

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच महावितरण परिमंडल कार्यालय, लातूर

Office : 02382-250634 Fax :- 02382-251866 E-mail:- celatur@mahadiscom.in	 महा वितरण	Office of the Exe. Engr. CGRF Latur Zone, Vidyut Bhavan, Ground floor, Old power house, Sale galli, Latur - 413512
EE/CGRF/LTR/157		Date :- 22.10.2019

ग्राहक तक्रार क्र. : २२/२०१९
तक्रार दाखल दिनांक : ३०.०९.२०१९

प्रति,

१. श्री. मनसूर शब्बीर सव्यद
मु. पो. मातोळा. ता. औसा जि. लातूर,

२. महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्या.
उप-कार्यकारी अभियंता, म. रा. वि. वि. कं.मर्या. उपविभाग, औसा

विषय :- तक्रार अर्ज क्र. २२/२०१९ प्रकरणी निकाल

वरील विषयास अनुसरुन श्री. मनसूर शब्बीर सव्यद, मु. पो. मातोळा. ता. औसा जि. लातूर यांच्या तक्रार अर्जाप्रमाणे सुनावणी घेवून तक्रार अर्ज निकाली काढण्यात आला आहे. सदरील प्रकरणी निकालाची छायांकीत प्रत सोबत आपल्या माहितीस्तव जोडलेली आहे.


कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच, लातूर

सोबत : वरीलप्रमाणे

प्रतिलिपी सविनय सादर :-

१) मुख्य अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत, परिमंडल कार्यालय, लातूर

प्रतिलिपी :-

१) अधिक्षक अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित, मंडळ कार्यालय, लातूर

२) कार्यकारी अभियंता (प्र) म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित, मंडळ कार्यालय, लातूर

३) कार्यकारी अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित विभागीय कार्यालय, निलंगा

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच महावितरण परिमंडल कार्यालय लातूर

ग्राहक तक्रार क्रमांक

: २२/२०१९ (दाखल दिनांक : ३०.०९.२०१९)

श्री. मनसूर शब्दीर सव्यद

मु. पो. मातोळा. ता. औसा जि. लातूर

--ग्राहक अर्जदार

-- विरुद्ध

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित

उप-कार्यकारी अभियंता, म. रा. वि. वि. कं.मर्या. उपविभाग, औसा

-- गैरअर्जदार

कोरम :

श्री. पंडितराव बी. मोरे : अध्यक्ष

श्री. सुधीर भाऊराव देशमुख : सदस्य

श्री. जी. एन. गायकवाड : सचिव

निकाल

दि. २२.१०.२०१९

१) ग्राहक/अर्जदार, (ग्राहक क्र. ६२७२३०४१०७०७) यांनी त्यांची तक्रार 'अ' फॉर्ममध्ये दि. ३०.०९.२०१९ रोजी मंचामध्ये दाखल केली आहे. त्यानुसार ग्राहक प्रतिनिधी श्री. बालवीर सत्यवान मोरे यांचे असे म्हणणे आहे की,

२) त्याच्या घरामध्ये ५ वॅटचे दोन बल्ब व टिळ्ही आहे वीज वापर दररोज दोन तास असतो. पण त्यांना लाईटबिल मात्र वारंवार ५० ते १५० युनिट बिल येत आहे. मीटर जास्त पळत आहे. यासाठी त्यांनी तांत्रिक कर्मचाऱ्याकडे वारंवार तक्रार केली परंतु उपयोग झाला नाही. परत जास्तीचे बिल येत आहे अशी तक्रार उपविभाग औसाकडे दि. ०८.०३.२०१९ रोजी केली परंतु चुकीचे मीटर बदली केले नाही उलट कनेक्शनच कट केले आहे. मी जास्तीचे विज बिल भरु शकणार नाही. नवीन मिटर घेण्यासाठी लागणारा खर्च मी करु शकणार नाही. माझे मिटर महावितरणच्या कर्मचाऱ्याने काढून नेले आहे परंतु तो दाखवानारा पुरावा माझ्याकडे नाही. असे कथन करून विज ग्राहकाने त्याच्या प्रतिनिधी मार्फत विनंती केली की :-

१) त्याचे मिटर तात्काळ दुरुस्त करून द्यावे.

२) त्याचे बील तात्काळ दुरुस्त करून द्यावे.

