

● **क्रमांक 049060022355 ...**

1. उपरोक्त प्रा.क्र. ०४९०६००२२३५५ हा ग्राहकाचा घरगुती विजपुरवटयासाठीचा आहे.
2. आधीच्या भुमिगत वाहीनी दि. ०८/०७/२०१७ रोजी नादुरुस्त ठरल्याने 09/07/2017 रोजी सदर घटना सातपुर कक्ष कार्यालयास कळविली. त्याचेवळी कक्ष अगिंता, सातपुर यांनी तंत्र-0 आर. सुभाषा याहयस्त्रोत कर्मचारी श्री. राजु देवरे यांना सुचना केल्या की, त्यांनी उपविभागिय स्टोअर मधुन सर्विस वायर उपलब्ध न प्रचलीत पध्दतीनुसार अधांतरी सर्विस वायर टाकुन विदयुत पुरवटा पुर्ववत करवा.
3. ग्राहकाने अधांतरी वायर टाकण्यास विरोध दर्शविला व लाईनस्टाफ यास अडथाल ठरल्याने टाकण्यास अडथाल ठरल्याने इंजीनिअरींग सोल्युशन यांना केली कामाची वर्क ऑर्डर देण्यात आलेली होती. 2500 रु. 22/06/2017 रोजी 2747 रु. 11/07/2017 रोजी 16 Sqmm "B" टाकण्यास अडथाल ठरल्याने.
4. असल्याकारणाने रस्त्याचे खोदकाम करण्यास महापालीका कुठल्याही अडथाल ठरल्याने त्यामुळे कक्ष कार्यालयाकडुन ग्राहकास विनंती करण्यात आली की, त्यांनी परवानगी प्राप्त करण्यास मदत करावी. त्यानंतर ग्राहकाने रस्त्याचे (Service Road) खोदकाम पूर्ण 14/07/2017 रोजी विदयुतपुरवटा पुर्ववत करण्यात आला. दि. १२/०४/२०१८ रोजी साध्या केतिले अडथाल ठरल्याने टाकण्यास अडथाल ठरल्याने.
5. त्यामुळे सातपुर कक्ष व गंगापुर उपविभाग या कार्यालयाकडुन घरगुती विजपुरवटा पुर्ववत करण्यामध्ये कोणताही अडथाल ठरल्याने.

● **क्रमांक 049060044529..**

1. आधीच्या क्रमांक 049060044529 हा घरगुती विजपुरवटयाचा आहे.
2. सदर विजपुरवटयाची भुमिगत केबल दि. ०८/१०/२०१७ रोजी नादुरुस्त ठरल्याने 09/10/2017 रोजी सदर घटना सातपुर कक्ष कार्यालयास कळविली. तंत्र-0 आर. सुभाषा यांमेत्रे यांनी तपासणी केली असता अडथाल मध्ये शिघाड असल्याचे निदर्शनास आले. त्यानंतर कक्ष कार्यालयाने लाईनस्टाफ यांना वायर अडथाल न त्यांनी उपविभागिय स्टोअर मधुन सर्विस वायर उपलब्ध ठरल्याने अडथाल ठरल्याने वायर टाकुन विदयुत पुरवटा पुर्ववत करावा अशा सुचना दिल्या.
3. ग्राहकोन अधांतरी वायर टाकण्यास विरोध दर्शविला व लाईनस्टाफ यास अडथाल ठरल्याने टाकण्यास अडथाल ठरल्याने असल्याकारणाने रस्त्याचे (Main Road) खोदकाम करण्यास महानगरपालीका कुठल्याही ठेकेदाराला परवानगी देत नव्हती. त्यामुळे कक्ष कार्यालयाकडुन ग्राहकास विनंती करण्यास अडथाल ठरल्याने त्यांनी परवानगी प्राप्त करण्यास मदत करावी. परंतु दि. २०/१०/२०१७ पर्यंत परवानगी मिळालीच नाही. उपविभागिय कार्यालयाच्या सुचने नुसार दि. २०/१०/२०१७ रोजी प्रचलीत पध्दतीनुसार अधांतरी सर्विस वायर टाकुन विदयुत पुरवटा पुर्ववत करण्यात आला.
4. त्यामुळे सातपुर कक्ष व गंगापुर उपविभाग या कार्यालयाकडुन घरगुती विजपुरवटा पुर्ववत करण्यामध्ये कोणताही अडथाल ठरल्याने.

तक्रार निवारण कक्षाची कार्यवाही :

अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष नाशिक शहर मंडल कार्यालय येथे 05/02/2018 रोजी आलेल्या तक्रारीची सुनावणी दि. १६/०४/२०१८ रोजी होवुन दि. २४/०८/२०१८ रोजी पुढीलप्रमाणे निर्णय देण्यात आला.

1. पिठाच्या गिरणीच्या कनेक्शनसाठीचे उपरी वाहीनीचे जे काम याकी आहे ते कंपनीच्या नियमाप्रमाणे त्वरीत करण्यात यावे.

2. पिठाच्या गिरणीचे कनेक्शन ग्रा. क्र. ०४९०६००४४५२९ हे दि. ०८/१०/२०१७ रोजी अडथळ्यामुळे उघडले गेले. ०९/१०/२०१७ रोजी अडथळ्यामुळे उघडले गेले. गिरणी अडथळ्यामुळे ३० फुटी डोंगरी रस्ता फोडण्याची परवानगी मिळाल्यामुळे व घटनेवळी ग्राहकाने उपरी मार्गाने कनेक्शन करणेसाठी नकार दिल्यामुळे सदर कनेक्शन चालू करण्यासाठी वेळ लागला आहे.
3. गिरणी उघडले गेले. ०४९०६००४४५२९ हे दि. ०८/१०/२०१७ रोजी अडथळ्यामुळे उघडले गेले. ०९/१०/२०१७ रोजी अडथळ्यामुळे उघडले गेले. गिरणी अडथळ्यामुळे ३० फुटी डोंगरी रस्ता फोडण्याची परवानगी मिळाल्यामुळे व घटनेवळी ग्राहकाने उपरी मार्गाने कनेक्शन करणेसाठी नकार दिल्यामुळे सदर कनेक्शन चालू करण्यासाठी वेळ लागला आहे.

Observation by the forum :

Heard both parties and notice that single phase supply of residential connection (Con.No. 049060022355) of the applicant failed on 08/07.2017 accordingly complaint was registered on 09/07/2017 with section office, accordingly the sectional officer instructed Shri. Mhetre & Shri. Deore to attend the complaint. As per instruction of section office, the staff went to attend the complaint & were trying to maintain the supply by replacing the faulty underground cable by laying overhead service wire for which the consumer seems apposed & instruct to lay new underground cable & restore supply. Also there was a problem of road cutting , on which the concern staff of Dist. Co. requested to help in getting road cutting & after cutting road by consumer service wire was laid underground & supply restored on 14/07/2017 and as per work order issued by EE, to Suprabha Engg. Solution regarding maintenance work, the temporarily laid service wire replaced by armored cable on 12/04/2018.

Similarly in respect of consumer No. 049060044529- which is a 3 Ph. Industrial connection of Floor mill of said consumer of which also supply was interrupted on 08/10/2017 which was also fed the underground cable crossing 30 Ft. tar road. Again because of problem of road cutting supply was restored by laying over head service wire on 20/10/2017 but, consumer demanded to provide supply by laying underground cable and also demanding SOP for delay in maintaining supply & discharging duties timely.

After considering the representation submitted by the consumer, comments and arguments by the Distribution Company , all other records available, the grievance is decided with the observations and directions as elaborated in the preceding paragraphs and the following order is passed by the Forum for implementation:

ORDER

1. Supply be maintained as per SOP & necessary arrangement be made accordingly.
2. The power supply to floor mill also fed by laying underground cable.
3. Necessary instructions be given to staff for attentiveness.
4. As per regulation 8.7 of the MERC (Consumer Grievance Redressal Forum & Electricity Ombudsman) Regulations, 2006 , order passed or direction issued by the Forum in this order shall be implemented by the Distribution Licensee within one month and the concerned Nodal Officer shall furnish intimation of such compliance to the Forum .
5. As per regulation 22 of the above mentioned regulations , non-compliance of the orders/directions in this order by the Distribution Licensee in any manner whatsoever shall be deemed to be a contravention of the provisions of these Regulations and the Maharashtra Electricity Regulatory Commission can initiate proceedings *suo motu* or on a complaint filed by any person to impose penalty or prosecution proceeding under Sections 142 and 149 of the Electricity Act, 2003.

6. If aggrieved by the non-redressal of his Grievance by the Forum, the Complainant may make a representation to the Electricity Ombudsman, 606, 'KESHAVA', Bandra Kurla Complex, Bandra (East), Mumbai 400 051 within sixty (60) days from the date of this order under regulation 17.2 of the MERC (Consumer Grievance Redressal Forum & Electricity Ombudsman) Regulations, 2006.

(Smt. Vaishali V.Deole)
Member

(Prasad P. Bicchal)
Member Secretary

(Vivekkumar R.Agarwal)
Chairman

Consumer Grievance Redressal Forum Nashik Zone

Copy for information and necessary action to:

- 1 Chief Engineer , Nashik Zone, Maharashtra State Electricity Distribution Company Ltd. , Vidyut Bhavan, Nashik Road 422101 (For Ex. Engr.(Admn)
- 2 Chief Engineer , Nashik Zone, Maharashtra State Electricity Distribution Company Ltd. , Vidyut Bhavan, Nashik Road 422101 (For P.R.O)
- 3 Superintending Engineer, Maharashtra State Electricity Distribution Company Ltd. , Urban Circle office, Nashik .