ÝÖÖÆÛú ÝÖÖ–ÆÖÞÖ ×®Ö¾ÖÖ¸ÞÖ ´Ö“Ö

(विद्युत कायदा , २००३ अंतर्गत कलम ४२ (५)अन्वये स्थापित)

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी (मर्यादित)

¯Ö×¸´Ö›ÔÖ ®ÖÖ×¿ÖÛú

¤¸¡¬¾Ö®ÖÖß Ûú **: 0253 - 2591031**

ÝÖÖÆÛú ÝÖÖ–ÆÖÞÖ ×®Ö¾ÖÖ¸ÞÖ ´Ö“Ö,
यांचे कार्यालय, खरबंदा पार्क,
¯Ö×Æ»ÖÖ ´Ö•Ö»ÖÖ, **115** ŸÖ **117**
¾¤Ö¸ÛúÖ ®ÖÖ×¿ÖÛú **422011**

•ÖÖ. Ûú: ÃÖ.ÃÖ./ÝÖÖŸÖÖ×®Ö´Ö/®ÖÖ¯Ö/´ÖÖ»ÖŸÖÖ¾Ö ´Ö›¡»Ö/ÛúÔ¾ÖÞÖ ×¾Ö. /818/71-19/20/ ×¤®ÖÖÛú

(¸¡×•ÖÃ™¡¸ ¯ÖÖ“Ö ¾¤Ö¸¡)

†¾ÖÖÃŸÖ¾Ö ¾ÖßÖ•Ö ×²Ö»ÖÖ²ÖÖ²ÖŸÖ ŸÖÛúÖ¸¡ †•Ö

ÝÖÖ–ÆÖÞÖ ¤ÖÜÖ»Ö ×¤®ÖÖÛú **:19/07/2019**
×®ÖÛúÖ»Ö ×¤®ÖÖÛú **:23/08/2019**

¯Ö×ŸÖ,

1) ÁÖß. ¿Ö²²ÖÖß¸¡ ÃÖ¸¡¤Ö¸¡ ´ÖÃÖ¸ßß ,
<ÃÖ. ™ß Ã™¡›¡ ¸Ö›¡, ´Ö®Ö¸Ö›¡,
ŸÖÖ. ÛúÔ¡¾ÖÞÖ ×•Ö. ®ÖÖ×¿ÖÛú
(ÝÖÖ.Û.070550023545)

2) ®ÖÖ›¡»Ö †×¬ÖÛúÖ¸ß,
म.रा. वीज वितरण कंपनी (मर्या.)
मंडल कार्यालय, ´ÖÖ»ÖÝÖÖ¾Ö

3) कार्यकारी अभियंता,
म.रा. वीज वितरण कंपनी (मर्या.)
विभागिय कार्यालय, ÛúÔ¡¾ÖÞÖ

} ŸÖÛúÖ¸¡¤Ö¸¡

} ¾ÖßÖ•Ö ×¾ÖŸÖ¸ÞÖ Ûú¯Ö®ÖßÖ

निर्णयपत्र

ÁÖß. ¿Ö²²ÖÖß¸¡ ÃÖ¸¡¤Ö¸¡ ´ÖÃÖ¸ßß,ú Æ¡ ¾ÖßÖ•Ö ×¾ÖŸÖ¸ÞÖ Ûú¯Ö®ÖßÖ“Ö व्यावसायीक ग्राहक आहेत . त्यांनी वितरण कंपनीकडे †¾ÖÖÃŸÖ¾Ö विजदेयकाबाबत ŸÖÛúÖ¸¡ †•Ö ÃÖÖ¤¸¡ Ûú»ÖÖ ´Ö¡Ö ×¾ÖŸÖ¸ÞÖ Ûú¯Ö®ÖßÛú›¡®Ö ÃÖ¤¸¡ ²ÖÖ²ÖŸÖßŸÖ ÛúÖÆßÆß¡ Ûú¸¾ÖÖ‡ –ÖÖ»ÖßÖ ®ÖÖÆß¡ ŸÖÃÖ“Ö या विषयी ´ÖÆÖ¸ÖÃ™ राज्य विद्युत वितरण कंपनीच्या अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारÞÖ ÃÖ×´ÖŸÖßÛú›¡ ŸÖÛúÖ¸¡ ¤ÖÜÖ»Ö Ûú»ÖßÖ ¯ÖÞÖ अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण समितीच्या निर्णयाने समाधान न –ाल्याने आपले गा-हाणे त्यांनी अनुसूची 'अ' मध्ये ´Ö“ÖÖÛú›¡ ÃÖÖ¤¸¡ Ûú»Ö ŸÖ ´Ö“ÖÖÛú›¡ Ûú´ÖÖÛú 113 अन्वये दि 19/07/२०१९ रोजी नोंदविण्यात आले .

×¤®ÖÖÛú 19/07/२०१९ रोजी हे प्रकरण सुनावणीस घेण्याचा निर्णय घेण्यात आला गा-ÆÖÞÖ †•ÖÖ“ÖßÖ ÃÖ®ÖÖ¾ÖÞÖßÖ मंचाच्या कार्यालयात दि 09/08/२०१९ रोजी दु. १.०० वाजता निश्चीत करण्यात आली त्या सं²Ö–ÖßÖ“ÖßÖ ÃÖ“Ö®ÖÖ ŸÖÛúÖ¸¡¤Ö¸¡

ग्राहक व वितरण कंपनीच्या सं²ðx¬ðŸÖ †x¬ðÛúð-यांना दि 19/07/२०१९ रोजीच्या पत्रान्वये देण्यात आली. याच पत्रासो²ðŸÖ ŸÖÛúð¸¡ †•ðð“ðß ¯ðŸÖ ®ðð>¡»ð †x¬ðÛúð¸ß, ¿ðÆ¸¡ ´ð>¡»ð कार्यालय नाशिक यांना देवुन तक्रार अर्जानुसार मुददेनिहाय अ³प्राय १५ दिवसात मंचाकडे सादर करण्या²ðð²त व त्याची प्रत ग्राहकाला पोहाचविण्या²ðð²त सुचित करण्यात आð»ð.

Ãð®ðð¾ðÞðßÃð ×¾ðªŸÖ ×¾ðŸÖ¸¡Þð Ûú¯ð®ðßŸÖ±ú ^प कार्यकारी अ³यंता श्री. ×®ðŸÖß®ð <Ãð †²ðð>Ûú¸¡ ú Æ Ÿð¸¡ ŸÖÛúð¸¡¤ð¸¡ ŸÖðÆÛ Ã¾ðŸÖ:^¯ðxÃ£ðŸÖ ÆðŸÖ

ŸÖðÆÛúð“ðß ²ðð•ð:

तक्रारदार यांचे लेखी अर्जामध्ये †¤ð•ð ×²ð»ð ¯ððš×¾ðÞð , ¾ðÔ¾ð¸¡ x¸¡>àŸÖ ®ð ‘ðÞð †ðxÞð ¾ðß•ð ×²ð»ð Ûú´ðß Ûú¹ý®ð ×´ðÔÞð²ðð²ðŸÖ ®ð´ð¤¡ Ûú»ð †ðÆ.

×¾ðŸÖ¸¡Þð Ûú¯ð®ðß“ðß ²ðð•ð :

वितरण कंपनीच्या वतीने उप कार्यकारी अ³यंता कळवण उपवि³ððŸÖ यांनी दि 06/08/2019 ¾¤ð¸¡ दिलेला अहवाल, व इतर पत्रव्यवहार ´ð“ðð¯ðœ¡ Ãðð¤¸¡ Ûú»ðð. †ð¯ð»ðß ²ाजु मांडतांना वितरण कंपनीच्या ¯ðxŸÖ×®ð¬ðà®ðß ¯ðxŸÖ¯ðð¤®ð Ûú»ð Ûúß ,

सदर वीज ग्राहकाचे मीटर वाचन माहे नोव्हेंबर २०१८ ला न घेता सरासरी ३७ युनिट प्रमाणे वीज ×²ð»ðð“ðß †ðÛúð¸¡Þðß –ðð»ðß †ðÆ. ¯ð¸¡ŸÖ Ãð¤¸¡ ¾ðß•ð ŸÖðÆÛúðÃð ´ððÆ¡ ×>Ãð²ार २०१८ च्या विजदेयकात आकारलेला ३७ युनिट चे पैसे रक्कम ¹ý. 366.49 ‡ŸÖÛúß ¾ð•ðð¾ð™¡ Ûú¹ न देण्यात आलेले आहे. तरी देखील वीज ग्राहकास ते मान्य नðÆß. त्या संद³ात सदर वीज ग्राहकाने अध्यक्ष तथा कार्यकारी अ³यंता, अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष मालेगांव येथे तक्रार दाखल केली आहे. त्याच्या तक्रारीचे मंचाने अवलोकन क¹ý®ð त्यांनी वीजदेयक बरोब¸¡ †ðÆ †Ãðð ¿ð¸ð ×¤¡»ð»ðð †ðÆ. त्याचे आदेशित पत्र कं . अ.अ./प्र.वि.का./आय.जी.आर.सी./प्र.कं 1/19/20 Ûú. 1994 ×¤¡. 01/06/2019 Ãðð²ðŸÖ •ðð>¡»ð †ðÆ.

अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाची कार्यवाही :

†ŸÖŸÖŸÖ ŸÖÛúð¸¡ ×®ð¾ð¸ð ण कक्ष मालेगांव मंडल कार्यालय येथे दि. १५/०४/२०१९ रोजी प्राप्त –ालेल्या तक्रारीची सुनावणी दि. २९/०५/२०१९ रोजी सुनावणी होवुन दि. ०१/०६/२०१९ रोजी पुढीलप्रमाणे निर्णय देण्यात आला.

^ *स्थळ तपासणी अहवाल आणि ग्राहकाचे सीपीएल चे अवलोकन केले असता निदर्शनास येते की, ŸÖðÆÛúðÃð दिलेले विजदेयक योग्य आहेत. उप कार्यकारी अ³यंता कळवण यांनी कंपनीच्या नियमाप्रमाणे योग्य कार्यवाहीÆß Ûú¸¡ð¾ðß.* **

´ð“ðð“ð ×®ðÂÛú¿ð :

सुनावणी दरम्यान सादर केलेले पुरावे व दोन्ही पक्षकारांचे म्हणणे ऐकल्यानंतर मंचाचे असे निदश®ððÃð †ð»ð Ûúß, सदर ग्राहक हे व्यावसायीक स्व¹ý¯ðð“ð †Ãð®ð Ãð¤¸¡ ŸÖðÆÛúðÃð ¤¸¡´ðÆð ×¸¡>àŸÖ¯ð´ððÞð ×²ाले आकारण्यात आली असुन त्याप्रमाणेच f²ाले देण्यात आलीत. वितरण कंपनीने सादर केलेल्या एप्रिल १८ ते एप्रिल १९ हया कालावधीच्या सी.पी.एल. ¾ð¹ý®ð Ãð¤¸¡ ŸÖðÆÛúðÃð ±úŒŸÖ ¤ð®ð¤ð ´Æणजे माहे एप्रिल १८ मध्ये रिडींग न घेता आर.एन.टी. हया स्टेटसने अंदाजे ६० युनिटचे f²ाल देण्यात आले व त्यानंतर लगेचच दुस-या महिन्यात म्हणजे मे १८ मध्ये प्रत्यक्ष रिडींग घेवुन एकुण १२० युनिटचे बिल देण्यात आले व त्या f²ð»ðŸÖ ´ðŸÖß»ð महिन्यात अंदाजे ६० युनिटचे ¹. ५४४.२६ इतक्या रक्कमेचे Ûú>ß™¡ देण्यात आले जे की योग्य आहे व सदरचे f²ð»ð ŸÖðÆÛúð®ð ×¤¡. 21/05/2018 ¸ð•ðß ³ð¸¡»ð †ðÆ.

