

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच महावितरण परिमंडल कार्यालय, लातूर

Office : 02382-250634 Fax :- 02382-251866 E-mail:- celatur@mahadiscom.in	 महावितरण	Office of the Exe. Engr. CGRF Latur Zone, Vidyut Bhavan, Ground floor, Old power house, Sale gali, Latur - 413512
EE/CGRF/LTR/122		Date :- 01.08.2019

ग्राहक तक्रार क्र. : ०९/२०१९
तक्रार दाखल दिनांक : ०७.०६.२०१९

प्रति,

१. मे. इंडस टॉवर्स लि.

२०१०, ई-कोर, दुसरा मजला,
मार्वल एज, विमान नगर, पूणे - ४११०१४.

२. महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्या.

अति-कार्यकारी अभियंता, म. रा. वि. वि. कं.मर्या. उपविभाग, धारूर जि. बीड.

विषय :- तक्रार अर्ज क्र. ०९/२०१९ प्रकरणी निकाल

वरील विषयास अनुसरून मे. इंडस टॉवर्स लि, यांच्या तक्रार अर्जाप्रमाणे सुनावणी घेवून तक्रार अर्ज निकाली काढण्यात आला आहे. सदरील प्रकरणी निकालाची छायांकीत प्रत सोबत आपल्या माहितीस्तव जोडलेली आहे.



कार्यकारी अभियंता

म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, लातूर

सोबत : वरीलप्रमाणे

प्रतिलिपी सविनय सादर :-

१) मुख्य अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत, परिमंडल कार्यालय, लातूर

प्रतिलिपी :-

- १) अधिक्षक अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत, मंडळ कार्यालय, बीड
- २) कार्यकारी अभियंता (प्र), म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत, मंडळ कार्यालय, बीड
- ३) कार्यकारी अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत विभागीय कार्यालय, अंबाजोगाई

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच महावितरण परिमंडल कार्यालय लातूर

ग्राहक तक्रार क्रमांक : ०९/२०१९ (दाखल दिनांक : ०७.०६.२०१९)

मे. इंडस टॉवर्स लि.

२०१०, ई-कोर, दुसरा मजला,

मार्वल एज, विमान नगर, पूणे - ४११०१४.

--ग्राहक अर्जदार

-- विरुद्ध

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित

अति-कार्यकारी अभियंता, म. रा. वि. वि. कं.मर्या.

उपविभाग, धारूर जि.बीड

-- गैरअर्जदार

कोरम :

श्री. पंडितराव बी. मोरे

:

अध्यक्ष

श्री. सुधीर भाऊराव देशमुख

:

सदस्य

श्री. जी. एन. गायकवाड

:

सचिव

निकाल

दि. ०१.०८.२०१९

१) ग्राहक अर्जदार, "मे. इंडस टॉवर्स लि. " २०१०, ई-कोर, दुसरा मजला, मार्वल एज, विमान नगर, पूणे. (ग्राहक क्र. ५८२९८०५९६३२९) यांनी त्यांची तक्रार 'अ' फॉर्ममध्ये दि. ०७.०६.२०१९ रोजी मंचामध्ये दाखल केली आहे. त्यानुसार ग्राहकाचे असे म्हणणे आहे की, त्यांची अनामत ठेव रक्कम रु. १५०००/- त्यांना परत देण्यात यावी.

२) गैर अर्जदार महावितरण तर्फे श्री. भुजबळ राहुल रामलिंग, उच्चस्तर लिपीक, उपविभाग, धारूर यांनी आपली बाजू खालील प्रमाणे मांडली. मे. इंडस टॉवर्स लि. खडकी उपविभाग, धारूर अंतर्गत पथक कार्यालय, चिंचवन येथील असून सदर ग्राहकाची वीज जोडणी ही दि. ३०.११.२००९ रोजी करण्यात आलेली होती. सदर ग्राहकाने अंतिम वीज बिल दि. ३१.१२.२०१४ रोजी रक्कम रु. १३६७०/- येवढा भरणा केलेला होता. तदनंतर सदर ग्राहकाने माहे. जानेवारी-२०१५ ते माहे मे-२०१८ पर्यंत थकबाकी भरलेले नाही. त्याकारणास्तव सदरील ग्राहकाचे एकूण थकबाकी मे-२०१८ अखेरीस रु. ९७,५३१.६५/- येवढी होती. सदर थकबाकी न भरल्या कारणाने सदर ग्राहकाचा विद्युत पुरवठा खंडीत करण्यात आलेला आहे.

३) ग्राहकाचे सुरक्षा ठेव रक्कम रु. १५०००/- येवढी होती. तदनंतर संगणक प्रणालीमध्ये ग्राहक कायमस्वरूपी वीज पुरवठा खंडीत (PD) झालेल्या सुरक्षा ठेव रक्कम हे सदरील थकबाकी मधुन कंपनी नियमाप्रमाणे वळती करण्यात आलेली आहे. सदर ग्राहकाचे सुरक्षा ठेव वजा करता माहे जुलै-२०१९ अखेरीस रु. ८२,५३१.६५/- येवढी थकबाकी सदर ग्राहकाकडे आहे.

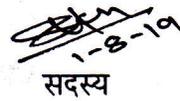
आदेश

- १) ग्राहक अर्जदाराची 'अ' फॉर्म मधील तक्रार अमान्य करण्यात येत आहे.
- २) ग्राहक अर्जदारास मंचाचा निर्णय अमान्य असल्यास मंचाच्या निकालापासून ६० दिवसांच्या आत 'ब' फॉर्म मध्ये आपले आवेदन खालील पत्त्यावर मा. विद्युत लोकपाल यांचे कडे सादर करू शकतात. फॉर्म 'ब' या कार्यालयात कार्यालयीन वेळेत विनामूल्य मिळेल. मा. विद्युत लोकपाल यांचा पत्ता खालील प्रमाणे आहे.

मा.विद्युत लोकपाल
महाराष्ट्र विद्युत नियामक अयोग,
प्लॉट नं.१२ श्रीकृष्ण विजय नगर छावणी,
नागपूर-४४००१३.
दुरध्वनी क्र.०७१२-२०२२१९८
ठिकाण : - लातूर
दिनांक :-०१.०८.२०१९


अध्यक्ष

ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर


सदस्य

ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर


कार्यकारी अभियंता/सचिव

ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर