



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
बारामती परिमंडळ, बारामती.

CIN: U40109MH2005SGC153645
(महाराष्ट्र शासन अंगीकृत)

दाखल तारीख :- ०८/०७/२०१९

आदेश तारीख :- २३/०९/२०१९

आदेश

केस क्र. १२/२०१९

१) श्री. रविकांत भाऊसाहेब गायकवाड .,
मु.पो. खामगाव, साखरवाडी,
फलटण, जि. सातारा.

तक्रार अर्जदार (ग्राहक)

विरुद्ध

१) कार्यकारी अभियंता.,
म.रा.वि.वि.कं.मर्या,
फलटण विभागीय कार्यालय.

विरुद्ध पक्षकार (महावितरण)

कोरम:-
१) श्री. बी. डी. गायकवाड, अध्यक्ष,
२) श्री. एस. के. जाधव, ग्राहक सदस्य,
३) श्री. एम. ए. लवटे, सदस्य सचिव,

उपस्थिती:-
१) श्री. बी. वाय. खिलारे, उप.का.अ., म.रा.वि.वि.कं.मर्या. फलटण.
२) श्री. संजय जाधव, सहाय्यक लेखापाल., म.रा.वि.वि.कं.मर्या. फलटण.

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६, मधील ७.१ चे तरतुदीनुसार

64

तक्रारीचे स्वरूप

१) तक्रारदार ग्राहक श्री. रविकांत भाऊसाहेब गायकवाड, मु. खामगाव, साखरवाडी, ता. फलटण, जि. सातारा ग्राहक क्र. २०७७७०४१९२५९ ने शेतीपंपाचे ५ एचपी कनेक्शन आहे. हे कनेक्शन ज्या रोहित्रावरून घेतले आहे. ते रोहित्र नादुरुस्त झाले. त्याची भरपाई (एसओपी) मिळावी अशी तक्रार दाखल केली आहे.

तक्रार अर्जदार (ग्राहक) यांचा तोंडी व लेखी युक्तीवाद

तक्रारदार ग्राहक यांना दि.२०.०८.२०१९ रोजीच्या सुनावणीसाठी रितसर आगाऊ नोटीस दिलेली होती. सदर सुनावणी दिवशी ग्राहक आलेले होते. परंतू मंचासमोर सुरु असलेल्या तक्रारीची सुनावणी संपल्या नंतर सदर तक्रारीचे ग्राहक श्री. रविकांत भाऊसाहेब गायकवाड यांना पुकारण्यात आले. परंतू ते हजर झाले नाहीत.

दिनांक-३०.०८.२०१९च्या सुनावणीची रितसर आगाऊ नोटीस दिलेली होती. सदर सुनावणीस देखील ग्राहक श्री. रविकांत भाऊसाहेब गायकवाड हे हजर राहिले नाहीत. दोन वेळा सुनावणीची संधी देवूनही ग्राहक प्रतिनिधी हजर राहिले नाहीत. त्यामुळे लेखी तोंडी युक्तीवाद ऐकता आला नाही.

विरुद्ध पक्षकार (महावितरण) यांचा तोंडी व लेखी युक्तीवाद

महावितरण प्रतिनिधी श्री. बी. वाय. खिलारे, उप.का.अ., म.रा.वि.वि.कं.मर्या. फलटण. यांनी लेखी व तोंडी म्हणणे मांडले की, तडवळे हददीतील निरा-उजवा कालवा लगत असलेले रोहित्र दि. १९.०२.२०१९ रोजी नादुरुस्त झाले होते. कारण सदर रोहित्राचे एच.टी. बुशींग फुटले होते. सदर रोहित्राची तक्रार तक्रारदार यांनी मा. कार्यकारी अभियंता यांना सांगितली. मा. कार्यकारी अभियंता यांनी गाळणी विभाग कर्मचारी यांचे मदतीने सदर रोहित्रावरील त्रुटी दुर करता येईल का पाहा असे सांगितले होते. परंतू सदर रोहित्र वारंवार चोरीला जाण्याचे प्रकार त्या भागात होत होते. त्या कारणाने सदर रोहित्राचे संपुर्ण नट बोल्ट वेलडींग केले असल्या कारणाने प्रत्यक्षात जागेवर खोलणे अशक्य होते. त्यामुळे गाळणी विभागातील कर्मचारी येवून देखील प्रत्यक्षात कार्यवाही करता येत नव्हती. तसेच वरिष्ठ कार्यालयाने दिलेल्या आदेशानुसार (EE/AE-IV/FU/T/02673 Dt. 18.07.2017) थकबाकीच्या ८० टक्के वीजबिल भरल्याशिवाय रोहित्र बदलून देण्यात येणार नव्हते. त्यामुळे सदर रोहित्रावरील ग्राहकांना प्रत्यक्ष भेट घेऊन वीजबिल भरण्यास सांगितले. परंतू सदर रोहित्रावरील ग्राहकांनी वीजबिले भरली नाहीत.

निरा उजवा कालवा सदर कालावधीत पुर्णतः कोरडा होता. कारण आवर्तन चालू नव्हते. त्यानंतर मा. कार्यकारी अभियंता यांनी दि. १३.०३.२०१९ रोजी नादुरुस्त रोहित्र बदली करणे करीता दिले व ते बदली रोहित्र बसवून दि. १६.०३.२०१९ रोजी विद्युत पुरवठा पुर्ववत केलेला आहे. तसेच त्याच दरम्यान निरा उजवा कालवा आवर्तन चालू झाले. त्यामुळे यात नुसकान झालेचे प्रत्यक्षदर्शी दिसून येत नाही.

माहे फेब्रुवारी -मार्च २०१९ मध्ये फलटण विभागीय कार्यालया अंतर्गत मोठया प्रमाणात रोहित्र फेल व रोहित्र चोरी झाले होते. त्यामुळे सदर ठिकाणी रोहित्र बदलणे अवघड झाले होते.

तक्रारदार ग्राहकांकडे सदर रोहित्रावरील शेतीपंपाची आज अखेर थकबाकी रुपये ५९५२०/- आहे. थकबाकी असल्यामुळे भरपाई (एसओपी) ची मागणी करणे योग्य नाही.

कारणमिमांसा

कागदपत्राचे अवलोकन करता व जाब देणार महावितरण यांचा लेखी युक्तीवाद पाहता तडवळे हददीतील निरा डावा कालवा लगत असलेले रोहित्र दि. १९.०२.२०१९ रोजी नादुरुस्त झाले व दि. १६.०६.२०१९ रोजी दुरुस्त झाले व वीज पुरवठा सुरळीत झाला.

वास्तविक पाहता The Maharashtra Electricity Regulatory Commission. (Standards of Performance of Distribution Licensees Period for giving supply and determination of compensation) Regulation 2014 मधील तरतुद 6. Restoration of power supply मधील 6.4 The Distribution Licensee shall restore the power supply caused. by distribution transformer failures within eighteen (18) hours in class I cities, within twenty four (24) hours in Urban Areas and within forty- Eight (48) hours of the receipt of a complaint in rural Areas.

तक्रारदार ग्राहकाने दि. २०.०२.२००१९ रोजी रोहित्र नादुरुस्त झालेची तक्रार वेब पोर्टल वर क्र. ८००००१०१८०९५ ने नोंदविलेली आहे. महावितरणने दि. १९.०२.२०१९ रोजी नादुरुस्त झालेल्या रोहित्राचा नादुरुस्त रिपोर्ट ११.०३.२०१९ रोजी पाठविलेला आहे. हा जाबदेणार यांचा निष्काळजीपणा आहे.

नटबोल्ड वेल्डींग केलेली असल्यामुळे खोलणे अशक्य होते. थकबाकीच्या ८० टक्के रक्कम भरल्याशिवाय रोहित्र बदलून देण्यात येणार नव्हते. माहे. फेब्रुवारी -मार्च २०१९ मध्ये फलटण विभागीय कार्यालय अंतर्गत मोठया प्रमाणात रोहित्र फेल व रोहित्र चोरी झाले होते. त्यामुळे सदर ठिकाणी रोहित्र बदलणे अवघड झाले होते. अशी वेगवेगळी कारणे सांगून रोहित्र दुरुस्त करून बसविण्यास २३ दिवस विलंब लावला. जाबदेणार यांनी नियमाचे उल्लंघन करून रोहित्र वेळेत बसविण्याचा हलगर्जीपणा केला आहे. असे मंचाचे मत आहे

तक्रारदार ग्राहकाने भरपाई (एसओपी) मागणी केलेली आहे.

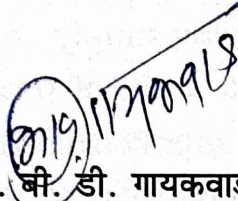
Maharashtra Electricity Regulation Commission (Standards of Performance of Distribution Licensees period for Giving supply and Determination of compensation) regulation 2014 मधील Appendix A- supply Activity मधील 2 restoration of supply मधील Standards (iv) Distribution transformer failure - Standars तरतूद -Forty eight (48) hours (Rural Areas)- compensation payable - Rs. 50/- per hour or part of Delay


तक्रारदार ग्राहकाकडे आजअखेर शेतीपंप थकबाकी रुपये ५९५२०/- इतकी आहे. थकबाकी असताना भरपाई (एसओपी) मागणे योग्य नाही. असे मंचाचे मत आहे. त्यामुळे तक्रारदार ग्राहकाची एसओपी ची मागणी मान्य करता येत नाही.


मंच पुढील आदेश करित आहे.

आदेश

१) तक्रार नामंजूर करण्यात येत आहे.


(श्री. बी. डी. गायकवाड)
अध्यक्ष


(श्री. एस. के. जाधव)
ग्राहक सदस्य,


(श्री. एम. ए. लवटे)
सदस्य सचिव

वरील आदेश आपणास मान्य नसल्यास विद्युत लोकपाल मुंबई यांच्याकडे ६० दिवसांच्या आत अपिल दाखल करू शकता.

टिप:— सदरील गाऱ्हाण्यामध्ये ६० दिवसामध्ये निकाल देता आला नाही कारण की, ग्राहक प्रतिनिधी हे मंचासमोर गैरहजर होते.

विद्युत लोकपाल,

महाराष्ट्र राज्य नियामक आयोग,
६०६/६०८, केशव बिल्डींग,
बांद्रा कुर्ला कॉम्पलेक्स, बांद्रा (ईस्ट),
मुंबई-५१.