



CIN: U40109MH2005SGC153645  
(महाराष्ट्र शासन अंगीकृत)

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच  
बारामती परिमंडळ, बारामती.

दाखल तारीख :- ०३/०७/२०१९  
आदेश तारीख :- २३/०९/२०१९

आदेश

केस क्र. ११/२०१९

१) श्री.भाऊसाहेब बाजीराव गायकवाड .,  
मु.पो. खामगाव, साखरवाडी,  
फलटण, जि. सातारा.

तक्रार अर्जदार (ग्राहक)

विरुध्द

१) कार्यकारी अभियंता.,  
म.रा.वि.वि.कं.मर्या,  
फलटण विभागीय कार्यालय.

विरुध्द पक्षकार (महावितरण)

कोरम:-

- १) श्री. बी. डी. गायकवाड, अध्यक्ष,
- २) श्री. एस. के. जाधव, ग्राहक सदस्य,
- ३) श्री. एम. ए. लवटे, सदस्य सचिव,

उपस्थिती:-

- १) श्री. बी. वाय. खिलारे, उप.का.अ., म.रा.वि.वि.कं.मर्या. फलटण.
- २) श्री. संजय जाधव, सहाय्यक लेखापाल., मं.रा.वि.वि.कं.मर्या. फलटण.

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग  
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)  
विनियम २००६, मधील ६.३.४ चे तरतुदीनुसार

6-4

## तक्रारीचे स्वरूप

तक्रारदार ग्राहक श्री. भाऊसाहेब बाजीराव गायकवाड, मु. खामगाव, पो. साखरवाडी, ता. फलटण, जि. सातारा ग्राहक क्र. २०८०००१७७२७८ ने शेतीपंप श्री फेज ५ एचपी वीज जोडणी घेतलेली आहे. सदर वीज जोडणीस मीटर असून दि. ३०.०७.२०१४ पासून आजतागायात मीटर वाचन न करता वीज देयके दिलेली आहेत. सदोष व चुकीच्या पध्दतीने दिलेली वीज देयके दुरुस्त करून मिळावीत. अशी तक्रार दाखल केलेली आहे. लेखी अर्ज देवूनही वीज बील दुरुस्ती झालेली नाही. म्हणून भरपाई (एस.ओ.पी) मिळावा अशी मागणी केलेली आहे.

## तक्रार अर्जदार (ग्राहक) यांचा तोंडी व लेखी युक्तीवाद

तक्रारदार ग्राहक श्री. भाऊसाहेब बाजीराव गायकवाड यांचे प्रतिनिधी यांना दि.२०.०८.२०१९ रोजीच्या सुनावणीसाठी रितसर आगाऊ नोटीस दिलेली होती. सदर सुनावणी दिवशी ग्राहक प्रतिनिधी आलेले होते. परंतु मंचासमोर सुरु असलेल्या तक्रारीची सुनावणी संपल्या नंतर सदर तक्रारीचे ग्राहक प्रतिनिधी श्री. रविकांत भाऊसाहेब गायकवाड यांना पुकारण्यात आले. परंतु ते हजर झाले नाहीत.

दिनांक-३०.०८.२०१९च्या सुनावणीची रितसर आगाऊ नोटीस दिलेली होती. सदर सुनावणीस देखील ग्राहक प्रतिनिधी श्री. रविकांत भाऊसाहेब गायकवाड हे हजर राहिले नाहीत. दोन वेळा सुनावणीची संधी देवूनही ग्राहक प्रतिनिधी हजर राहिले नाहीत. त्यामुळे लेखी व तोंडी युक्तीवाद ऐकता आला नाही.

## विरुध्द पक्षकार (महावितरण) यांचा तोंडी व लेखी युक्तीवाद

जाबदेणार (महावितरण) यांचे प्रतिनिधी श्री. बी. वांय. खिलारे, उप.का.अ., म.रा.वि.वि.कं.मर्या. फलटण.यांनी लेखी व तोंडी म्हणणे मांडले की, तक्रारदार ग्राहक श्री. भाऊसाहेब बाजीराव गायकवाड यांचे शेतीपंपाचे ५एचपी श्री फेज कनेक्शन आहे सन २०१४ पासून आजतागायत वीज बील भरलेले नसून आज अखेर त्यांचेकडे रुपये ४९०८०/- इतकी थकबाकी आहे. त्यांनी वीज बील दुरुस्तीसाठी दि. २०.०९.२०१७ रोजी अर्ज दिलेला आहे वीज बील दुरुस्तीचा कालावधी तीन महिन्या पेशा जास्त आहे.

