

महावितरणच्या केंद्रीय वीजबील प्रणालीचा प्रयोग यशस्वी
ग्राहकांना वेळेत व अचूक वीजबील मिळणार
अध्यक्ष व व्यवस्थापकीय संचालक श्री . संजीव कुमार यांच्याकडून कौतुक

मुंबई, दि. 30 ऑगस्ट 2018 :-

महावितरणच्या ग्राहकांना कमीत कमी वेळेत व अचूक वीजबील मिळण्यासाठी याच ऑगस्ट महिन्यात सुरु करण्यात आलेल्या केंद्रीय वीजबील प्रणालीचा प्रयोग यशस्वी ठरला असून दि. 25 ऑगस्ट 2018 पर्यन्त सुमारे 99 टक्के वीजबिलांचे रिडींग या प्रणालीद्वारे करण्यात आले आहे. देशातील विद्युत क्षेत्रात प्रथमच राबविण्यात आलेल्या या अभिनव प्रयोगाच्या यशस्वितेबद्दल महावितरणचे अध्यक्ष व व्यवस्थापकीय संचालक श्री . संजीव कुमार यांनी कर्मचाऱ्यांचे कौतुक केले आहे.

सध्याच्या बिलिंग पध्दतीत बदल करून महावितरणने ऑगस्ट महिन्यापासून केंद्रीय वीजबील प्रणालीच्या माध्यमातून ग्राहकांना वीजबील उपलब्ध करून देण्यास सुरुवात केली आहे. त्यानुसार या महिन्याच्या 25 तारखेपर्यन्त राज्यातील 99 टक्के ग्राहकांच्या वीजबिलांचे रिडींग केंद्रीय वीजबील प्रणालीद्वारे करण्यात आले आहे. कर्मचाऱ्यांनी या प्रणालीच्या अंमलबजावणीसाठी घेतलेले परिश्रम हे प्रशंसनीय आहे. सप्टेंबर 2018 या महिन्यापासून पडताळणीसाठी जे रिडींग उपविभागीय कार्यालयात उपलब्ध करून देण्यात येईल त्याची पडताळणी अधिकारी आणि कर्मचाऱ्यांनी 48 तासांत 100 टक्के करावी. तसेच सप्टेंबर महिन्याचे रिडींग घेताना ग्राहकांचे मागील

महिन्यात ज्या तारखेला रिडींग घेतले आहे, त्याच तारखेला रिडींग घेण्यात यावे, असे निर्देश महावितरणचे अध्यक्ष व व्यवस्थापकीय संचालक श्री . संजीव कुमार यांनी दिले आहेत .

केंद्रीय वीजबील प्रणालीत ग्राहकांच्या दरमहाचे मीटरवाचन निश्चित तारखेलाच होत असून रिडींग घेतल्यानंतर केवळ 3 ते 4 दिवसांत ग्राहकांना वीजबील मिळणार आहे . याशिवाय एखाद्या ग्राहकाचे रिडींग घेण्यात चूक झाली असे पडताळणीत आढळून आल्यास मध्यवर्ती प्रणालीतून ते वीजबील वेगळे काढून त्या ग्राहकाच्या वीजवापराची तपासणी संबंधित उपविभागीय कार्यालयाच्या अधिकाऱ्यांकडून 48 तासांच्या आत करण्यात येणार आहे . या तपासणीनंतर ग्राहकांना दुरुस्त केलेले वीजबील देण्यात येणार आहे . त्यामुळे या प्रणालीद्वारे ग्राहकांना अचूक वीजबील मिळणार आहे . तसेच ग्राहकाने दररोज भरलेल्या वीजबिलांची नोंद मध्यवर्ती सर्व्हरला होणार असल्याने भरलेल्या वीजबिलाची रक्कम पुढील वीजबिलात लागून आली, असे प्रकार यापुढे होणार नाहीत .

ग्राहकांना एसएमएसद्वारे मीटररिडींग घेण्याची तारीख, वीजबील तयार करण्याची तारीख, बिलांची रक्कम, देय दिनांक व अंतिम बिलभरणा दिनांक, चुकीच्या वीजबिलांची दुरुस्ती आदींची माहिती एसएमएस व मोबाईल ऍप्सद्वारे मिळणार आहे . त्यामुळे ग्राहकांनी आपल्या अधिकृत मोबाईल क्रमांकांची नोंदणी महावितरणकडे करावी, असे आवाहन महावितरणे केले आहे .

दूरध्वनी क्र. 26474211,

विस्तार क्र. 3617.
जनसंपर्क अधिकारी

उपमुख्य

MSEDCL