महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी लि.
कोकण परिमंडळ कार्यालय
ग्राहक तक्रार निवारण मंच रत्नागिरी

ग्राहक तक्रार क्र. ०८/२०१८ **दा□ल दि. ०४.१०.२०१८**

श्री. प्रकाश गंगाधर आठल्ये
रा.मु.पो.वेरवली बुद्रु□,
ता.लांजा /जि. रत्नागिरी } **तक्रारदार □ाह□**

विरुध्द

कार्यकारी अभियंता, महावितरण
विभा□ीय □ार्यालय रत्नागिरी } **विरुध्द प□ा□ार**

फोरम उपस्थिती }
१) श्रीमती पुष्पा सु. तावडे
अध्यक्ष
२) श्री. आर.पी. चव्हाण
सचिव तथा कार्यकारी अभियंता
३) श्री. सुहास भा.माईणकर
सदस्य

ग्राहकाच्या वतीने } **श्री. जंयत पुरुषोत्तम बिवलकर**
(ग्राहक स्वतः)

विरुध्द पक्षकाराच्या वतीने } **श्रीमती. तृप्ती अशोक खंकाळ,**
सहाय्यक अभियंता,
लांजा.

महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग , [ग्राहक तक्रार निवारण मंच वविद्युत लोकपाल (ओम्बुडस्मन)] विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार :

गाऱ्हाण्याचे संक्षिप्त स्वरुप

श्री. प्रकाश गंगाधर आठल्ये रा.मु.पो.वेरवली बुद्रुक, ता.लांजा /जि. रत्नागिरी यांनी दि. १८/१०/२०१८ रोजी वीजजोडणीसाठी लांजा उपविभागाकडे अर्ज केला तथापि तक्रारदाराचे म्हण्यानुसार अद्याप स्थळ परीक्षण केलेले नाही व रक्कम भरण्यासाठी कोटेशन दिलेले नाही व त्यामुळे वीजपुरवठा ही सुरु झालेला नाही. याबाबतची रितसर तक्रार दि. १८/०७/२०१८ रोजी अंतर्गत तक्रार निर्वारण कक्षाकडे करुनही त्याबाबत प्रगती नसल्यामुळे दि. ०४/१०/२०१८ व रोजी तक्रारदाराने अन्य मागण्यांसह विनाविलंब विजजोडणी निश्चित कालावधीत मिळण्यासाठी या मंचाकडे ही तक्रार दाखल केली आहे.

महावितरणची भूमिका

ग्राहक तक्रार निवारण मंच रत्नागिरी, यांनी काअ/रत्ना/लां/नं.९४९९ दि. ०८/१०/२०१८ च्या पत्राने महावितरणास ग्राहक श्री. प्रकाश गंगाधर आठल्ये मु.पो. वेरवली बुद्रुक, ता.लांजा. जि. रत्नागिरी यांनी मंचाकडे केलेल्या तक्रार क्र. ८/२०१८च्या बाबतची त्याचे म्हणणे आवश्यक त्या कागदपत्रास कळविण्यात सांगितले या पत्रास अनुसरुन उपकार्यकारी अभियंता ,म.रा. वि.वि.मर्या, कंपनी उपविभाग लांजा, यांनी त्याच्या या मंचास सादर केलेल्या ३/११/२०१८ च्या पत्रात सदर प्रकरणाबाबतची माहीती सादर केली आहे.

श्री. प्रकाश गंगाधर आठल्ये मु.पो. वेरवली बुद्रुक, ता.लांजा.जि. रत्नागिरी यांनी १८/०७/२०१८ रोजी शेतीपंपासाठी अर्ज सादर केला आहे. सदर अर्जामध्ये काही तृटी होत्या. सदरच्या त्रृटी ग्राहकास पत्र क्र.२१८ दिनांक २३/०१/२०१८ रोजी कळविण्यात आल्या होत्या.

सदर ग्राहकाने दिनांक १५/०२/२०१८ रोजी ७/१२ उतारा ऐवजी ८ अ सादर केला आहे.

त्यानंतर पत्र क्र. ५९२ दिनांक ०७/०३/२०१८ नुसार सर्वेसाठी पाठविण्यात आले असुन ७/१२ उतारा मुळपत्र सादर करण्यास ग्राहकाला कळविण्यात आले आहे.

सदर ग्राहकाने दिनांक १५/१०/२०१८ रोजी ७/१२ उतारा सत्यपत्र सादर केली आहे.

सुनावणी दरम्यानचा युक्तिवाद

प्रस्तुत प्रकरणाची सुनावणी दि. १९/११/२०१८ रोजी घेण्यात आली ग्राहक श्री. प्रकाश गंगाधर आठल्ये यांचे तर्फे श्री. जयंत पुरुषोत्तम बिवलकर हे प्रतिनिधी म्हणुन उपस्थित होते. तर म्हावितरणच्या वतीने कु. तृप्ती अशोक खंकाळे सहा. अभियंता शाखा भांबेड या उपस्थित होत्या.

तक्रारदाराने या सुनावणी दरम्यान निवेदना व्दारे उपस्थित मुद्दे खालील प्रमाणे.

१) ग्राहक श्री. प्रकाश गंगाधर आठल्ये याच्या दि. १८/०१/२०१८ च्या वीजमागणी अर्जावर १० महिने उलटल्यानंतरही खर्चाची रक्कम भरण्यासाठी कोटेशन दिलेले नाही व वीजपुरवठा सुरु केलेला नाही अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाकडे दि. १८/०७/२०१८ च्या अर्जानंतरही वीजजोडणी बाबत यश न मिळाल्यामुळे मंचाकडे तक्रार देत आहे.

(२)ग्राहकाचा अर्ज दि.१८/०१/२०१८ रोजी सादर झाला हे मान्य केलेले आहे.

(३) ग्राहकाच्या दि. १८/०१/२०१८ अर्जातील त्रुटीविषयीचे पत्र क्र. २१८ दि. २३/०१/२०१८ □ाह□ास महावितरणाने दिले असल्याचे म्हटले असले तरी ग्राहकास ते प्राप्त झालेले -ााही.

(४)ग्राहकाने दि. २२/०१/२०१८ रोजी ७/१२ चा उतारा महावितरणने दिला असे दि. १५/१०/२०१८ च्या पत्रात नमुद केले आहे.

(५)शाखा कार्यालयाने स्थळ परिक्षणाविषयी कोणतीही लेखी / तोंडी सुचना दिलेली नाही त्यामुळे स्थळ परि□□ झाले नाही असे ग्राहकाचे म्हणणे आहे.

(६)ग्राहकाच्या अर्जानंतर अथवा त्याच तारखेला काही ग्राहकाना वीज कोटेशन देऊन वीज जोडणी देण्यात आली असल्याची प्रत्यक्ष प्रकरणे व □ाही ग्राहकांचे अर्ज रक्कम आधी जमा करुनही प्रलंबीत असल्याची प्रत्यक्ष प्र□र□ नाव व तारखासह सादर □रु-ा वीजजोडणी देण्यासाठी जेष्टता यादीचे पालन होत नाही असे निदर्शनास आणले आहे.

(७)विद्युक नियामक आयोगाच्या कृती मानंकाविषयीच्या २०१४ च्या विनीयमाप्रमाणे अर्ज परिपुर्ण नसला तरी (१) अर्ज सादर करण्यात आलेल्या दिनांका पासुन ग्रामीण क्षेत्रात १० दिवसाच्या आत जागेची तपासणी व अस्तित्वात असलेल्य वितरण जाळ्यातुन पुरवठा करणे शक्य असल्यास अर्ज सादर □र□यात आलेल्या दिनांका पासुन ग्रामीण क्षेत्रात २० दिवसात ग्राहकाने करावयाचा खर्च ग्राहकास □ळवि□ आवश्यक आहे व वितरण व्यवस्थेचा विस्तार किंवा क्षमतेत वाढ आवश्यक असल्यास अर्ज सादर करण्यात आलेल्या दि-ां□ा पासु-ा ३० दिवसात ग्राहकाने करावयाचा खर्च कळविणे आवश्यक आहे. असे नमुद करुन अशा प्रकारची कार्यवाही झाली नाही हे स्पष्ट केले आहे.

