

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच महावितरण परिमंडल कार्यालय, लातूर

Office : 02382-250634 Fax :- 02382-251866 E-mail:- celatur@mahadiscom.in		Office of the Exe. Engr. CGRF Latur Zone, Vidyut Bhavan, Ground floor, Old power house, Sale galli, Latur - 413512
EE/CGRF/LTR/137		Date :-29.08.2019

(Speed post)

ग्राहक तक्रार क्र. : १७/२०१९
तक्रार दाखल दिनांक : १६.०७.२०१९

प्रति,

१. श्री. बंडू बुध्दाजी चव्हाण

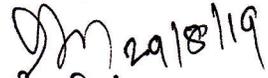
घर क्र. १.३.८५२, भाग्यनगर,
स्वामी समर्थ मंदिराजवळ, बीड
ता. जि. बीड - ४३११२२

२. महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्या.

अति-कार्यकारी अभियंता, म. रा. वि. वि. कं.मर्या. (श) उपविभाग, बीड.

विषय :- तक्रार अर्ज क्र. १७/२०१९ प्रकरणी निकाल

वरील विषयास अनुसरुन श्री. बंडू बुध्दाजी चव्हाण, यांच्या तक्रार अर्जाप्रमाणे सुनावणी घेवून तक्रार अर्ज निकाली काढण्यात आला आहे. सदरील प्रकरणी निकालाची छायांकीत प्रत सोबत आपल्या माहितीस्तव जोडलेली आहे.


कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत
ग्राहक तक्रार निवारण मंच, लातूर

सोबत : वरीलप्रमाणे

प्रतिलिपी सविनय सादर :-

१) मुख्य अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत, परिमंडल कार्यालय, लातूर

प्रतिलिपी :-

- १) अधिक्षक अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत, मंडळ कार्यालय, बीड
- २) कार्यकारी अभियंता (प्र), म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत, मंडळ कार्यालय, बीड
- ३) कार्यकारी अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत विभागीय कार्यालय, बीड

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच महावितरण परिमंडल कार्यालय लातूर

ग्राहक तक्रार क्रमांक : १७/२०१९ (दाखल दिनांक : १६.०७.२०१९)

श्री. बंडू बुध्दाजी चव्हाण
घर क्र. १.३.८५२, भाग्य नगर,
स्वामी समर्थ मंदीराजवळ, बीड.
ता. जि. बीड - ४३११२२

--ग्राहक अर्जदार

-- विरुध्द

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
अति-कार्यकारी अभियंता, म. रा. वि. वि. कं.मर्या.
(श) उपविभाग, बीड

-- गैरअर्जदार

कोरम :	श्री. पंडितराव बी. मोरे	:	अध्यक्ष
	श्री. सुधीर भाऊराव देशमुख	:	सदस्य
	श्री. जी. एन. गायकवाड	:	सचिव

निकाल

दि. २९.०८.२०१९

१) ग्राहक/अर्जदार, "श्री. बंडू बुध्दाजी चव्हाण" (घर क्र. १.३.८५२, भाग्य नगर, स्वामी समर्थ मंदिराजवळ, बीड, ग्राहक क्र. ५७६०१७३०७५२४) यांनी त्यांची तक्रार 'अ' फॉर्ममध्ये दि. १६.०७.२०१९ रोजी मंचामध्ये दाखल केली आहे. त्यानुसार त्यांचे म्हणणे असे आहे की,

२) त्यांना नोव्हेंबर - २०१७ मध्ये ३७३० युनिटचे रु. ५३,०५०/- चे चुकीचे बिल देण्यात आले आहे. त्या मागील सहा महिन्यांचे सरासरी बिल पाहता ते जास्तीत २१३ युनिटचे आलेले आहे. मागील बारा महिन्यांची सरासरी पाहता बिल २३४ युनिट दर महा येते. ते बिल अवास्तव दिल्याबाबतची तक्रार ग्राहकाने संबंधीत अधिकाऱ्याकडे केली होती परंतु संबंधीत अधिकाऱ्यांनी तक्रारीची नोंद घेण्यास टाळाटाळ केल्यामुळे मंचा समोर ही तक्रार केली आहे. तसेच ग्राहकाचे म्हणणे आहे की, त्यांनी दि. १६.०३.२०१८ ला रु.१०,०००/ चा भरणा केला होता. त्या आगोदर दि. १५.०३.२०१८ रोजी मिटर तपासणी झाली होती. त्याची एक प्रत या कारवाईत दाखल केली आहे. त्या तपासाअहवालामध्ये मीटर मध्ये दोष असल्याचे निष्पन्न झाले. मिटर बदलून दिल्यानंतर त्यांची कोणतीही तक्रार नाही.

३) गैर अर्जदार महावितरण तर्फे श्री. आर. वी. बोम्मी, कनिष्ठ विधी अधिकारी मंडळ कार्यालय, बीड यांनी त्यांची बाजू खालील प्रमाणे मांडली :-

ग्राहकास नोव्हेंबर-२०१७ मध्ये जास्तीचे बील आले होते ते बील २७ महिन्यामध्ये विभागून बील दुरुस्त करून देण्यात आले. ग्राहकाने फक्त रु. १०,०००/- दि. १६.०३.२०१८ ला भरले आहेत. त्यानंतर राहिलेले बील ग्राहकाने न भरल्यामुळे ग्राहकाचा विजपूरवठा दि. १३.०३.२०१९ तात्पूरता बंद केला होता. त्यानंतरही ग्राहकाने बील न भरल्यामुळे सदरील ग्राहकाचा विजपूरवठा माहे एप्रिल-२०१९ या महिन्यात कायमस्वरूपी बंद करण्यात आला आहे.

५) गैर अर्जदार तर्फे स्पष्टपणे नमुद करण्यात आले की, सदर ग्राहकाकडे दोन मिटर आहेत. त्यापैकी एक मिटर त्यांच्या स्वतःच्या नावाने असून दुसरे मिटर त्यांच्या पत्नीच्या नावाने आहे. सदर ठिकाणी दोन वीज ग्राहक असून ग्राहकाने स्वतःच्या नावाने असलेला विज पूरवठा कायमस्वरूपी खंडीत केल्यावर ग्राहकाने त्याच्या पत्नीच्या नावाने असलेल्या मिटरवरून विजपूरवठा चालु ठेवला जे की, विद्युत कायदानुसार अनधिकृत आहे. त्यामुळे या ग्राहकाच्या मिटरवर जास्तीचे बिल आले आहे व ते नियमानुसार बरोबर आहे. ग्राहकाने अनधिकृत विजपूरवठा घेतल्यामुळे ग्राहकाने विद्युत कायद्याचे उल्लंघन केले आहे. त्यामुळे त्यांचा अर्ज रद्द करून निकाली काढण्यात यावा.

निष्कर्ष

६) ग्राहकाच्या अर्जानुसार व सुनावणी दरम्यान दिलेल्या निवेदनानुसार ग्राहकाचे नोव्हेंबर-२०१७ मध्ये बील Abnormal reading मीटर वाचनानुळे आले आहे. त्यांची या आगोदर किंवा मिटर बदलल्यानंतरपण कोणतीही तक्रार नाही. नोव्हेंबर २०१७ चे बील ३७३० युनिटचे आले आहे व इतर सर्व महिन्याचे बिल सरासरी २५० ते ३०० च्या दरम्यान प्रत्येक महिन्याला बिल आलेले आहे. शाखा अभियंता यांनी पण त्यांच्या दि. २०.१०.२०१८ च्या तपासणी अहवालात उल्लेख केला आहे की, Flash Company चे मिटर कधी-कधी जम्प होते व त्यामुळे Abnormal Reading दिसते. त्यानुसारच नोव्हेंबर २०१७ मध्ये ग्राहकास Abnormal Reading चे बील दिले गेले असावे.

७) गैर अर्जदाराने त्यांच्या सुनावणी दरम्यानच्या निवेदनामध्ये असे नमुद केले आहे की, ग्राहकास आलेले बील दुरुस्त करून देण्यात आलेले आहे व ते त्यांनी बील न भरल्यामुळे त्यांचा वीजपूरवठा दि. १३.०३.२०१९ ला तात्पूरता बंद करण्यात आला आहे. त्यानुसार त्यांनी दुसऱ्या मिटर वरून विजपूरवठा चालू करून घेतला त्यामुळे जास्तीचे बील आले आहे. परंतु मंचास असे दिसून येते की, ग्राहकास नोव्हेंबर २०१७ मध्ये चुकीचे बिल दिले गेले व एप्रिल २०१९ ला विजपूरवठा कायमस्वरूपी बंद केला आहे. या दोन वेगवेगळ्या घटना आहेत. त्यामुळे दुसऱ्या मिटरवर विजपूरवठा चालु झाल्यामुळे बिल जास्तीचे आले म्हणणे योग्य दिसून येत नाही.

८) जर ग्राहकाने अनधिकृतपणे विजपूरवठा चालु केला असेल तर त्यांच्यावर विद्युत कायदानुसार कार्यवाही होणे अपेक्षित आहे. परंतु एप्रिल २०१९ पासून ते दि. २०.०८.२०१९ पर्यंत ग्राहकावर कारवाई केल्याचे दिसून येत नाही किंवा गैर अर्जदारा तर्फे सुनावणी दरम्यान सुचित केले नाही.

९) उभय पक्षांचे म्हणणे ऐकून घेतल्यानंतर असे स्पष्ट दिसते की, ग्राहकाने अनधिकृतरीत्या विज पूरवठा घेतलेला आहे. सदरची बाब गैर अर्जदार कार्यालयाच्या निदर्शनास आल्यानंतरसुद्धा त्याबाबत फौजदारी कारवाई सक्षम न्यायालयात करण्यासाठी आवश्यक असणारी कार्यवाही करण्यात

आलेली नाही. वास्तवीक पाहता फौजदारी स्वरूपाचा गुन्हा घडल्याचे निदर्शनास आल्यानंतर त्वरीत कार्यवाही करणे आवश्यक होते. असे प्रकार वाढल्यास महावितरणचे नुकसान होणार यात शंका नाही.

दोन्ही पक्षांची बाजू ऐकून घेऊन व त्यांनी दिलेल्या निवेदना नुसार खालील प्रमाणे आदेश देण्यात येत आहे.

आदेश

- १) ग्राहक अर्जदाराची 'अ' फॉर्म मधील तक्रार मान्य करण्यात येत आहे.
- २) ग्राहकास नोव्हेंबर २०१७ मध्ये दिलेले चुकीचे बिल रद्द करण्यात येत आहे.
- ३) ग्राहकास नोव्हेंबर २०१७ चे बिल सरासरी ३०० युनिट प्रमाणे देण्यात यावे व त्यावर व्याज, दंड व विलंबआकार आकारण्यात येऊ नये.
- ४) ग्राहक अनधिकृतपणे विजपूरवठा घेतल्याचे निष्पन्न झाले आहे. सबब गैर अर्जदार महावितरण यांनी विद्युत कायदानुसार ग्राहकावर कारवाई करावी अशी शिफारस करण्यात येत आहे.
- ५) त्याचप्रमाणे संबंधीत कर्मचाऱ्यांनी अनधिकृत विज पुरवठा घेतल्याचे निष्पन्न झाल्यावर सुध्दा ग्राहकावर कोणतीही कार्यवाही केली नाही त्यामुळे दोषी कर्मचाऱ्यावर नियमानुसार कार्यवाही करावी अशी शिफारस करण्यात येत आहे.

ग्राहक अर्जदारास मंचाचा निर्णय अमान्य असल्यास मंचाच्या निकालापासून ६० दिवसांच्या आत 'ब' फॉर्म मध्ये आपले आवेदन खालील पत्त्यावर मा. विद्युत लोकपाल यांचेकडे सादर करू शकतात. फॉर्म 'ब' या कार्यालयात कार्यालयीन वेळेत विनामूल्य मिळेल. मा. विद्युत लोकपाल यांचा पत्ता खालील प्रमाणे आहे.

मा.विद्युत लोकपाल

महाराष्ट्र विद्युत नियामक अयोग,

प्लॉट नं. १२ श्रीकृष्ण विजय नगर छावणी,

नागपूर-४४००१३.

दुरध्वनी क्र.०७१२-२०२२१९८

ठिकाण : - लातूर

दिनांक :- २९.०८.२०१९


अध्यक्ष 29.8.19


सदस्य 29-8-19


कार्यकारी अभियंता/सचिव

ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर

ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर

ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर