महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी लि.
कोकण परिमंडळ कार्यालय
ग्राहक तक्रार निवारण मंच रत्नागिरी

ग्राहक तक्रार क्र. ०१/२०१९ **दा□ल दि. ०४/०१/२०१९**

श्री. यशंवत कृष्णा वारेशी
रा.□ीवळ,खालची आळी
ता.राजापूर/जि. रत्नागिरी } **तक्रारदार □ाह□**

विरुध्द

कार्यकारी अभियंता, महावितरण
विभा□ीय □ार्यालय रत्नागिरी } **विरुध्द प□□ार**

फोरम उपस्थिती }
१) श्रीमती पुष्पा सु. तावडे
अध्यक्ष
२) श्री. आर.पी. चव्हाण
सचिव तथा कार्यकारी अभियंता
३) श्री. सुहास भा.माईणकर
सदस्य

ग्राहकाच्या वतीने } **श्री. तुषार प्रमोद शिंदे**
(प्रतिनिधी)

विरुध्द पक्षकाराच्या वतीने } **श्री अनिलकुमार डोंगरे**
उप□ार्य□ारी अभियंता,
राजापुर.

महाराष्ट्र वीज नियाम□ आयोग, [□ाह□ तक्रार निवार□ा मंच व विद्युत लो□पाल (ओम्बुडस्मन)] विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार :

तक्रारदार श्री.यशंवत कृष्णा वारेशी रा. गोवळ, खालची वाडी ता. राजापूर जि. रत्नागिरी यांनी सदर □ा-हाणे अपील त्यांना शेती पंप वीज जोडणी त्वरित मिळावी या करिता दि.०४/०१/२०१९ रोजी दाखल केले आहे.

गाऱ्हाण्याचे संक्षिप्त स्वरुप

श्री.यशंवत कृष्णा वारेशी रा. गोवळ, खालची वाडी ता. राजापूर जि. रत्नागिरी यांनी शेती प्रयोजनासाठी विज जोडणी मिळणेबाबत दि. ०५/०१/२०१५ रोजी सहाय्यक अभियंता महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी कार्यालय, राजापुर नं.१ यांचेकडे अर्ज केला. सदर अर्जासोबत असणा-या प्रपत्र १ मध्ये अर्जदाराने सदर जोडणीला ला□□ा-या खर्चाबाबत पर्याय क्र. १ (सदर कनेक्शनचा सर्व खर्च महावितरणने करावयाचे असून त्यासाठी लागणारे सर्व्हिस कनेक्शन चार्जेस मी भर□यास तयार आहे व हो□ा-या कामाच्या विलंबास मी तयार आहे) निवडला असल्याचे भरुन दिले आहे. तसेच ज्या जागेत वीजजोडणी करावयाची आहे, त्याच्या सात -बारा उता-याची प्रत, सरपंच ग्रामपंचायत गोवळ ता. राजापुर जि.रत्नागिरी याचे शेतीपंपासाठी लाईट मिटर घेण्याबाबत ना हरकत प्रमाणपत्र, ओळख प्रमाणपत्र म्हणुन आधाराची प्रत व भारत निवडणूक आयोग ओळखपत्राची प्रत ई. कागदपत्रे जोडली आहेत. तसेच श्री.प्रवी□ □रु मासये रा. बंगलवाडी ता. राजापुर जि. रत्नागिरी यांना आवश्यक ती कार्यवाही करण्याकरीता अर्जदारा तर्फे अधिकारपत्र दिले आहे. परंतु सुनावणी दरम्यान श्री तुषार शिंदे रा.दिवटेवाडी, राजापूर हे अधिकृत प्रतिनिधी म्ह□न उपस्थित होते.

सदर अर्जाबाबत विज जोडणीची कोणातीही कार्यवाही न झाल्यामुळे अर्जदाराने दि. १०/१०/२०१८ रोजी अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण □□, मंडळ कार्यालय, रत्नागिरी यांचेकडे तक्रारी अर्ज दाखल केला. अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण □□ाकडे दि. २८/११/२०१८ रोजी तक्रारीबाबत सुनावणी झाली व कक्षाकडे त्याच्या दि. १५/१२/२०१८ रोजी ' तक्रारदाराने सर्व कागदपत्रांची पुर्तता केल्यानंतर महावितरण कंपनीच्या नियमानुसार शेतीपंपासाठी वीज जोडणी देण्यात यावा ' असा आदेश पारित केला. सदर आदेश हा नैसर्गिक न्यायतत्वाचे विरोधात असल्याचे सांगून व त्यात कोणतीही कारणमिमांसा दिली

नसल्याचे सांगुन अर्जदाराने दि. ०४/०१/२०१९ रोजी ग्राहक तक्रार निवारण मंच, रत्नागिरी यांचेकडे सदर आदेश मान्य नसल्यामुळे तक्रार अर्ज सादर केला आहे.

महावितरणची भूमिका

ग्राहक तक्रार निवारण मंच रत्नागिरी यांनी त्यांच्या दि. २२/०१/२०१९ च्या पत्राव्दारे महावितरणास अर्जदार श्री.यशंवत कृष्णा वारेशी यांनी मंचाकडे केलेल्या दि. ०४/०१/२०१९ च्या तक्रारीबाबतची कार्यवाही व भूमी□ा सादर करण्यास सांगितले. महावितरणाने या विषयास अनुसरुन □ालीलप्रमा□ □ळविले.

श्री.यशंवत कृष्णा वारेशी रा. गोवळ यांनी दि. ०५/०१/२०१८ रोजी सर्व्हे नं .१०२६(६९/०) येथे वीज मागणी अर्ज शाखा राजापूर ग्रामिण यांचेकडे सादर केला होता. त्यानंतर त्यावेळेचे सहाय्य□ अभियंता ,राजापुर ग्रामी□ यां-नी दि. ०७/०१/२०१८ रोजी पत्र देवून अर्जदार यांना दि. १०/०१/२०१५ रोजी वीज जोडणी ठिकाणचा सर्व्हे करण्यासाठी उपस्थित राहण्याची विनंती केली होती परंतु ते त्यादिवशी उपस्थित -न राहील्याने अंदाजपत्रक प्रलंबीत राहीले. तसेच नंतर गोवळ येथील जन मित्राकडे ग्राहकाच्या पत्त्याची विचारणा केली असता ते मुंबई येथे वास्तवास असल्याचे समजले त्यानंतर सहाय्यक अभियंता राजापूर ग्रामिण यांना अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष यांच्या मार्फत प्राप्त झालेल्या वीज मागणी अर्जाच्या आधारे तांत्रिक अंदाज पत्रक बनवण्याचे निर्देष देण्यात आले असुन दि. ११/०१/२०१९ रोजी तांत्रिक अंदाजपत्रक या कार्यालयास प्राप्त झाले आहे.

सदर ग्राहकाच्या शेतीपंप जोडणीसाठी ३.७२ KM उच्चदाबवाहि-नी ,२५KVAक्षमतेचे रोहित्र केंद्र आणि ०.३ KM लघुदाबवाहिनी आवश्यक आहे. सद्य स्थितीत शेतीपंप सौरउर्जेवर देण्याचे निर्देष असल्याने सदर ग्राहकास सौरशेती पंप घेण्याची विनंती करण्यात आली आहे.

तसेच ग्राहकाचा Cause of Action हा दोन वर्षापुर्वीचा असुन औरंगाबाद खंडपीठाचे WRIT PETTION No ६८५९/२०१७ च्या दि. २१/०८/२०१८ च्या निकालानुसार □ा-हा□यावर विचार होऊ नये हिच विनंती .

सुनावणी दरम्यानचा युक्तिवाद

प्रस्तुत प्रकरणाची सुनावणी दि. २४/०१/२०१९ रोजी घेण्यात आली. प्रतिनिधी श्री.तुषार शिंदे रा दिवटेवाडी , राजापूर हे उपस्थित होते. वीज वितरण कंपनीतर्फे श्री. अनिलकुमार डोंगरे उपकार्यकारी अभियंता उपस्थित होते.

तक्रारदाराच्या प्रतिनीधीने सुनावणी दरम्यान अर्जासोबत सर्व कागदपत्रे सादर केल्याचे सांगितले व महावितरणाने दि. ०७/०१/२०१५ च्या पत्राने अर्जदारास दि. १०/०१/२०१५ रोजी स्थळ परिक्षणा करिता उपस्थित राहणे सबंधी कळविल्याचे मान्य नसल्याचे सांगितले. अशा प्रकारचे पत्र अर्जदारास मिळाले नसल्याचे सांगितले. तसेच कोणताही स्थळ परिक्षण अहवाल अथवा इतर कोणताही पत्रव्यवहार वितरणकंप-नी तर्फे करण्यात आला नसल्याचे सांगितले.

तक्रारदारा-ने दि-नां ३१/०१/२०१९ च्या पत्राव्दारे त्याचे म्हणणे लिखीत कळविले आहे तसेच या जोडणीकरीता लागणा-या पोलची संख्या जास्त असल्यामुळेही विलंब असल्याचे महावितरण प्रतिनीधींनी सांगितले त्याबाबत तक्रारदाराने सहमत नसल्याचे सांगितले लिखीत व सुनावणी दरम्यानही निवेदन केले आहे की त्याला द्यावयाच्या वीज जोडणीच्या विलंबास जास्त पोल टाकण्याचे कारण असू शकत नाही कारण दि०५/०१/२०१५ नंतर ४० ते ५० पोलचे काम करुन शेती प्रयोजनासाठी वीज जोडणी देण्यात आली आहे. त्यामुळे तक्रारदाराच्या प्रतिनिधीने मंचापुढे त्याला तात्काळ वीज जोडणी मिळावी ही विनंती केली.

महावितरणाने उपर्कायकारी अभियंता म.रा.वि.वि.कं. मर्या उपविभाग राजापुर -१ यांच्या दि. २२/०१/२०१९ च्या पत्रात महावितरणची भूमीका स्पष्ट केल्याचे सांगुन त्या आधारे मुद्दे मांडले.

(i)सु-नाव ी दरम्यान महावितरणाने सौरउर्जा योजना (सोलर एनर्जी प्लानची योजना) ला केल्याने शेतीपंप सैारउर्जेवर जोडणी देण्याबाबत शासनाचे निर्देश देण्यात आल्याचे सांगितले.(ii)तसेच सहाय्यक अभियंता राजापूर (ग्रा) यांनी त्यांच्या २२/०१/२०१९ च्या पत्रानुसार अर्जदार सर्व्हे व मीटरची जागा निश्चित करणेसाठी उपस्थित राहण्यास सांगितले असुनही ते अनुउपस्थित राहिल्याचे सांगितले. (iii)महावितरण प्रतिनिधीने WRIT PETTION NO.६८५९/२०१७ मध्ये मुंबई उच्च न्यायालयाच्या औरंगाबाद खंडपीठाने दिलेल्या न्याय निर्णयाचा आधार दिला असुन संबधीत अर्जदाराच्या गा-हाण्याचा मुदत बाह्य प्र र म्हणुन विचार करावा असे निवेदन केले.

सौर उर्जा जोडणीबाबत अर्जदाराच्या प्रतिनिधीने तक्रारदाराची भुमीका युक्तीवादा दरम्यान स्पष्ट □ली -नाही परंतु नंतर मंचाकडे सादर करण्याचे सांगितले. त्याप्रमाणे तक्रारदाराच्या दि. २९/०१/२०१९ रोजी दिलेल्या लेखी निवेदनात त्याचे म्हणणे स्पष्ट केले आहे.

मंचाच्या विचारार्थ मुद्दे

मुळ तक्रार अर्ज, सादर दस्तऐवज विरुध्द पक्षकाराने केलेले निवेदन, उभयपक्षी सुनावणी दरम्यान □लेला युक्तीवाद लक्षात घेता मंचाच्या विचारार्थ खालील मुद्दे उपस्थित होतात.

१) तक्रारदारास विनाविलंब वीजजोडणी.

२) वीजजोडणीकरीता झालेल्या विलंबामुळे होणारी नुकसान भरपाई.

□ार□ामिमांसा

मुद्दा □१- तक्रारदाराने दि. ०५/०१/२०१५ रोजी वीज जोडणीसाठी अर्ज □रु-नही आज पावेतो वीज जोडणी मिळाली नाही व त्याकरीता उपरोक्त पार्श्वभुमीवर तक्रारदाराने मंचाकडे □ा-हाणे अपील अर्ज केला आहे.

सु-नाव□ी दरम्या-न व ले□ी निवेदनात महावितरणने तक्रारदारां-ने दि. ०५/०१/२०१५ रोजी वीज जोडणी करीता अर्ज केल्याचे मा-न्य □ले. त्यासंबधीची स्थळ परिक्षणाच्या कार्यवाहीसाठी तक्रारदाराने उपस्थित राहण्यास सांगणारे दि. ०७/०१/२०१५ रोजी पत्र दिल्याचे सांगितले. परंतु सदर पत्र तक्रारदारास मिळाले नसल्याचे तक्रारदाराने तोंडी व लेखी मंचास सांगितले. सर्व्हेक्षण अहवालाचे अवलोकन केले असता त्यावर महावितरण प्रतिनीधीची स्वाक्षरी नसल्याची व त्यावर तारीख नमूद □ली नसल्याचे दिसून येते.

यानंतर अर्ज केल्यापासुन एक महिन्याच्या आत शेती पंप वीजजोडणी अर्जाबाबत सर्वेक्षण करुन अर्जदारास कोटेशन (अंदाजीत खर्च) देणे आवश्यक असते परंतु ते तसे आज तागायत दिले नसल्याचे तक्रारदाराने नमुद केले व महावितरणने ही प्रक्रिया केली नसल्याचे मान्य केले. त्यामुळे अंदाजीत खर्च तक्रारदाराला कळविलेला नाही. तक्रारदाराने अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षकडे दि.१०/१०/२०१८ रोजी

केलेल्या अर्जाच्या अनुषंगाने □□ाने दि. १५/१२/२०१८ रोजी आदेश पारित केल्यानंतर सहाय्यक अभियंता राजापुर, यांनी शेतीपंप वीजजोडणीच्या अर्जाच्या कार्यवाही बाबत काही कागदपत्रे महावितरणकडे सादर केल्याचे तक्रारदाराने त्याच्या लेखी निवेदनात दिले आहे.

महावितरणने दि.२२/०१/२०१९ च्या मंचास दिलेल्या लेखी निवेदनात तक्रारदाराने तांत्रिक अंदाजपत्रक दि. ११.०१.२०१९ रोजी दिल्याचे लेखी निवेदनात नमुद □ले आहे व त्यानुसार या जोडणीस २५ KVA क्षमतेचे रोहीत्र केंद्र आणि ०.३ किमी लघुदाबवाहीनी आवश्यक असुन त्याबाबत शेतीपंप सौरउर्जेवर देण्याचे शासनाचे निर्देश असल्याचे निवेदन केले आहे.

उपरोक्त कार्यवाही व्यतिरीक्त महावितरणने तक्रारदाराच्या दि. ०५/०१/२०१५ च्या शेतीपंपवीज जोडणी अर्जासंबधी कोणतीही कार्यवाही केल्याचे दिसुन येत नाही व ती न करण्याकरिता कोणतेही प्रशासकीय अथवा वैधानिक अडचण अथवा कारण दिसुन येत नाही.

महावितरणने तोंडी व लेखी युक्तीवादात शेती वीज जोडणी कामाच्या बाबतीत सौर उर्जा वापराबाबतच्या शासनाच्या निर्देशाबाबत तक्रारदारास कळविले आहे. तक्रारदाराने त्याच्या लेखी निवेदनात सौरउर्जा जोडणी बाबत काही मुद्दे उपस्थित केले आहे. तसेच वीजजोडणी तात्काळ मिळणे आवश्क असल्याचे सुनावणी दरम्यान व लेखी निवेदनात नमुद केले आहे. तक्रारदाराने वीज जोडणी करता अर्ज केला असल्याने त्यास वीज जोडणी तात्काळ देण्याचे मंचाचा निष्कर्ष आहे.

स्थळपरि□□, अंदाजीत खर्च व वीजजोडणी याबाबत ची कृती मानंके २०१४ (SOP) मध्ये दिलेली □ालमर्यादा संपुन □ाही वर्ष झाली आहेत. या कालावधीत तक्रारदाराने सुध्दा अंतर्गत ग्राहक निवारण कक्षाकडे दि. १०.१०.२०१८ रोजी अर्ज करेपर्यंत कोणतीही कृती करुन त्याचे वीजजोडणीची काम केले नसल्याबद्दल वितरण कंपनीकडे निवेदन अथवा तक्रार केली नाही .

वरील वस्तुस्थिती लक्षात घेता महावितरणाचे व तक्रारदाराचे मंचापुढील सुनावणी दरम्यान केलेल्या युक्तीवादाचा विचार करता तक्रारदारास शेती पंप वीज जोडणी मिळणेबाबत स्वारस्य आहे व महावितर□ाने सर्व कागदपत्रे मिळाल्यास वीज जोडणी तात्काळ करण्याची कार्यवाही सुरु करणार असल्याचे सांगितले यामुळे अर्जदार विनाविलंब वीजजोडणी मिळणेस पात्र आहे असा मंचाचा निष्कर्ष आहे.

मुद्दा □ २ अर्जदाराने नुकसान भरपाईपोटी रु. १०००००/- इतक्या नुकसान भरपाईची मागणी केली आहे. परंतु अशी नुकसान भरपाई अप्रत्यक्ष परिणाम स्वरुप असल्याने महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग(ग्राहक गा-हा□ निवारण मंच व विद्यत लोकपाल) विनीयम २००६, विनीयम क्र. ८.२. (३) नुसार देता येणार नाही.

अंतिम आदेश

सदर आदेश एकमताने/~~बहुमताने~~ पारित करणेत आला.

१) तक्रार अर्ज अंशतः मंजूर करण्यात येत आहे.

२) वितरण परवा-ाधार□ां-ने अर्जदारास त्याच्या अर्जानुसार आदेशाच्या तारखेपासू-न लवकरात लवकर परंतु कोणत्याही परिस्थितीत हा आदेश झाल्यापासून ती-न महि-याच्या आत अर्जदाराच्या मूळ मागणी अर्जानुसार शेती वीज जोडणी घ्यावी.

३) वरील आदेशाची पूर्तता करु-न तसा अहवाल वीज जोडणी दिल्यापासू-न १५ दिवसाच्या आत मंचाला सादर □रावा.

पत्ता :- सचिव,
विद्युत लोकपाल
महाराष्ट्र विदयुत नियामक आयोग,
६०६/६०८, □शवा,
बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुबंई ४०००५
फो-न -नं. ०२२- २६५९२९६५

दि-नां□ :- ०५/०३/२०१९
ठिकाण :- रत्नागिरी.

श्री. आर.पी.चव्हाण	**श्रीमती पुष्पा सु. तावडे**	**श्री.सुहास भा.माईणकर**
सचिव / कार्यकारी अभियंता	**अध्यक्ष**	**सदस्य**
ग्रातनिमं,	**ग्रातनिमं,**	**ग्रातनिमं,**
□ो□□ा परिमंडल	**□ो□□ा परिमंडल**	**□ो□□ा परिमंडल**