तसेच कृती मानंकाच्या विनीयम २०१४ च्या विनियम क्र. ४.७ व ४.८ यातील तरतुदीप्रमाणे अनुक्रमे परिपुर्ण अर्जा नंतर १ महिन्याच्या आत व ३ महिन्याच्या आत विद्युत पुरवठा सुरु □र□ आवश्यक आहे. वीज पुरवठा कालक्रमानुसार करणे आवश्यक आहे. अद्याप ग्राहक रक्कम भरण्याकरीताचे कोटेशन न दिल्यामुळे यात ग्राहकाचा दोष नाही. म्ह□-ा दि. २२.१.२०१८ पासु-ा (७/१२ दिल्यामुळे) जास्तीत जास्त ३ महिन्यात अर्ज पुरवठा होणे आवश्यक आहे.

विजपुरवठा देण्यात विलंब झाल्यामुळे ग्राहक मानंकाचे उल्लघंन होत आहे व ग्राहक यासाठी भरपाई मिळण्यास पात्र आहे.

महावितरणाच्या वतीने श्रीमती.तृप्ती अशोक खंकाळ,सहाय्यक अभियंता यांनी याबाबत केलेली कार्यवाही व कार्यवाही करीत असतानाच्या अडचणी या त्यांनी ग्राहक मंचाकडे सादर केलेल्या दि.०३/११/२०१८ च्या पत्रात नमुद केल्याप्रमाणे असल्याचे स्पष्ट केले व त्या आधाराने सर्व मुद्दे मांडले.

तक्रारदार ग्राहकाने उपस्थित केलेल्या जागेची पाह□ी (spot inspection) या मुद्या बाबत महावितरणने सर्व्हे करण्याबाबतचे पत्र दिले असल्याचे सांगितले तसेच तक्रारदारग्राहकाने महावितर□ास दि. १५/०२/२०१८ रोजी दिलेल्या पत्रासोबत ७/१२ उतारा ऐवजी गाव नमुना ८ अ उतारा जोडला आहे. असे महावितरणच्या प्रतिनीधीने निदर्शनास आणुन दिले. ग्राहकाने ७/१२ उतारा सादर केला नसल्याने शेती पंप जोडणीसाठी सशर्त मंजुरी दि. २९/०९/२०१८ रोजी देण्यात आल्याचे सांगितले वीज जोडणी करीता ग्राहकाने करावयाच्या खर्चाचे कोटेशन दिले नाही हे मान्य केले आज पर्यंत वीज जोडणी देण्या बाबतच्या प्रक्रीयेला विलंब होण्याचे स्पष्टीकरण देताना सांगितले की, शेती बाबतची वीज जोडणी आता LVDS low Voltage Distribution System ऐवजी HVDS i.e. High Voltage Distribution System प्रमाणे करण्याचे नवीन धोरणात्मक आदेश शास-ाा-ने काढल्यामुळे विजजोडणी प्रकरणात काही तांत्रिक अडचणी येत आहे. ेकेदाराची टेंडर काढुन नेमणुक करण्याची प्रक्रिया लवकरात लवकर करुन डिसेंबर २०१८ पर्यंत सर्व प्रलंबीत प्रकरणे निकाली काढण्याचे आश्वास-ा या वेळी दिले.

मंचाच्या विचारार्थ मुद्दे

१)मूळ तक्रार अर्ज सादर दस्तऐवज विरुध्द प□□ाराने □लेले निवेदन, उभयपक्षी सुनावणी दरम्यान □लेला युक्तिवाद लक्षात घेता मंचाच्या विचारार्थ खालील मुद्दे उपस्थित होतात.

a) तक्रारदारास वीजपुरवठा विना विलंब सुरु □र□.

b)वीजपुरवठा देण्याबाबत झालेल्या विलंबास विनियमानुसार भरपाई देणे.

□ार□ामिमांसा

मुद्दा □.१ तक्रारदार ग्राहकास दि. १८/०१/२०१८ रोजी अर्ज करुनही आज पर्यंत वीज जोडणी मिळाली नाही विरुध्द पक्षकार महावितरणाच्या वतीने यावेळी कारणे देताना सांगितले की ग्राहकाचा दि. १८/०१/२०१८ च्या अर्जात त्रुटी होत्या व त्या तक्रारदारास त्यांच्या पत्र □. २१८ दि. २३/०१/२०१८ ने कळविल्या होत्या. परंतु ग्राहक प्रतिनीर्धीने अशाप्रकारचे पत्र मिळाले नसल्याचे ग्राहकाने सुनावणी दरम्यान सांगितले तसेच जागेचा स्वर्हे करण्याचे पत्र दि. ०७/०३/२०१८ रोजी तक्रारदार ग्राहकास सुचविले परंतु हे पत्र त्या □ाह□ास मिळाले नसल्याचे मंचापुढे सांगितले. ७/१२ उतारा न जोडल्यामुळे सर्व्हे झाला नाही असे विरुध्द पक्षकाराचे म्हणणे आहे. परंतु ७/१२ उतारा दिल्यानंतरही जागेचा सर्व्हे आज पर्यंत झाला नसल्याचे वस्तुस्थिती असुन ती विरुध्द पक्षकारास मान्य आहे.त्यामुळे अर्जदार विनाविलंब वीजजोडणी मिळण्यास पात्र आहे.

मुद्दा □. २ (१) महावितरणने जागेच्या सर्व्हेस विलंब होण्याबाबत दिलेले स्पष्टीकरण हे कृती मानंकाचा विचार करता विचारात घेता येत नाही. व विलंबाच्या कालावधी करता द्यावयाच्या नुकसान भरपाईस तक्रारदार पात्र आहे.

२) तक्रारदारास वीजजोडणी करण्याकरीता फर्म कोटेशनची रक्कम अजुनही कळविली नसल्याचे तक्रारदाराने नमुद केले व विरुध्द पक्षकाराने यासही ७/१२ चा उतारा नसल्यामुळे तक्रारदाराच्या शेती पंप वीज जोडणी करीता सर्शत मंजुरी दिल्याचे सांगितले. परंतू आजपर्यंतही फर्म कोटेशन दिले गेले नाही ही वस्तुस्थिती असल्यामुळे. महावितरणने फर्म कोटेशन बाबत दिलेले स्पष्टीकरण कृतीमानंकाचा विचार करता विचारात घेता येत नाही व त्यामुळे विलंबाच्या कालावधी करीता तक्रारदार नुकसान भरपाईस पात्र आहे.

३)प्रत्यक्ष विज जोडणी न होण्याबाबत महावितरणाने जो युक्तीवाद केला त्यात ७/१२ चा उतारा न जोडल्यामुळे अर्जात त्रुटी राहिली या बाबीचा आधार आहे.

तक्रारदार व महावितरणाचा ७/१२ च्या पत्राबाबत सुनावणी दरम्यानचा युक्तीवाद व झालेला पत्र व्यवहार लक्षात घेता दि. १८/०१/२०१८ रोजी केलेल्या अर्जा सोबत ७/१२ चा उतारा जोडला नाही, ही वस्तुस्थिती आहे. सुनावणी दरम्यान महावितरण प्रतिनीधीने लक्षात आणुन दिले की तक्रारदाराने दि. १५/०२/२०१८ रोजी दिलेल्या पत्रासोबत ७/१२ चा उतारा न देता गाव नमुना ८ अ दिला होता. हि बाब लक्षात आणुन दिल्यानंतर दि. १५/१०/२०१८ रोजी तक्रारदाराने स्वक्षांकित ७/१२ उतारा दिला. तक्रारदाराने ७/१२ चा उतारा सादर केल्यानंतरही वीज जोडणीचे काम पुर्ण झाले नाही ही वस्तुस्थिती आहे. त्यामुळे एप्रिल २०१७ पासुनची प्रलंबीत प्रकरणे टेंडर काढून ठेकेदारांना देण्याची प्रक्रीया करता आली नसल्याचे तोंडी युक्तीवादात नमुद केले आहे. परंतु मंचाकडे दि. १६/१०/२०१८ रोजी दिलेल्या पत्रात त्याचा उल्लेख नाही. महावितरणाने प्रस्तुत प्रकरणी शासनाच्या नवीन धोरणामुळे लागणा-या विलंबावर आयोगा कडून अटी शिथील करुन घेणे आवश्यक होते. तसेच जर वीजजोडणी देण्यास लागणा-या विलंबाच्या कारणामधील हे एक महत्वाचे कारण असेल तर ते तसे लेखी दिल्यास ग्राहकास सुध्दा महावितरणच्या कामाबाबतची ,माहिती व विश्वासर्हता

वाढण्यास मदत होते. असे असले तरी महाराष्ट्र. विद्युत नियामक आयोग (वितरण परवानाधारकांच्या कृतीची मा-न□, विद्युत पुरवठा सुरु करावयाचा कालावधी आणि भरपाईचे निश्चि□र□) विनियम २०१४येथुन पुढे यास '□तीमानंके विनीयम २०१४' असे संबोधले जाईल) अनुसार तक्रारदारास अर्जाच्या तारखे पासुन ३ महिन्याच्या आत वीज जोडणी मिळणे आवश्यक होते व ती तशी मिळाली नाही ही वस्तुस्थिती आहे. त्यामुळे अर्जदार विनाविलंब वीजजोडणी मिळणेस पात्र आहे असा मंचाचा निष्कर्ष आहे. व झालेल्या विलंब भरपाईस पात्र आहे.

तक्रारदारास दि. १८/०१/२०१८ रोजी अर्ज □ल्यापासुन आज पर्यंत जागेचा सर्व्हे झाला या बद्दलची कोणतीही माहीती व पत्र दिले गेले नाही. अर्जदाराकडुन वीज जोडणीची रक्कम भरुन घेतली नाही व वीज पुरवठा केला नाही कृती मा-न□ विनियम २०१४ -नुसार अनुक्रमे अर्जाचे तारखेपासुन १० दिवसात सर्वेक्षण होणे आवश्यक होते व ३० दिवसात फर्म कोटेशन देऊन तक्रारदाराकडुन पैसे भरुन घेणे आवश्यक होते व ९० दिवसात वीज जोडणी देणे आवश्यक होते. प्रत्यक्ष सर्व्हे करण्याच्या तारखेपर्यंत कालावधीकरीता व तक्रारदाराकडुन वीजजोडणीसाठीची रक्कम आजपावतो रक्कम भरुन घेतली गेली नाही. त्यामुळे प्रत्यक्ष रक्कम भरुन घेईपर्यंतच्या कालावधीसाठी झालेल्या विलंबा बदल कृतीमानके विनियम २०१४अनुसरुन तक्रारदार भरपाईस पात्र आहे. तक्रारदारास त्रुटी पुर्ण करुन म्हणजेच ७/१२ उतारा सादर केल्याच्या तारखेपासुन प्रत्यक्ष वीज जोडणी देई पर्यंतच्या कालवधीकरीता झालेल्या विलंबा बदल कृतीमानके विनियम २०१४, यास अनुसरुन भरपाईस पात्र आहे.परंतु महावितरणास शासनाच्या नव्या धोरणामुळे उद्भवणा-या अडचणीमुळे व त्यामुळे प्रलंबीत प्रकरणाची यादी वाढल्यामुळे तक्रारदारास नुकसान भरपाई देण्याच्या दृष्टीने वितरणास लवकरात लवकर ग्राहकाकडुन वीज जोडणीची रक्कम भरुन घेऊन परंतु तीन महिन्याच्या आत वीज जोडणी देण्यास तक्रारदार पात्र आहे असा निष्कर्ष काढत आहे.

श्री. आर.पी.चव्हाण	**श्रीमती पुष्पा सु. तावडे**
सचिव / कार्यकारी अभियंता	**अध्यक्ष**
ग्रातनिमं,	**ग्रातनिमं,**
कोकण परिमंडल	**□ो□□ परिमंडल**

Dissenting Opinion

मी श्री. सुहास भालचंद्र माईणकर, मंचाचा सदस्य या नात्याने प्रस्तुत प्रकरणी तक्रारदार विनाविलंब वीज पुरवठ्यास पात्र आहे व प्रत्येक टप्यावर झालेल्या विलंबा बद्दल कृती मानके २०१४ विनियम अंतर्गत विलंबा बद्दलच्या भरपाईस पात्र आहे या मंचाच्या अन्य दोन माननीय सदस्यांच्या निष्कर्षाशी तत्वतः सहमत असलो तरी विलंब भरपाई टप्यानुसार किती तारखेपासून द्यावी याबाबत माझे मत भिन्न आहे. तसेच तक्रारदाराने सुनावणी दरम्यान प्रतिनिधी मार्फत उपस्थित केलेल्या प्राथमिक मुद्या बाबत व मानसिक त्रासापोटी मागितलेल्या भरपाई बाबत कोणताही उल्लेख कारणमीमांसे मध्येआढळून न आल्याने माझे वरील संदर्भात स्वतंत्र मत खालील प्रमाणे नोंदवत आहे.

सुनावणी दरम्यान तक्रारदाराचे प्रतिनिधी श्री. बिवलकर यांनी या मंचाचे सदस्य सचिव व कक्षाचे अध्यक्ष या एकच व्यक्ती असल्याने प्रस्तुत प्रकरणी श्री. चव्हाण साहेब यांनी स्वतः च्या निर्णया विरुध्द च्या अपीलाच्या सुनावणीच्या कामकाजात भाग घेऊन न्यायदान करु शकत नसल्याचे सांगितले व श्री. चव्हाण साहेब यांनी या प्रकरणी सुनावणी निर्णय प्रक्रीयेत सहभागी होऊ नये अशी विनंती करुन मंचाने या प्राथमिक मुद्याबाबत प्रथमतः निर्णय घ्यावा अशी लेखी अर्जाद्वारे मागणी केली तसेच सदर मागणी ही नैसर्गिक न्यायाची त्तवे लक्षात घेऊन केली असल्याचे त्यानी प्रतिपादन केले.

सी.जी.आर. एफ विनियम क्र. ३ मधील Basic Principles अंतर्गत समाविष्ट तरतुदींचा विचार करता तक्रारदाराने उपस्थित केलेला मुद्दा दुर्लक्षित करता येण्याजोगा नाही. अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाचे अध्यक्ष व मंचाचे सचिव सदस्य म्हणून एकच व्यक्ति कार्यरत आहे ही वस्तुस्थिती आहे. अशा परिस्थितीत नैसर्गिक न्यायाची तत्वे लक्षात घेऊन या प्रकरणी कारणमीमांसा करुन निष्कर्षाप्रत येणे आवश्यक होत. किमान पक्षी याबाबत संदिग्धता वाटत असली तर मा. विद्युत् नियामक आयोगा कडून मार्गदर्शन घेणे उचित ठरेल असे माझे मत आहे.

सदर प्रकरणी दाखल दस्त ऐवज लक्षात घेता तक्रारदाराने त्याच्या अर्जाच्या तारखेनंतरही अर्ज केलेल्या काही ग्राहकांना वीज जोडणी दिली असल्याचे सप्रमाण (वीज बिलांच्या प्रती जोडून) नमुद केले आहे तर काही ग्राहकांना पैसे भरुनही वीज जोडणी न मिळाल्याचा तक्ता जोडला आहे. हा महावितरणच्या मनमानी पणाचा कारभार असल्याचे प्रतिनिधीने सुनावणी दरम्यान सांगितले. वास्तविक तक्रारदारास ३ महिन्याचे आत वीज जोडणी मिळणे आवश्यक असताना ती मिळाली नाही शिवाय मा-नसि त्रास झाला तसेच तक्रार करण्यासाठी प्रवास खर्च व झेरॉक्स खर्च करावा लागला त्यामुळे योग्य ती भरपाई मिळावी अशी मागणी ग्राहकाने मूळ अर्जात केली व ती प्रतिनिधीने सुनावणी दरम्या-न अधोरेखित केली.वीज जोडणीचा निर्धारित कालावधी लक्षात घेता दि. २२/०५/२०१८ पासून तक्रारदार वीज जोडणीची वाट पाहत आहे. अशा परिस्थितीत तक्रारदारास मानसिक त्रासापोटी रु. ५००/- इतकी भरपाई रोख स्वरुपात महावितरणने करणे विषयी आदेश देणे उचित होईल.

तक्रारदाराने महावितरणला दिलेल्या त्याच्या दि. १५/१०/२०१८ च्या पत्रात मूळ ७/ १२ श्रीमती तृप्ती खंकाळ यांचे कडे दिला असे लिहीले असले तरी श्रीमती खंकाळ यांनी सुनावणी दरम्यान ही बाब स्पष्टपणे तोंडी नाकारली. त्यांचे म्हणण्यानुसार दि. १५/१०/२०१८ रोजी ७/१२ ची सत्यप्रत मिळाली.

दाखल दस्तऐवज पाहता असे लक्षात येते की, तक्रारदाराने दि. १४/०२/२०१८ रोजी महावितरणला लिहीलेल्या पत्रात मुळ ७/१२ जोडल्याचे स्पष्टपणे नमूद केले आहे. सदर पत्र महावितरणला दि.१५/०२/२०१८ रोजी प्राप्त आहे. मात्र महावितरणच्या प्रतिनिधीने सुनावणी दरम्यान सांगितले की तक्रारदाराने त्या पत्रासोबत ७/१२ न देता ८ अ दिला. परंतु ७/१२ त्या पत्रासोबत जोडलाच नाही हे महावितरणने तक्रारदारास लगेच कळविले नसल्याचे महावितरणच्या प्रतिनिधीने मान्य केले शिवाय महावितरणने या प्रकरणी दाखल केलेल्या दस्त ऐवजांचे बारकाईने अवलोकन करता असे दिसते ी मूळ ७/१२ उता-याची झेरॉक्स प्रत आहे. दि. १५/१०/२०१८ च्या पत्रासोबत जोडलेल्या ७/१२ च्या सत्य प्रतीची नकल वा झेरॉक्स प्रत दाखल नाही. त्यामुळे मूळ ७/१२ हा दाखल दस्त ऐवजानूसार दि. १५/०२/२०१८ रोजी तक्रारदाराने महावितरणला सादर केला आहे असेच मान्य करावे लागेल त्यामुळे वीज जोडणी प्रकरणी झालेला विलंब हा दि. १५/०५/२०१८ पासून परिगणित करावा लागेल.

स्थळ परिक्षणा बाबत महावितरणच्या स्वतः च्या वीज पुरवठा विषयक अटीं नुसार स्थळ परिक्षणा संबधी ग्राहकास Annexure C नुसार सूचना पाठविणे आवश्यक होते मात्र तशी सूचना या प्रकरणी तक्रारदारास दिली गेली नसल्याचे महावितरणच्या प्रति-निधी-ने सु-नाव ी दरम्या-न मा-न्य ले .प स्थळ

परि□□ झाले असल्याचे सांगितले; कारण स्थळ परिक्षण झाल्या शिवाय कामाच्या खर्चाच्या अंदाज पत्रकाची(estimate) मंजूरी मिळत नाही किंवा दिली जात नाही. स्थळ परिक्षण (सर्व्हे) नक्की किती तारखेला झाले याबाबत मंचाने महावितरणच्या प्रतिनिधीला विचारले असता प्रतिनिधी तारीख सांगू शकला नाही. दाखल दस्त ऐवजांचे बारकाईने निरीक्षण केले असता स्थळ परिक्षण अहवाला वर कोठेही तारीख लिहीलेली आढळुन येत नाही. सेक्शन ऑफीसने उपविभागाकडे estimate मंजुरीसाठी स्थळ परिक्षण अहवालसह कागदपत्रे केव्हा पाठविली याचा पत्र व्यवहार दाखल नाही. मात्र ज्याअर्थी estimate मंजुरी दि. २९/०९/२०१८ रोजी झाली आहे त्याअर्थी स्थळ परिक्षण अहवाल हा उशीरात उशीरा त्यादिवशी नक्की मिळाला असला पाहीजे. कृतीमानकानुसार स्थळ परिक्षण अर्जाचे तारखेपासून म्हणजेच दि. १८/०१/२०१८ पासुन १० दिवसात होणे आवश्यक होते म्हणजेच दि. २८/०१/२०१८ पासून दि. २८/०९/२०१८ या कालावधीसाठी प्रति आठवडा रु. १००/- याप्रमाणे ३६ आठवड्यांसाठी रु,. ३६००/- इतकी विलंब भरपाई देणे न्यायोचित होईल.

येथे एक गोष्ट प्रकर्षाने लक्षात घेणे आवश्यक आहे की, अर्ज परिपूर्ण नसला तरीही वीज जोडणीच्या अर्जाच्या तारखेपासून कृतीमानकानुसार विहित कालावधीत स्थळ परिक्षण करणे व ग्राहकास खर्चाचे कोटेशन देणे महावितरण वर बंधनकारक आहे.

वरील प्रमा□ माझे स्वतंत्र मत सकारण नोंदविले आहे.

श्री.सुहास भा.माईणकर
सदस्य
ग्रातनिमं,
□ो□ा परिमंडल

दि.२२/११/२०१८

अंतिम आदेश

सदर आदेश ~~एकमताने~~/बहुमताने पारित करणेत आला.

१) तक्रार अर्ज मंजूर करण्यात येत आहे.

२) वितरण कंपनीने तक्रादाराचे दि. १८/०१/२०१८ च्या अर्जानुसार वीज जोडणी या आदेशाच्या तारखेपासुन ३ महिन्याच्या आत म्हणजेच दि. २३/०२/२०१९ चे आत तक्रारदाराकडुन योग्य ती रक्कम भरुन घेऊन तक्रारदारास वीज जोडणी द्यावी.

३) तसेच वितरण कंपनीने तक्रादाराचे दि. २८/०१/२०१८ पासु-न सर्व्हे झालेल्या तारखे पर्यंतच्या विलंबा करीता प्रती आठवडा रु.१०० या दाराने नुकसान भरपाइ रोख स्वरुपात द्यावी.

४) तसेच वितरण कंपनी तक्रारदारास दि. १८/०२/२०१८ पासुन वीज जोडणी कामी खर्चाचे फर्म कोटेशन देण्याच्या तारखेपर्यंत झालेल्या विलंबापोटी प्रती आठवडा रु. १०० या दराने नुकसान भरपाई रो□ा स्वरुपात द्यावी.

५) तसेच वितरण कंपनीने तक्रारदारास दि. १८/०४/२०१८ पासु-न -नवी-न वीज जोडणी देण्याच्या तारखेपर्यंत झालेल्या विलंबा करीता प्रती आठवडा रु.१०० दराने नुकसान भरपाई रोख स्वरुपात द्यावी.

६) वरील सर्व आदेशांची पुर्तता झालेल्यापासुन १५ दिवसाचे आत तसा पुर्तात अहवाल मंचाला सादर □रावा.

७) या आदेशा विरुध्द अर्जदारास अपील करावयाचे असल्यास खालील पत्त्यावर हा आदेश मिळाल्यापासुन ६० दिवसात अपील दाखल करीता येईल.

पत्ता :- सचिव,
विद्युत लोकपाल

महाराष्ट्र विदयुत नियामक आयोग,
६०६/६०८, □शवा,
बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुबंई ४०००५
फो-न -नं. ०२२- २६५९२९६५

दि-नां□ :- २२.११.२०१८
ठिकाण :- रत्नागिरी.

श्री. आर.पी.चव्हाण
सचिव / कार्यकारी अभियंता
ग्रातनिमं,
कोकण परिमंडल

श्रीमती पुष्पा सु. तावडे
अध्यक्ष
ग्रातनिमं,
□ो□□ा परिमंडल