महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी लि.
कोकण परिमंडळ कार्यालय
ग्राहक तक्रार निवारण मंच रत्नागिरी

ग्राहक तक्रार क्र. ०९/२०१८ दा□ल दि. ०५.१०.२०१८

श्री. मुरलीधर शिवराम बा□ाव
रा.लांजा
ता.लांजा /जि. रत्नागिरी
} **तक्रारदार □ाह□**

विरुध्द

कार्यकारी अभियंता, महावितरण
विभा□ीय □ार्यालय रत्नागिरी
} **विरुध्द प□ा□ार**

फोरम उपस्थिती
} **१) श्रीमती पुष्पा सु. तावडे**
अध्यक्ष
२) श्री. आर.पी. चव्हाण
सचिव तथा कार्यकारी अभियंता
३) श्री. सुहास भा.माईणकर
सदस्य

ग्राहकाच्या वतीने
} **श्री. तुषार प्रमोद शिंदे**
(प्रतिनीधी)

विरुध्द पक्षकाराच्या वतीने
} **श्रीमती. तृप्ती अशोक खंकाळ,**
सहाय्य□ अभियंता,
लांजा .

महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग, [ग्राहक तक्रार निवारण मंच वविद्युत लोकपाल (ओम्बुडस्मन)] विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार :

गाऱ्हाण्याचे संक्षिप्त स्वरुप

श्री. मुरलीधर शिवराम बा□व, रा. लांजा ता.लांजा, जि. रत्नागिरी ग्रा क्र.२१२५४३५५४४७० यांनी कृषीपंपासाठी वीजजोडणी मिळावी म्हणून उपकार्यकारी अभियंता, लांजा उपविभाग, लांजा यांचेकडे दि. १४/०८/२०१७ रोजी अर्ज केला कोटेशन नुसार दि. २७/१२/२०१७ रोजी रु.२१७२/- तक्रारदाराने भरले. तक्रारदाराच्या म्हणण्यानुसार सदर वीजजोडणी शेती प्रयोजनासाठी असल्याने व ती वेळेत न मिळाल्यामुळे तक्रारदाराचे नुकसान झालेले आहे. याबाबत दि.०५/०३/२०१८ रोजी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाकडे अर्ज केल्यानंतर दि.२४/०४/२०१८ च्या कक्षाच्या आदेशावर कोणतीही कार्यवाही झालेली नसल्याने दि. ०६/१०/२०१८ रोजी तक्रारदाराने या मंचाकडे कृषी वीजजोडणी देण्यास झालेल्या विलंबामुळे झालेल्या नुकसानीपोटी रु. ५०,०००/- इतकी भरपाई देवविण्याचा आदेश व्हावा अशी मागणी तक्रारदाराने अर्जात केली आहे.

महावितरणची भूमिका

१)श्री. मुरलीधर शिवराम बा□व यानी गट नं.१४६४/१ गोंडेसखल रोड लांजा येथे थ्री फेज शेती पंपासाठी दि. १६/०८/२०१७ रोजी उपविभागीय कार्यालय येथे अर्ज सादर केला.

२)सदर अर्जासोबत असणा-या प्रपत्र १ मध्ये अर्जदाराने पर्याय क्र. ४ निवडला होता त्यामध्ये सदर कनेक्शनची मला तातडीने गरज असल्याने मी स्वतः लाईनचा खर्च करण्यास तयार आहे असे नमूद आहे.

३) अर्जदाराने अर्ज DyEE/Lanja/२०१७ दि.२२/०८/२०१७ नुसार शाखा कार्यालय लांजा क्र. १ यांच्याकडे सर्व्हे व तांत्रिक अंदाजपत्रक तयार करण्यासाठी पाठविण्यात आला.

४)शाखा कार्यालय लांजा क्र. १ यांनी माहे ऑक्टोबर १७ मध्ये सदर जागेची पाहणी करुन सदर विजपंपासाठी ११ गाळे १ ph -२ w to ३ph-४ w conversion +०.१ km LT लाईन मध्ये काम करावे लागले असे अर्जदारास निदर्शनास आणून दिले.

५)सदर पर्याय क्र. ४ नुसार शाखा कार्यालय लांजा १ यांनी अंदाजीत अंदाजपत्रक अर्जदारास कळवले परंतु अर्जदाराने पर्याय क्र. ४ नुसार काम न करता पर्याय क्र. १ प्रमाणे (महावितरण खर्च करुन) सदर मंजुरी मिळावी अशी विनंती केली.

६) त्याचप्रमाणे अर्जदारास प्रपत्र १ मधील अर्जदाराने बदल करुन पुन्हा प्रपत्र १ सादर करण्याचे तोंडी सांगितले.

७)दि. १७/११/२०१७ रोजी प्रपत्र १ मध्ये अर्जदाराने बदल करुन पुन्हा पर्याय १ ची निवड केली (सर्व खर्च महावितरणने करावयाचा असुन त्यासाठी लागणारे संदर्भीत कनेक्शन चार्जेस भरण्यास मी तयार आहे व हो□ा-या कामाच्या विलंबा मी तयार आहे.) असे नमुद केले आहे व ते अर्जदाराने मान्य केले आहे.

८)शाखा कार्यालय लांजा क्र. १ यांनी SO/Lanja I/३८२ दि.०५/१२/२०१७ नुसार सदर अंदाजपत्रक हे Ag backlog योजनेमध्ये मंजुरीसाठी या कार्यालयास सादर केले.

९)सदर अर्जदाराचे वीज जोडणीचे काम हे महाराष्ट्र शासनाच्या Ag backlogया योजने मधुन मंजुरी क्र.DyEE/Lanja/Tech/३१८० dated २१/१२/२०१७ प्रमाणे मंजुर करण्यात आले आहे व अर्जदारास दि. २६/१२/२०१७ रोजी Firm Quotation /Demand Note देण्यात झाली व दि. २७/१२/२०१७ रोजी अर्जदाराने ती रक्कम रु. २१७२चे चलन भरले आहे.

१०) सद्य स्थितीमध्ये श्री. मुरलीधर शिवराम बागाव यांचा जेष्ठता यादी मध्ये ९० क्र आहे. माहे एप्रिल २०१७ पर्यत प्रलंबीत असलेल्या शेती पंपाचे वीज जोडणीसाठी मे, गौतम इलेक्ट्रिकल,चिपळुण यांना ठेका देण्यात आला आहे.

११)माहे एप्रिल २०१७ पासुन प्रलंबीत असलेल्या वीज जोडणीसाठी ठेकेदाराच्या नियुक्ती नंतर व कंपनीच्या नियमाप्रमाणे ज्येष्ठता यादी प्रमाणे अर्जदारास वीज जोडणी देण्यात येईल .

सुनावणी दरम्यानचा युक्तिवाद

प्रस्तुत प्रकरणाची सुनावणी दि. १९/११/२०१८ रोजी घेण्यात आली ग्राहकातर्फे □ाह□ प्रति-निधी श्री.तुषार प्रमोद शिंदे हजर होते. तर वीज वितरण कंपनी तर्फे श्रीमती.तृप्ती अशोक □ां□ाळ, सहाय्यक अभियंता, हजर होत्या.

अर्जदाराच्या प्रतिनिधी-ने दि. १९/११/२०१८ रोजी सुनावणी दरम्यान दिलेल्या लिखीत पत्रानुसार खालील मुद्दे स्पष्ट केले आहेत

(१) गाव मौजे लांजा येथील त्याच्या स्वसंपादित मालकी हक्क व कब्जा वहिवाट असलेल्या गट न:१४६४/१ चे मिळकती मध्ये ४०० काजू कलमे आहेत व त्याला लागणा-या पाण्याकरीता बोअरवेल आहे. □लमा-ा पाणी उपलब्ध करुन देण्यासाठी वीजजोडणीचा अर्ज उपकार्यकारी अभियंता, म.रा.वि.वि.कं. मर्या लांजा यांचेकडे १४/०८/२०१७ रोजी केला त्याबाबत रक्कम रु. २१७२/-दि. २७/१२/२०१७ रोजी रत्नागिरी जिल्हा मध्यवर्ती बॅक शाखा लांजा यांचेकडे भरणा केली आहे.वीज जोडणी लवकरात लवकर मिळावी म्हणून अंतर्गत तक्रार -िवार□ □□ रत्नागिरी यांचेकडे तक्रार दाखल केली त्यावर अंतर्गत तक्रार निवारण □□ या-नी महावितरणच्या नियमानुसार अर्जदारास वीज पुरवठा देण्याची कार्यवाही करण्याचे आदेश दिले व अर्जदारास अपिल करावयाचे असल्यास ६० दिवसात अपिल दाखल करता येईल असे स्पष्ट □ले.

(२)तक्रारदार ग्राहक यानी दि.१७/११/२०१७ रोजी प्रपत्र □. १ मध्ये बदल □रु-न पर्याय क्र. ४ ऐवजी पर्याय क्र. १ निवडला व ग्राहकाला आवश्यक असणारी वीजजोडणी महावितरणाच्या खर्चाने मिळावी म्हणून कोटेशनची रक्कम दि.२७/१२/२०१७ रोजी भर□ा □ली.

(३)तक्रारदार ग्राहकाने मंचाकडे तक्रार केलेली असल्यामुळे जेष्ठता यादीचा निकष लावण्याचा प्रश्न उद्‌भवत नाही असे तक्रारदाराचे म्हणणे आहे. ठेकेदाराला देण्यात आलेली शेती वीज जोडणीची कामे केव्हा जेष्ठता यादीचे निकषाप्रमाणे करुन तक्रारदार यांचा नंबर लागेल तेव्हा त्याला ग्राहकाला कनेक्शन देण्याचा या प्रक्रियेमध्ये प्रचंड आर्थिक नुकसान होणार असल्याचे तक्रारदाराने नमुद केले आहे. विद्युत जोडणी अभावी झाडांची वाढ खुंटलेली असुन ती झाडे वाढलेली व टवटवीत दिसुन येत नसल्याचे ग्राहकाचे म्हणणे आहे.

(४)अशा परिस्थितीत त्याची तक्रार मंजूर करण्यात यावी व तक्रार दाखल केल्यापासुन दोन महिन्याच्या आत विद्युत जोडणीचे आदेश देण्यात यावे व झालेल्या नुकसानीपोटी व मनस्तापापोटी रक्कम रु. ५०,०००/- देवविण्यात यावी अशी ग्राहकाची विनंती आहे.

सुनावणी दरम्यान महावितरणची भुमीका-

महावितरणाने त्याच्या दि. १६/१०/२०१८ च्या, मा. कार्यकारी अभियंता, म.रा.वि.वि,मर्या, कं विभागीय कार्यालय रत्नागिरी यांना दिलेल्या पत्रात महावितरणची भूमीका स्पष्ट केली आहे असे सांगुन त्या आधारे सर्व मुद्दे मांडले. दि. १७/११/२०१७ रोजी अर्जदाराने प्रपत्र १ मध्ये बदल करुन पुन्हा पर्याय १ ची निवड केली (सर्व खर्च महावितरणने करावयाचा असुन त्यासाठी लागणारे संदर्भीत कनेक्शन चार्जेस भरण्यास मी तयार आहे व होणाऱ्या कामाच्या विलंबा मी तयार आहे.) सद्य स्थितीमध्ये श्री. मुरलीधर शिवराम बागाव यांचा जेष्ठता यादी मध्ये ९० क्र आहे. माहे एप्रिल २०१७ पर्यत प्रलंबीत असलेल्या शेती पंपाचे वीज जोडणीसाठी मे, गौतम इलेक्ट्रिकल,चिपळुण यांना ठेका देण्यात आला असल्याचे निदर्शनास आणले.

माहे एप्रिल २०१७ पासुन प्रलंबीत असलेल्या वीज जोडणीसाठी ठेकेदाराच्या नियुक्ती नंतर व कंपनीच्या नियमाप्रमाणे ज्येष्ठता यादी प्रमाणे अर्जदारास वीज जोडणी देण्यात येईल . वीज जोडणीस झालेल्या विलंबास स्पष्टीकरण देताना महावितरणाचे उपस्थित असलेले प्रतिनिधी श्रीमती तृप्ती खंकाळ यानी सांगितले की शेतीबाबतची वीज जोडणी आता LVDS i.e. Low Voltage Distribution System च्या ऐवजी HVDS i.e High Voltage Distribution System प्रमाणे करण्याचे धोरण झाल्यामुळे टेंडर काढणे या सारख्या प्रक्रियेत तांत्रिक अडचणी येत असल्यामुळे सदर जोडणीस विलंब झाला आहे. तसेच महावितरणकडुन असेही स्पष्ट केले की डिसेंबर २०१८ पर्यंत वीजजोडणी प्रक्रिया पूर्ण करण्याचा प्रयत्न महावितरण करणार आहे.

मंचाच्या विचारार्थ मुद्दे

मूळ तक्रार अर्ज, सादर दस्तऐवज विरुध्द पक्षकाराने दिलेले निवेदन, उभयपक्षी सुनावणी दरम्यान केलेला युक्तीवाद लक्षात घेता मंचाच्या विचारार्थ खालील मुद्दे उपस्थित होतात.

१)तक्रारदारास विनाविलंब विजजोडणी.

२)वीजजोडणीकरीता झालेल्या विलंबामुळे होणारी नुकसान भरपाई.

कारणमिमांसा

मुद्दा क्र. १:- तक्रारदाराने दि. १४/०८/२०१७ रोजी शेतीपंप वीज जोडणीसाठी अर्ज करुनही आज पावेतो त्याला वीज जोडणी मिळाली नाही व त्या करीता उपरोक्त पार्श्वभूमीवर तक्रारदाराने मंचाकडे अर्ज केला आहे.

सुनावणीदरम्यान महावितरणाने मंचाच्या असे निदर्शनास आणुन दिले की, तक्रारदारास ग्राहकाने सुरवातीस प्रपत्र-१ मधील पर्याय क्र. ४ निवडला होता व सदर जोडणीची तातडीने गरज असल्यामुळे लाईनचा खर्च स्वतः ग्राहक करण्यास तयार असल्याचे नमुद केले. परंतु जागेची पाहणी करुन शाखा कार्यालय लांजा क्र. १ यांनी सदर वीज जोडणी करीता ११ गाळे १ ph-२ w to ३ph-४ w conversion + ०.१ km LT लाईनमध्ये काम करावे लागणार असल्याचे निदर्शनास आणू-न दिल्यानंतर तक्रारदाराने प्रपत्र-१ मधील पर्याय क्र.४ ऐवजी पर्याय क्र.१ ची निवड केली यात सर्व खर्च महावितरणने करावयाचा असून त्यासाठी लागणारे संबधीत कनेक्शन चार्जेस भरण्यास व होणा-या विलंबास तयार असल्याचे नमूद केले व दि.१७/११/२०१७ रोजी प्रपत्र क्र. १ मधील पर्याय क्र. १ ची पुन्हा निवड केली. दि. २६/१२/२०१७ रोजी सदर अर्जदाराचे वीज जोडणीचे काम हे महाराष्ट्राच्या Ag backlog या योजनेमधून मंजूर करण्यात येईल firm Qutation /Demand Note देण्यात आली व दि. २६/१२/२०१७ रोजी अर्जदाराने रु. २१७२/- चे चलन भरले .

सद्दस्थितीत श्री. मुरलीधर शिवराम बा□व हे जेष्ठता यादीमध्ये ९० क्रमांकावर आहेत. व एप्रिल २०१७ पर्यंत प्रलंबीत असलेल्या शेती पंपाचे वीजजोडणीची कामे मे.गौतम इलेक्ट्रीकल चिपळुण यां-ना देण्यात आली आहेत.

शेती वीजजोडणीची कामे LVDSच्या ऐवजी HVDS मध्ये अंतर्भूत केल्यामुळे सध्या एप्रिल २०१७ पासुन प्रलंबीत असणारी शेतीवीज जोडणीची कामे नवीन ठेकेदारा-ना देण्याची प्रक्रीया पूर्ण झाली नसल्याचे महावितरणाने सुनावणी दरम्यान महावितरणाचा युक्तीवाद करताना नमूद केले. तसेच डिसें २०१८ पर्यंत हे काम पूर्ण करणार असल्याचे सुध्दा स्पष्ट केले.

महावितरणने याकामी असलेल्या अडचणी आपल्या दि. १६/१०/२०१८ च्या पत्रात नमुद केले आहेत तसेच तोंडी युक्तीवादा दरम्यान महावितरणाच्या शेती वीज जोडणीबाबतच्या नव्या धोरणाची अमंलबजावणी करीत असताना विलंब लागत असल्याचे स्पष्ट केले परंतू डिसें २०१८ पर्यंत सदरची कामे पूर्ण करण्याचे मान्य केले आहे. महावितरणाचे शेती वीज जोडणीबाबतचे नवे धोरण की ज्यात शेतीवीजजोडणी LVDS ऐवजी HVDS मध्ये अंतर्भूत केली आहे. त्यामुळे एप्रिल २०१७ पासुनची प्रलंबीत प्रकरणे टेंडर काढून ठेकेदारांना देण्याची प्रक्रीया करता आले नसल्याचे तोंडी युक्तीवादात नमुद केले आहे. परंतु मंचाकडे दि. १६/१०/२०१८ रोजी दिलेल्या पत्रात त्याचा उल्लेख नाही. महावितरणाने प्रस्तुत प्रकरणी शासनाच्या नवीन धोरणामुळे लागणा-या विलंबावर आयोगा कडून अटी शिथील करुन घेणे आवश्यक होते. तसेच जर वीजजोडणी देण्यास लागणा-या विलंबाच्या कारणामधील हे एक महत्वाचे कारण असेल तर ते तसे लेखी दिल्यास ग्राहकास सुध्दा महावितरणच्या कामाबाबतची ,माहिती व विश्वासर्हता वाढविण्यास मदत होते. असे असले तरी महाराष्ट्र. विद्युत नियामक आयोग (वितरण परवानाधारकांच्या कृतीची मानके विद्युत पुरवठा सुरु करावयाचा कालावधी आणि भरपाईचे निछ्तिीकरण) विनियम २०१४ अनुसार तक्रारदारास अर्जाच्या तारखे पासू-न ३ महिन्याच्या आत वीज जोडणी मिळणे आवश्यक होते व ती तशी मिळाली नाही ही वस्तुस्थिती आहे. त्यामुळे अर्जदार विनाविलंब वीजजोडणी मिळणेस पात्र आहे असा मंचाचा निष्कर्ष आहे.

मुद्दा क्र. २:- ग्राहकाने प्रथम प्रपत्र क्र. १ मधील पर्याय क्र.४ निवडला नंतर महावितरणाने लागणा-या खर्चाचे तांत्रिक अंदाजीत पत्र तयार करुन लागणारा खर्च लक्षात आणुन दिल्यानंतर पर्याय क्र. ४ बदलुन पर्याय क्र. १ ची निवड केली व सर्व खर्च महावितरणाने करुन त्यासाठी लागणारे कनेक्शन चार्जेस भरण्याचे व लागणा-या विलंबास तयार असल्याचे मान्य केले. त्यानंतर अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाने दिलेल्या निर्णयाविरुध्द ग्राहक तक्रार निवारण मंचाकडे करावयाच्या अपिलास तीन महिन्याचा विलंब झाला आहे.

वीज महावितरणाने तोंडी युक्तीवादात शेती वीज जोडणी कामाच्या बाबतीत LVDS च्या ऐवजी HVDS वापरण्याच्या घेतलेल्या निर्णयाची अंमलबजावणी करताना तांत्रिक अडचणी आल्यामुळे विलंब होत असल्याचे सांगितले आहे. व आता ग्राहकास नुकसान व त्रास होऊ नये याची काळजी घेऊन डिसेंबर २०१८ पर्यंत प्रलंबीत प्रकरणात वीजजोडणीचे आश्वासन दिले आहे.अर्जदाराकडुन झालेल्या विलंब महावितरणाच्या नवीन धोरणामुळे येणा-या अडचणी व आता लवकरात लवकार वीज जोडणी देण्याचे आश्वासन याचा विचार करता ग्राहकाला त्याने मागितलेली नूकसान भरपाइ अप्रत्यक्ष परिणाम स्वरुप असल्याने नियमानुसार देता येत नाही परंतु लवकरात लवकर वीज जोडणीस तो पात्र आहे.

<u>अंतिम आदेश</u>

सदर आदेश एकमताने/~~बहुमताने~~ पारित करणेत आला.

१) तक्रार अर्ज अंशतः मंजूर करण्यात येत आहे.
२) वितरण परवानाधाकराने अर्जदारास आदेशाच्या तारखेपासून लवकरात लवकर परंतु कोणत्याही परिस्थितीत हा आदेश झाल्यापासू-न तीन महिन्याच्या आत शेती वीज जोडणी घ्यावी.
३) वरील आदेशाची पूर्तता करुन तसा अहवाल वीज जोडणी दिल्यापासून १५ दिवसाच्या आत मंचाला सादर करावा.

पत्ता :- सचिव,
विद्युत लोकपाल
महाराष्ट्र विदयुत नियामक आयोग,
६०६/६०८, केशवा,
बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुबंई ४०००५
फो-न नं. ०२२- २६५९२९६५

दि-नांक :- २२/११/२०१८
ठिकाण :- रत्नागिरी.

श्री. आर.पी.चव्हाण	श्रीमती पुष्पा सु. तावडे	श्री.सुहास भा.माईणकर
सचिव / कार्यकारी अभियंता	अध्यक्ष	सदस्य
ग्रातनिमं,	ग्रातनिमं,	ग्रातनिमं,
कोकण परिमंडल	[illegible] परिमंडल	कोकण परिमंडल