

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच

(विद्युत कायदा, २००३ अंतर्गत कलम ४२ (५) अन्वये स्थापित)

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित

जळगाव परिमंडळ

दुरध्वनी क्र. ०२५७ - २२७३००४

Email :- cgrfjalgaonzone@gmail.com

cejalgaon@mahadiscom.in

cgrfjalgaon@mahadiscom.in

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच

जुनी एम.आय.डी.सी.

महावितरण विश्राम गृहाजवळ,

अजिंठा चौफुली जळगाव. ४२५००३

जा.क्र. स.स./ग्रागानिमं/जप/जळगाव मं/११-२०१८-१९/

००००७

दिनांक: 20 FEB 2019

(रजिष्टर पोच व्दारे)

गाऱ्हाणे दाखल दिनांक : ३०/११/२०१८

निकाल दिनांक

16 FEB 2019

प्रति,

१. मे. रॉयल फ़र्निचर इंडस्ट्रीयल कॉर्पोरेशन,
प्लॉट नं. H-२१/२, MIDC, जळगाव,
ता.जि.जळगाव. पिन-४२५००३
(ग्रा.क्र.११००१४५०८४९०)

तक्रारदार

२. नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता,
म.रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.
मंडळ कार्यालय जळगाव

३. कार्यकारी अभियंता
म.रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.
विभागिय कार्यालय, जळगाव.

विज वितरण कंपनी



निर्णयपत्र

मे. रॉयल फ़र्निचर इंडस्ट्रीयल कॉर्पोरेशन प्लॉट नं. H-२१/२, MIDC, जळगाव, ता.जि.जळगाव.. हे विज वितरण कंपनीचे व्यावसायिक प्रवर्गातील ग्राहक आहेत. त्यांना महावितरण कंपनीकडून करण्यात आलेला विद्युत पुरवठा ग्राहक वर्गवारी / दरसंकेत (Tariff Change) वाणिज्य ऐवजी औद्योगिक असा करून मिळणेबाबत व त्यानुसार आकारलेले दर कमी करून मिळणे व अद्यापपावेतो जादाचे भरलेली रक्कम परत मिळणेबाबत योग्य ते आदेश पारीत करावेत व इतर अनुषंगिक न्यायोचित आदेश होण्याबाबत योग्य ती कार्यवाही होण्याविषयी महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनीच्या अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे तक्रार दाखल केली. मात्र अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडून दिलेला निकाल त्यांना मान्य नसल्यामुळे ग्राहकाने आपले गाऱ्हाणे अनुसुची "अ" मध्ये मंचाकडे सादर केले. ते मंचाकडे दि.३०.११.२०१८ रोजी नोंदविण्यात आले.

त्यानुसार मंचाचे अध्यक्ष, सदस्य-सचिव व सदस्य यांनी आपसात सल्लामसलत करून हे प्रकरण सुणावणीस घेण्याचा निर्णय घेण्यात आला. सदर गाऱ्हाण्याची सुणावणी दि.११.०१.२०१९ रोजी घेण्यात आली. या संबंधीची सुचना तक्रारदार ग्राहक व वितरण कंपनीच्या संबंधीत अधिकाऱ्यांना दि.०२.०१.२०१९ रोजीच्या पत्रान्वये देण्यात आली. याच पत्रासोबत तक्रार अर्जाची प्रत नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता मंडळ कार्यालय जळगाव व कार्यकारी अभियंता विभागिय कार्यालय जळगाव यांना देवून तक्रार अर्जानुसार मुद्देनिहाय अभिप्राय १५ दिवसाच्या आत मंचाकडे सादर करण्याबाबत व त्याची प्रत ग्राहकाला पोचविण्याबाबत सुचित करण्यात आले.

सुनावणीस विद्युत वितरण कंपनीच्या जळगाव मंडळ कार्यालयाकडून कार्यकारी अभियंता श्री शिवाजी भालशंकर, तसेच जळगाव विभाग कार्यालयाकडून कार्यकारी अभियंता श्री संजय तडवी, हे उपस्थित होते. तर ग्राहक श्री.आनंद गांधी व ग्राहक प्रतिनिधी श्री सचिन चोरडिया हे उपस्थित होते.

ग्राहकाची बाजू :-

On verification of our Bills we observed that we are being billed with Wrong Tariff. Our main business activity is of Manufacturing of Furniture and thus this is an Industrial activity. Hence vide our letter at reference one we made request to the Office of Executive Engineer, Jalgaon for correction of tariff. Our request was that we should be billed with Industrial tariff and excess amount that MSEDCL have recovered from us may please be refunded with Interest.

-----प्र.क्र.११/२०१८-२०१९ Royal Furniture.-----

पृष्ठ १/४

As we did not get any response from this office we filed an appeal vide our letter at reference two with Internal Grievance Redressal Cell, Under Jalgaon Circle, MSEDCL to decide the matter for Correction of Tariff.

Internal Grievance Redressal Cell without giving any opportunity of Hearing informed to us vide their letter at reference three that our grievance cannot be admitted as cause of action arose in Nov 2012 and we have filed the appeal more than two year latter. Hence our appeal not admitted. In this reference we submit that since the wrong tariff is being applied since the beginning the cause of action is in continuance and it is only in November 2012. Though cause of action is in continuance, our case without hearing has been decided by IGRC. Hence we request your kind authority that IGRC may please be directed Readmit our case and only after giving us the opportunity of hearing matter may be decided.

We may further be permitted to approach your kind authority if we are not satisfied with the decision of the IGRC or our case is not decided by IGRC within stipulated period and after giving us the hearing opportunity.

Submitted for suitable order please.

सुनावणीच्या दिवशी ग्राहक प्रतिनिधी यांनी सादर केलेली बाजू :-

The complainant is in receipt of reply DT. 11.12.2018 filed by Respondent MSEDCL Company, Jalgaon and wish to submit his Rejoinder as under.

1. That, in view to start manufacturing activities of furniture's, we purchased plot bearing No. H-21/2 situated at MIDC, Jalgaon. We have also registered our unit as small scale industry with Govt. of Maharashtra. Copy of SSI registration is enclosed herewith as Annexure "A".
2. That, as per terms and conditions for obtaining electricity connection from MSEDCL, we have also obtained NOC from Maharashtra Pollution Control Board for our furniture manufacturing unit. Copy of same is annexed herewith as Annexure "B".
3. That, after submission of above required documents along with prescribed application form, Respondent released three phase LT connection of 20 HP to our industrial unit. Copy of electricity bill of Nov.2018 confirming date of release is enclosed herewith as Exh.No."C".
4. That, the above facts discloses that from date of release of LT connection, our use of electricity is for industrial purpose only. Respondent was expected to issue monthly bills as per applicable industrial tariff. However as the bills were issued as per commercial tariff, we were required to pay excess amount which is required to be refunded from date of connection (Nov.2012) along with interest.
5. That, Respondent, in its reply DT. 11.12.2018, confirmed that the tariff difference amount from period May 2016 is credited in the bill as per provision of section 56 of IEA 2003. The complainant wish to draw attention of Hon'ble Forum that Section 56 of IEA is related to disconnection of supply and Recovery of arrears amount due from any consumer. The said Section is not applicable for refund claims arises due to wrong Applicability of tariff. The complainant is therefore eligible to get Refund of tariff difference amount from date of connection.
6. The complainant submits that as regards to payment of interest Amount, provision of section 62(6) of IEA 2003 is reproduced as under.
"If any Licensee or generating company recovers a price or charge Exceeding the tariff determined under this section, the excess Amount shall be recoverable by the person who has paid such Price or charge along with interest equivalent to Bank rate Without prejudice to any other liability incurred by the Licensee."
The complainant, as per above provision of IEA Act 2003, is Therefore eligible for refund of interest amount on the excess Payment paid by him due to wrong applicability of tariff order From Date of Connection.

रोजनाम्यानुसार १९-०१-२०१९ चा ग्राहक प्रतिनिधी यांचा अतिरीक्त खुलासा

१. आम्हाला आमच्या वीज पुरवठ्याच्या दिनांकापासुन आमची ग्राहक वर्गवारी औद्योगिक (टॅरीफ कोड ३७ Below २७ HP) प्रमाणे करुन ग्राहक वर्गवारीच्या दराचा फरक वीज कायदा २००३ कलम ६२ (६) नुसार देय असलेल्या व्याजासह पुढील वीज देयकामध्ये समायोजित करुन मिळावा ही नम्र विनंती.

वितरण कंपनीची बाजू :-

वितरण कंपनीचे संबंधीत कार्यकारी अभियंता, विभागिय कार्यालय जळगाव यांनी त्यांचे पत्र क्र.५६०६ दि.१५.१२.२०१८ अन्वये पत्रव्यवहार मंचापुढे सादर केला त्यात त्यांनी त्यांची बाजू खालील प्रमाणे मांडलेली आहे.

-----प्र.क्र.११/२०१८-२०१९ Royal Furniture.-----

पृष्ठ २/४

वरील संदर्भित विषयास अनुसरुण मी कार्यकारी अभियंता, जळगाव शवग्रा विभाग सदरील केस क्र. ११/२०१८-२०१९ रॉयल फर्निचर इंडस्ट्रीयल कॉर्पोरेशन, प्लॉट नं. एच, २१/२, एम.आय.डी.सी. जळगाव प्रा.क्र.११००१४५०८४९० उपलब्ध दस्ताएवजानुसार खालीलप्रमाणे खुलासा अवगत करीत आहे.

