

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच महावितरण परिमंडल कार्यालय, लातूर

Office : 02382-250634 Fax :- 02382-251866 E-mail:- <a href="mailto:celatur@mahadiscom.in">celatur@mahadiscom.in</a>	 <b>महावितरण</b>	Office of the Exe. Engr. CGRF Latur Zone, Vidyut Bhavan, Ground floor, Old power house, Sale galli, Latur - 413512
EE/CGRF/LTR/136		Date :- 29.08.2019

(Speed post)

ग्राहक तक्रार क्र. : १३/२०१९  
तक्रार दाखल दिनांक : ०४.०६.२०१९

प्रति,

१. श्री. कमल प्रकाश ढगे

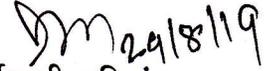
शास्त्री नगर, ता. परळी (वै), जि. बीड

२. महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्या.

अति-कार्यकारी अभियंता, म. रा. वि. वि. कं.मर्या. उपविभाग, परळी (वै)

**विषय :-** तक्रार अर्ज क्र. १३/२०१९ प्रकरणी निकाल

वरील विषयास अनुसरुन श्री. कमल प्रकाश ढगे, यांच्या तक्रार अर्जाप्रमाणे सुनावणी घेवून तक्रार अर्ज निकाली काढण्यात आला आहे. सदरील प्रकरणी निकालाची छायांकीत प्रत सोबत आपल्या माहितीस्तव जोडलेली आहे.



कार्यकारी अभियंता

म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, लातूर

सोबत : वरीलप्रमाणे

प्रतिलिपी सविनय सादर :-

१) मुख्य अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत, परिमंडल कार्यालय, लातूर

प्रतिलिपी :-

१) अधिक्षक अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत, मंडळ कार्यालय, बीड

२) कार्यकारी अभियंता (प्र), म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत, मंडळ कार्यालय, बीड

३) कार्यकारी अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत विभागीय कार्यालय, अंबाजोगाई

**महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच महावितरण परिमंडल कार्यालय लातूर**

ग्राहक तक्रार क्रमांक : १३/२०१९ ( दाखल दिनांक : ०४.०६.२०१९ )

श्री. कमल प्रकाश ढगे

मु.पो. शास्त्री नगर, ता. परळी.

जि. बीड.

--ग्राहक अर्जदार

-- विरुद्ध

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित

अति-कार्यकारी अभियंता, म. रा. वि. वि. कं.मर्या.

उपविभाग, परळी (वै)

-- गैरअर्जदार

कोरम :

श्री. पंडितराव बी. मोरे

:

अध्यक्ष

श्री. सुधीर भाऊराव देशमुख

:

सदस्य

श्री. जी.एन. गायकवाड

:

सचिव

**निकाल**

दि. २९.०८.२०१९

१) ग्राहक अर्जदार, "श्री. कमल प्रकाश ढगे." मु.पो. शास्त्री नगर, ता. परळी (वै) जि. बीड (ग्राहक क्र. ५८९०६०३९१९७५) यांनी त्यांची तक्रार 'अ' फॉर्ममध्ये दि. ०४.०६.२०१९ रोजी मंचामध्ये दाखल केली आहे. त्यांचे गाऱ्हाणे खालीलप्रमाणे आहे.

२) Faulty meter न बदलणे व चुकीची रिडिंग टाकून चकीचे बीले देणे व बील न भरल्यास कनेक्शन तोडण्याची धमकी देऊन पैसे भरून घेणे. तसेच त्यांच्या मिटर चा वापर हा ७० - ८० युनिट आहे. ज्याची पाहणी कर्मचाऱ्यांनी केली आहे. आजसुद्धा त्यांना रु. ३५०/- हे जुलै-२०१९ चे बील आलेले आहे. तसेच त्यांनी दि. १०.०३.२०१५ रोजी प्रथम तक्रार अर्ज उपविभागीय कार्यालयात सादर केला होता. जास्तीचे बील आलेले होते. त्यामुळे उपविभागीय कार्यालयात अर्ज केला होता की जास्तीचे बील आलेले आहे ते दुरुस्त करून देण्यात यावे व मिटर बदलून देण्यात यावे. तसेच वारंवार अर्ज करूनही

कोणतेही कार्यवाही केलेली नाही. दि. २७.०२.२०१७ रोजी विजपूरवठा बंद केल्यामुळे दहा दिवस अंधारात काढावे लागले. बील दुरुस्ती करून किंवा ऑफीस तर्फे अॅडजेस्ट करून रु. १,८४,६४०/- चे रु. ७०,०००/- करून दिले. महावितरणच्या सांगण्यावरून रु.२०,०००/- व तसेच दि. १५.०३.२०१७ रोजी दुसरे रु. २०,०००/- व दि. २६.०३.२०१९ रु.३०००/- ला भरले. एकदरीत रु. ४३,०००/- भरले आहे. परंतु बीलात कोणतीही कपात न करता ते तसेच ठेवून बाकी दाखवली आहे. त्यामुळे बील भरलेले नाही. तसेच प्रत्येक वेळी उपविभाग येथे तक्रार करूनही काही फायदा होत नसल्यामुळे अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष, बीड या ठिकाणी त्यांनी दि. ३०.१०.२०१७ व दि. १५.०१.२०१९ ला अर्ज केलेला होता. परंतु त्या ठिकाणी कोणत्याही प्रकारचा न्याय भेटत नसल्यामुळे ग्राहक तक्रार निवारण मंच, लातूर या ठिकाणी तक्रार दाखल केली.

