

CASE NO. COPY

महाराष्ट्र इलेक्ट्रीसीटी डिस्ट्रीब्युशन कंपनी लि.
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोकण परिमंडल, रत्नागिरी

३१५२

ग्राहक तक्रार क्र. ०७/२००६
दिनांक : १४.०६.२००६

श्री. सुधीर नारायण गुजरण
४, आदित्य अपार्टमेंट, अपना बाजारच्या मागे
आरोग्य मंदीर, रत्नागिरी – ४१५६३९

तक्रारदार

E4 AUG 2006

विरुद्ध

१) कार्यकारी अभियंता
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी
विभागीय कार्यालय, रत्नागिरी

२) सहाय्यक अभियंता
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी
ग्रामीण २ उपविभागीय कार्यालय,
जाकादेवी, रत्नागिरी

विरुद्ध पक्षकार

फोरम / उपस्थिती

श्री. एस. जी ढाकरे – सचिव सदस्य
श्री. एन. ए. कुलकर्णी – सदस्य

ग्राहकाच्या वतीने

श्री. सुधीर नारायण गुजरण

विरुद्ध पक्षकाराच्या वतीने

श्री. एल. एम. बंडगर, सहाय्यक अभियंता
उपविभागीय कार्यालय, जाकादेवी ग्रामीण २

तक्रारदार ग्राहक सुधीर नारायण गुजरण, राहणार रत्नागिरी यांनी या मंचाकडे विहीत नमुन्यात तक्रार अर्ज दाखल केला असून त्याच्या तक्रारीचे स्वरूप खालीलप्रमाणे आहे.

तक्रारदार ग्राहक यांनी शेतीपंपाच्या कनेक्शन करीता सप्टेंबर २००५ मध्ये विद्युत वितरण कंपनीकडे आवश्यक त्या पूर्तेसह आपली शेतजमीन असलेल्या जांभरूण, जि. रत्नागिरी येथील जागेवर शेतीपंपाचे कनेक्शन मिळण्यासाठी अर्ज केला. अर्जाची रितसर छाननी होऊन विद्युत शक्ती मंजूरीबाबत वितरण कंपनीने आपलेकडील पत्र क्र. ६३३६ दि. २७.१०.०५ च्या पत्रानुसार कनेक्शन मंजूरीबाबत कळविण्यात येऊन सोबत एस्टीमेट क्र. ६३३५ दि. २७.१०.०५ नुसार दोन अश्वशक्तीचे शेतीपंपाचे कनेक्शन मंजूर करण्यात आले व एकूण रक्कम रु. ९९००/- पैकी रु. २९९००/- च्या

