


महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच महावितरण परिमंडल कार्यालय, लातूर

Office : 02382-250634 Fax :- 02382-251866 E-mail:- celatur@mahadiscom.in		Office of the Exe. Engr. CGRF Latur Zone, Vidyut Bhavan, Ground floor, Old power house, Sale galli, Latur - 413512
EE/CGRF/LTR/ 28		Date :- 22.03.2019

ग्राहक तक्रार क्र. : १८/२०१८
तक्रार दाखल दिनांक : ३१.१२.२०१८

प्रति,

१ श्री. बलभीम देविदास घायतिडक
गणेश नगर, येडशी,
ता. जि. उस्मानाबाद

२. महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित

उप-कार्यकारी अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत, उपविभाग, तेर ता. जि. उस्मानाबाद.

विषय :- तक्रार अर्ज क्र. १८/२०१८ प्रकरणी निकाल

वरील विषयास अनुसरून श्री. बलभीम देविदास घायतिडक यांच्या तक्रार अर्जाप्रमाणे सुनावणी घेवून तक्रार अर्ज निकाली काढण्यात आला आहे. सदरील प्रकरणी निकालाची छायांकीत प्रत सोबत आपल्या माहितीस्तव जोडली आहे.


कार्यकारी अभियंता २२/३

म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत
ग्राहक तक्रार निवारण मंच, लातूर

सोबत : वरीलप्रमाणे

प्रतिलिपी सविनय सादर :-

१. मुख्य अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत, परिमंडल कार्यालय, लातूर
प्रतिलिपी :-

१. अधीक्षक अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत, मंडल कार्यालय, उस्मानाबाद
२. कार्यकारी अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत, मंडल कार्यालय, उस्मानाबाद
३. कार्यकारी अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत, विभागीय कार्यालय, उस्मानाबाद

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच महावितरण परिमंडल कार्यालय, लातूर

ग्राहक तक्रार क्रमांक : १८/२०१८
ग्राहक तक्रार दाखल दिनांक : ३१.१२.२०१८

श्री. बलभीम देविदास घायतिडक
गणेश नगर, येडशी,
ता. जि. उस्मानाबाद.

-- ग्राहक अर्जदार

-- विरुद्ध

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्या.
उप-कार्यकारी अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उपविभाग, तेर ता.जि. उस्मानाबाद

-- गैरअर्जदार

कोरम :

श्री. पंडितराव बी. मोरे

अध्यक्ष

श्री. सुधीर भाऊराव देशमुख

सदस्य

श्री. एम.एस. मिसाळ

सचिव

निकाल

दि. २२.०३.२०१९

ग्राहक अर्जदार, श्री. बलभीम देविदास घायतिडक, रा. गणेश नगर, येडशी ता. जि.उस्मानाबाद ग्राहक क्र. ५९११४०२१९७७९ यांनी त्यांची तक्रार अ फॉर्ममध्ये दि. ३१.१२.२०१८ रोजी मंचामध्ये दाखल केली आहे.

ग्राहक अर्जदार यांनी आपली बाजू अनुसूची 'अ'मध्ये मांडली की, त्यांना जुलै २०१७ चे बिल जास्तीचे आल्यामुळे व पुढे ऑगस्ट २०१७ ते ऑक्टोबर २०१७ पर्यंत मीटर मध्ये जास्तीचे युनिट वाढले व बिल आकारणी केले म्हणून त्यांनी वेळोवेळी इंजिनियर साहेबांकडे तक्रारी केल्या. तसेच ऑक्टोबर महिन्याचे जे बिल मिळाले ते नोव्हेंबर महिन्यात मिळाले त्याचे युनिट ३८६ व बिल रु. १३६६०/- असे दर्शविले. तसेच डिसेंबर महिन्यात त्यांना मिटर बदलून देणे व बिल कमी करणे बाबतचा अर्ज दिलेला होता. वास्तवीक त्यांना दरमहा ४० ते ५० रिडींगचे बिल रु. १५० ते २५० असे येत होते. तसेच त्यांनी ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष उस्मानाबाद यांच्याकडे दि. १४.१२.२०१७ अर्ज केला.

म्हणून त्यांनी ग्राहक तक्रार निवारण मंच, लातूर मध्ये अ फॉर्म बरोबर खुलासेवार अर्ज केला.

गैर अर्जदार महावितरण तर्फे श्री. भालचंद्र विठ्ठलराव चाटे, उप-कार्यकारी अभियंता, उप-विभाग, तेर. यांनी आपली बाजू अशी मांडली की, सदर ग्राहकाचे मिटरची पाहणी केली असता ते मिटर फ्लॅश कंपनीचे आढळून आले. ऑगस्ट २०१७ मध्ये जिनस कंपनीचे मिटर सिरिज मध्ये लावण्यात आले. दोन्ही मिटरचे वापर बरोबर आढळून आला. ग्राहकाच्या म्हणण्यानुसार फ्लॅशचे जुने मिटर काढून घेतले व नवीन जिनस कंपनीचे मिटर बसविले (IR १०४६) ग्राहकाचा वापर योग्य आहे.

डिसेंबर २०१७ मध्ये मिटर चेन्ज फिड करण्यात आला. तसेच ग्राहकाचे बिल योग्य आहे. सदर ग्राहकाकडे जानेवारी २०१९ अखेर रु. १६५९१/- थकबाकी आहे. ग्राहकाने शेवटचे बिल दि. २५.०६.२०१७ रोजी भरलेले आहे. त्यानंतर त्यांनी बिल भरलेले नाहीत.

गोषवारा

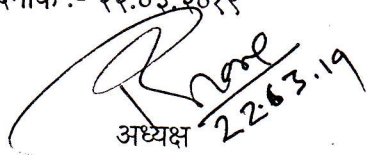
अर्जदार तक्रारदार यांचे घरगुती वापराचे कनेक्शन सप्टेंबर- १९९२ पासून सुरु आहे. ग्राहकाचे CPL पाहिले असता जानेवारी २०१२ ते जुन २०१६ पर्यंत सरासरी ४० - ५० युनिट वापराचे विज बिले दिलेली दिसून येतात. परंतु जुन-२०१७ ते ऑक्टोबर २०१७ या कालावधीत जास्त युनिटची बिले गैरअर्जदार यांनी दिलेली आहेत. ग्राहकाने संबंधीत उपविभागीय अधिकाऱ्यांकडे तक्रार केली होती तसेच "क्ष" फॉर्म मध्ये अतंगत ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष, कडे अर्जपण दाखल केला होता पण योग्यत्या कालावधीत तो निर्णीत केला नाही हे दिसून येते. अशा प्रकारे अतंगत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षने दिलेला अधिकार न वापरून ग्राहकावर अन्याय केला.

गैरअर्जदारांनी ग्राहकाच्या तक्रारीनुसार विज मीटर तपासणे आवश्यक होते परंतु तसे न करता नोव्हेंबर २०१७ मध्ये जुने मिटर काढून नवीन मिटर बसविलेले दिसून येते. जुने मीटर फ्लॅश कंपनीचे मीटर क्र. ०३२९४७४५ होते. तसेच अर्जदाराचे नवीन मिटर माहे नोव्हेंबर २०१७ मध्ये बदलल्यानंतरचा वापर देखील ३० ते ५० युनिट इतका ग्राहकाचे CPL पाहिले असता दिसून येतो. त्यामुळे गैरअर्जदाराने दिलेली जुन २०१७ ते ऑक्टोबर २०१७ या कालावधीतील बिले जास्तीची दिलेली दिसून येतात. त्यामुळे अर्जदार ग्राहकास माहे जुन २०१७ ते ऑक्टोबर २०१७ कालावधीत मागील १२ महिन्याचे सरासरी वापराचे विज बिल देणे क्रमप्राप्त ठरते.

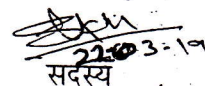
आदेश

- १) अर्जदाराचा अर्ज खालीलप्रमाणे मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) ग्राहकास माहे जुन २०१७ ते ऑक्टोबर २०१७ मधील विज देयके रद्द करण्यात यावीत.
- ३) त्याऐवजी अर्जदाराचे मागील १२ महिन्यामधील म्हणजेच जुन २०१६ ते मे २०१७ या कालावधीचा सरासरी वीज वापरावर आधारीत (प्रतिमाह ४२ युनिट) ग्राहकास जुन २०१७ ते ऑक्टोबर २०१७ साठी वीज बिल आकारणी करावी.
- ४) वरील कालावधीतील व्याज व विलंब आकार पूर्णतः वगळून वीज आकारणी करून सुधारित करून बिल देण्यात यावे.
- ५) सदर सुधारीत बिल भरण्यासाठी ग्राहकास दोन हफत्यात रक्कम भरण्याची सवलत देण्यात यावी.
- ६) ग्राहक अर्जदारास मंचाचा निर्णय मान्य नसेल तर ग्राहक अर्जदार मंचाच्या निकालापासून ६० दिवसाच्या आत ब फॉर्म मध्ये आपले आवेदन खालील पत्त्यावर मा. विद्युत लोकपाल यांचे कडे सदर करू शकतात. फॉर्म ब या कार्यालयात कार्यालयीन कार्यालयीन वेळेत विनामूल्य मिळेल. मा. विद्युत लोकपाल यांचा पत्ता खालील प्रमाणे आहे.

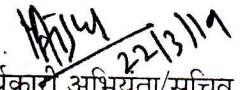
मा.विद्युत लोकपाल
महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग,
प्लॉट नं.१२ श्रीकृष्ण विजय नगर छावणी,
नागपूर-४४००१३.
दुरध्वनी क्र.०७१२-२०२२१९८
ठिकाण :- लातूर
दिनांक :- २२.०३.२०१९


अध्यक्ष 22/3/19

ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर


सदस्य 22/3/19

ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर


कार्यकारी अभियंता/सचिव 22/3/19

ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर