

# ग्राहक गाऱ्हणे निवारण मंच

(विद्युत कायदा, २००३ अंतर्गत कलम ४२ (५) अन्वये स्थापित)

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित

जळगाव परिमंडळ

दुरध्वनी क्र ०२५७ - २२७३००४  
Email :- cgrfjalgaonzone@gmail.com  
cejjalgaon@mahadiscom.in.  
cgrfjalgaon@mahadiscom.in

ग्राहक गाऱ्हणे निवारण मंच  
जुनी एम.आय.डी.सी.  
महावितरण विश्राम गृहाजवळ,  
अजिंठा चौफुली जळगाव. ४२५००३

जा.क्र. स.स./ग्रागानिमं/जप/जळगाव मं/०१-२०१९-२०/

०००१९

दिनांक = 9 MAY 2019

(रजिष्टर पोच व्दारे)

गाऱ्हणे दाखल दिनांक : ०४/०४/२०१९

निकाल दिनांक : ०९/०५/२०१९

प्रति,

- श्री रामकृष्ण मुरलीधर अमृतकर  
नेताजी चौक ए.बी.हायस्कूलच्या मागे, चाळीसगाव.  
ता.चाळीसगाव जि.जळगाव. पिन-४२४१०१  
(ग्रा.क्र.११९७६०१०६२५६)
- नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता,  
म.रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.  
मंडळ कार्यालय जळगाव
- कार्यकारी अभियंता  
म.रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.  
विभागिय कार्यालय, चाळीसगाव.

तक्रारदार

विज वितरण कंपनी



## निर्णयपत्र

श्री रामकृष्ण मुरलीधर अमृतकर, नेताजी चौक, ए.बी.हायस्कूलच्या मागे, चाळीसगाव, ता.चाळीसगाव जि.जळगाव. हे विज वितरण कंपनीचे घरगुती प्रवर्गातील ग्राहक आहेत. त्यांना महावितरण कंपनीकडून आकारण्यात आलेल्या जादाच्या अवाजवी विजबील कमी करून मिळणेबाबत व त्यानुसार आकारलेले विज बील कमी करून मिळणेबाबत योग्य ते आदेश पारीत करावेत व इतर अनुषंगिक न्यायोचित आदेश होण्याबाबत योग्य ती कार्यवाही होण्याविषयी महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनीच्या अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे तक्रार दाखल केली. मात्र अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडून कोणतीही कार्यवाही अथवा निर्णय न मिळाल्यामुळे ग्राहकाने आपले गाऱ्हणे अनुसुची "अ" मध्ये मंचाकडे सादर केले. ते मंचाकडे दि ०४.०४.२०१८ रोजी नोंदविण्यात आले.

त्यानुसार मंचाचे अध्यक्ष, सदस्य-सचिव व सदस्य यांनी आपसात सल्लामसलत करून हे प्रकरण सुणावणीस घेण्याचा निर्णय घेण्यात आला. सदर गाऱ्हण्याची सुणावणी दि.०९.०५.२०१९ रोजी घेण्यात आली. या संबंधीची सूचना तक्रारदार ग्राहक व वितरण कंपनीच्या संबंधीत अधिकाऱ्यांना दि.२३.०४.२०१९ रोजीच्या पत्रान्वये देण्यात आली. याच पत्रासोबत तक्रार अर्जाची प्रत नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता मंडळ कार्यालय जळगाव व कार्यकारी अभियंता विभागिय कार्यालय जळगाव यांना देवून तक्रार अर्जानुसार मुद्देनिहाय अभिप्राय १५ दिवसाच्या आत मंचाकडे सादर करण्याबाबत व त्याची प्रत ग्राहकाला पोचविण्याबाबत सुचित करण्यात आले.

सुनावणीस विद्युत वितरण कंपनीच्या जळगाव मंडळ कार्यालयाकडून प्रभारी कार्यकारी अभियंता श्री आर.एफ.पवार, तसेच चाळीसगाव शहर उपविभागीय कार्यालयाकडून अतिकार्यकारी अभियंता श्री गोपाळ त्र्यंबक महाजन, हे उपस्थित होते. तर ग्राहक श्री रामकृष्ण मुरलीधर अमृतकर हे स्वतः उपस्थित होते.