३) गैर अर्जदार/महावितरण तर्फे श्री. प्रमोद नामदेव दुधाळे, उप. कार्यकारी अभियंता, उपविभाग औसा यांनी आपली बाजु अशी मांडली की, ग्राहकाने दि. ०८.०३.२०१९ व दि. १९.०३.२०१९ रोजी उपविभागीय कार्यालय, औसा येथे तक्रारी अर्ज सादर केला होता सदरहू तक्रारदाराने त्याच्या नावे असलेले मिटर हे (०८२००५०६१२१) जास्त वेगाने पळत आहे व जास्तीचे बिल आले आहे ते दुरुस्त करून द्यावे असे अर्जात नमुद केले आहे. ग्राहकास सहाय्यक अभियंता शाखा कार्यालय, बेलकुंड यांनी सदरील बील योग्य आहे व ते भरून महावितरण कंपनी सहकार्य करावे किंवा मिटर तपासणी करण्यासाठी लागणारी फि महावितरणकडे जमा केल्यावर मिटर तपासणी करून देण्यात येईल व त्याप्रमाणे कार्यवाही करण्यात येईल असा शेरा स्वाक्षरीसह कळविले आहे.

४) ग्राहकाचे आर्थिक वर्ष २०१७-२०१८ वीजदेयकाचे CPL चे अवलोकन केले असता असे निर्दर्शनास येते की, सदर ग्राहकास नोव्हेंबर २०१७ मध्ये विजबीलाची दुरुस्ती करून देण्यात आली होती. माहे ऑक्टोबर २०१७ मध्ये रु.५०९०.४८/- बिल होते त्याची दुरुस्ती केल्यावर दुरुस्ती बिल रु. ६१३.४८/- चे झाले आहे. ग्राहकाने दुरुस्त केलेले बिल व माहे डिसेंबर २०१७ चे बिल असे एकूण रु. १०३० चा भरणा माहे जानेवारी २०१७ मध्ये भरणा केलेली आहे.

५) ग्राहकाचे आर्थिक वर्ष २०१८-१९ वीजदेयकाचे CPL चे बारकाईने पडताळणी केली असता असे निर्दर्शनास येते की, ग्राहकास रिडिंगनुसारच रु. ६०२०/- चे वीज देयक दिलेले आहे. ग्राहकाने फक्त रु. २०००/- माहें जानेवारी २०१९ मध्ये भरणा केलेला आहे. ग्राहक हा नियमीतपणे विजबिल भरत नाही. ग्राहकाकडे माहे फेब्रुवारी २०१९ अखेर रु. ४८२०/- थकबाकी आहे त्यामुळे नाइलाजास्तव ग्राहकाचा विज पूरवठा माहे मार्च-२०१९ खंडीत करावा लागला. ग्राहकास माहे ऑगष्ट २०१९ अखेर रु. ६०२०/- चे वीजदेयक दिलेले आहे. सदर ग्राहकाचा विद्युत पुरवठा खंडित असल्यामुळे ग्राहकास माहे सप्टेंबर २०१९ कंपनी नियमानुसार मीटर भाडे व त्यावरील व्याज अशी रक्कम आकारून ग्राहकाचे माहे सप्टेंबर २०१९ अखेर रु. ६२००/- एवढी विजदेयक आकारण्यात आलेले आहे.

६) सदर ग्राहकास महावितरण कंपनीने बसविण्यात आलेले मीटर जागेवर नसल्याचे सहाय्यक अभियंता, शाखा कार्यालय, बेलकुंड यांच्या निर्दर्शनास आले. ग्राहकाकडे चौकशी केली असता ग्राहकाने उडवा उडवीचे उत्तरे दिल्यामुळे श्री. दत्ता संतराम काठमोडे, तंत्रज्ञ, मुख्यालय मातोळा यांना मिटर गहाळ झाल्याची तक्रार पोलीस स्टेशन, भादा येथे तक्रार दिली व त्याची प्रत सोबत जोडली आहे. हे सर्व मुद्दे

उपस्थित करून महावितरण तर्फे अशी विनंती करण्यात आली की, ग्राहकाची तक्रार खोटी असून रद्द करण्यात यावी.

निष्कर्ष

७) मंचाने अर्जदार व गैर अर्जदार यांची बाजू ऐकूण घेतली व खालील निष्कर्षाप्रत आली आहे.

ग्राहकास माहे नोव्हेंबर २०१७ मध्ये बिल दुरुस्त करून देण्यात आले आहे व त्यापूढील बिल विज वापरानुसार दिल्याचे दिसुन येते ग्राहकाने महावितरणचे बिल नियमीतपणे भरलेले नाही असे दिसुन येते. बिल दुरुस्त केल्यानंतर व रिडीगनुसार बिल येऊनही ग्राहक तक्रार करीत आहे महावितरणच्या म्हणण्यानुसार मिटर तपासण्यास तयार असूनही ग्राहकाने मिटर गायब केले असा संशय आहे. त्यानुसार पोलीस स्टेशनला अर्ज केला आहे.

८) या केस मध्ये असे खेदपूर्वक नमुद करणे आवश्यक आहे की, ग्राहक स्वच्छ मनाने आपली केस मांडत नाही. महावितरणच्या कर्मचाऱ्यांना सहकार्य करत नाही. वापरात असलेल्या मिटर मध्ये दोष असु शकतो. मिटरमध्ये दोष आहे किंवा नाही याची सहनिशा मिटर सक्षम अधिकाऱ्याकडून उपलब्ध मशिनच्या मदतीने तपासणी केल्याशिवाय, करणार नाही. महावितरण या कामी सहकार्य करण्यास सतत तयार होते व आहे ही बाब महावितरण कडून उपस्थित केलेल्या मुद्यावरुन स्पष्ट होते. याउलट ग्राहकाचे वागणे असे दाखवते की, तो मिटर तपासणीसाठी लागणारी फिस भरण्यास तयार नाही. यावरुन असे दिसते की, ग्राहक मिटर तपासणी करण्यास टाळाटाळ करीत आहे. दुसरी एक गोष्ट नमुद करणे आवश्यक आहे की, विज वापराच्या ठिकाणी विज मिटर दिसुन येत नाही. ग्राहकाच्या म्हणण्यानुसार ते विज मिटर महावितरणच्या अधिकाऱ्यांनी परस्पर काढून नेले आहे. माझ्या मते अशा प्रकारची चुक महावितरणचा कोणताही अधिकारी करणार नाही कारण असे करण्यात त्यांचा कोणताही आर्थिकलाभ होऊ शकत नाही. यदा कदाचित असे चोरीची घटना झाली असती, त्याची माहिती ग्राहकास होणार नाही असे म्हणता येणार नाही. ग्राहकाने याबाबत पोलीस तक्रार दिलेली नाही या कारणास्तव त्याच्या चुकीचा दोष महावितरणास देता येणार नाही. ग्राहक आडमूठेपणा दाखवत आहे. महावितरणच्या नियमाचे पालन करणे अर्जदार व गैरअर्जदार दोघांनाही आवश्यक आहे. या केस मध्ये विजग्राहक महावितरणचे नियम पाळत नाही. आमचे ठाम मत आहे की, ग्राहकास नियमाचे पालन करण्यात रस नाही. ग्राहकाने महावितरणास त्रास देण्यासाठी ही

तक्रार दाखल केली आहे. मानसिक नुकसान झाल्याची बाब या मंचाच्या कक्षेत येत नाही. हे सर्व मुद्दे विचारात घेऊन खालील आदेश देण्यात येत आहे.

आदेश

- १) ग्राहक अर्जदाराची 'अ' फॉर्म मधील तक्रार अमान्य करण्यात येत आहे.
- २) ग्राहक अर्जदारास मंचाचा निर्णय अमान्य असल्यास मंचाच्या निकालापासून ६० दिवसाच्या आत 'ब' फॉर्म मध्ये आपले आवेदन खालील पत्त्यावर मा. विद्युत लोकपाल यांचे कडे सादर करु शकतात. फॉर्म 'ब' या कार्यालयात कार्यालयीन वेळेत विनामूल्य मिळेल. मा. विद्युत लोकपाल यांचा पत्ता खालील प्रमाणे आहे.

मा.विद्युत लोकपाल

महाराष्ट्र विद्युत नियामक अयोग,
प्लॉट नं.१२ श्रीकण्ठ विजय नगर छावणी,
नागपूर-४४००१३.

दुरव्धनी क्र.०७१२-२०२२१९८

ठिकाण : - लातूर

दिनांक :-२२.१०.२०१९

अध्यक्ष

२२.१०.१९

ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर

सदस्य

ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर

१०.१०.१९

कार्यकारी अभियंता/सचिव

ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर.