महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी लि.
कोकण परिमंडळ कार्यालय
ग्राहक तक्रार निवारण मंच रत्नागिरी

ग्राहक तक्रार क्र. १३/२०१८ **दा□ल दि. ०२.११.२०१८**

स्वस्ति मेडीकल फांऊडेशन **चिरायु हॉस्पीटल,** **रा. साळवी स्टॉप,** **ता.रत्नागिरी /जि. रत्नागिरी**	**तक्रारदार □ाह□**

विरुध्द

अधिक्षक अभियंता, महावितरण **मंडल कार्यालय, रत्नागिरी**	**विरुध्द प□त□ार**
फोरम उपस्थिती	**१) श्रीमती पुष्पा सु. तावडे** **अध्यक्ष** **२) श्री. आर.पी. चव्हाण** **सचिव तथा कार्यकारी अभियंता** **३) श्री. सुहास भा.माईणकर** **सदस्य**
ग्राहकाच्या वतीने	**श्री. श्री. जंयत पुरुषोत्तम बिवलकर** **(□ाह□ प्रतिनिधी)**
विरुध्द पक्षकाराच्या वतीने	**श्री. लिंगराज शंकर वडर ,** **सहाय्य□ ले□ापाल ,** **मंडल कार्यालय रत्ना□िरी.**

महाराष्ट्र वीज नियाम□ आयोग, [□ाह□ तक्रार निवार□ा मंच ववद्युत लो□पाल (ओम्बुडस्मन)] विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार :

गाऱ्हाण्याचे संक्षिप्त स्वरुप

स्वस्ति मेडीकल फाऊंडेशनचे चिरायु हॉस्पिटल हे एच. टी कमर्शियल जोडणी चे ग्राहक असुन त्यांचा ग्राहक क्र. २१००१९००९६६० असा आहे. वीज जोडणी तपासणी केल्यानंतर ग्राहकाचे m.f.२ प्रमाणे बील होणे आवश्यक होते असे आढळले. त्यानुसार दि.२१/०६/२०१८ च्या पत्रान्वये ग्राहकाला माहे जुलै २०१७ ते एप्रिल २०१८ या एकूण १० महिन्यांच्या कालावधीत M.F. १ ऐवजी M.F.२ प्रमा□ बिलीं□ झालेले पुरवणी देयक देण्यात आले व रु. २४,१०,६६४.७९ इतकी रक्कम भरण्यास कळविले. त्याबद्दल ग्राहकाने महावितरणाच्या प्रधान कार्यालयाच्या दि. १८/०७/२००९ च्या परिपत्रकानुसार देयकाची रक्कम १० हप्त्यात भरण्याची परवानगी मिळण्याची विनंती करणारा अर्ज दि. १८/०७/२०१८ रोजी केला यासंदर्भात सदरचे देयक एकूण १० हप्त्यात भरणेसाठी महावितरण कंपनीच्या पत्राप्रमाणे खालील अटींवर मंजूरी दि. २५/०९/२०१८ च्या पत्राव्दारे दिली.

१. हप्ते मंजूरी नंतर थकबाकीवर व्याज व दंड आकारला जाणार नाही. परंतू एकदा हप्ता चालु बिलाबरोबर न भरल्यास त्यावर व्याज व दंड आकारले जाईल.
२. एकूण मंजूर हप्त्याचे पुढील तारखेचे धनादेश (past dated cheques) रु. २४१०६७.०० प्रमाणे प्रत्येकी आठ धनादेश ग्राहकास या कार्यालयास सादर करावे लागतील.
३. वरील सर्व अटी मान्य असल्याबाबतचे संमत्तीपत्र (undertaking)देणे आवश्यक आहे. यासोबतच ग्राहकास एकूण दहापैकी २ हप्त्याची रक्कम रु. ४८२१३४/- त्वरीत भरण्यास □ळविले या निर्णयाला ग्राहकाने त्याच्या दि.२६/०९/२०१८ च्या पत्राने हरकत घेतली व □पनीने त्यांच्या दि. १८/०७/२०१८ च्या पत्रास २ महिन्यापेक्षा जास्त विलंब केल्यामुळे, पहिल्या हप्त्यांची रक्कम रु. २५०६६५/- ही ऑक्टोबर २०१८ मध्ये ये□ाऱ्या देयकाव्यतिरीक्त भरण्याची व त्यापुढील ९ महिन्यात दरमहा रु. २४००००/- इतकी रक्कम नेहमीच्या देयका व्यतिरीक्त जमा करण्याचे □ाह□ाने महावितरणास □ळविले. तसेच महावितरणाने □ाह□ास ०८ ऑक्टो २०१८ च्या देयकासोबत दोन हप्त्याची रु. ४८२१३४/- इतकी रक्कम भरण्यास कळविले दरम्यान ग्राहकाने दि. १६/१०/२०१८ रोजी रु. २५००००/- इतकी रक्कम कंपनीकडे जमा केली.

दि. २३/१०/२०१८ रोजी महावितरणाने दि. ०६/१०/२०१८ च्या बिलाची उर्वरीत रक्कम रु.२३५०३०.८२ न भरल्यास वीज पुरवठा खंडीत करण्याची नोटीस दिली.

या नोटीसच्या संदर्भाने ग्राहकाने दि. २.११.२०१८ पत्राने महावितरणास उत्तर दिले आहे. ग्राहकाने याबाबत अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाकडे दि. ३०/१०/२०१८ व्दारे तक्रार दा□ल □ली. ग्राहक प्रतिनीधीनी दि. १९/११/२०१८ च्या टिपणीने हया तक्रारीबाबत अधिक स्पष्टीकरण दिले आहे. परंतु अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाने तक्रारीचा निर्णय केलेला दिसत नाही.

आता दि. ०२/११/२०१८ रोजी ग्राहकाने तक्रार अर्ज क्र. १३/२०१८ व्दारे या मंचास वीजपुरवठा खंडीत करण्याच्या नोटीसीला अंतरिम आदेशाने स्थगिती देण्याबाबत विनंती □ली आहे व तक्रार अर्जात उपस्थित केलेले मुद्दे □ालील प्रमाणे आहेत.

१. सप्टेंबर २०१८ च्या देयकातील समायोजित रक्कम रु. ४८२९३४/- रद्द □रावी.
२. त्यावर व्याज व विलंब आकार लावण्यास मनाई करावी. तसेच पुढील देयकासमवेत प्रधान कार्यालयाच्या परिपत्रकाप्रमाणे रक्कम भरण्यास अनुमती द्यावी.
३. दि. २३/१०/२०१८ ची वीजपुरवठा खंडित करण्याची नोटीस रद्द करावी.
४. योग्य भरपाई व झेरॉक्स खर्च मिळावा.

महावितरणची भूमिका

ग्राहकाने दि. २/११/२०१८ च्या तक्रारअर्जाने ग्राहक तक्रार निवारण मंचाकडे तक्रार केल्यामुळे महावितरणास मंचाच्या दि. १२/११/२०१८च्या पत्राव्दारे महाराष्ट्र राज्य वीज नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनीयक २००६ च्या विनीयम च्या वि-नीयम □. ६.१३ नुसार या तक्रार अर्जासंबधात त्याचे म्हणणे आवश्यक त्या कागदपत्रासहित पत्र मिळाल्यापासुन १० दिवसाच्या आत मंचाकडे सादर करण्यास सांगितले. दि.१९/११/२०१८ रोजी सुनावणी घेण्यात आली सुनावणी पर्यंत महावितरणाकडून कोणतेही लेखी स्पष्टीकरण आले नाही. तसेच अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाकडूनही ग्राहकाच्या त्यांच्या कडील तक्रारीबाबत कोणतेही आदेश झाले नाहीत.

वीज पुरवठा खंडीत होण्याच्या नोटीसीच्या कारवाई विरोधात रुग्णालयाने केलेल्या तक्रारीच्या स्वरुपाची दखल घेऊन तसेच महावितरणाच्या पुरवणी देयकाची रक्कम तातडीने वसुल करण्याच्या धोरणाची दखल घेऊन मंचाने दि. १९/११/२०१८ रोजी या प्रकरणी सुनावणी घेतली .

सुनावणी दरम्यानचा युक्तिवाद

सदर प्रकरणी दि. १९/११/२०१८ रोजी या मंचासमोर सुनावणी घेण्यात आली सुनावणी दरम्यान तक्रारदारा तर्फे प्रतिनीधी श्री. जयंत पु. बिवलकर उपस्थित होते. तर महावितरण कंपनीच्या वतीने लिंगराज शंकर वडर,सहाय्य□ ले□ापाल रत्नागिरी, हे उपस्थित होते.

ग्राहक प्रतिनीधी श्री. जयंत पु. बिवलकर यांनी मंचासमोर स्पष्ट केले की महावितरणाच्या दि. २१/०६/२०१८च्या पत्रासोबत माहे जुलै २०१७ ते एप्रिल २०१७ या कालावधी करीता रु.२४१०६६५/- चे पुरवणी देयक जोडले परंतु सदर रक्कमेची परिगणना कशी करण्यात आली त्याचा तक्ता व स्थळपरिक्षण अहवाल त्यासोबत नसल्याने त्याची मागणी केली व त्याची खात्री □रुन घेतल्यानंतर दि. १८/०७/२०१८ च्या पत्राने सदर रक्कम रु. २४१०६६५/-दहा हप्यात भरण्यास मान्यता द्यावी असा प्रस्ताव सादर केला व त्यास महावितरणाच्या प्रधान कार्यालयाच्या दि. १८/०७/२००९ च्या परिपत्रकाचा आधार असल्याचे स्पष्ट केले.

परंतु महावितरणाने याची दखल न घेता दि. १० सप्टेंबर २०१८ च्या पत्राने देयक त्वरीत भरण्यास सांगून तसे न केल्यास पुरवणी देयकाची रक्कम पुढील बीलात वर्ग कण्यात येईल या अनुषंगाने तक्रारदाराने पुन्हा याबाबत आक्षेप घेवून त्यांच्या १८ जुलै २०१८ च्या पत्रातील प्रस्तावावर निर्णय देण्याची विनंती केल्याचे प्रतिनिधीनी स्पष्ट केले. या विनंतीची दखल घेऊन महावितरणाने त्यांच्या दि. २५/०९/२०१८ च्या पत्राने पुढील तारखेचे एकुण मंजूर असलेल्या हप्त्याचे धनादेश देणे अटी मान्य असल्याचे संमत्तीपत्रक दिले, हप्ता न भरल्यास त्यावर व्याज व विलंब दंड आकारणे या अटीस अधिन राहुन दहा हप्यात रक्कम भरण्याची अनुमती दिली व पहिल्या दोन हप्त्याची रक्कम रु. ४८२१३४/- अदा करणेस सांगितले.दि.०८.१०.२०१८ च्या पत्राने महावितरणाने अर्जाच्या दिनांकापासून १० हपते मंजूर करुन २ हपते भरण्यास कळविले.

तक्रारदाराच्या म्हण्यानुसार दि. १८/०७/२०१८ च्या पत्रावर निर्णय घेण्यास झालेल्या विलंबास महावितरण जबाबदार आहे. तक्रारदाराने दहा हप्त्यात देयक रक्कम भरण्याचे मान्य असल्याचा प्रस्ताव महावितरणास दिला आहे. तक्रारदाराने दहा हप्त्यात देयक रक्कम भरण्याचे मान्य केलेल्या प्रस्तावास महावितरणाने २५ सप्टेंबर २०१८ म्हणजेच स्पटेंबरच्या अखेरीस दिलेल्या निर्णयाने मान्य केले. म्हणून ऑक्टोबर २०१८ पासुन हप्ता भरण्यास सुरुवात करणे सयुक्तीक आहे. असे प्रतिनीधीने स्पष्ट केले. तसेच आज पर्यंत त्यानी तसे दोन हप्ते जमा केल्याचे सुध्दा नमूद केले.व महावितरणाच्या म्हण्याप्रमाणे निर्णयाच्या आधीचे हप्ते भरणे मान्य नसल्याचे प्रतिपादन केले. त्यामुळे मागील दोन हप्त्याची रक्कम रु. ४८२१३४/- भरण्याचा प्रश्नच उद्भवत नाही हे स्पष्ट केले. ग्राहकाने पहिला हपता रु. २५०६६८/- इतका भरल्याचे सांगितले. परंतु महावितरणाने सदर रक्कम मागील देय रक्कम रु. ४८२१३४/- पैकी असल्याचे समजुन रु. २३५०३०/- एवढी रक्कम थकबाकी असल्याने १५ दिवसात भरणेस दि. २३/१०/२०१८ च्या पत्राने सांगितले व तसे न केल्यास वीजपुरवठा खंडीत करण्यात येईल असा इरादा सदर पत्रात स्पष्ट केला.

याबाबत तक्रारदाराने रक्कम भरण्याबाबत कधीच दुर्लक्ष (Neglect) केले नसल्याचे स्पष्ट केले व त्याच्या समर्थनार्थ पारण उच्च न्यायालयाच्या निकालाचा दाखला दिला.

याबाबत ग्राहक प्रतिनिधींनी तक्रारदाराने पुरवणी देयक दहा हप्त्यात विनाविलंब भरण्याचे मान्य केले असताना व प्रधान कार्यालयाच्या परिपत्रकानुसार अशा प्रकारे पुरवणी देयक हप्ता हप्त्यात भरण्यास मंजूरी देणे शक्य असतानाही त्वरेने निर्णय घेणे अपेक्षीत होते व तसे न झाल्यामुळे आता पुर्वलक्षी प्रभावाने हप्ते भरण्यास सांगणे अयोग्य आहे. निर्णयाच्या दिनांकापासुन तक्रारदाराने दहा हफत्यात रक्कम भरण्याचे मान्य करुन पहिला हप्ता भरला असतानाही थकबाकी दाखवुन ती न भरल्यास वीजपुरवठा खंडीत करण्याची नोटीस देणे योग्य नसल्याचे सांगितले. यामुळे तक्रारदारास मंचाकडे तक्रार घेऊन यावे लागले. त्यामुळे ही नोटीस रद्द करुन पुरवणी देयकाची रक्कम निर्णयाच्या दिनांकापासुन १० हफत्यात भरण्यास मंजूरी घ्यावी अशी आग्रहाची विनंती तक्रारदारान मंचापुढे केली.

महावितरणातर्फे उपस्थित श्री. लिंगराज वडर यानी युक्तीवादाच्या दरम्यान सांगितले की दि. २१/०६/२०१८ रोजी रु. २४,१०६६५/- इतक्या रक्कमेचे पुरवणी देयक देण्यात आले. ग्राहकाच्या दि. १८/०७/२०१८ च्या अर्जातील पुरवणी देयक दहा हप्त्यात भरण्याच्या प्रस्तावाला महावितरणाने मंजुरी देऊन मागील दोन हप्त्याची रक्कम भरण्यास २५/०९/२०१८ रोजी कळविण्यात आले व नंतर अर्जाच्या दिनांकापासुन दहा हप्ते मंजूर करुन दोन हप्त्याची रक्कम अदा करण्यास ८ ऑक्टोबर २०१८ च्या च्या पत्राने सांगितले. तसेच पुढील आठ हप्त्याचे

८/१०/२०१८ पुढील तारखेचे धनादेश व संमत्तीपत्रक देण्याचे सांगितल्याचे स्पष्ट केले.

महावितरणाच्या प्रतिनीधीने हे स्पष्ट केले की त्यांनी अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवार□ कक्षास दिलेल्या दि.१७/११/२०१८ च्या स्पष्टीकरणाच्या पत्रात मान्य केल्याप्रमाणे अर्जाच्या दिनांकापासुन दहा हप्ते मंजूर करण्यात आल्याचे सांगितले मात्र वीज पुरवठा खंडीत करण्याची नोटीस दिली असली तरी वीज पुरवठा वीज पुरवठा खंडीत केला नसल्याचे व करणार नसल्याचे सांगितले. परंतु त्वरीत दोन हप्ते भरण्याचे तसेच पुढील आठ हप्त्या बद्दल पुढील तारखांचे धनादेश व याबाबतचे संमत्तीपत्रक त्वरीत करण्याचे आवश्यक असल्याचे नमूद केले.

मंचाच्या विचारार्थ मुद्दे

दाखल दस्तऐवज, विरुध्द पक्षकारांनी केलेले निवेदन, उभयपक्षी सुन९ावणी दरम्यान केलेला युक्तीवाद लक्षात घेता मंचापुढे खालील मुद्दे विचारार्थ उपस्थित होतात.

१. तक्रारदार माहे ऑक्टोबर २०१८ पासुन दहा हप्त्यात रक्कम भरण्याची सवलत मिळणेस पात्र आहे का?

२. दिनांक २३/१०/२०१८ ची वीज पुरवठा खंडीत करण्याची नोटीस रद्द होण्यास पात्र आहे का?

३. तक्रारदार योग्य भरपाई व तक्रारखर्च यास पात्र आहे का?

□ार□मिमांसा

मुद्दा □.१ -महावितरणाने दि.२१/०६/२०१८ रोजीच्या पत्राने माहे जुलै२०१७ ते एप्रिल २०१८ या एकूण १० महिन्यांच्या कालावधीत MF.१ ऐवजी MF२ प्रमा□ बिलीं□ झालेने रु. २४,१०,६६४.७९ इतक्या रक्कमेचे पुरवणी देयक ग्राहकास दिले. ग्राहकाने त्याच्या दि. १८/०७/२०१८ च्या पत्राव्दारे सदर पुरवणी देयकाची रक्कम एकदम भरण्यास असमर्थता स्पष्ट केली महावितरणाच्या प्रधान कार्यालयाच्या दि. १८/०७/२००९ च्या परिपत्रकातील तरतुदींचा आधार घेऊन पुरवणी देयक जेवढ्या महिन्याकरिता असेल तेवढ्या संख्येच्या हप्त्यात विभा□ून पुरव□ी देयकाची रक्कम भरण्याची तयारी दा□विली. व प्रस्तावास मान्यता देण्याची विनंती केली. तसेच या पुरवणी देयकातील वीज रक्कम आकारणीत ग्राहकाचा कोणताही दोष नसल्याचे स्पष्ट केले.

तसेच पुरवणी देयक दि. २१/०६/२०१८ ला दिले असले तरी ती रक्कम दहा हप्त्यात भरण्याचा निर्णय महावितरणाने दि. २५/०९/२०१८ च्या पत्राने मान्य केला हा झालेला विलंब □ाह□ा-ने देय हप्ता भरण्याकडे दुर्लक्ष केल्यामुळे झाला नसुन महावितरणाने या संबधात द्यावयाच्या निर्णयास विलंब □ल्यामुळे झाला हे सुध्दा तक्रारदाराने स्पष्ट केले आहे.

यासंबधातील महावितरणाच्या प्रधान कार्यालयाने काढलेल्या पीआर ३/टेंरीफ/२४१५६ दि.१८/०७/२००९ च्या परिपत्रकानुसार जेव्हा पुरवणी देयक हे दुरुस्ती कृती (Corrective Action) असते व त्यात ग्राहकाचा कोणताही दोष नसतो (No fault consumer)

तेव्हा पुरवणी देयक जेवढ्या महिन्यांच्या कालावधी करिता असते तेवढ्या संख्येच्या हप्त्यात ते भरण्याचे मंजूर करण्यात यावे.

तसेच हे सर्व हप्ते व्याज व विलंब दंड न आकारता मंजूर करावे.

या परिपत्रकाच्या तरतुदीं व हेतु स्वयंस्पष्ट आहेत. ग्राहकाला त्याची कोणतीही चुक नसताना दुरुस्ती पोटी दिलेल्या पुरवणी देयकाची रक्कम हप्त्यात विना व्याज व विना विलंब दंड भरण्याची

सवलत दिली आहे. त्यामुळे ग्राहकाच्या अर्जावर त्वरेने निर्णय घेणे अपेक्षीत होते. निर्णयास दोन महिन्याचा कालावधी गेल्यामुळे ग्राहकास पुर्वलक्षी प्रभावाने हप्ते भरण्यास सांगणे परिपत्रकातील तरतुदींस विसंगत होईल या सर्व परिस्थितीत ग्राहकाने ऑक्टोबर २०१८ पासुन दहा हप्त्यात पुरवणी देयकाची रक्कम भरावी असा आदेश देणे उचित होईल तसेच पुढील हप्त्यांचे पुढील तारखांचे धनादेश व या संबधातील संमत्तीपत्रक लवकरात लवकर देणे ही उचित आहे. यामुळे मुद्दा क्र. १ चे उत्तर होकारार्थी आहे.

मुद्दा □.२- मुद्दा क्र.१ चे उत्तर होकारार्थी असल्याने माहे स्पटेंबर २०१८ च्या पुरवणी देयकाबाबत त्या महिन्याच्या देयकात दर्शविलेल्या रक्कमेची थकबाकी न भरल्यामुळे वीजपुरवठा खंडीत करण्याची ग्राहकास मिळालेली नोटीस रद्दबातल ठरते व त्यामुळे मुद्दा क्र. २ चे उत्तर होकारार्थी आहे.

मुद्दा □.३ ग्राहकाची चुक नसताना ग्राहक हप्त्याने पैसे भरण्यास तयार असतानाही वेळेवर निर्णय न घेतल्यामुळे ग्राहकास त्रास झाला या कारणाने त्याप्रती तो भरपाईस पात्र आहे. त्यामुळे मुद्दा क्र. ३ चे उत्तर होकारार्थी आहे.

याबाबत आदेश देताना खालील प्रमाणे नमुद करणे आवश्यक आहे.

वास्तविक पाहता ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाकडे अर्ज केला परंतु कक्षाचा निर्णय येईपर्यंत न थाबंता मंचाकडे अर्ज केला. प्रस्तुत प्रकरण रुग्णालयाचा वीजपुरवठा खंडीत करण्याचा असल्यामुळे कक्षाकडुन त्वरीत कार्यवाहीची अपेक्षा होती. प्रकरणाचे गांर्भीय लक्षात

घेऊन मंचाने अधिक्षक अभियंता मंडल कार्यालय रत्नागिरी याना या अर्जाबाबत त्यांचे म्हणणे आवश्यक त्या कागदपत्रासहित मंचाकडे सादर करण्यास सांगितले आहे. व तसे ते पत्र मिळाल्यापासुन दहा दिवसात न आल्यास कागदपत्राच्या आधारे गुणवत्तेवर तक्रार निकाली काढण्याचे कळविले आहे.

तसेच विद्युत अधियम २००३ च्या कलम ५६(१) अंतर्गत दिलेल्या नोटीस प्रमाणे नोटीस मिळालेल्या तारखेपासुन ५ दिवसात देय रक्कम महावितरणास अदा न केल्यास वीजपुरवठा खंडीत केला जाईल असे असले तरी वीज पुरवठा आजपर्यंत खंडीत □ला -नाही व □र□ार नसल्याचे महावितरणाच्या प्रतिनीधीने सांगितले आहे.

सद्य स्थितीत महावितरणाने ग्राहकाचा वीजपुरवठा खंडीत केलेला नाही व ग्राहकाने मान्य □ल्याप्रमा□ माहे ऑक्टोबर २०१८ पासू-न दोन महिन्याचे दोन हप्ते महावितरणास अदा केले आहेत या वस्तुस्थितीला धरुन हा मंच खालील प्रमाणे आदेश देत आहे.

मंचाच्या निर्णयाशी असहमती

मी श्री.सुहास भालचंद्र माईणकर, मंचाचा सदस्य, या नात्याने वरील आदेशांशी सहमत असलो तरी सुनावणी दरम्यान ग्राहकाचे वतीने ग्राहक प्रतिनिधीने उपस्थित केलेल्या प्राथमिक मुद्यांबाबत वरील निष्कर्षात/ आदेशात कोणताही उल्लेख नसल्याने त्याबाबत माझे मत स्वतंत्रपणे पण सकारण नोंदविले आहे.

तक्रारदाराने लेखी अर्जाव्दारे उपस्थित केलेला मुद्दा असा :-

"या मंचाचे सदस्य सचिव श्री.चव्हाण साो हे मंडळ कार्यालयामध्ये कार्यकारी अभियंता म्हणून कार्यरत आहेत. ग्राहक एच. टी ग्राहक असल्याने त्याच्या जोडणीच्या बिलाचा विषय वीज मंडळ कार्यालयाकडून हाताळला जातो. तक्रारीला दिलेले उत्तर मंडळ कार्यालया-ने दिले आहे यावरुनही हे स्पष्ट होते.

मंडळ कार्यालयाच्या दि. ०८/१०/२०१८ च्या पत्र क्र. ४४४४ वर श्री. चव्हाण साो यांचीच सही आहे. सदर पत्र २ हप्त्यांची रक्कम ग्राहकाने भरण्याविषयी आहे.

यावरुन हे स्पष्ट आहे की सदस्य सचिव हे विरुध्द पक्षकार यांचे हितसंबधी आहेत व त्यानी त्यांचे वतीने देयकासंबधी निर्णय प्रक्रियेत भागही घेतला आहे. त्यामुळे मंचासमोरील सु-नावणीमध्ये त्यांचा सहभाग उचित नाही व नैसर्गिक न्यायाचे विरुध्द आहे.

तरी सदस्य सचिव यांनी प्रस्तुत तक्रारीच्या सुनावणीमध्ये सहभागी होऊ नये अशी विनंती आहे.

आपल्या या अर्जावरील निर्णयानंतर सुनावणी मध्ये युक्तिवाद करणे / न करणे याचा मला निर्णय घेणे शक्य होईल."

ग्राहक प्रतिनिधीने जो प्राथमिक मुद्दा सदर प्रकरणी युक्तीवाद सुरु करणेपुर्वी उपस्थित केला त्याची कारणमीमांसा करुन त्यावर निर्णय होणे अपेक्षीत आहे. कारण सुनावणी दरम्यान मंचातर्फे ग्राहक प्रतिनिधीस तसे आश्वास-न देण्यात आले व त्यानंतर ग्राहकाने युक्तीवाद सुरु केला. परंतु या प्रकरणी वरील कारणमीमांसेत वा आदेशात यासंबधी कोणताही उल्लेख -नसल्या-ने मला माझे मत स्वतंत्रपणे व्यक्त करणे भाग आहे.

MERC(CGRF &EO)Reg २००६ च्या विनियम क्र. ३.१ च्या तरतुदींनुसार मंचाने नैसर्गिक न्यायाची तत्वे पाळणे अभिप्रेत आहे. सदर प्रकरणी सदस्य सचिव यानी देयकासंबधी निर्णय प्रक्रीयेत भाग घेतला हे महावितरणने ग्राहकास पाठविलेल्या दि. ०८/१०/२०१८ च्या पत्रावरील त्यांच्या सहीने स्पष्ट होते. त्यामुळे येथे वरील वि-नीयम क्र. ३.१ मधील -नैसर्गिक न्यायाच्या तत्वांचे उल्लंघन होते असे माझे मत आहे. त्यामुळे ग्राहका-ने उपस्थित केलेला मुद्दा हा दुर्लक्षित करता येण्या जोगा नाही. मंचाला याबाबत संदिग्धता वाटत असेल तर विद्युत नियामक आयोगाकडून मार्गदर्शन घेणे उचित ठरेल.

श्री.सुहास भा.माईणकर
सदस्य
ग्रातनिमं,
कोकण परिमंडल

<u>अंतिम आदेश</u>

सदर आदेश ~~एकमताने~~/बहुमताने पारित करणेत आला.

१) ग्राहकाने माहे ऑक्टोबर २०१८ व नोव्हेंबर २०१८ मध्ये पुरवणी देयकापोटी भरलेली रक्कम लक्षात घेता माहे डिसेंबर २०१८ पासुन पुढे ८ हप्ते रु.२४००००/- प्रमाणे दरमहा भरावेत.
   तसेच पुढील आठ हप्तांकरिता पुढील तारखांचे त्या त्या महिन्याचे धनादेश आदेश झाल्यापासुन आठ दिवसाच्या आत सादर करावे.
   तसेच याबाबतचे संमत्तीपत्र लवकरात लवकर परंतु आदेश झाल्यापासुन आठ दिवसाच्या आत सादर □रावे.

२) सदर आठ हप्त्याबाबत ग्राहकाने पुढील तारखांचे धनादेश दिले असल्यास कोणतेही व्याज वा विलंब दंड आकारण्यात येऊ नये. तसेच सप्टेंबर २०१८ व ऑक्टोबर २०१८ च्या देयकात निव्वळ वीजवापराचे देयकाची रककम स्विकारण्यात यावी.

३) महावितरणाने वीजपुरवठा खंडीत करण्याबाबतची दि. २३/१०/२०१८ ची नोटीस नोटीस रद्द समजण्यात येत आहे.

४) □ाह□ास या प्□र□ासंबधी झालेला रु. २७६/- इतक्या खर्चाचा पुर्नभरणा तक्रारदारास लवकरात लवकर अथवा आदेश झाल्यापासुन आठ दिवसाच्या आत करावा.

५) या आदेशाविरुध्द ग्राहकास अपिल करावयाचे असल्यास खालील पत्यावर हा आदेश मिळाल्यापासुन ६० दिवसात दाखल करता येईल.

पत्ता :- सचिव,
विद्युत लोकपाल
महाराष्ट्र विदयुत नियामक आयोग,
६०६/६०८, □शवा,
बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुबंई ४०००५
फो-न -नं. ०२२- २६५९२९६५

दि-नां□ :- ०६/१२/२०१८
ठिकाण :- रत्नागिरी.

श्री. आर.पी.चव्हाण	**श्रीमती पुष्पा सु. तावडे**
अभियंता	**अध्यक्ष**
ग्रातनिमं,	**ग्रातनिमं,**
कोकण परिमंडल	**□ो□ा परिमंडल**