त्यानंतर ग्राहकाच्या तक्रार अर्जात नमुद केल्याप्रमाणे माहे नोव्हें²ार १९ मध्येही रिडींग न घेता आर.एन.टी. हया स्टेटसने सरासरी / अंदाजे फक्त ३७ युनिटचे f²ाल देण्यात आले व तद्नंतर लगेचच म्हणजे डिसें²ð¸¡ 19 मध्ये ¯ðŸÖयक्ष रिडींग घेवुन रिडींग प्रमाणे ८७ युनिटचे दोन महिन्याचे f²ाल देण्यात आले व त्या f²ð»ðŸÖ ´ðŸÖß»ð ´ðxÆन्यात अंदाजे ३७

युनिटचे देण्यात आलेले [1]. ३६६.८७ इतके रक्कम क्रेडीट देण्यात आलेले आहे. त्यामुळे नोव्हेंबर व डिसेंबर २०१८ मध्ये देण्यात आलेले [2]र आहे त्यामुळे सदर दावा रदद् करण्यात येतो.

ग्राहकाचे प्रतिवेदन, विद्युत वितरण कंपनीचा खुलासा व सादर करण्यात आलेली कागदपत्रे या सर्व [2]करुन मंच या प्रकरणी खालील प्रमाणे निर्णय देत आहे.

निर्णय

1. करण्यात येवुन अर्ज निकाली काढण्यात येतो.
2. महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल). विनियम २००६ मधील नियम क्रमांक ६.१२ नुसार नोडल अधिकारी यांनी या आदेशाच्यापुर्तते / -यांवरील १ महिन्याच्या आत सादर करावा.
3. निर्देशित कालावधीत वितरण कंपनीने या आदेशाची अंमल[2]जावणी न केल्यास म.वि.नि.आ. (-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल). विनियम २००६ मधील नियम क्रमांक २२ अन्वये तक्रारदार [a] नियामक आयोग.
4. या निर्णया वि[1]ध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असल्यास महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल). विनियम २००६ मधील नियम क्रमांक१७.२ नुसार मा. विद्युत लोकपाल यांचेकडे (- महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग, 606, 'Û¿ `²Ö»ÖÖ ²ÖÖ¦Ö Û¿Ö´¯»ÖŒÃÖ (¯Ö¾Ö) ´Ö²Ö‡ 400051) ¿Ö £Ö आदेशाच्या दिनांकापासुन ६० दिवसांच्या आत ते अपील क[1]ý ¿ÖÛ¿Ö.

¼ ÃÖÖ. ¾Ö¿ÖÖ»ÖÖß ×¾Ö. ¤¾ÖÔ½	¼ ¯ÖÃÖÖ¤ü¯ÖÖß. ×²Ö""Ö»Ö ½	¼ ×¾Ö¾ÖÛ¿Û¿´ÖÖ¸ü¸ü. †Ý¾ÖÖ»Ö ½
सदस्य	सदस्य सचिव तथा कार्यकारी अ[3]ियंता	अध्यक्ष

-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल

प्रत माहितीसाठी व योग्य त्या कार्यवाही साठी अग्रेषित :

1. मुख्य अ[3]ियंता, म.रा.वि.वि.क. (मर्या.) परिमंडळ कार्यालय नाशिक ,(कार्यकारी अ[3]ियंता प्रशासन) यांचेकरीता
2. मुख्य अ[3]ियंता, म.रा.वि.वि.क. (मर्या.) परिमंडळ कार्यालय नाशिक ,(जनसंपर्क अधिकारी) यांचेकरीता
3. †×-ÖõÖÛ¿ †×[3]ियंता (ग्रामीण) म.रा.वि.वि.कं. मर्या. मालेगां¾Ö