



CIN: U40109MH2005SGC153645
(महाराष्ट्र शासन अंगीकृत)

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
बारामती परिमंडळ, बारामती.

दाखल तारीख :- १३/०३/२०१९

आदेश तारीख :- ०७/०६/२०१९

आदेश

केस क्र. ०४/२०१९

१) श्री. बसवराज गुरुलिंगप्पा नवले.,
६३. जोडभावी पेठ,
जि.सोलापूर-२.
पिन-४१३००२

तक्रार अर्जदार (ग्राहक)

विरुद्ध

१) कार्यकारी अभियंता.,
म.रा.वि.वि.कं.मर्या.,
सोलापूर ग्रामिण विभागीय कार्यालय.

विरुद्ध पक्षकार (महावितरण)

कोरम:-

- १) श्री. बी. डी. गायकवाड, अध्यक्ष,
- २) श्री. एस. के. जाधव, ग्राहक सदस्य,
- ३) श्री. एम. ए. लवटे, सदस्य सचिव,

उपस्थिती:-

- १) श्री. बसवराज गुरुलिंगप्पा नवले, ग्राहक
- २) श्री. ए.पी. हुवाळे, कार्यकारी अभियंता, म.रा.वि.वि.कं.मर्या. विभागीय कार्या.सोलापूर (ग्रा).
- ३) श्री. एस.एस. म्हेत्रे, उप.का.अ., म.रा.वि.वि.कं.मर्या. उपविभागीय कार्या. अक्कलकोट.
- ४) श्री. एस.एम. निंबुरगे, विधी अधिकारी., म.रा.वि.वि.कं.मर्या. सोलापूर मंडल कार्या.

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६, मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

तक्रारीचे स्वरूप

१) तक्रारदार ग्राहक श्री. बसवराज गुरुलिंगप्पा नवले, रा. ६३ जोडभावी पेठ, जि. सोलापूर यांचे गट नं ६६ गुडडेवाडी, ता. अक्कलकोट जि. सोलापूर येथे ग्राहक क्र. ३३६०९०२००३४६ ५ एच.पी शेतीपंप वीजजोड दि. ०५.०४.२००२ रोजी घेतलेला आहे. सदर शेतीपंप वीजजोडचा वीजपुरवठा अज्ञात व्यक्ती खंडीत करित होती. खंडीत झालेल्या वीजपुरवठ्याचा एसओपी मिळावा. वीजपुरवठा खंडीत करणाऱ्या अज्ञात व्यक्तीवर पोलीस कारवाई करावी. वीज पुरवठा सुरळीत चालावा यासाठी सदर वीजजोड एचव्हीडीएस योजनेतून जोडून द्यावा अशी तक्रार दाखल केली आहे.

तक्रार अर्जदार (ग्राहक) यांचा तोंडी व लेखी युक्तीवाद

तक्रारदार श्री. बसवराज गुरुलिंगप्पा नवले, रा. ६३ जोडभावी जि. सोलापूर यांचे लेखी व तोंडी म्हणणे की, अंतर्गत गाऱ्हाणे निवारण कक्ष मंडल कार्यालय, सोलापूर यांनी दिलेल्या निकालाची प्रत दि. १०.०१.२०१९ रोजी मिळाली असून प्रस्तूतचे गाऱ्हाणे नियमानुसार ६० दिवसांच्या आत दाखल केले आहे.

ग्राहकाचे असे म्हणणे की, दि. २५.०८.२०१६ ते २०.१०.२०१८ व दि. ०३.०९.२०१८ ते २०.१०.२०१८ या कालावधीत रोहित्रापासून ११ व्यां पोलपर्यंत मिळणारा विद्युत पुरवठा खंडीत होत होता. कृती मानका नुसार प्रती तास ५० रुपये प्रमाणे नुसकान भरपाई मिळावी तसेच ग्राहकाचे नावे स्वतंत्र १० एच.पी रोहित्राचे काम एचव्हीडीएस योजनेतून नुसकान भरपाई पोटी करून मिळावे. योजनेतील फरकाची रक्कम भरण्यास तयार आहे. आर्थिक शारीक, मानसिक नुकसान झाले आहे. सदर नुकसान भरपाई मिळावी.

अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाने वीज बील थकबाकी हा तक्रारीचा विषय नाही. असे स्पष्ट मत नोंदवले असताना तक्रारदाराने दि. ३० जानेवारी २००४ पासून आज अखेर शेतीपंप वीज बील थकबाकी रुपये २,३१,२९०/- भरली नाही. त्यामुळे तक्रारदाराने दाखल केलेली तक्रार रद्द करणेत यावी. असे म्हटले आहे. वास्तविक पाहता सामनेवाला यांनी २००४ पासून वीज बील दिलेच नाही शिवाय माझे ५ एच.पी. शेतीपंप वीज जोड मंजूर असताना वीज बील कधी ७.५ एच.पी. तर कधी १० एच.पी. चे येत आहे. त्यामुळे चुकीची थकबाकी आहे. थकबाकी दुरुस्त करून दिल्यास मी बील भरणेस तयार आहे

माझ्या शेतीपंपाचा वीज जोडकनेक्शन अज्ञात व्यक्ती खंडीत करित होती. यासंबंधी अनेकवेळा लेखी पत्रव्यवहार कनिष्ठ व वरीष्ठ कार्यालयाकडे केलेला आहे. वरीष्ठ कार्यालयाकडून माझ्या पत्रांची दखल घेतली जात होती परंतु कनिष्ठ कार्यालयाकडून माझ्या पत्राकडे दुर्लक्ष केले जात होते.

विरुद्ध पक्षकार (महावितरण) यांचा तोंडी व लेखी युक्तीवाद

- १) विनंतीपुर्वक नमूद करण्यात येते की, तक्रारदार ग्राहकाने अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष, सोलापूर यांच्याकडे दाखल केलेल्या तक्रारी अर्जावर दि. १३.१२.२०१८ रोजी आदेश झालेला आहे सदर आदेशाविरुद्ध तक्रारदार ग्राहकाने माननीय मंचाकडे सदरचा अर्ज दाखल केला आहे तथापी महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारणमंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ मधील नियम क्र. ६.४ प्रमाणे सदरचा अर्ज अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाच्या आदेशापासून ६० दिवसाच्या आत दाखल करणे आवश्यक होते. मुदतीत अपील न केल्यामुळे अर्ज रद्द करण्यात यावा.
- २) विनंतीपुर्वक नमूद करण्यात येते की, तक्रारदार ग्राहकांनी शेतीसाठी दि. ०५.०४.२००२ रोजी विद्युत पुरवठा घेतलेला आहे. तथापी २००४ नंतर एकाही विजदेयकाची रक्कम भरणा केलेली नाही. तक्रारदार ग्राहकांकडे रक्कम रु २,३१,२९०/- थकबाकी आहे तक्रारदार ग्राहकाने सेवा विकत घेतल्यानंतर घेतलेल्या सेवेचे देयक भरणा करणे हे ग्राहकांचे कर्तव्य आहे. तथापी तक्रारदाराने ते पार पाडलेले नाही. वीज कंपनीने बिलाची मागणी केलेली नाही अशी खोटी सबब सांगून वीज बिल भरण्याचे टाळलेले आहे. सबब थकबाकीदार ग्राहकाने सेवा व्यवस्थित मिळत नाही अशी तक्रार करण्याचा अधिकार येत नाही. त्यांनी संपूर्ण थकबाकी रकमेची भरणा केल्यानंतरचे त्यांच्या तक्रारीवर सुनावणी घ्यावी व सदरचा तक्रारी अर्ज तोपर्यंत रद्द करावा ही विनंती
- ३) विनंतीपुर्वक नमूद करण्यात येते की, तक्रारदार ग्राहकाची मूळ तक्रार अशी आहे की, त्यांचा विद्युत पुरवठा अज्ञात व्यक्ती खंडीत करित होते अशी आहे. तथापी तक्रारदार ग्राहक दि. २५.०८.२०१६ ते ०३.०९.२०१८ या संपूर्ण कालावधीत कृती मानकांनुसार नुकसान भरपाई देण्याची मागणी करित आहे. तक्रारदार ग्राहकांच्या तक्रारी वरूनच असे दिसून येते की, विद्युत पुरवठा वेळोवेळी तोडण्यात येत होत म्हणजे त्यात्यावेळी त्यांच्या तक्रारी प्रमाणे जोडूनसुध्दा दिलेला आहे. तसेच मा. जिल्हाधिकारी सोलापूर यांच्या आदेशाप्रमाणे दि.०३.०९.२०१८ रोजी स्थळ तपासणी तक्रारदार ग्राहक तसेच तलाठी मौजे गुड्डेवाडी यांच्या समक्ष केले असता त्यांचा वीजपुरवठा चालु असल्याचे निदर्शनास आले व तसे तक्रारदार ग्राहक यांनी देखील जबाब दिलेला आहे. म्हणजेच तक्रारदार यांचा वीजपुरवठा पुर्वी पासूनच व्यवस्थित सुरु होता व बंद नव्हता. तक्रारदार ग्राहकाचे हे म्हणणे चुकीचे आहे की सदर वीजपुरवठा ०१.०९.२०१८ रोजी सुरु करण्यात आला व त्यानंतर जबाब नोंदविला हे म्हणणे चुकीचे आहे.
- ४) विनंतीपुर्वक नमूद करण्यात येते की, तक्रारदार ग्राहकास योग्य नियमाप्रमाणे वीजपुरवठा योग्य दाबाने देण्यात आलेला आहे. त्यामुळे तक्रारदार यांनी केलेली नुकसानभरपाईची मागणी चुकीची व बेकायदेशीर आहे.
- ५) विनंतीपुर्वक नमूद करण्यात येते की, तक्रारदार ग्राहकाने कळवल्याप्रमाणे त्यांचा वीजपुरवठा अज्ञात व्यक्ती कडून खंडीत करित असल्याबाबत संबंधीत पोलीस ठाणे येथे महावितरणच्या वतीने दि. ०१.०९.२०१८ रोजी तक्रार देण्यात आलेली आहे. त्याचप्रमाणे सदर बाबतीत पाठपुरावा केल्यानंतर पोलीसांनी भारतीय दंड संहिता कलम ४२७ अन्वये नोंद केलेला आहे.
- ६) विनंती पुर्वक नमूद करण्यात येते की, महाराष्ट्र राज्य वीज नियामक आयोग (वीजपुरवठा व नुकसानभरपाई संबंधी कृती मानके) विनियम २०१४ मधील नियम -१२ प्रमाणे सदर तक्रारदाराने नुकसानभरपाई





