

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच महावितरण परिमंडल कार्यालय, लातूर

Office : 02382-250634 Fax :- 02382-251866 E-mail:- celatur@mahadiscom.in	 महावितरण	Office of the Exe. Engr. CGRF Latur Zone, Vidyut Bhavan, Ground floor, Old power house, Sale galli, Latur - 413512
EE/CGRF/LTR/123		Date :- 01.08.2019

ग्राहक तक्रार क्र. : १०/२०१९
तक्रार दाखल दिनांक : ०७.०६.२०१९

प्रति,

१. मे. इंडस टॉवर्स लि.

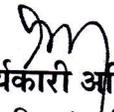
२०१०, ई-कोर, दुसरा मजला,
मार्वल एज, विमान नगर, पूणे - ४११०१४.

२. महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्या.

अति-कार्यकारी अभियंता, म. रा. वि. वि. कं.मर्या. उपविभाग, गेवराई जि. बीड.

विषय :- तक्रार अर्ज क्र. १०/२०१९ प्रकरणी निकाल

वरील विषयास अनुसरून मे. इंडस टॉवर्स लि, यांच्या तक्रार अर्जाप्रमाणे सुनावणी घेवून तक्रार अर्ज निकाली काढण्यात आला आहे. सदरील प्रकरणी निकालाची छायांकीत प्रत सोबत आपल्या माहितीस्तव जोडलेली आहे.


कार्यकारी अभियंता

म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, लातूर

सोबत : वरीलप्रमाणे

प्रतिलिपी सविनय सादर :-

१) मुख्य अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत, परिमंडल कार्यालय, लातूर

प्रतिलिपी :-

१) अधीक्षक अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत, मंडळ कार्यालय, बीड

२) कार्यकारी अभियंता (प्र), म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत, मंडळ कार्यालय, बीड

३) कार्यकारी अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत विभागीय कार्यालय, बीड

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच महावितरण परिमंडल कार्यालय लातूर

ग्राहक तक्रार क्रमांक : १०/२०१९ (दिनांक : ०७.०६.२०१९)

मे. इंडस टॉवर्स लि.

२०१०, ई-कोर, दुसरा मजला,

मार्वल एज, विमान नगर, पूणे - ४११०१४.

--ग्राहक अर्जदार

-- विरुद्ध

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित

अति-कार्यकारी अभियंता, म. रा. वि. वि. कं.मर्या.

उपविभाग, गेवराई जि.बीड

-- गैरअर्जदार

कोरम :	श्री. पंडितराव बी. मोरे	:	अध्यक्ष
	श्री. सुधीर भाऊराव देशमुख	:	सदस्य
	श्री. जी. एन. गायकवाड	:	सचिव

निकाल

दि. ०१.०८.२०१९

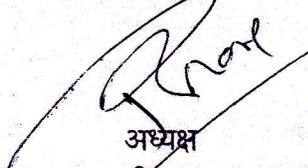
१) ग्राहक अर्जदार, "मे. इंडस टॉवर्स लि." २०१०, ई-कोर, दुसरा मजला, मार्वल एज, विमान नगर, पूणे. (ग्राहक क्र. ५७९०००३९४९७०) यांनी त्यांची तक्रार 'अ' फॉर्ममध्ये दि. ०७.०६.२०१९ रोजी मंचामध्ये दाखल केली आहे. त्यानुसार ग्राहकाचे असे म्हणणे आहे की, त्यांची अनामत ठेव रक्कम रु. २४०००/- त्यांना परत देण्यात यावी.

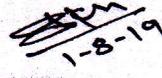
२) गैर अर्जदार महावितरण तर्फे श्री. एस. आर. सिध्दीकी, सहा. लेखापाल, उपविभाग, गेवराई यांनी त्यांची बाजू खालील प्रमाणे मांडली की, ग्राहक तक्रार निवारण मंच, लातूर यांचे पत्र मिळाले नंतर ग्राहकाचे CPL तपासणी केली असता फेब्रुवारी-२०१९ ला ग्राहकाचे वीज पुरवठा कायमस्वरूपी बंद केले व ग्राहकाचे नावे रु. ६६२१/- इतकी थकबाकी असल्याने निदर्शनास आली. यावरून विभागीय कार्यालय, यांना सविस्तर माहिती उपलब्ध करून दिलेली आहेत. व अनामत रक्कम परत मिळवण्याकरिता थकबाकी निरंक होने गरजेचे असते.

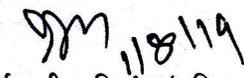
आदेश

- १) ग्राहक अर्जदाराची 'अ' फॉर्म मधील तक्रार अमान्य करण्यात येत आहे.
- २) ग्राहक अर्जदारास मंचाचा निर्णय अमान्य असल्यास मंचाच्या निकालापासून ६० दिवसांच्या आत 'ब' फॉर्म मध्ये आपले आवेदन खालील पत्त्यावर मा. विद्युत लोकपाल यांचे कडे सादर करू शकतात. फॉर्म 'ब' या कार्यालयात कार्यालयीन वेळेत विनामूल्य मिळेल. मा. विद्युत लोकपाल यांचा पत्ता खालील प्रमाणे आहे.

मा.विद्युत लोकपाल
महाराष्ट्र विद्युत नियामक अयोग,
प्लॉट नं.१२ श्रीकृष्ण विजय नगर छावणी,
नागपूर-४४००१३.
दुरध्वनी क्र.०७१२-२०२२१९८
ठिकाण : - लातूर
दिनांक :-०१.०८.२०१९


अध्यक्ष
ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर


सदस्य
ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर


कार्यकारी अभियंता/सचिव
ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर