

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच महावितरण परिमंडल कार्यालय, लातूर

Office : 02382-250634
Fax :- 02382-251866
E-mail:- celatur@mahadiscom.in



Office of the Exe. Engr. CGRF
Latur Zone, Vidyut Bhavan, Ground
floor, Old power house, Sale galli,
Latur - 413512

EE/CGRF/LTR/ 49

Date :- 26.04.2019

ग्राहक तक्रार क्र. : ०३/२०१९
तक्रार दाखल दिनांक : १९.०४.२०१९

प्रति,

१. श्री. त्रिबंक भिमराम पवार
रा. गणेश नगर, येडशी,
ता. जि. उस्मानाबाद

२. महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
उप-कार्यकारी अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत, उपविभाग, तेर ता. जि. उस्मानाबाद.

विषय :- तक्रार अर्ज क्र. ०३/२०१९ प्रकरणी निकाल

वरील विषयास अनुसरुन श्री. त्रिबंक भिमराम पवार, यांच्या तक्रार अर्जाप्रमाणे सुनावणी घेवून तक्रार अर्ज निकाली काढण्यात आला आहे. सदरील प्रकरणी निकालाची छायांकीत प्रत सोबत आपल्या माहितीस्तव जोडली आहे.

म.रा.वि.वि.
कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत
ग्राहक तक्रार निवारण मंच, लातूर

सोबत : वरीलप्रमाणे

प्रतिलिपी सविनय सादर :-

१. मुख्य अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत, परिमंडल कार्यालय, लातूर.
प्रतिलिपी :-

१. कार्यकारी अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत, मंडल कार्यालय, उस्मानाबाद.
२. कार्यकारी अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत, विभागीय कार्यालय, उस्मानाबाद.

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच महावितरण परिमंडल कार्यालय लातूर

ग्राहक तक्रार क्रमांक : ०३/२०१९
 ग्राहक तक्रार दाखल दिनांक : १९.०१.२०१९

श्री. त्रिबंक भिमराव पवार
 रा. गणेश नगर, येडशी,
 ता. जि. उस्मानाबाद

-- ग्राहक अर्जदार

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्या.
 उप-कार्यकारी अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
 उपविभाग, तेर ता.जि. उस्मानाबाद

-- विरुद्ध

-- गैरअर्जदार

कोरम :

श्री. पंडितराव बी. मोरे
 श्री. सुधीर भाऊराव देशमुख
 श्री. एम.एस. मिसाळ

अध्यक्ष
 सदस्य
 सचिव

निकाल

दि. २६.०४.२०१९

ग्राहक अर्जदार, श्री. त्रिबंक भिमराव पवार, रा. गणेश नगर, येडशी ता. जि.उस्मानाबाद (ग्राहक क्र. ५९११४०२१९६०४) यांनी त्यांची तक्रार ग्राहक प्रतिधिनी श्री. धनंजय त्रिबंक पवार यांच्या हस्ते 'अ' फॉर्ममध्ये दि. १९.०१.२०१९ रोजी मंचामध्ये दाखल केली आहे.

२) ग्राहक प्रतिधिनी श्री. धनंजय त्रिबंक पवार यांनी आपली बाजू अनुसूची 'अ' मध्ये मांडली की, त्यांना एप्रिल २०१७ मध्ये चालु रिडिंग ११०० असून ४०० युनीटचे वाढीब बिल देण्यात आले. नंतर तसेच पूढील महिन्यात २०० युनीटचे जास्तीचे बिल देण्यात आले. अशाप्रकारे त्यांना कोणते ही बिल त्यांना प्रत्यक्ष रिडिंग न घेता देण्यात आलेले आहे. तसेच त्यांनी बील दुरुस्त करण्यासाठी त्यांनी बरेच अर्ज गैर अर्जदार महावितरण उपविभाग, तेर यांना दिले होते. पण त्यावर त्यांनी कोणतेही कार्यवाही केलेली नाही. नियमानुसार त्यांनी वापलेल्या युनीट प्रमाणे वीज बिल त्यांनी भरलेले आहे. दि. २१.०१.२०१९ रोजी रु. ५०००/-, व दि. २८.०२.२०१९ रोजी रु. ५०००/- रु. भरलेले आहें. तसेच मला सर्व बिल दुरुस्त करून देण्यात यावेत. व त्यांनी शेवटचे वीज बिल दि. ३०.०३.२०१९ रोजी रु. ५०००/- भरलेले आहे. तरी त्यांना नियमानुसार व वापरानुसार योग्य ते बिल दुरुस्त करून देण्यात यावे असें त्यांनी बाजू मांडली.

३) गैर अर्जदार महावितरण तरफे श्री. व्यंकट रंगराव कदम, निम्नस्तर लिपीक, उपविभाग तेर यांनी आपली बाजू खालील प्रमाणे मांडली की, ग्राहकांचा अर्ज आल्यानंतर एप्रिल २०१७ ते जुलै २०१७ या महिन्यामध्ये बील दुरुस्त करून देण्यात आलेले आहेत. तसेच ग्राहकाला जुलै २०१७ चे विज बिल हे चुकीचे गोरलेले होते, परंतु मार्च २०१९ मध्ये दुरुस्त करून देण्यात आलेले आहे.

निष्कर्ष

१) उभय पक्षाचे लेखी निवेदन व सुनावणी केलेला युक्तीवाद यांचा बारकाईने निरीक्षण केले असता असे निर्दर्शनास आले की, ग्राहकांचा अर्ज आल्यानंतर एप्रिल २०१७ या महिन्यामध्ये चुकीचे विजिबिल दिले गेले होते. त्याची दुरुस्ती जुलै २०१७ मध्ये करून ग्राहकास गैरअर्जदार महावितरणने दुरुस्त करून बिल दिले असल्याचे दिसुन येते. परंतु त्यानंतर जुलै २०१७ मध्ये ग्राहकाची रिडींग १२१४ असताना ग्राहकास १६२२ kwh या प्रमाणे चुकीचे बिल गैर अर्जदार महावितरणने दिले आहे. गैर अर्जदाराने वरीलबाब मान्य केले आहे. ग्राहकाला जुलै २०१७ चे विज बिल हे चुकीचे गेलेले होते, परंतु मार्च २०१९ मध्ये दुरुस्त करून देण्यात आलेले आहे.

२) ग्राहकाला जुलै २०१७ चे विज बिल हे चुकीचे गेलेले होते, परंतु मार्च २०१९ मध्ये दुरुस्त करून देण्यात आले आहे असे गैर अर्जदार यांनी युक्तीवादात मान्य करून सांगितले आहे. त्यामुळे ग्राहकाचे जुलै २०१७ चे बील चुकीचे दिले आहे हे सिध्द होते. अर्जदार ग्राहकास चुकीचे दिलेले बिल गैर अर्जदार महावितरणने वेळेत दुरुस्त करून दिले नाही. तसेच ग्राहकाने अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष, उस्मानाबाद यांच्याकडे परिशिष्ठ 'क्ष' मध्ये तक्रार देऊन देखील त्याची सुनावणी घेण्यात आली नाही व ग्राहकास न्याय देण्यात आलेला नाही. त्यामुळे अर्जदार ग्राहकाने मंचाकडे तक्रार सादर केली. जुलै २०१७ मध्ये ग्राहकास चुकीचे दिलेले बिल मार्च २०१९ मध्ये दुरुस्त करून दिलेले दिसुन येते. परंतु ग्राहकास सदर कालावधी दंड व व्याज याचा भुदंड लावलेला आहे. तरी ग्राहकास लावलेला दंड व व्याज रद्द करणे क्रमप्राप्त ठरते.

आदेश

- १) ग्राहक अर्जदाराची अ फॉर्म मधील तक्रार अंशात: मान्य करण्यात येत आहे.
- २) अर्जदार ग्राहकास जुलै २०१७ वरील बिलाच्या रकमेवर लावण्यात आलेला DPC व थकबाकी वरील व्याज रद्द करण्यात आले आहे. त्याप्रमाणे सुधारीत बील ग्राहकास द्यावे.
- ३) सदर आदेशाचे पालन करून कार्यपूर्ती अहवाल ३० दिवसाच्या आत ग्राहक मंचास सादर करावा.
- ४) ग्राहक अर्जदारास मंचाचा निर्णय मान्य नंसेल तर ग्राहक अर्जदार मंचाच्या निकालापासून ६० दिवसाच्या आत ब फॉर्म मध्ये आपले आवेदन खालील पत्त्यावर मा. विद्युत लोकपाल यांचे कडे सदर करू शकतात. फॉर्म ब या कार्यालयात कार्यालयीन कार्यालयीन वेळेत विनामूल्य मिळेल. मा. विद्युत लोकपाल यांचा पत्ता खालील प्रमाणे आहे.

मा.विद्युत लोकपाल

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग,

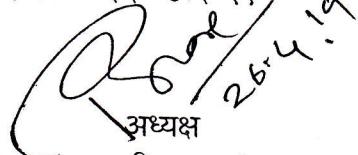
प्लॉट नं.१२ श्रीकंष्ठ विजय नगर छावणी,

नागपूर-४४००१३.

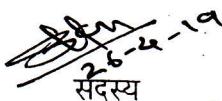
दुरध्वनी क्र.०७१२-२०२२१९८

ठिकाण :- लातूर

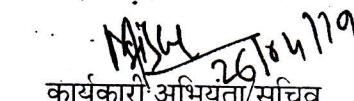
दिनांक :- २६.०४.२०१९


अध्यक्ष
/ २६.०४.१९

ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर


सदस्य
/ २६.०४.१९

ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर


कार्यकारी अभियंता/सचिव
ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर
/ २६.०४.१९१९