Period Of Escalation नुसार तीन महिन्यावरील वीज देयकाच्या मंजूरीचे अधिकार मुख्य अभियंता बारामती परिमंडळ कार्यालयास असल्याने सदरच्या वीज बीलदुरुस्तीचा प्रस्ताव मंजूरीसाठी वरीष्ठ कार्यालयाकडे संदर्भित पत्र क्र. उप-काअ/फलटण/ग्रा/१५७७ दि. १६.०८.२०१९ नुसार पाठविले आहे. वरीष्ठ कार्यालयाकडून मंजूरी येताच बील दुरुस्ती करण्यात येईल.

सदर तक्रारदार ग्राहकाकडे सन २०१४ पासून आजतागायत रुपये ४९०८०/- इतकी थकबाकी आहे. त्यामुळे तक्रारदाराची एसओपी मागणी मान्य करू नये.

## कारणमिमांसा

तक्रारदार ग्राहक श्री. भाऊसाहेब बाजीराव गायकवाड यांचा ग्राहक क्र.२०३०००१७७२७८ असून त्यांचे शेतीपंपाचे ५ एचपी. वीज कनेक्शन दि.०६.०८.१९७९ रोजी घेतलेले आहे. तक्रारदार यांनी दि. ३०.०७.२०१४ रोजी वीज जोडणीचे वीज बील दुरुस्त करून घेऊन भरलेले आहे.

कागद पत्राचे अवलोकन करता डिसेंबर २०१८ चे वीज देयक पाहिले असता बीला वरील चालू रिडींग २७१३१ युनिट आहे. सदर मीटर क्र. ५२९८१४८ वरील प्रत्यक्ष मीटर रिडींग ४०५० युनिट आहे त्याची प्रत्यक्ष पाहणी संबंधीत वायरमन यांनी दि. १२.०३.२०१९ रोजी केलेली आहे. सदर बीलावर वायरमनची सही आहे. महावितरणने संबंधीत तक्रारदार ग्राहकास सन २०१४ पासून २३०८१ युनिटचे जादा बील दिलेले दिसून येते.

वास्तविक पाहता The Maharashtra Electricity Regulatory Commission. (Electricity Supply Code and other Conditions of supply regulation 2005) मधील नियम 21.5 Reading of Meter नियम 21.5.1 The MSEDCL (Employees or authorized comprehensive/agency appointed by the MSEDCL) shall take meter reding of all the consumers, unless otherwise specifically provided by the commission at least once in every two months except agricultural Consumers, in whose case the meter reading shall be taken once in every three months.

महावितरणने सदर रेग्युलेशनचे पालन केलेचे दिसून येत नाही. मीटर रिडींग हे सरासरी प्रमाणे दिलेले दिसून येत आहे. नियमाचे पालन करून वीज देयके देण्यात यावीत असे मंचास वाटते.

कागद पत्राचे अवलोकन करता तक्रारदार ग्राहकाने शेतीपंपाचे वीज बील सतत चुकीचे येत असलेबाबतचा अर्ज मा. कार्यकारी अभियंता महावितरण फलटण विभाग यांना दि. २०.०९.२०१७ रोजी दिलेला आहे.

महावितरणने लेखी युक्तीवादामध्ये म्हटले आहे की, Period of Escalation नुसार तीन महिन्यावरील वीजदेयकाच्या मंजूरीचे अधिकार मुख्य अभियंता बारामती परिमंडळ कार्यालयास असल्याने सदरचे वीज बीलदुरुस्तीचा प्रस्ताव मंजूरीसाठी वरिष्ठ कार्यालयाकडे पत्र क्र. उप-काअ/फलटण/ग्रा/-१५७७ दि. १६.०८.२०१९ नुसार पाठविला आहे. वरिष्ठ कार्यालयाकडून मंजूरी येताच बील दुरुस्ती करण्यात येईल. जाबदेणार महावितरण यांनी लेखी म्हणण्या सोबत सदरचे पत्र जोडलेले दिसून येत नाही.