कोटेशन पैकी ओआरसी खाली ग्राहकाकडून रु. २९९००/- भरणा गोणगाचे निश्चित झाले. मंजूरीबाबतचा अन्य तपशीलही देण्यात आला. वितरण कंपनीने कळविल्या नुसार संबंधीत ग्राहकाने निश्चित करण्यात आलेली कोटेशनची रक्कम रु. २७२७०/- पावती क्र. ५२८०७६ दि. २९.१०.०५ नुसार भरण्यात आली. वरील रक्कम भरण्यात आल्यानंतर कनेक्शन देण्याबाबत काहीच कळविले न गेल्याने ग्राहकाने तोंडी आणि लेखी पाठपुरावा केला. त्याचप्रमाणे दि. १६.०३.०६ रोजी आपल्याला दिलेला ग्राहक क्र. २१०८७१७७५ नुसार मुख्य अभियंता यांच्याकडे लेरा. तक्रार दाखल केली. दरम्यानच्या काळात वितरण कंपनीकडील अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडीही तक्रार देण्यात आली की, ज्या तक्रारीचे निवारण न होता केवळ उत्तर पाठविण्याचे काम अंतर्गत कक्षाकडून करण्यात आले. हा पाठपुरावा चालू असतानाच कार्यकारी अभियंता यांनी ग्राहकाच्या दि. १६.०३.०५ च्या पत्रास दि. ३१.०३.०६ रोजी उत्तर पाठवून नमूद केले की, शेतीपणाचे लाईन उभारणीसाठी लागणारे साहित्य उपलब्ध झालेनंतर आपले शेती पणाचे काम हाती घेतले जाईल. या पत्रामध्येच ग्राहकांचा जेष्ठता क्र. ०८ कळविण्यात आला असून पुढे असेही नमूद करण्यात आले आहे की, ज्या प्रमाणात साहित्य कार्यालयास प्राप्त होते त्या प्रमाणात जेष्ठता यादीनुसार लाईन उभारणीचे काम केले जाते ग्राहकाने केलेल्या लेखी तक्रारीस उपविभागीय कार्यालय, ग्रामीण २ जाकादेवी आपलेकडील पत्र क्र. ५६५ दि. २९.०३.०६ च्या पत्रानुसार कळविले आहे की, शेती पणाच्या कनेक्शनसाठी लागणाऱ्या साहित्याची मागणी वारंवार विभागीय कार्यालयाकडे केलेली आहे. तसेच लागणाऱ्या साहित्याची यादी या पत्रांबोबत जोडण्याचेही नमूद करण्यात आले आहे. ग्राहकाला पाठविलेल्या पत्रात असेही स्पष्ट करण्यात आलले आहे की, उपविभागातील शेतीपणाच्या जेष्ठता यादीत संबंधीत ग्राहकाचा क्र. ०८ अरुन ७ ग्राहकांची कामे झाल्यानंतर संबंधीत ग्राहकाचे काम हाती घेण्यात येईल. ग्राहकाच्या म्हणणुनुसार अद्याप कनेक्शन देण्यात आलेले नसून फक्त कळविण्यात आलेले आहे. लागणाऱ्या साहित्याची उपलब्धता आणि नेमके कनेक्शन केव्हा मिळेल हे अद्यापर्यंत कळविण्यात आलेले नाही आणि म्हणून ग्राहकाने मागणी केली आहे की, कनेक्शन ताबडतोब मिळावे आणि झालेले नुकसान देण्यात यावे व याच तो न्याय मिळावा.

मंचाकडे दि. १४.०६.०६ रोजी तक्रार दाखल करण्यात आल्यानंतर या साकारातील वस्तुरिथीतीचा खुलासा करण्याबाबत पत्र क्र. दि. १४.०६.०५ नुसार कार्यकारी अभियंता, ग्रामक आणि सहाय्यक अभियंता यांच्याकडे खुलासा मागण्यात आला. संबंधीत ग्राहक आणि विरुद्ध पक्षाकाऱ्यांनी आपले लेखी म्हणणे दि. २० आणि २१ रोजी मंचाकडे दाखल केले. ग्राहकाच्या म्हणण्यानुसार तक्रारीच्या अनुषंगाने सर्व ती कागदपत्रे दाखल झाल्यापासून दि. २९.१०.२००५ रोजी पूर्ण पैसे भरून राखा कनेक्शन देण्यात आलेले नाही. तरी सदर कनेक्शन ताबडतोब मिळावे आणि दि. ०९.१२.२००५ पासून महिना रु. ५०००/- प्रमाणे नुकसान भरपाई मिळावी. कार्यकारी अभियंता, रत्नागिरी शांतीकडील पत्र क्र. ३६११ दि. २०.०६.०६ नुसार स्पष्ट करण्यात आलेले आहे की, भार मंजूर पत्रातील अट क्र. १४ व १७ नुसार साधनसामुद्रीच्या उपलब्धीनुसार व जेष्ठता यादीप्रमाणे लाईन उभारण्याचे काम हाती घेण्यात येत असल्याबाबत कळविण्यात आले असून संबंधीत ग्राहकाचा जेष्ठता यादीतील सध्याचा क्र. ४ आहे. साहित्य आणि जेष्ठता यादी याचा प्रामुख्याने विचार होत असून सहाय्यक अभियंता, रत्नागिरी ग्रामीण - २ यांना लाईनचे काम पूर्ण करण्यासाठी सुचना देण्यात आल्या आहेत आणि त्यांची कार्यवाही चालू झाली असून संबंधीत ग्राहकाचे काम लवकरच पूर्ण करण्यात येत आहे. कार्यकारी अभियंता यांच्या पत्राची प्रत संबंधीत ग्राहकास देण्यात आलेली आहे.

सहाय्यक अभियंता, उपविभागीय कार्यालय, जाकादेवी यांनी आपलेकडील पत्र क्र. ११३२ दि. ०१.०७.०६ नुसार कळविले की, संबंधीत ग्राहकाचा जेष्ठता यादी क्र. ८ वर्षन ३ वर आलेला असून ११.०६.०६ रोजी विभागीय कार्यालयातून ४ किमी कडक्टरही प्राप्त झालेला आहे. तो कडक्टर शाखा कार्यालय, कोतवडे यांच्याकडे देण्यात आला असून गुजरण याच्या कामासाठी वापरण्याच्या सुचनाही देण्यात आलेल्या आहेत. याव्यतिरीक्त कनेक्शन देण्यासंदर्भात कोणते काम सुरु करण्यात आलेले आहे किंवा कनेक्शनच्या कामाची नेमकी काय परिस्थिती आहे याचा कोठेही उल्लेख करण्यात आलेला नाही. ग्रामीण २ उपविभागाकडून कार्यवाही चालू झाली असून काम लवकरच पूर्ण करण्यात येईल एवढाच उल्लेख दोन्ही पत्रातून जाणवतो आहे.

या तक्रार प्रकरणात दि. ०६.०७.०६ रोजी नोटीस पाठवून उभय बाजूंची सुनावणी दि. १८.०७.०६ रोजी घेण्यात आली असता तक्रारदार ग्राहक श्री. सुधीर नारायण गुजरण व श्री. ए.ए.एम. बंडगर, सहाय्यक अभियंता, उपविभागीय कार्यालय, जाकादेवी ग्रामीण २ यांनी उपस्थित राहून आपला युक्तिवाद केला. कार्यकारी अभियंता, विभागीय कार्यालय यांच्या वतीने कोणीही उपस्थित नव्हते किंवा त्या अनुषंगाने कोणतेही लेखी निवेदन देण्यात आलेले नाही. सहाय्यक अभियंता, ग्रामीण २, उपविभागीय कार्यालय यांनी दाखल केलेल्या लेखी म्हणण्याच्या आधारे आपला युक्तिवाद केला. सहाय्यक अभियंता यांच्या म्हणण्यानुसार संबंधीत तक्रारदार ग्राहकाचा सिनिआरीटी क्र. ८ वरून ३ वर आलेला असून विभागीय कार्यालयाकडून ४ कि. मी. कंडक्टरही दि. १९.०६.०६ रोजी प्राप्त झाला असून तो या कामाबाबत वापरण्यासंदर्भात शाखा कार्यालय, कोतवडे यांनाही सुचना देण्यात आलेल्या आहेत. प्रत्यक्ष कामाबाबत विचारणा केली असता चालू केलेल्या कामाबाबत श्री. बंडगर यांनी असमर्थता व्यक्त केली. दाखल करण्यात आलेली कागदपत्रे व अन्य कागदपत्रावरून एक बाब प्रकर्षने स्पष्ट होते की, या कनेक्शनबाबत पैसे भरल्यानंतर वितरण कंपनीकडून दि. २७.१०.०५ रोजी जे पत्र पाठविण्यात आले आहे त्या पत्रातील अट क्र. १४ आणि १७ याकडे लक्ष वेधण्यात आले आणि वितरण कंपनीच्या म्हणण्यानुसार साधनसामुग्रीची उपलब्धता सेवाजेष्टता यादीनुसार आपले काम हाती घेण्यात आलेले आहे असे नमूद करण्यात आलेले आहे, वरील पत्र हा एक कार्यपद्धतीचा भाग असून तो काही करार नव्हे आणि यातील अटी या वितरण कंपनीच्या प्रशासन कामकाजाचा एक भाग असून त्यावर कोठेही ग्राहकाची संस्मरी घेतलेली दिसत नाही. ज्या जेष्टता क्रमांकाचा वारंवार संदर्भ घेण्यात येतो तो कमाकही यावर नमूद करण्यात आलेला नाही. ग्राहकाने पैसे भरून सर्वत्या कागदपत्राची पूर्तता दि. २९.१०.०५ रोजी केलेली असताना ग्राहकाची प्रत्यक्ष लेखी तक्रार दि. १६.०३.०६ येईपर्यंत जेष्टता यादी क्रमांक कळविण्यात आलेला नाही. तथापि, विभागीय कार्यालयातून दि. ३१.०३.०६ रोजी शेतीपंपाच्या जेष्टता यादीनुसार यादीतील क्रमांक ८ असल्याचे कळविण्यात आले आणि नमूद करण्यात आले की, शेती पंपाचे लाईन उभारणीसाठी लागणारे साहित्य उपलब्ध झाले नंतर आपल्या शेतीपंपाचे काम हाती घेण्यात येईल. याच पत्राची प्रत सहाय्यक अभियंता ग्रामीण ३ लघविभाग जाकादेवी गंगादी पाठविण्यात याली असेही सुचना देण्यात आलेली आहे की, शेती पंपाचे कामाकरीता पोल उभे करून घ्यावत व इतर साहित्य उपलब्ध झाल्यानंतर कामे पूर्ण करावीत. या पत्रव्यवहारानंतरसुधा काम नेमके केळा सुरु झाले आहे किंबुहा त्या कामासदर्भात नेमकी परिस्थिती काय आहे याची विचारणा केली असता संबंधीत सहाय्यक अभियंता कोणतीही स्थिती किंवा कामाचा स्टेट्स सांगू शकले नाहीत. या कार्यालयाकडूनच दि. २९.०३.०६ रोजी विभागीय कार्यालयाकडे पत्र पाठविण्यात आले असून त्या तारखेदिवशी असणारे शेतीपंपाचे जेष्टता यादी व त्यासाठी लागणाच्या साहित्याची यादी पत्रासोबत जोडल्याचे नमूद करण्यात आले आहे. सुनावणी दिवशी लागणाच्या साहित्याच्या यादीचे पत्र दाखविण्यात आले की, ज्यावर जावक क्रमांक अथवा कोणतीही तारीख नमूद करण्यात आलेली नव्हती. संबंधीत पत्राची प्रतही दाखल करण्यात आलेली नाही. ही एकूणच वस्तुस्थिती स्पष्टपणे दाखविते की, जेष्टता यादीतील क्रमांक मार्चमध्ये स्पष्ट करण्यात आलेला आहे आणि त्याची माहितीही त्याच वेळेस ग्राहकाला देण्यात आलेली आहे. सुनावणी कालावधीत उल्लेख केलेल्या साहित्याबाबत जी मागणी करण्यात आलेली आहे ते पत्र क्र. ७९० दि. ०६.०५.०६ चे असून त्याची प्रत मंचाकडे दि. २६.०७.०६ रोजी दाखल करण्यात आलेली आहे. साहित्याचा जो तपशील आहे त्यामध्ये लागणाच्या कंडक्टरचा कोठेही उल्लेख केलेला नाही. वस्तुस्थितीचा शहानिशा केला असता असे आढळून आले आहे की, या तक्रार प्रकरणात ग्राहकाने दि. १६.०३.०६ ला लेखी तक्रार केल्यानंतर ही तक्रार अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे दि. २३.०३.०६ रोजी दाखल करण्यात आली असता त्याचे उत्तर अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, रत्नागिरी यांच्याकडून याचा क्रमांक १८८१ दि. ०६.०५.०६ नुसार ग्राहकाला कळविण्यात आला की, जेष्टता यादीतील क्र. ८ असून शेतीपंपाच्या कनेक्शनसाठी लागणाच्या रकमेची भरणा केलेल्या तारखेनुसार जेष्टता यादी तयार केली जाते तसेच उभारणीसाठी लागणाच्या साहित्याची मागणी वेळोवेळी वरीष्ठ कार्यालयाकडे पाठविली जाते. या

