महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच महावितरण परिमंडल कार्यालय, लातूर

Office : 02382-250634 Fax :- 02382-251866 E-mail:- celatur@mahadiscom.in	महावितरण	Office of the Exe. Engr. CGRF Latur Zone, Vidyut Bhavan, Ground floor, Old power house, Sale galli, Latur – 413512
EE/CGRF/LTR/126		Date :- 01.08.2019

ग्राहक तक्रार क्र. : १४/२०१९
तक्रार दाखल दिनांक : ०४.०६.२०१९

प्रति,

१. **मे. इंडस टॉवर्स लि.**
२०१०, ई-कोर, दुसरा मजला,
मार्वल एज, विमान नगर, पूणे - ४११०१४.

२. **महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्या.**
अति-कार्यकारी अभियंता, म. रा. वि. वि. कं.मर्या. (श) उपविभाग, उदगीर

विषय :- तक्रार अर्ज क्र. १४/२०१९ प्रकरणी निकाल

वरील विषयास अनुसरुन मे. इंडस टॉवर्स लि, यांच्या तक्रार अर्जाप्रमाणे सुनावणी घेवून तक्रार अर्ज निकाली काढण्यात आला आहे. सदरील प्रकरणी निकालाची छायांकीत प्रत सोबत आपल्या माहितीस्तव जोडलेली आहे.

कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत
ग्राहक तक्रार निवारण मंच, लातूर

सोबत : वरीलप्रमाणे

प्रतिलिपी सविनय सादर :-

१) मुख्य अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत, परिमंडल कार्यालय, लातूर

प्रतिलिपी :-

१) अधिक्षक अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित, मंडळ कार्यालय, लातूर
२) कार्यकारी अभियंता (प्र) म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित, मंडळ कार्यालय, लातूर
३) कार्यकारी अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित विभागीय कार्यालय, उदगीर

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच महावितरण परिमंडल कार्यालय लातूर

ग्राहक तक्रार क्रमांक : १४/२०१९ (दाखल दिनांक : ०४.०६.२०१९)

मे. इंडस टॉवर्स लि.

२०१०, ई-कोर, दुसरा मजला,

मार्वल एज, विमान नगर, पूणे - ४११०१४. **--ग्राहक अर्जदार**

-- विरुध्द

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित

अति-कार्यकारी अभियंता, म. रा. वि. वि. कं.मर्या.

(श) उपविभाग, उदगीर **-- गैरअर्जदार**

कोरम :	**श्री. पंडितराव बी. मोरे**	**:**	**अध्यक्ष**
	श्री. सुधीर भाऊराव देशमुख	**:**	**सदस्य**
	श्री. जी. एन. गायकवाड	**:**	**सचिव**

निकाल

दि. ०१.०८.२०१९

१) ग्राहक अर्जदार, (ग्राहक क्र. ६२२०१०५०६००१) "मे. इंडस टॉवर्स लि. " २०१०, ई-कोर, दुसरा मजला, मार्वल एज, विमान नगर, पूणे. यांनी त्यांची तक्रार 'अ' फॉर्ममध्ये दि. ०४.०६.२०१९ रोजी मंचामध्ये दाखल केली आहे. त्यानुसार ग्राहकाचे असे म्हणणे आहे की, त्यांनी विद्युत पूरवठा घेण्याचे बंद केले आहे या कारणास्तव त्यांची अनामत ठेव रक्कम रु. १३८९०/ त्यांना परत देण्यात यावी.

२) गैर अर्जदार महावितरण तर्फे श्री. नागेश रामराव देशमुख, अति-कार्यकारी अभियंता, शहर उपविभाग उदगीर, यांनी त्यांची बाजु खालील प्रमाणे मांडली की, ग्राहक मे. इंडस टॉवर्स लि. पुणे यांनी उपविभाग उदगीर येथे दि. २१.०६.२०१८ रोजी तक्रार अर्ज दाखल केला. अशी त्यांच्या तक्रार 'अ' फॉर्ममध्ये म्हणटले आहे. परंतु त्यांनी सदर अर्ज दि. २१.०४.२०१८ रोजी दाखल केलेला होता.

३) सदर ग्राहकाचा वीज पूरवठा दि. ३१.०८.२०१७ रोजी कायमचा बंद करण्यात आला होता. सदर ग्राहकाची अनामत रक्कम रु. १३८९०/- याचे समायोजन ग्राहकाच्या ऑगष्ट-२०१७ च्या वीज बिलामध्ये करण्यात आले आहे. त्यामुळे सदर ग्राहकास अनामत रक्कम देणे नाही.

४) तसेच सदर समायोजन त्यावेळेस करण्यात आला असल्यामुळे SOP (Standards of performance)

च्या नियमाप्रमाणे दंड आकारणी लागु नाही. सद्य परिस्थित सदर ग्राहकाकडे रु. २५७५७/- इतकी थकबाकी असून ग्राहकास ती थकबाकी भरणे आवश्यक आहे. सोबत ग्राहकाचे CPL जोडण्यात आलेले आहे.

आदेश

१) ग्राहक अर्जदाराची 'अ' फॉर्म मधील तक्रार अमान्य करण्यात येत आहे.

२) ग्राहक अर्जदारास मंचाचा निर्णय अमान्य असल्यास मंचाच्या निकालापासून ६० दिवसाच्या आत 'ब' फॉर्म मध्ये आपले आवेदन खालील पत्त्यावर मा. विद्युत लोकपाल यांचे कडे सादर करु शकतात. फॉर्म 'ब' या कार्यालयात कार्यालयीन वेळेत विनामूल्य मिळेल. मा. विद्युत लोकपाल यांचा पत्ता खालील प्रमाणे आहे.

मा.विद्युत लोकपाल

महाराष्ट्र विद्युत नियामक अयोग,

प्लॉट नं.१२ श्रीकष्ण विजय नगर छावणी,

नागपूर-४४००१३.

दुरध्वनी क्र.०७१२-२०२२१९८

ठिकाण : - लातूर

दिनांक :-०१.०८.२०१९

1.8.19	1-8-19	1/8/19
अध्यक्ष	सदस्य	कार्यकारी अभियंता/सचिव
ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर	ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर	ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर