महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी लि.
कोकण परिमंडळ कार्यालय
ग्राहक तक्रार निवारण मंच रत्नागिरी

ग्राहक तक्रार क्र. १२/२०१९ दाखल दि. १९/०६/२०१९

श्री. रफिक उमर मुकादम **मु.पो.गोळप** **ता. जि. रत्नागिरी**	**तक्रारदार ग्राहक**

विरुध्द

कार्यकारी अभियंता, महावितरण, **रत्नागिरी विभाग, रत्नागिरी**	**विरुध्द पक्षकार**
फोरम उपस्थिती	**१) श्रीमती पुष्पा सु. तावडे** **अध्यक्ष** **२) श्री. आर.पी. चव्हाण** **सचिव तथा कार्यकारी अभियंता** **३) श्री. सुहास भा.माईणकर** **सदस्य**
ग्राहकाच्या वतीने	**श्री. मुसद्दिक मुराद मुकादम**
विरुध्द पक्षकाराच्या वतीने	**श्री. अरविंद गो.भाग्यवंत उपकार्यकारी अभियंता, रत्नागिरी ग्रामीण उपविभाग, रत्नागिरी.**

महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग, [ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल (ओम्बुडस्मन)] विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार :

अर्जदार श्री. रफिक उमर मुकादम यांनी अनुसुची 'अ' मध्ये नमुद केल्याप्रमाणे या मंचाकडे शेती पंप कनेक्शनचे व्यावसायिक वापर गृहीत धरुन जुन २०१५ पासून चे केलेले वीजबील रद्द करुन मिळणेबाबत या मंचाकडे तक्रार केली आहे.

सदर अर्जात नमुद केल्याप्रमाणे ग्राहकाचा क्र. २१०३२०००३७११ असुन पत्ता मु.पो. गोळप जि. रत्नागिरी असा दिला आहे.

सदर अर्जदाराने दि. २५.०३.२०१९ रोजी अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष मंडल कार्यालय रत्नागिरी यांचेकडे तक्रार केली. त्यात त्यांनी नमुद केले आहे की ग्राहक क्र. २१०३२०००३७११ चे कनेक्शन हे त्यांचे बंधु मुराद उमर मुकादम यांचे नावे आहे व सदर विद्युत पुरवठ्याचा वापर ते फळरोपवाटिकां करिता करतात.

आतापर्यंत सदर वीज जोडणीचे वीजदेयक हे शेती पंप टेरीफ प्रमाणे येत होते परंतु फळरोपवाटीका करिता करण्यात येणा-या पाणी पुरवण्यासाठी वापरल्या जाणा-या शेतीपंपाची वीज बील महाराष्ट्र वीज नियामक आयोगाच्या ३ जुलै २०१५ परिपत्रकाप्रमाणे **LT-IV (C) Ag other** या टैरिफने केले आहे. सदर वीज बील वाणिज्य टैरिफने केल्यामुळे ते चुकीचे आहे अशी तक्रार तक्रारदाराने अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे केली. कक्षाचा या संदर्भातील दि. ०६/०५/२०१९ चा निर्णय मान्य नसल्यामुळे अर्जदाराने मंचाकडे दि. १९/०६/२०१९ रोजी तक्रार केली

याबाबत या मंचासमोर दि. १९/०८/२०१९ रोजी झालेल्या सुनावणीत खालील बाबी स्पष्ट झाल्या.

१) तक्रारदार श्री. रफिक उमर मुकादम यांनी मंचापुढे केलेल्या अर्जात ग्राहक क्र. २१०३२०००३७११ असा दिला आहे.

२) सदर वीज जोडणी चा वापर फळरोपवाटीका करिता होत असल्याचे अर्जदाराने नमुद केले आहे.

३) सुनावणी दरम्यान अर्जदाराने हे मान्य केले की अर्जात नमूद केलेला ग्राहक क्र. २१०३२०००३७११ हा अर्जदाराचे बंधु मुराद उमर मुकादम यांचे नावे आहे.

४) मंचाच्या असेही निदर्शनास आले की अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाकडे केलेल्या अनुसुची क मध्ये रफिक उमर मुकादम यांनी ग्राहक क्र. २१०३२०००३७११ ची वीज जोडणी त्याचे सख्खे भाऊ मुराद उमर मुकादम यांचे नावे असल्याचे स्पष्ट नमुद केले आहे.

५) सुनावणी दरम्यान उपस्थित श्री. मुसद्दिक मुराद मुकादम यांनी सदर तक्रार ग्राहक क्र. २१०३२०००३७११ करिता केल्याचे मान्य केले.

६) अर्जदार श्री. रफिक उमर मुकादम असले तरी सु-ावणीचे वेळी श्री.मुसद्दिक मुराद मुकादम हजर होते परंतु त्यांना तसे अधिकार पत्र श्री. रफिक मुकादम यांनी दिले नव्हते.

७) मंचाने तक्रारदारास ही बाब निदर्शनास आणून दिल्यानंतर उपस्थित श्री. मुसद्दिक मुराद मु□ादम यां-ी मंचापुढे केलेल्या अर्जातील चुक मान्य केली. व संबधीत ग्राहक □मां□ाबाबद योग्य त्या कागदपत्रासह नव्याने अर्ज करण्याची परवानगी मागितली.

८) याबाबत महावितरणानेही कोणताही आक्षेप घेतला नाही.

अर्जदारास याबाबत योग्य ते मार्गदर्शन करुन मंचाने उपरोक्त अर्ज निकाली काढण्याचा निर्णय घेतला व ग्राहकास या प्रकरणी नव्याने अर्ज करण्याची अनुमती देण्यात आली.

अंतिम आदेश

सदर आदेश एकमताने/~~बहुमताने~~ पारित करणेत आला.

१)सदर अर्ज गुणदोषा शिवाय निकाली काढण्यात आले आहे.

२)ग्राहकास सदर प्रकरणी योग्य त्या कागदपत्रासह नव्याने अर्ज करण्याची अनुमती देण्यात येत आहे.

दि-ां□ :- २०/०८/२०१९
ठिकाण :- रत्नागिरी.

श्री. आर.पी.चव्हाण	श्रीमती पुष्पा सु. तावडे	श्री.सुहास भा.माईणकर
सचिव / कार्यकारी अभियंता	अध्यक्ष	सदस्य
ग्रातनिमं,	ग्रातनिमं,	ग्रातनिमं,
कोकण परिमंडल	□ो□□ा परिमंडल	□ो□□ा परिमंडल