वरील ग्राहक रॉयल फर्निचर इंडस्ट्रीयल कॉर्पोरेशन यांनी विद्युत बिलाचा दरसंकेत बदल करण्याविषयी अर्ज दि.२०.०३.२०१८ रोजी केलेला आहे. ग्राहकाचा पुर्वीचा दरसंकेत कर्मशियल होता. कार्यालयाचा स्थळ तपासणी अहवाल दि.११.०७.२०१८ नुसार ग्राहकाचा वापर हा फर्निचर निर्मातीचा असल्याने भा.वि.कायदा -२००३ मधील कलम ५६ (२) नुसार सदर ग्राहकाने अर्ज केल्यापासून मागील दोन वर्षांपर्यंत दरसंकेत बदल करण्यात आलेला आहे. बिल रिव्हिजन सिस्टीमला ग्राहकाच्या बिलाचा दरसंकेत माहे मे-२०१६ ते ऑगस्ट-२०१८ या कालावधीत "इंडस्ट्रीयल" प्रमाणे रिव्हिजन करून बदलण्यात आलेला आहे. ग्राहकाच्या सध्याचा बिलावरील दरसंकेत हा "इंडस्ट्रीयल" असा आहे. सदरील खुलासा दिला असे.

रोजनाम्यात नमुद केल्याप्रमाणे महावितरणचे संबंधीत विभागाचे कार्यकारी अभियंता यांनी त्यांचा अतिरीक्त खुलासा पत्र क्र.०३३५ दि.१८.०१.२०१९ अन्वये सादर केला आहे सदर अतिरीक्त खुलासा खालील प्रमाणे :-

वरील संदर्भित विषयास अनुसरुण मी कार्यकारी अभियंता, जळगाव शवग्रा विभाग सदरील केस क्र. ११/२०१८-२०१९ रॉयल फर्निचर इंडस्ट्रीयल कॉर्पोरेशन, प्लॉट नं.एच, २१/२, एम. आय.डी.सी. जळगाव प्रा.क्र.११००१४५०८४९० उपलब्ध दस्ताएवजानुसार खालीलप्रमाणे खुलासा अवगत करीत आहे.

वरील संदर्भित ग्राहकाचे स्थळ परिक्षण सहाय्यक अभियंता, औद्योगिक बसाहत कक्ष -२ जळगाव यांनी दि.२४.०३.२०१८ रोजी केले आहे. त्यानुसार मेरॉयल फर्निचर हे फर्निचर तयार करीत असल्याचे निदर्शनास आले आहे. करीता त्यांचा दरसंकेत स्थळ परिक्षण दिनांकापासून बदल करणे अपेक्षित होते. तसेच, कार्यकारी अभियंता, जळगाव यांनी दि.११.०७.२०१८ रोजी , पुनश्च: स्थळ परिक्षण केले त्यात ग्राहकाचा वापर हा फर्निचर तयार करण्याकरीता लागणाऱ्या उपकरणांसह २९.१६३५ के.डब्ल्यू क्षमतेचा वापर दिसून आला, वास्तविक पाहता, ग्राहकाची मागणी ही (मंजूर भार) हा ०५ के.डब्ल्यू एवढाच आहे.

यावरून असे निदर्शनास येते की, ग्राहकाने विज पुरवठा घेताना ०५ के.डब्ल्यू असे मागणी केला होता. ग्राहकाने यापुर्वी महावितरण यांची परवानगी न घेता परस्पर वाढीव लोड वापरत आहे. हे बदल करणे विज अधिनियम कायदा २००३ नुसार करणे आवश्यक होते. करीता सदरील ग्राहकास , कलम ५६ (२) अन्वये ग्राहकाने अर्ज केल्यापासून मागील ०२ वर्षा करीता बदल करण्यात आला आहे. त्यामुळे मे-२०१६ ते ऑगस्ट २०१८ या कालावधीतील बील दुरुस्ती करून देण्यात आली

अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाची कार्यवाही :-

अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, जळगाव यांनी सदर केस बाबतीत सुनावणी न घेता पत्र क्र.५८४० दि.११.१०.२०१८ अन्वये ग्राहकास खालील प्रमाणे कळविण्यात आले :-

"we acknowledged the receipt of your Grievance Internal Grievance Redressal Cell (IGRC) , Jalgaon on 27th August 2018 and submit in reference to the captioned matter that the cause of action of your Grievance arose on Aug-2012. You were supposed to file your Grievance within 2 Years from the date of cause of action but you have filed instant Grievance after 6 years without assigning any justifiable reason for the delay caused, therefore your Grievance can not be admitted in view of Rule 6.6 of Maharashtra Electricity Regulatory Commission (Consumer Grievance Redressal Forum & Electricity Ombudsman) Regulation, 2006"

मंचाचे निष्कर्ष :-

तक्रारदाची तक्रार, दाखल कागदपत्रे विजवितरण कंपनीचे म्हणणे व कागदपत्रांचे अवलोकन केले असता असे दिसून येते की,

१. सदर प्रकरणी मागणी केल्याप्रमाणे NSC, A-१ फॉर्म व इतर सर्व कागदपत्रे महावितरणचे अधिकारी यांनी सदर कनेक्शन CGL या फ्रॅन्चायझीने दिली असल्याचे नमुद करून सादर करण्यास असमर्थता दाखविली, परंतु मे. रॉयल फर्निचर इंडस्ट्रीयल कॉर्पोरेशन जळगाव यांनी सादर केलेल्या कागदपत्रांवरून (जसे- SSI Registration, NOC of PCB etc..) असे निदर्शनास येते की, सदर कागदपत्रे ही औद्योगिक कारणासाठीच लागत असल्याने ग्राहकाने औद्योगिक कनेक्शन घेण्याचाच मानस होता. परंतु, त्यावेळच्या CGL या फ्रॅन्चायझीने कर्मशियल कनेक्शन दिल्याचे दिसते.
२. सदर बाब महावितरणनेही तत्त्वतः मान्य करून ग्राहकास मागील २४ महिन्यांचे बील बिल देखिल दुरुस्त करून दिले असल्याचे दिसून येते.
३. सदर प्रकरणी ग्राहकाकडून कोणतीही उणिवा अथवा चुक निदर्शनास येत नाही. ग्राहकाने त्याच्या बाजुने सर्व कागदपत्रे पुर्तता करून देखील त्याला न्याय मिळालेला दिसत नाही.
४. तसेच महावितरणने ग्राहकाचे मागील दोन वर्षांचे बील दुरुस्त करून दिल्याचे दिसून येते. त्यामुळे ग्राहकाला नैसर्गिक न्यायतत्वानुसार विज कनेक्शन घेतल्यापासून महावितरणच्या नियमाप्रमाणे वाणिज्य ऐवजी योग्य त्या औद्योगिक दरसंकेतानुसार बील देयक देण्यात यावे.

ग्राहकाचे प्रतिनिवेदन, विद्युत वितरण कंपनीचा खुलासा व सादर करण्यात आलेली कागदपत्रे या सर्व बाबींचा विचार करून मंच या प्रकरणी खालील निर्णय देत आहे.

-----प्र.क्र.११/२०१८-२०१९ Royal Furniture.-----

निर्णय

- वरीलप्रमाणे ग्राहकाला नैसर्गिक न्यायतत्वानुसार विज कनेक्शन घेतल्यापासुन महावितरणच्या नियमाप्रमाणे वाणिज्य एवजी योग्य त्या औद्योगिक दरसंकेतानुसार वीज देयक देण्यात यावे.
- महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील विनियम क्र.६.१२ नुसार नोडल अधिकारी यांनी या आदेशाची पूर्ततेचा व आदेशातील दखल पात्र निष्कर्ष यावरील कार्यवाहीचा अहवाल मंचाकडे एक महिन्यात सादर करावा.
- निर्देशित कालावधीत वितरण कंपनीने या आदेशाची अंमलबजावणी न केल्यास महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील विनियम क्र.२२ अन्वये तक्रारदार महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोगाकडे दाद मागु शकतात.
- या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असल्यास, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र.१७.२ नुसार मा. विद्युत लोकपाल यांचेकडे, (द्वारा-महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग, ६०६ केशवा बंगला, बांद्रा कॉम्प्लेक्स (पुर्व) मुंबई-४०००५१) येथे या आदेशाच्या दिनांकापासुन ६० दिवसांच्या आत ते अपील करु शकतात.


— अक्षी —
(अॅड.चंद्रकांत मोहन येशीराव)
सदस्य

— अक्षी —
(विजयानंद संपतराव काळे)
सदस्य-सचिव तथा कार्यकारी अभियंता.

— अक्षी —
(डॉ.भास्कर गोविंदा पालवे.)
अध्यक्ष

प्रत माहितीसाठी व योग्य त्या कार्यवाहीसाठी सन्नेह अग्रेषित :-

- मुख्य अभियंता, मरा.वि.वि.कं.(मर्या), विद्युत भवन, परिमंडळ कार्यालय, जळगाव.
- अधिक्षक अभियंता, मरा.वि.वि.कं.(मर्या)मंडळ कार्यालय, जळगाव.


सदस्य-सचिव/कार्यकारी अभियंता
म.रा.विज वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
जळगांव परीमंडळ, जळगांव