ग्राहकाची बाजू :-

अध्यक्ष महोदय, मी आजारपणामुळे व अनेक शस्त्रक्रियेमुळे बँकेच्या नोकरीचा राजीनामा देवून, स्वेच्छा निवृत्त होवून नाशिक येथे दवाखान्या संदर्भात व अनेक सोयी सुविधांमुळे नाशिकला २०१२ पासून स्थलांतरीत होवून वास्तव्यास आहे. चाळीसगावी घरी माझे येणे जाणे महिन्या १५ दिवसात असे. त्यामुळे दरमहा वीजबील भरत होतो. पण अचानक इतक्या बिलाने मी अवाक झालो.

-----प्र.क्र.०१/२०१९-२०२०.रामकृष्ण अमृतकर-----

पृष्ठ १ / ४

चाळीसगावी श्री खंदाने यांना भेटून सर्व सांगून विनवण्या केल्या परंतु त्यांनी काहीही एकुण न घेता मीटर काढून नेले. तरीही वीज बील येत राहिले. नंतर वेळोवेळी पाठपुरावा करून देखील वाढीव बील कमी करून/मीटर टेस्ट करून ३२३६०/- असे बिल दिले त्याची प्रत मी जोडली आहे.

माझे म्हणणे मी ५६ युनीटचे दरमहा बील भरून ही व माझे तेथे कायम वास्तव्य नसतांनाही इतका वापर नसतांनाही इतके बील कसे येईल? शिवाय आपल्या म्हणण्यानुसार मीटरवरून वीजचोरी झाली असल्यास मी ग्राहक कसा जबाबदार ? तरी देखील माझे म्हणणे विचारपूर्वक समजून घेवून वीजबील शुन्य करावे ही विनंती.

मी एक सामान्य ग्राहक आहे. अनेक व्याधींनी त्रस्त आहे. नाशिकहून येणे जाणे खूप त्रासदायक होते. तरी देखील सहानुभुतीपूर्वक विचार करावा व मला या त्रासातून मुक्त करावे. ही विनंती.

आदरणीय महोदय, मी आजारपणामुळे व अनेक शस्त्रक्रियेमुळे बँकेच्या नोकरीचा राजीनामा देवून, स्वेच्छा निवृत्त होवून नाशिक येथे दवाखान्या संदर्भात व अनेक सोयी सुविधांमुळे नाशिकला २०१२ पासून स्थलांतरीत होवून वास्तव्यास आहे. चाळीसगावी घरी माझे येणे जाणे महिन्या १५ दिवसात असे. त्यामुळे दरमहा ५६ युनिटचे वीजबील भरत होते मी वरील वीज ग्राहक क्र.११९७६०९०६२५६ उपभोक्ता रा.म. अमृतकर विनंती अर्ज करतो की, माझे चाळीसगाव या घरी गेल्या ७ वर्षांपासून वास्तव्य नसतांना, ५ वर्षांचे एकंदरीत बील ६६११०/-, नंतर सुधारीत ३२३६०/- दिले. प्रत्यक्षात मी नाशिक येथे २०१२ पासून स्थलांतरीत झालो आहे. महिन्या १५ दिवसात जाणे येणे होत असे त्यामुळे जे काय बील येईल ते मी नियमीत भरले आहे. त्यानंतर मीटर टेस्टिंग करून ही ते ३२३६०/- देण्यात आले. आपले M.S.E.B चे नुसार वीजचोरी झाली असेल किंवा मीटर उंचावर असले कारणाने Reading घेणे शक्य झाले नाही. पण मग एकदम ५ वर्ष आपणास हे लक्षात आले नाही, हे कसे ? आणि वीज चोरी ग्राहक कसे समजणार ? याला आळा घालणे किंवा तापासणे हे आपले MSEB चे कार्यक्षमता शोध तपास येते. सामान्य ग्राहक त्याला जबाबदार कसा या संदर्भात मी चाळीसगाव कार्यालयात फेरे मारून नाशिक चाळीसगाव येवून जावून थकलो. तसेच अंतर्गत तक्रार निवारण केंद्र,जळगाव येथे २१.०३.२०१८ ला अर्ज दिला . परंतु काही एक कार्यवाही नाही. म्हणून मी आपणाकडे विनंती अर्ज करीत आहे. कृपया माझ्या अर्जाचा सहानुभुतीपूर्वक विचार करून योग्य तो निर्णय द्यावा.मी आजारपणामुळे V.R.S घेवून नाशिक येथे आहे. तरी मी सारखा संपर्कात आहे. खूप खूप मानसिक त्रास व मनस्ताप सहन करावा लागत आहे.

तरीही लवकरात लवकर याचा निर्णय घ्यावा ही पुन्हा विनंती आहे. संबंधीत वीज मीटर नोव्हेंबर -२०१७ ला आपणाकडे जमा केले आहे. त्यांनी काढून नेले आहे.

#### ग्राहकाच्या मागण्या :-

- माझे तेथे वास्तव्य नसतांना व दरमहा ५६ युनीटचे बिल भरलेले असतांनाही एवढे जास्त वीजबील मान्य नाही.
- माझे ६२ महिने मीटर दर्शनिय भागात असूनही महावितरणने ६२ महिने मीटर वाचन न घेता सरासरी बील दिले, त्यामुळे महावितरणच्या MERC च्या कृतीमानकांप्रमाणे (SOP) प्रतिमहा २००/- रुपयांची नुकसान भरपाई मिळावी व झालेल्या शाररीक व मानसिक त्रासापोटी योग्य ती नुकसान भरपाई मिळावी.

#### वितरण कंपनीची बाजू :-

वितरण कंपनीचे कार्यकारी अभियंता, प्रविभागिय कार्यालय जळगाव यांनी त्यांचे पत्र क्र. २२८७ दि.२२.०४.२०१९ अन्वये पत्रव्यवहार मंचापुढे सादर केला त्यात त्यांनी त्यांची बाजू खालील प्रमाणे मांडलेली आहे.  
उपरोक्त विषयास अनुसरून श्री रामकृष्ण मुरलीधर अमृतकर, नेताजी चौक ए.बी.हायस्कूलच्या मागे, चाळीसगाव,ता.जि.जळगाव, पिन-४२४१०१ यांचे बिलिंग तक्रार दुरुस्त करण्यात आलेली आहे. ग्राहकाला सप्टेंबर २०१२ पासून Inaccess चे बिलिंग सुरु होते. ऑगस्ट २०१७ मध्ये ग्राहकाचे रिडींग हे १४१६२ असे होते त्यामुळे, ग्राहकाला १७१५ ते १४१६२ असे एकुण १२१४७ युनिटचे बिलिंग झाले होते.

ग्राहकाच्या तक्रारी अर्जांनुसार ग्राहकाच्या मीटरची तपासणी केली असता मीटर ६६ टक्के फ्रास्ट असल्याचे टेस्टिंग मध्ये निदर्शनास आले. त्यानुसार ग्राहकास जानेवारी २०१८ मध्ये ३५६०६.९१/-रुपये वजावट करून दुरुस्त करून देण्यात आले त्या नंतर ग्राहकाने दुरुस्त बिल न भरल्यामुळे ग्राहकास पुन्हा नोव्हेंबर २०१७ ते फेब्रुवारी २०१८ पर्यंत चुकीचे बिलिंग झालेले होते ते देखील जुलै २०१८ मध्ये रु.१४१७७.५९ दुरुस्त करून देण्यात आलेले आहे. सद्य स्थितीमध्ये कोणतीही दुरुस्ती बाकी नाही. ग्राहकास माहे नोव्हेंबर २०१७ मध्ये PD करण्यात आले आहे वरील प्रमाणे ग्राहकाची तक्रार दुरुस्त करण्यात आलेली आहे.

#### अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाची कार्यवाही :-

अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, जळगाव यांनी सदर केस बाबतीत कोणतीही सुनावणी घेतलेली नाही.

#### न्यायनिर्णयासाठी विचारात घेण्यात आलेले मुद्दे :-

- अर्जदारास दिलेले वीजबिल हे योग्य व बरोबर आहे का ?  
- योग्य बिल दिलेले नाही.

-----प्र.क्र.०१/२०१९-२०२०.रामकृष्ण अमृतकर-----



२. तक्रारदार नुकसान भरपाई देण्यास पात्र आहे काय  
- होय.
३. मंचाचा अंतिम निर्णय आहे.

**कारणमिमांसा :-**

१. तक्रारदाराचे म्हणणे की, तो सप्टेंबर २०१२ पासून चाळीसगाव जिथे त्यांचे घर व गाव आहे तिथे राहात नाही. देय ग्राहकाचे मीटर ग्राहकाच्या ओट्यावर दर्शनीय भागात लावलेले होते. व गैर अर्जदाराचे मीटर रीडर ला सहज पोहचण्याजोगे होते.
२. अर्जदार वैयक्तिक आजाराकरीता सप्टेंबर -२०१२ पासून नाशिक येथे स्थलांतर झाले असून त्यांची ते सदर सदनिकेत राहत नसल्यामुळे वीजेचा वापर होत नव्हता. आणि तरी त्यांना दरमहा सरासरी वीज वापराचे बिल येत होती. व ते प्रामाणिक ग्राहकाप्रमाणे भरत देखील होती.
३. त्यांचे पुढे असे म्हणने असे की सप्टेंबर-२०१२ पासूनची वीजबील ही प्रत्यक्ष मीटरमध्ये नोंदविलेल्या मीटर रिडींग नुसार न देता वीज वितरण कंपनी अंदाजे देत होते. परन्तु, ग्राहकाच्या तक्रारीची दखल न घेतल्याने विजेचा वापर नसतांनाही चुकीची बिले ते नियमित भरत होते.
४. ऑगस्ट २०१७ साली गैरअर्जदार महावितरण यांनी एकदम १२४४७ युनीटचे सुमारे ६४९१०/- रु चे अवाजवी अप्रामाणिक चुकीचे बिल दिले, सदर चे बिल आल्यानंतर महावितरणकडे मीटर तपासणी अर्ज केला. सदर तपासणीत मीटर हे ६६ टक्के अतिवेगाने वीजवापर नोंदवित असल्याचे निष्पन्न झाले. परंतु महावितरणला वेळोवेळी विनंती करून सुध्दा त्यांनी विलामध्ये कायदेशिर दुरुस्ती न केल्यामुळे सदर तक्रार दाखल करणे भाग पडले, म्हणून ही तक्रार.
५. या उलट गैर अर्जदार महावितरण यांचे म्हणने असे आहे की, अर्जदाराचे मीटर हे रिडींग घेण्याकरिता सहज पोहचणे शक्य नसल्याने त्यांना अंदाजे सरासरी बिल देण्यात येत होते. सदरचे सरासरी बिल सप्टेंबर २०१२ ते ऑगस्ट २०१७ पर्यंत देण्यात आले आहे. व तक्रारदाराने ते नियमितपणे भरलेले देखील आहे. हे सरासरी बिल ५६ युनीट प्रमाणे देण्यात आलेले होते.
६. तक्रारदाराच्या अर्जानुसार मीटरची तपासणी केली असता तक्रारदाराचे मीटर ६६ टक्के अधिक वेगाने वीजेच्या वापराची नोंद घेत असल्याचे निदर्शनास आले व ही सदर बाब ही गैर अर्जदार यांनी मीटर टेस्टिंग अहवाल दि.०५.११.२०१७ नुसार मान्य देखील केलेली आहे.
७. जेव्हा गैर अर्जदाराचे दिलेले मीटर ६६ टक्के अधिक वेगाने वीजेची नोंदणी करित असल्याचे वादाचा विषय नसल्याने तेव्हा तक्रारदाराला दिलेले ६२ महिन्याचे बिल बरोबर आहे का हे तपासून पाहण्यात आले व त्यानुसार त्यांचा तपशील खालील प्रमाणे.  
अ.) सप्टेंबर २०१२ चे मीटर रिडींग - १७१५  
ब.) ऑगस्ट २०१७ चे मीटर रिडींग - १४१६२  
क.) एकुण ६२ महिन्याचा विज वापर - १२४४७ युनीटचा वीज वापर आहे.  
(वरील अ व ब मधील फरक पाहिला तर)  
ड.) १२४४७ युनीटच्या वीजवापरामध्ये ६६ टक्के अधिक वीज वापराची नोंद झाली आहे . ती जास्तीची वीजवापर वजावट करीता ४२३२ हे एकुण ६२ महिन्याचा एकुण वापर येतो. (राऊंडअप) ४२५० युनीटचे ६२ महिन्याचा एकुण वापर येतो.  
इ.) एकुण ४२५० युनीट चा वापर ६२ महिन्यात विभागला म्हणजेच प्रत्येक महिन्याचा सरासरी वीज वापर ७० युनीट असा येतो.

**मंचाचे निष्कर्ष :-**

तक्रारदाची तक्रार, दाखल कागदपत्रे विजवितरण कंपनीचे म्हणने व कागदपत्रांचे अवलोकन केले असता असे दिसून येते की,

१. वरील कारणमिमांसेवरून मंचाने असे निष्कर्षीत केले की तक्रारदाराला महावितरणने दिलेली विजबीले हे योग्य व कायदेशिर नाहीत.
२. तक्रारदाराने महावितरणच्या MERC च्या कृतीमानकांप्रमाणे (SOP) प्रतिमहा २००/- रुपयांची नुकसान भरपाई मागणी सुनावणी दरम्यान केलेली आहे व तसेच शाररिक व मानसिक त्रासापोटी वेगळी नुकसान भरपाई मागितलेली आहे.
३. सदर मागणीस विरोध म्हणून गैर अर्जदाराचे म्हणने की अर्जदार हे नुकसान भरपाई मिळण्यास अपात्र आहेत. कारण, नुकसान भरपाईच्या पात्रतेविषयी तक्रारदाराने कृतीमानकांच्या नियमानुसार किमान ५० टक्के रक्कम भरून अर्ज करणे गरजेचे होते. परंतु ती त्यांनी भरलेली नाही.
४. तक्रारदाराचे स्वरूप बघता व तक्रारदाराचे वय व सर्वांगिन बाबींचा विचार करीता मंचास असे वाटते की, नुकसान भरपाई पोटी २०००/- रु देणे योग्य व न्याय उचित राहिल.

ग्राहकाचे प्रतिनिवेदन, विद्युत वितरण कंपनीचा खुलासा, कारणमिमांसेचा व सादर करण्यात आलेली कागदपत्रे या सर्व बाबींचा विचार करून मंच या प्रकरणी खालील निर्णय देत आहे.

## आदेश

१. अर्जदारास प्रतिमहा ७० युनीट वीज वापराप्रमाणे सप्टेंबर २०१२ ते नोव्हेंबर २०१७ पर्यंत वीज देयक दुरुस्त करून देण्यात यावे.
२. तक्रारदाराने दरमहा वरील कालावधीतील जी वीजदेयके भरलेली आहे त्या-त्या महिन्यातुन भरलेली रक्कम वजा करण्यात यावी.
३. एकुण नुकसान भरपाई रु.२०००/- गैरअर्जदाराकडुन तक्रारदारास दोन महिन्याच्या आत ग्राहकास देण्यात यावी .
४. जर वरील प्रमाणे बिलाची दुरुस्ती ३० दिवसांच्या आत ग्राहकास करून न दिल्यास ग्राहकास अतिरीक्त नुकसान भरपाई पोटी दरमहा २००/- रु प्रमाणे घेण्यास पात्र राहिल.
५. वरील आदेश खुल्यामंचां मध्ये दोन्ही पक्षकाराच्या समक्ष पारीत करण्यात आले.
६. निकालाची एक प्रत दोन्ही पक्ष कारास देण्यात येत आहे.
७. महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल ), विनियम २००६ मधील विनियम क्र.६.१२ नुसार नोडल अधिकारी यांनी या आदेशाची पूर्ततेचा व आदेशातील दखल पात्र निष्कर्ष यावरील कार्यवाहीचा अहवाल मंचाकडे एक महिन्यात सादर करावा.
८. निर्देशित कालावधीत वितरण कंपनीने या आदेशाची अंमलबजावणी न केल्यास महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल ), विनियम २००६ मधील विनियम क्र.२२ अन्वये तक्रारदार महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोगाकडे दाद मागु शकतात.
९. या निर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असल्यास, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र.१७.२ नुसार मा. विद्युत लोकपाल यांचेकडे, (द्वारा-महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग, ६०६ केशवा बंगला, बांद्रा कॉम्प्लेक्स (पुर्व) मुंबई-४०००५१) येथे या आदेशाच्या दिनांकापासुन ६० दिवसाच्या आत ते अपील करु शकतात.

— अद्य —  
(अॅड.चंद्रकांत मोहन येशीराव)  
सदस्य

— अद्य —  
(विजयानंद संपतराव काळे)  
सदस्य-सचिव तथा कार्यकारी अभियंता.

— अद्य —  
(विवेककुमार आर.अग्रवाल.)  
अध्यक्ष

प्रत माहितीसाठी व योग्य त्या कार्यवाहीसाठी सस्नेह अग्रेषित :-

१. मुख्य अभियंता,मरा.वि.वि.कं.(मर्या), विद्युत भवन, परिमंडळ कार्यालय, जळगाव.
२. अधिक्षक अभियंता, मरा.वि.वि.कं.(मर्या)मंडळ कार्यालय,जळगाव.

  
सदस्य-सचिव/कार्यकारी अभियंता  
म.रा.विज वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच  
जळगांव परीमंडळ,जळगांव