मिळणेबाबतचा अर्ज वीजपुरवठादाराने कृतीमानकाप्रमाणे कारवाई न केल्यापासून ६० दिवसांच्या आत वीज पुरवठादाराकडे देणे आवश्यक आहे तथापी या प्रकरणात तक्रारदाराने अर्ज दिलेला नाही सबब तक्रारदाराची मागणी मान्य करता येऊ शकत नाही. तक्रारदाराने सदर नियमांचा चुकीचा अर्थ लावला आहे व कृती मानकामधील कमतरता दुर करण्यात आल्यानंतर ६० दिवसांच्या आत भरपाईसाठी दावा करणे आवश्यक आहे असा चुकीचा अर्थ लावला आहे.

७) विनंतीपुर्वक नमूद करण्यात येते की, तक्रारदार यांनी एच.व्ही.डी.एस योजनेखाली वीजजोडणी देण्याची मागणी केली आहे. तथापी मुख्य कार्यालयाच्या निर्देशाप्रमाणे केवळ मार्च २०१८ अखेर पैसे भरून प्रलंबित असणाऱ्या कृषी वीज ग्राहकांना वीज जोडण्यात येत असल्याने सद्या तक्रारदार ग्राहकास एच.व्ही.डी.एस. योजनेत रोहीत्र बसवता येत नाही. परंतू तक्रारदार ग्राहकाने संपूर्ण वीज बिल थकबाकीची रक्कम भरली तसेच १.३ टक्के सुपरविजन चार्जेस डी.डी.एफ योजनेमध्ये अर्ज केल्यास नियमाप्रमाणे एच.व्ही.डी.एस. योजनेमध्ये वीजपुरवठा देण्याबाबत कार्यवाही करण्यात येऊ शकेल.

८) अंतर्गत ग्राहक निवारण कक्ष सोलापूर यांनी दिलेला निर्णय दि. ३१.१२.२०१८ हा दोन्ही बाजूचे म्हणणे ऐकून नियम व कायदेप्रमाणे असल्याने योग्यच आहे. तक्रारदाराची तक्रार ही कायदेतील तक्रार या व्याखेत बसत नाही त्यामुळे रद्द करण्यात यावे.

कारणमिमांसा

१) तक्रारदार ग्राहकाने अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष सोलापूर यांच्याकडे दाखल केलेल्या तक्रारी अर्जावर दि. १३.१२.२०१८ रोजी आदेश झालेला आहे. सदर आदेशा विरुद्ध तक्रारदाराने मा. मंचाकडे अपिल अर्ज दाखल केला आहे. तथापी महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ मधील क्र. ६.४ प्रमाणे सदरचा अपिल अर्ज अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाच्या आदेशापासून ६० दिवसात दाखल करणे आवश्यक होते. मुदतीत अपिल न केल्यामुळे सदरचा अर्ज रद्द करण्यात यावा असे सामनेवाला यांचे म्हणणे आहे. कागदपत्राचे अवलोकन करता अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष सोलापूर यांच्या दि. १३.१२.२०१८ च्या आदेशाची प्रत पोस्टाने दि. १०.०१.२०१९ रोजी मिळाली आहे. ग्राहक तक्रार निवारण मंच बारामती. यांचेकडे दि. ५.३.२०१९ रोजी रजिस्टर पोस्टाने अपिल पाठविले आहे यावरून तक्रारदाराने ६० दिवसाचे आत अपिल अर्ज दाखल केला अशी मंचाची खात्री झालेमुळे सामनेवाला यांचे अर्ज रद्द करावा हे म्हणणे मंच मान्य करत नाही.



दि. २०.०८.२०१६ ते २०.१०.२०१८ व दि. ३.९.२०१८ ते दि. २०.१०.२०१८ या कालावधीत रोहित्रापासून ११ व्या पोल पर्यंत मिळणारा विद्युत पुरवठा खंडीत होत होता. कृती मानकानुसार प्रती तास रु. ५० प्रमाणे एसओपी मिळावा अशी मागणी तक्रारदाराने केली आहे. वास्तविक पाहता दि. २५.०८.०१६ ते दि. २०.१०.२०१८ व दि. ३.०९.२०१८ ते २०.१०.२०१८ या कालावधीत महाराष्ट्र शासन राजपत्र असाधरण भाग चार 'क' दिनांक २० मे २०१४ मधील परिशिष्ट अ मधील खंडीत झालेला विद्युत पुरवठा पुर्ववत करणेसाठी निश्चित केलेला कालावधीत व तदनंतर प्रत्यक्षात किती तास वीज पुरवठा पुर्ववत झाला नाही. हे तक्रारदाराने कागदपत्राच्या आधारे दाखवून दिले नाही त्यामुळे तक्रारदाराची एसओपीची मागणी मंच मान्य करू शकत नाही.

सदर शेतीपंप वीज जोड साठी स्वतंत्र १० एचपी रोहित्राचे काम एचव्हीडीएस योजनेतून नुसकान भरपाई पोटी करून मिळावे अशी मागणी केली आहे. वास्तविक पाहता एचव्हीडीएस ही वीजजोड देण्याची योजना केवळ मार्च २०१८ अखेर पैसे भरून प्रलंबीत असणाऱ्या कृषीपंप ग्राहकांसाठी आहे तक्रारदाराचे शेतीपंप कनेक्शन सन २००२ मंजूर झाले आहे व संध्या एल.व्ही.डी.एस नुसार चालू आहे एल.व्ही.डी.एस मधून एच.व्ही.डी.एस मध्ये वीजजोड हवा असेल तर थकबाकी भरणा करून १.३ टक्के सुपर व्हीजन चार्जेस भरून डीडीएफ योजनेमध्ये अर्ज केल्यास एच.व्ही.डी.एस मध्ये वीजपुरवठा देण्याबाबत काम करण्यात येऊ शकते असे परिपत्रक मुख्य कार्यालयाने दि. २१.१२.२०१८ रोजी काढले आहे तक्रारदाराने या परिपत्रकाप्रमाणे रितसर अर्ज करून एच.व्ही.डी.एस योजनेतून वीज जोड घ्यावा नुसकान भरपाई पोटी एच.व्ही.डी.एस योजनेतून वीज जोड घ्यावा ही तक्रारदाराची मागणी मंच मान्य करू शकत नाही.

खंडीत वीज पुरवठ्यामध्ये झालेले पीकाचे नुसकान, तसेच शाररीक, मानसिक, अर्थिक नुसकान मिळावे अशी मागणी तक्रारदाराने केली आहे. अशा प्रकारची नुसकान भरपाई देण्याची तरतुद मंचाकडे नाही. त्यामुळे तक्रारदाराची सदर मागणी मंच मान्य करू शकत नाही.

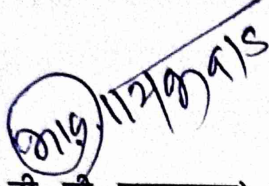
तक्रारदार ग्राहककडे सन २००४ पासून शेतीपंप वीजबील थकबाकी रुपये २,३१,२९०/- आहे त्यामुळे ग्राहकास तक्रार करण्याचा अधिकार नाही यावर तक्रारदार ग्राहकाने सन २००४ पासून वीज बील दिलेच नाही. उलट कधी ५ एच.पी कधी ७.५ एच.पी. कधी १० एच.पी. भार दाखवून जादा थकबाकी आकारली आहे. असे म्हटले आहे. थकबाकी हा या तक्रारीचा विषय नसला तरी देखील आपण ग्राहक म्हणून सेवा घेतो तेव्हा त्याचा येणारा मोबदला ग्राहकाने दिला पाहिजे. बील मिळत नसेल किंवा चुकीचे बील असेल तर लेखी अर्जाद्वारे आपणही ग्राहक म्हणून तक्रार केली पाहिजे. असे मंचाचे मत आहे.


अज्ञात व्यक्ती वीजपुरवठा खंडीत करित होती.या संबंधी ग्राहकाने अनेक वेळा पत्र व्यवहार केलेला आहे. सामनेवाला यांनी तक्रार अर्जाची दखल घेतली नाही. असे तक्रारदाराचे म्हणणे आहे. सामनेवाला यांनी अज्ञात व्यक्ती विरुद्ध संबंधीत पोलीस ठाणे येथे सामनेवाला यांनी ०१.०९.२०१८ रोजी तक्रार दाखल केली आहे. अज्ञात व्यक्तीविरुद्ध भारतीय दंड संहिता कलम ४२७ अन्वये गुन्हा नोंद केला आहे. पुढील कार्यवाही करणेही संबंधीत पोलीस ठाणे यांची जबाबदारी आहे. काही पत्रांची संबंधीत कार्यालयाने समक्ष पाहणी करून दखल घेतलेली आहे व वेळोवेळी वीजपुरवठा सुरळीत केलेला आहे. त्यामुळे दिलेल्या तक्रार अर्जाची दखल सामनेवाला यांनी घेतलेली आहे. त्यामुळे तक्रार अर्जाची दखल घेतली नाही हे तक्रारदाराचे म्हणणे योग्य वाटत नाही.






आदेश

- १) तक्रार नामंजूर करण्यात येत आहे.
- २) खर्चाबाबत कोणताही हुकूम नाही.


(श्री. बी. डी. गायकवाड)
अध्यक्ष


(श्री. एस. के. जाधव)
ग्राहक सदस्य,


(श्री. एम. ए. लवटे)
सदस्य सचिव

टीप:- ग्राहकाच्या विनंती अर्जावरून सुनावणीच्या तारखा पुढे ढकलण्यात आल्या असल्याकरणाने सदरील निकाल हा ६० दिवसांच्या आत देता आला नाही.

वरील आदेश आपणास मान्य नसल्यास विद्युत लोकपाल मुंबई यांच्याकडे ६० दिवसांच्या आत अपिल दाखल करू शकता.

पत्ता:-

विद्युत लोकपाल,
महाराष्ट्र राज्य नियामक आयोग,
६०६/६०८, केशव बिल्डींग,
बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (ईस्ट),
मुंबई-५१.