३) गैर अर्जदार महावितरण तर्फे श्री. नितीन निवृत्तीराव थिटे, अति-कार्यकारी अभियंता, उपविभाग परळी, यांनी आपली बाजू अशी मांडली की, ग्राहकाची विज जोडणी दि. ०६.०६.२००८ रोजी करण्यात आलेली आहे. ग्राहकाला फेब्रुवारी - २०१५ ते मे-२०१५ या कालावधीत चुकीचे विज बिल गेले असल्याचे त्याच वेळेस मिटरची तपासणी करून मिटर सदोश असल्याने सरासरी युनिटनुसार विज बिल दुरुस्त करण्यात आले. सदर विज बील दुरुस्ती ०३.०३.२०१७ रोजी करण्यात आलेली होती. परंतु सदर दुरुस्ती सिस्टिमला मंजूर न केल्याने प्रलंबीत होती, सदर बाब लक्षात आल्यानंतर दि. १६.०१.२०१९ रोजी सदर कालावधीतील समायोजित रक्कम कमी करण्याच्या प्रस्तावाला मंजुरी दिली.

४) त्यानुसार ग्राहकाच्या विज बीलातून रु. ७७०५७.९८/- इतकी रक्कम कमी करण्यात आली. त्यापूर्वी जानेवारी-२०१५ मध्ये संचयीत युनिटचे बील आल्याने ते डिसेंबर-२०१२ ते जानेवारी-२०१५ या कालावधीत विभागून देऊन त्यास दि. १९.०३.२०१५ रोजी मंजुरी देऊन रु. ३०५९९.८५/- इतकी रक्कम वजा करण्यात आली. ग्राहकास चुकीच्या विज बीलावर लागलेली व्याजाची रक्कम रु. ५५४७६/- कमी करून देण्यात आली. नियमानुसार ग्राहकाचे विज बील वेळोवेळी दुरुस्त करण्यात आलेली आहे. परंतु ग्राहकाने जानेवारी-२०१५ ते आज पर्यंत साडेचार वर्षांच्या कालावधीत फक्त २३०००/- रक्कम भरली आहे. ग्राहकाने नियमीत विज बील भरणा न केल्याने त्यांच्याकडे आज रोजी रु. १०६४९०/- इतकी थकबाकी आहे व ती बरोबर आहे. सदोष मीटर जून-२०१५ मध्ये बदलण्यात आले होते. जून-२०१५ ते जुलै-२०१९ या कालावधीत ९७९९ युनिट वापर झाला आहे. यावरून ग्राहकाचे सरासरी वापर २०० युनिट झाला आहे.

## आदेश

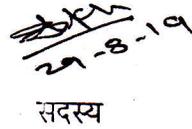
- १) ग्राहक अर्जदाराची 'अ' फॉर्म मधील तक्रार मान्य करण्यात येत आहे.
- २) ग्राहकास जानेवारी - २०१५, फेब्रुवारी - २०१५, व एप्रिल -२०१५ मध्ये दिलेले बील रद्द करण्यात यावे.
- ३) ग्राहकास जानेवारी - २०१५, फेब्रुवारी - २०१५, व एप्रिल -२०१५ चे बिल सरासरी २०० युनिट प्रमाणे आकारून सुधारीत बिल ग्राहकास देण्यात यावे.
- ४) ग्राहकास वरील बिला पोटी व्याज, दंड व विलंबआकार लावण्यात येऊ नये.

ग्राहक अर्जदारास मंचाचा निर्णय मान्य नसेल तर ग्राहक अर्जदार मंचाच्या निकालापासून ६० दिवसांच्या आत 'ब' फॉर्म मध्ये आपले आवेदन खालील पत्त्यावर मा. विद्युत लोकपाल यांचे कडे सादर करू शकतात. फॉर्म 'ब' या कार्यालयात कार्यालयीन वेळेत विनामूल्य मिळेल. मा. विद्युत लोकपाल यांचा पत्ता खालील प्रमाणे आहे.

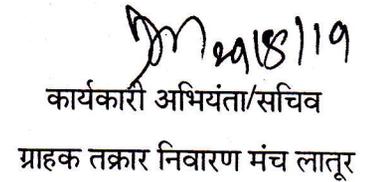
मा.विद्युत लोकपाल  
महाराष्ट्र विद्युत नियामक अयोग,  
प्लॉट नं.१२ श्रीकृष्ण विजय नगर छावणी,  
नागपूर-४४००१३.  
दुरध्वनी क्र.०७१२-२०२२१९८  
ठिकाण : - लातूर  
दिनांक :-२९.०८.२०१९

  
अध्यक्ष २९.८.१९

ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर

  
सदस्य २९-८-१९

ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर

  
कार्यकारी अभियंता/सचिव  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर