

# ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच

(विद्युत कायदा, २००३ अंतर्गत कलम ४२ (५) अन्वये स्थापित)  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
जळगाव परिमंडळ

दुरध्वनी क्र. ०२५७ - २२७३००४  
Email :- cgrfjalgaonzone@gmail.com  
cejalgaon@mahadiscom.in.  
cgrfjalgaon@mahadiscom.in

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच  
जुनी एम.आय.डी.सी.  
महावितरण विश्राम गृहाजवळ,  
अजिंठा चौफुली जळगाव. ४२५००३

जा.क्र. स.स./ग्रागानिमं/जप/जळगाव मं/१२-२०१८-१९/

००००८

दिनांक २० FEB 2019

(रजिष्टर पोच द्यारे)

गाऱ्हाणे दाखल दिनांक : ३०/११/२०१८

निकाल दिनांक : १६/२०१९

१६ FEB 2019

प्रति,

१. श्री. सागरमल राजमल काकलिया,  
प्लॉट नं.-३६०, ओंकर नगर जळगाव,  
ता.जि.जळगाव. पिन-४२५००१  
(प्रा.क्र.११००१८८८६२९४)

तक्रारदार

२. नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता,  
म रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.  
मंडळ कार्यालय जळगाव  
३. कार्यकारी अभियंता  
म रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.  
विभागिय कार्यालय, जळगाव.

विज वितरण कंपनी

## निर्णयपत्र

श्री. सागरमल राजमल काकलिया, प्लॉट नं.-३६०, ओंकर नगर, जळगाव, ता.जि.जळगाव. हे विज वितरण कंपनीचे व्यावसयिक प्रवर्गातील ग्राहक आहेत. त्यांना महावितरण कंपनीकडून करण्यात आलेला विद्युत पुरवठा ग्राहक वर्गवारी / दरसंकेत (Tarrife Change) वाणिज्य ऐवजी पब्लीक सर्व्हिस असा करून मिळणेबाबत योग्य ते आदेश पारीत करावेत व इतर अनुषंगिक न्यायोचित आदेश होण्याबाबत योग्य ती कार्यवाही होण्याविषयी महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनीच्या अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे तक्रार दाखल केली. मात्र अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडून दिलेला निकाल त्यांना मान्य नसल्यामुळे ग्राहकाने आपले गाऱ्हाणे अनुसुची "अ" मध्ये मंचाकडे सादर केले. ते मंचाकडे दि ३०.११.२०१८ रोजी नोंदविण्यात आले.

त्यानुसार मंचाचे अध्यक्ष, सदस्य-सचिव व सदस्य यांनी आपसात सल्लामसलत करून हे प्रकरण सुणावणीस घेण्याचा निर्णय घेण्यात आला. सदर गाऱ्हाण्याची सुणावणी दि.११.०१.२०१९ रोजी घेण्यात आली. या संबंधीची सुचना तक्रारदार ग्राहक व वितरण कंपनीच्या संबंधीत अधिकाऱ्यांना दि.०२.०१.२०१९ रोजीच्या पत्रान्वये देण्यात आली. याच पत्रासोबत तक्रार अर्जाची प्रत नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता मंडळ कार्यालय जळगाव व कार्यकारी अभियंता विभागिय कार्यालय जळगाव यांना देवून तक्रार अर्जानुसार मुद्देनिहाय अभिप्राय १५ दिवसाच्या आत मंचाकडे सादर करण्याबाबत व त्याची प्रत ग्राहकाला पोचविण्याबाबत सुचित करण्यात आले.

सुनावणीस विद्युत वितरण कंपनीच्या जळगाव मंडळ कार्यालयाकडून कार्यकारी अभियंता श्री शिवाजी भालशंकर, तसेच जळगाव विभाग कार्यालयाकडून कार्यकारी अभियंता श्री संजय तडवी, हे उपस्थित होते. तर ग्राहका तर्फे ग्राहक प्रतिनिधी श्री सचिन चोरडिया हे उपस्थित होते.

ग्राहकाची बाजू :-

On verification of our Bills we observed that we are being billed with Wrong Tariff. Our main business activity is of Dignostic Centre and thus this is an Public Service activity. Hence vide our letter at reference one we made request to the Office of Executive Engineer, Jalgaon for correction of tariff. Our request was that we should be billed with Public Service tariff and excess amount that MSEDCL have recovered from us may please be refunded with Interest.

-----प्र.क्र.१२/२०१८-२०१९ सागरमल काकलिया,-----

पृष्ठ १ / ४



As we did not get any response from this office we filed an appeal vide our letter at reference two with Internal Grievance Redressal Cell, Under Jalgaon Circle, MSEDCL to decide the matter for Correction of Tariff.

Internal Grievance Redressal Cell without giving any opportunity of Hearing informed to us vide their letter at reference three that our grievance cannot be admitted as cause of action arose in AUG 2012 and we have filed the appeal more than two year latter. Hence our appeal not admitted.

In this reference we submit that since the wrong tariff is being applied since the beginning the cause of action is in continuance and it is only in AUG 2012. Though cause of action is in continuance, our case without hearing has been decided by IGRC.Hence we request your kind authority that IGRC may please be directed Readmit our case and only after giving us the opportunity of hearing matter may be decided.

We may further be permitted to approach your kind authority if we are not satisfied with the decision of the IGRC or our case is not decided by IGRC within stipulated period and after giving us the hearing opportunity.  
Submitted for suitable order please.

**सुनावणीच्या दिवशी ग्राहक प्रतिनीधी यांनी सादर केलेला खुलासा खालील प्रमाणे :-**

The complainant is in receipt of reply DT. 13.12.2018 filed by Respondent MSEDCL Company, Jalgaon and wishes to submit his Rejoinder as under.

1. That, in view to MSEDCL Circular No.175 Dated 05-09-2012 Hospital Activity allowed as Public Service Activity is enclosed herewith as Annexure "A".
2. That, the above facts disclose that from date of Circular (Aug-2012) LT connection, our use of electricity is for Hospital purpose only.  
Respondent was expected to issue monthly bills as per applicable Public Service tariff. However as the bills were issued as per commercial tariff, we were required to pay excess amount which is required to be refunded from date of Circular (Aug.2012) along with interest.
3. That, Respondent, in its reply DT. 13.12.2018, confirmed that the tariff difference amount from period May 2016 is credited in the bill as per provision of section 56 of IEA 2003. The complainant wish to draw attention of Hon'ble Forum that Section 56 of IEA is related to disconnection of supply and Recovery of arrears amount due from any consumer. The said Section is not applicable for refund claims arises due to wrong Applicability of tariff. The complainant is Therefore eligible to get Refund of tariff difference amount from date of connection.

4. The complainant submits that as regards to payment of interest Amount, provision of section 62(6) of IEA 2003 is reproduced as under.

"If any Licensee or generating company recovers a price or charge Exceeding the tariff determined under this section, the excess Amount shall be recoverable by the person who has paid such Price or charge along with interest equivalent to Bank rate Without prejudice to any other liability incurred by the Licensee."

The complainant, as per above provision of IEA Act 2003, is Therefore eligible for refund of interest amount on the excess Payment paid by him due to wrong applicability of tariff order From Date of Connection.



रोजनाम्यानुसार १९-०१-२०१९ चा ग्राहक प्रतिनिधी यांचा अतिरीक्त खुलासा :-

१. सुनावणीच्या वेळेस आम्ही अनेक झालेल्या निकालाची प्रती सादर केलेल्या आहे. त्यानुसार आमचे प्रकरण सुध्दा लागू होते.
२. आम्हाला माहे ऑगस्ट -२०१२ पासून आमची ग्राहक वर्गवारी बदलून दिल्यापावेतो ग्राहक वर्गवारीचा फरक वीज कायदा २००३ कलम ६२ (६) नुसार देय असलेल्या व्याजासह पुढील वीज देयकामध्ये समायोजित करून मिळावा ही नम्र विनंती.

**वितरण कंपनीची बाजू :-**

वितरण कंपनीचे कार्यकारी अभियंता, विभागिय कार्यालय जळगाव यांनी त्यांचे पत्र क्र.०५५९४ दि.१३.१२.२०१८ अन्वये पत्रव्यवहार मंचापुढे सादर केला त्यात त्यांनी त्यांची बाजू खालील प्रमाणे मांडलेली आहे.

वरील संदर्भित विषयास अनुसरुण मी कार्यकारी अभियंता, जळगाव शवग्रा विभाग सदरील केस क्र. १२/२०१८-२०१९ श्री सागरमल राजमल काकलिया, ऑकर नगर, जळगाव ग्रा.क्र.११००१८८८६२९४ उपलब्ध दस्तऐवजानुसार खालीलप्रमाणे खुलासा अवगत करीत आहे.

वरील ग्राहक श्री सागरमल राजमल काकलिया, यांनी विद्युत बिलाचा दरसंकेत बदल करण्याविषयी अर्ज दि.२०.०४.२०१८ रोजी केलेला आहे. ग्राहकाचा पुर्वीचा दरसंकेत कर्मशियल होता.वाणिज्य परिपत्रक क्र.१७५ नुसार हॉस्पिटल, डिस्पेन्सरी, प्रायमरी हेल्थ सेंटर आणि पॅथॉलॉजी लॅबोरेटरी यांना पब्लीक सर्व्हिसेस (एल.टी.१० बी) हा दरसंकेत लागू आहे. परंतु वाणिज्य परिपत्रक क्र.१७५ मध्ये एक्स-रे, सोनोग्राफी आणि कलर ड्रॉपलर यांचा स्पष्ट उल्लेख केलेला नसल्याने महावितरण वाणिज्य परिपत्रक क्र.२४३ दि.०३.०७.२०१५ तसेच या कार्यालयाचा स्थळ तपासणी अहवाल दि.०५.०७.२०१८ नुसार ग्राहकाचा वापर हा एक्स-रे, सोनोग्राफी आणि कलर ड्रॉपलर चा असल्याने भा.वि.कायदा.-२००३ मधील कलम ५६ (२) नुसार सदर ग्राहकाने अर्ज केल्यापासून मागील २ वर्षांपर्यंत दरसंकेत बदल करण्यात आलेला आहे. बिल रिव्हिजन आय डी.क्र. ८७८३३९६ नुसार ग्राहकाच्या बिलाचा दरसंकेत माहे मे-२०१६ ते एप्रिल-२०१८ या दोन वर्षांच्या कालावधीत पब्लीक सर्व्हिसेस (एल.टी.१० बी) प्रमाणे रिव्हिजन करून बदलण्यात आलेला आहे. ग्राहकाचा सध्याचा बिलावरील दरसंकेत हा एल.टी. १० बी असा आहे.सदरील खुलासा दिला असे.

**रोजनाम्यात नमुद केल्याप्रमाणे महावितरण कंपनीचे संबंधीत कार्यकारी अभियंता यांनी त्यांचा अतिरीक्त खुलासा पत्र क्र.०३३४ दि.१८.०१.२०१९ अन्वये सादर केला आहे सदर अतिरीक्त खुलासा खालील प्रमाणे :-**

वरील संदर्भित विषयास अनुसरुण मी कार्यकारी अभियंता,जळगाव शवग्रा विभाग सदरील केस क्र. १२/२०१८-२०१९ श्री सागरमल राजमल काकलिया, ऑकर नगर, जळगाव ग्रा.क्र. ११००१८८८६२९४ उपलब्ध दस्तऐवजानुसार खालीलप्रमाणे खुलासा अवगत करीत आहे.

संदर्भित ग्राहकास मागणी केल्याप्रमाणे विद्युत दर हे आकारण्यात येत होते, विद्युत बिलाचा दर संकेत बदल करण्यासंदर्भात ग्राहकाने अर्ज दि.२०.०१.२०१८ रोजी केला आहे.सदरील अर्जाच्या अनुषंगाने, अतिरीक्त कार्यकारी अभियंता जळगाव शहर उपविभाग क्र. १ आणि कार्यकारी अभियंता शवग्रा विभाग जळगाव यांनी सदरील ग्राहकाचे स्थळ परिक्षण दि.०५.०७.२०१८ रोजी केले आहे.

स्थळ परिक्षण अन्वये, संबंधित ग्राहक हा एक्सरे, सोनोग्राफी व कलर ड्रॉपलर करीता विजेचा वापर करत आहेत. महावितरणचे परिपत्रक १)सि.ई.(वाणिज्य)/टॅरिफ/३४४६० दि.१८.११.२०१६ व २) नं.पि.आर-३/टॅरिफ/२७६४१ दि.०३.०७.२०१५ ३) पि.कॉम/टॅरिफ/२३३४७ दि.०१.१०.२०१८ चे दरसंकेतानुसार, दरसंकेत एल.टी-एक्स (बी), एल.टी पब्लीक सर्व्हुलर नुसार "डायग्नोस्टिक सेंटर" करीता लागू करण्याचे निर्देश स्पष्ट दिसतात. करिता, स्थळ परिक्षण केल्यापासून मागील मे-२०१६ ते एप्रिल-२०१८ पर्यंतचा परतावा देण्यात आला आहे. त्याचा बिल रिव्हिजन आय डी क्र.८७८३३९६ दि.०६.०७.२०१८ असा आहे.

परिपत्रक क्र.२७५ दि. १८.११.२०१६ नुसार पुढील काळाकरीता दरसंकेत (टॅरिफ) बदल करणे अपेक्षीत होते. परंतु विज अधिनियम २००३ मधील कलम ५६/२ नुसार, अर्जापासून मागील ०२ वर्षा करीता, संबंधीत ग्राहकास दरसंकेत बदलाचा परतावा देण्यात आला आहे. सोबत परिपत्रक क्र.२७५ आणि ३११ आपणास अवलोकनार्थ जोडत आहे.

**अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाची कार्यवाही :-**

अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, जळगाव यांनी सदर केस बाबतीत सुनावणी न घेता पत्र क्र.५८३९ दि.११.१०.२०१८ अन्वये ग्राहकास खालील प्रमाणे कळविण्यात आले :-

"we acknowledged the receipt of your Grievance Internal Grievance Redressal Cell (IGRC), Jalgaon on 27th August 2018 and submit in reference to the captioned matter that the cause of action of your Grievance arose on Aug-2012. You were supposed to file your Grievance within 2 Years from the date of cause of action but you have filed instant Grievance after 6 years without assigning any justifiable reason for the delay caused, therefore your Grievance can not be admitted in view of Rule 6.6 of Maharashtra Electricity Regulatory Commission (Consumer Grievance Redressal Forum & Electricity Ombudsman) Regulation, 2006"

-----प्र.क्र.१२/२०१८-२०१९ सागरमल काकलिया.-----



**मंचाचे निष्कर्ष :-**

तक्रारदाची तक्रार, दाखल कागदपत्रे विजवितरण कंपनीचे म्हणणे व कागदपत्रांचे अवलोकन केले असता असे दिसून येते की,

१. ग्राहक सदर कनेक्शन हे रेडियोलॉजी सेंटर साठी वापरत असल्याचे दिसून येते.
२. परंतु MYT Tariff शी संबंधीत वाणिज्य परिपत्रक क्र.२४३ दि.०३.०७.२०१५ मध्ये पब्लीक सर्व्हिस दरसंकेतामध्ये LT-X (B) मध्ये खालीलप्रमाणे ग्राहकांचा समावेश केलेला आहे.

**Applicability**

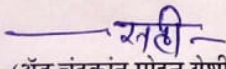
"This Tariff shall be applicable to Educational Institutions such as Schools and Colleges, and Hospitals, Dispensaries, Primary Health Care Centres and Pathology Laboratories and Libraries and Public reading rooms other than those of State or Central Government, Municipal Bodies, Zilla Parishads, Panchayat Samities or Gram Panchayat; all offices of Government/ Municipal Bodies, Local Authority, local self-Government, Zilla Parishad, and Gram Panchayat; Police Stations, Police Chowkies, Post Offices, Defence establishments (army, navy and air-force), Spiritual Organisations which are service oriented, Railway/ Monorail/Metro except traction, State transport establishments,; and State Transport Workshops, Transport Workshops operated by Local Authority, Fire Service Stations, Jails, Prisons, Courts, Airports (only activity related to aeronautical operations), Ports, Sports Club / Health Club / Gymnasium / Swimming Pool attached to the Educational Institution /Hospital provided said Sports Club / Health Club / Gymnasium / Swimming Pool is situated in the same premises and is primarily meant for the students /faculty/ employees/ patients of such Educational Institutions and Hospitals."

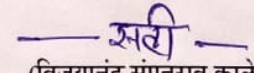
३. यामध्ये रेडियोलॉजी सेंटर चा उल्लेख दिसून येत नाही. त्यामुळे सदर दरसंकेत बदलने संयुक्तीक वाटत नाही.

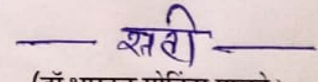
ग्राहकाचे प्रतिनिवेदन, विद्युत वितरण कंपनीचा खुलासा व सादर करण्यात आलेली कागदपत्रे या सर्व बाबींचा विचार करून मंच या प्रकरणी खालील निर्णय देत आहे.

**निर्णय**

१. वरील निष्कर्षावरून मंच सदर गा-हाणे फ्रेटाळत आहे.
२. महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल ), विनियम २००६ मधील विनियम क्र.६.१२ नुसार नोडल अधिकारी यांनी या आदेशाची पूर्ततेचा व आदेशातील दखल पात्र निष्कर्ष यावरील कार्यवाहीचा अहवाल मंचाकडे एक महिन्यात सादर करावा.
३. निर्देशित कालावधीत वितरण कंपनीने या आदेशाची अंमलबजावणी न केल्यास महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल ), विनियम २००६ मधील विनियम क्र.२२ अन्वये तक्रारदार महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोगाकडे दाद मागू शकतात.
४. या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असल्यास, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र.१७.२ नुसार मा. विद्युत लोकपाल यांचेकडे, (द्वारा-महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग, ६०६ केशवा बंगला, बांद्रा कॉम्प्लेक्स (पुर्व) मुंबई-४०००५१) येथे या आदेशाच्या दिनांकापासून ६० दिवसांच्या आत ते अपील करू शकतात.


  
(अॅड. चंद्रकांत मोहन येशीराव)  
सदस्य

  
(विजयानंद संपतराव काळे)  
सदस्य-सचिव तथा कार्यकारी अभियंता.

  
(डॉ. भास्कर गोविंदा पालवे.)  
अध्यक्ष

प्रत माहितीसाठी व योग्य त्या कार्यवाहीसाठी सस्नेह अग्रेषित :-

१. मुख्य अभियंता, मरा.वि.वि.कं.(मर्या), विद्युत भवन, परिमंडळ कार्यालय, जळगाव.
२. अधिक्षक अभियंता, मरा.वि.वि.कं.(मर्या)मंडळ कार्यालय, जळगाव.

  
सदस्य-सचिव/कार्यकारी अभियंता  
म.रा.वि.ज. वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच  
जळगाव परिमंडळ, जळगाव