बील भरून महावितरण कंपनीस सहकार्य करण्याचे निर्देश संबंधीतास देण्यात यावे व ग्राहकाची तक्रार रद्द करण्यात यावी.

## निष्कर्ष

६) उभय पक्षाचे म्हणने ऐकून घेण्यात आले. त्यांनी दाखल केलेले कागदपत्र पाहिले. सर्वात प्रथम मी मंचाचा अध्यक्ष या नात्याने स्पष्टपणे नमुद करू इच्छितो की, महावितरण ही मुल्य देण्याच्या अटीवर सेवा देणारी कंपनी आहे. त्यामुळे महावितरणकडून कोणत्याही ग्राहकास कोणतीही सेवा मुल्यविरहित स्वरूपात मागता येणार नाही. ग्राहकाकडून आलेल्या उत्पन्नावरच महावितरणाचा आर्थिक कारभारचालू असतो. इतकेच न्हवे तर ग्राहकाची केलेल्या व्यवहारावर महावितरण शासनास कर देत असते. विजेचा वापर मग तो कोणत्याही कारणासाठी असो उदा. खाजगी वापर, सार्वजनिक वापर, व्यापारी कामासाठी, धर्मदाय, सहकारी व शैक्षणिक संस्थासाठी असो महावितरणत्यांच्याकडून विज वापराबदलचे मुल्य घेत असते. एवढेच नाही तर शासनाचे किंवा महावितरणचे कोणतेही कार्यालय असो त्यांना वापर केलेल्या विजेचा हिशोब देणे बंधन कारक आहे. हें सर्व निवेदन यासाठी करण्यात आले आहे की, कोणत्याहि परिस्थितीमध्ये कोणताही ग्राहक महावितरण कंपनीची विज फुकट वापर शकत नाही. अन्यथा ती कृती एकत्र विजचोरी ठरेल किंवा ती

कृती महावितरणशी केलेला विश्वासघूत ठेठल. अशा परिस्थितीमध्ये या केसमध्ये ग्राहकसुधा शारिरिक, भानसिक आणि आर्थिक कारणांपूढे करून महावितरणंचे विजिबिल भर्ज्यापासून थांबू शक्त नाही.

७) या केसमध्ये उपलब्ध मुद्दे विचारात घेता, कागदपत्र पाहता असे दिसुन आले आहे की, महावितरणची, त्यांच्या अधिकाऱ्यांची कोणतीही चुक नाही. याउलट ग्राहक हार्च बेजबाबदार वागल्याचे दिसुन येते. कळत नकळत का होईना या केस मध्ये महावितरणच्या अधिकाऱ्याकडून एकचुक झालेली दिसते. ती चुक म्हणजे ग्राहकाचे ७PH चे मिटर महावितरणकडून योग्यरित्या तपासून घेण्यात आलेले नाही. या कारणास्तव महावितरणने नोव्हेंबर २०१८ चे रु. ५४७७/- युनिटचे (रु. ३४,९०७.३१) चे विजदेयक कमी करून ३०० युनिट प्रमाणे दुरुस्त करण्यात आले. त्या कामी ग्राहकास रक्कम रु. २९,९०५.१४/- चे बिल कमी करून रु. ५००२.१७/- चे बिल देण्यात आले. ग्राहकाने कोणतेही विज देयक मुदतीत भरणा न करता त्याच्यासोईनुसार कमीजास्त रकमेचे भरल्याचे दिसते. यावरून असे दिसते की, ग्राहकाची कृती नियमास धरून नाही. हे सर्व मुद्दे विचारात घेऊन मंचाचे असे मत आहे की, ग्राहक त्याने मागितलेली दाद मागण्यासाठे पात्र नाही. परिणामस्वरूप ग्राहकाची तक्रार अंशतः रद्द करण्यात येत आहे. त्याच प्रमाणे ग्राहकाची CPL मागणीची तक्रार मान्य करण्यात येत आहे.

### आदेश

- १) ग्राहक अर्जदाराची 'अ' फॉर्म मधील तक्रार अंशतः मान्य करण्यात येत आहे.
- २) ग्राहकाची CPL मागणीची तक्रार मान्य करण्यात येत आहे. महावितरण उपविभागीय अभियंता, उमरगा यांना असा आदेश देण्यात येतो की, त्यांनी ग्राहकास ऑक्टोबर २०१३ ते सप्टेंबर २०१५ आणि जुन २०१७ ते ऑगष्ट २०१९ या कालावधीचे CPL निकाल तारखेपासून १५ दिवसाच्या आत द्यावे.
- ३) ग्राहकाने मुदतीमध्ये विज भरणा न केल्यास महावितरणच्या संबंधित अधिकाऱ्यांना नियमानुसार विज पूर्वठा खंडित करता येईल.
- ४) ग्राहक अर्जदारास मंचाचा निर्णय अमान्य असल्यास मंचाच्या निकालापासून ६० दिवसाच्या आत 'ब' फॉर्म मध्ये आपले आवेदन खालील पत्त्यावर मा. विद्युत लोकपाल यांचे कडे सादर करु शकतात. फॉर्म 'ब' या कार्यालयात कार्यालयीन बेळेत विनामूल्य मिळेल. मा. विद्युत लोकपाल यांचा पत्ता खालील प्रमाणे आहे.

मा.विद्युत लोकपाल

महाराष्ट्र विद्युत नियामक अयोग,

प्लॉट नं.१२ श्रीकर्ण विजय नगर छावणी,

नागपूर-४४००१३.

दुरध्वनी क्र.०७१२-२०२२१९८

ठिकाण : - लातूर

दिनांक :- २०.११.२०१९

M २०/११९  
कार्यकारी अभियंता/सचिव

ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर

ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर

अध्यक्ष  
२०.११.१९