तक्रारदार ग्राहकाने शेती पंपाचे वीज बील सतत चुकीचे येत असले बाबतचा लेखी अर्ज मा. कार्यकारी अभियंता महावितरण फलटण विभाग यांना दि. २०.०९.२०१७ रोजी दिलेला आहे. शेती पंपाचे वीज बील तातडीने दुरुस्त करून मिळावे म्हणून लेखी अर्ज मा. कार्यकारी अभियंता महावितरण फलटण विभाग यांना दि. ०५.०२.२०१९ रोजी अर्ज दिलेला आहे. जाबदेणार यांनी दोन्ही अर्जांचा विचार केलेला दिसत नाही.

वास्तविक पाहता Maharashtra Electricity Regulatory Commission ( Standards of Performance of Distribution Licensees, Period for giving supply and Determination of compensation) Regulation 2014. Appendix मधील A supply Activity 6 complaints on consumers bills मधील (i) Acknowledgment of receipt of consumer complaint standard Immediately if complaint is filed/ lodged in person or telephonically seven days if made by post- compensation payable Rs. 100 Per week or part thereof of delay.

वरील तरतुदी नुसार तक्रारदार ग्राहक दुरुस्त केलेले वीजबील भरलेनंतर दि. ५.२.२०१९ ते अमलबजावणी अखेर भरपाई (एसओपी) मिळणेस पात्र आहे. सदर भरपाई संबंधीत अधिकाऱ्याच्या पगारातून देण्यात यावी.

जाब देणार महावितरण यांनी लेखी म्हणण्या मध्ये Period Of Escalation नुसार तीन महिन्या- वरील वीज देयकाच्या मंजूरीचे अधिकार मुख्य अभियंता बारामती परिमंडळ यांना असल्याचे नमूद केले आहे. यासंबंधीचे जा क्र. No.८३५३ दि. १६.०४.२०१८ चे परिपत्रक सोबत जोडले आहे. हे महावितरणच्या व्यवस्थापनासाठी आहे. सदर परिपत्रक हे Maharashtra Electricity Regulatory Commission (Standards of Performance of Distribution Licensees Period for giving supply and Determination of compensation) Regulation 2014 हे महावितरणच्या व्यवस्थापनासाठी आहे. सदर परिपत्रक हे २०१४ मधील तरतुदी पेक्षा महत्वाचे नाही. त्यामुळे त्याचा विचार करता येणार नाही.

विनिमयातील तरतुदीनुसार व मीटरवरील रिडींगनुसार बील दुरुस्त होण्यास पात्र आहे.


मंच पुढील प्रमाणे आदेश करित आहे.




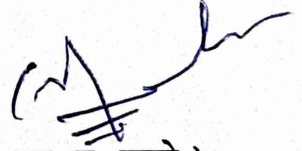


## आदेश

- १) तक्रार अंशतः मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) नियमानुसार मीटरवरील रिडींगप्रमाणे बील दुरुस्त करण्यात यावे.
- ३) दुरुस्त केलेले वीजबील पूर्णपणे भरल्यानंतर दि. ५/२/२०१९ ते वीज बील दुरुस्त केल्याच्या दिनांकापर्यंत ग्राहकास नियमाप्रमाणे एसओपी भरपाई देण्यात यावी.
- ४) वरील आदेशाचे पालन करून आदेश मिळाल्याच्या दिनांकापासून ६० दिवसाचे आत मंचास अहवाल सादर करावा.

  
(श्री. बी. डी. गायकवाड)  
अध्यक्ष

  
(श्री. एस. के. जाधव )  
ग्राहक सदस्य,

  
(श्री. एम. ए. लवटे )  
सदस्य सचिव

वरील आदेश आपणास मान्या नसल्यास विद्युत लोकपाल मुंबई यांच्याकडे ६० दिवसांच्या आत अपिल दाखल करू शकता.

टीप:- सदरील गाऱ्हाण्यामध्ये ६० दिवसामध्ये निकाल देता आला नाही कारण की, ग्राहक प्रतिनिधी हे

मंचासमारे गैरहजर होते.

विद्युत लोकपाल,  
महाराष्ट्र राज्य नियामक आयोग,  
६०६/६०८, केशव बिल्डींग,  
बांद्रा कुर्ला कॉम्पलेक्स, बांद्रा (ईस्ट),  
मुंबई-५१.