पत्रानुसारसुधा कार्यपद्धती केली गेली नसल्याचे स्पष्ट झाले आहे. नमुन्या दाखल जेष्ठता यादीचा तपशील सादर करण्यात आला असून संबंधीत ग्राहकाबोरबर अन्य ग्राहकानी भांकटोबर २००५ मध्ये पैसे भरल्याचे दिसून आले आहेत. तक्रारदार ग्राहकाने त्याच्या तक्रारीत शेतीपंपाचे कनेक्शन मिळण्याआधीच पासून महिन्यास रु. ५०००/- प्रमाणे नुकसान भरपाई मिळावी असेही नमू उपर्यात आलेले आहे. ग्राहकाची ही मागणी वस्तुस्थितीच्या आधारे नाही. तसेच कोणताही पुरावा तरा राबंधीत नुकसानीची ड्रिप ईरिंगेशन व अनुषंगिक खर्च झाल्याबद्दल नुकसान भरपाई मागितलेला असून दि. ०१. १२.०५ कागदपत्रे दाखल करण्यात आलेली नाहीत. एक जनरल विधानाच्या आधारे तजारे रुपयाची नुकसान भरपाई मागणे पूर्णपणे नियमाच्या विरुद्ध असून अशा कोणत्याही नुकसान भरपाई कनेक्शन वितरण कंपनीस यातील नियमानुसार विलंबाबद्दल भरपाई देणे क्रमप्राप्त आणि तक्रारीच्या वस्तुस्थितीनुसार हे योग्य आहे. या प्रकरणात मटेरीयलची उपलब्धता असेही जेष्ठता क्र. प्रकर्षने जाणवत असून मंचाचे असे मत आहे की, इस्टीमेट फायनल झाल्यानंतर संभाग ग्राहकाने पैसे भरणा केल्यानंतर जेष्ठता यादी ठरविली जाते आणि ग्राहकाला क्रमांकही दिला जाते. पण हा अर्ज करण्याचा संबंधीत ग्राहकास लेखी कळविला जात नाही तो कळविणे आवश्यक आहे. यांचाही ग्राहकाचे मोठ्या प्रमाणावर जमा होणारी रक्कम कोणत्याही लाभाविना तसेच राहू देणे योग्य नाही. वितरण कंपनीने याबाबत योग्य त्या निकषाचे पालन केले पाहिजे.

सदर तक्रार अर्जाच्या कामी तक्रारदार व विरुद्ध पक्षकार यांनी मानव केलेल्या पुराव्याचे कागदपत्र पाहता तसेच सुनावणीच्या काळात केलेला सुवित्तवाद/दाखल करण्यात आलेले पुरावे, कागदपत्र खुलासा विचारात घेता खालीलप्रमाणे आदेश देण्यात येत आहे.

आदेश

१. शेतीपंपाबाबत ग्राहकाने केलेल्या मागणीनुसार मंजूर अधिभार नुसार दोन अश्वशक्तीचे कनेक्शन तक्रारदार ग्राहकास त्याच्या शेतीच्या ठिकाणी मु. पो. जांभळण, सर्व नं. १२०, ता. जि. रत्नागिरी याठिकाणी मंजूर केलेल्या अटीनुसार हा आदेश मिळाल्यापासून ३० दिवसात देण्यात यावे. (नैसर्गिक आपत्तीचा कालावधी वगळून) शेतीपंप कनेक्शनबाबत कोणताही अतिरिक्त खर्च ग्राहकाकडून वसुल करण्यात येऊ नये.
२. ग्राहकाने मागणी केलेली नुकसान भरपाई ही वास्तव आणि वस्तुस्थितीशी धरून नसल्याने नाकारण्यात येत असून शेती पंपास वीज पुरवठा चालू होण्याआधीच झालेल्या खर्चाबाबत कोणतेही नुकसान मागण्यास ग्राहक पात्र नसल्याने अशा पद्धतीची भरपाई नाकारण्यात येत आहे
३. प्रस्तुत तक्रार प्रकरणातील आशयानुसार वितरण कंपनीने या ग्राहकाच्या पुढील मागणी केलेल्या क्रमांकांना त्यांचा जेष्ठता यादीतील क्रमांक ग्राहकाने लेखी मागणी केल्यास १५ दिवसाच्या आत कळविण्यात यावा. मटेरीयलच्या उपलब्धतेनुसार कनेक्शन दिले जाईल अशा मोघम स्वरूपात कृती न करता स्पष्ट आराखडा तयार करून कार्यवाही करण्यात यावी आणि नेमकी वस्तुस्थिती लेखी स्वरूपात ग्राहकाला देण्यात यावी.
४. प्रस्तुतचा आदेश तक्रारदार ग्राहकास मान्य न झाल्यास त्यांना या आदेशाविरुद्ध ६० दिवसाच्या आत लोकपाल (ओबुड्समन) यांच्याकडे खालील पत्त्वावर आपील दाखल करता येईल.

पत्ता :

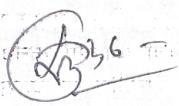
सचिव लोकपाल - महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
६०६/६०८ केशव विल्डिंग, बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स,
मुंबई - ४०००५९
फोन नं. ०२२२६५९३९६५

५. विस्तृद पक्षकाराने या आदेशानुसार कार्यवाही करून आपला अहवाल हा आदेश मिळाल्यापासून २१ दिवसाच्या आत मंचाकडे सादर करावा.

वरील आदेशाशी मी सदस्य या नात्याने सहमत नाही. स्वतंत्र आदेश दिलेला आहे.



श्री. एन. ए. कुलकर्णी
सदस्य
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोकण परिमंडल, रत्नागिरी


श्री. एस. जी. ढाकरे
अध्यक्ष, सचिव व सदस्य
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोकण परिमंडल, रत्नागिरी

ठिकाण : रत्नागिरी

दिनांक : २७.०७.०६

या तक्रारीबाबत ग्राहकाने दाखल केलेली कागदपत्रे/पुरावे त्याचप्रमाणे विस्तृद पक्षकाराकडून दाखल करण्यात आलेली कागदपत्रे/युक्तिवाद विचारात घेता यी नवाचा सदस्य या नात्याने सदस्य यांच्या मताशी/आदेशाशी सहमत नसून नाही स्वतंत्र नव निर्कर्त तक्रारीबाबत नोंदवित असून तो या आदेशाचा एक भाग समजण्यात यावा.

प्रस्तुत तक्रार प्रकरणात संबंधीत ग्राहकाच्या कोटेशनवर स्पष्टपणे नमूद करण्यात आले आहे की, The amount of Rs. 21,900/- should be recovered from party under ORC Scheme. तथापि, प्रत्यक्ष वस्तुस्थितीमध्ये याचेही पालन करण्यात आलेले नाही. तक्रार दाखल होताच जेष्ठता यादीतील क्रमांक ८ वरून अवघ्या २ महिन्यात ३ वर आल्याचे कागदपत्रावरून स्पष्ट झाले आहे. प्रत्यक्ष कामाची सुरुवात, झालेल्या कामाचा अहवाल किंवा कनेक्शन केवळ देता येईल या संबंधातील खुलासा वितरण कंपनीकडून करण्यात आलेला नाही. या शेती पंपाच्या कनेक्शनबाबत वितरण कंपनीची दिसून आलेली कार्यपद्धती नियमाचे उल्लंघन करणारी आहे. तक्रारीची कागदपत्रे पाहता सप्लाय कोडच्या तरतुदीचे पालन झालेले नाही. वीज अधिनियम २००३ मधील कलम ४३ मागणी कल्यानतर वीजेचा पुरवठा करण्याच्या कर्तव्याबाबत आहे. या कलमातील तरतुदीचा वितरण कंपनीने भंग केलेला आहे. वीज विधेयक २००३ च्या अनुंयाने पारीत करण्यात आलेल्या पुरवठा धारकांच्या संहितांचा उघडपणे भंग झाला असून विशिष्ट मानकाबाबत कालावधीतील कृती करण्यात आलेली नाही. कार्यपद्धतीत हलगर्णीपणा स्पष्ट झाला असून कृतीमानके साध्य करण्यास वितरण कंपनीस अपयश आल्याने ग्राहकाला भरपाई देणे बंधनकारक आहे. वीज विधेयक २००३ मधील कलम ४३ आणि यातील पोट कलम १,२ व ३ मधील तरतुदी या तक्रार प्रकरणास लागू होत असून याचेही उल्लंघन केलेले आहे. मटेरियल उपलब्ध नसणे किंवा सब डिव्हीजन कार्यालयापासून मुख्य कार्यालयापर्यंत केवळ पत्रव्यवहार होणे हा कोणत्याही नियमाला अपवाद होऊ शकत नाही. नियमानुसार कसूर केलेल्या दिवसासाठी असणाऱ्या शास्तीत काही नैसिर्गिक आपतीमुळे किंवा त्याच्या नियंत्रणात नसलेल्या गोष्टीमुळे वितरण

लायसन्सदारास असा पुरवठा करण्याबाबत सूट देता येते. प्रस्तुत प्रकरणात कोणतीही नैसर्गिक आपत्ती उद्भवलेली नसून नियंत्रणात नसलेल्या कोणत्याही बाबी दाखल झालेला नाहीत. किंबहुना तसे स्पष्टीकरण देण्यात आलेले नाही. या उल्लंघनाबद्दल कमीत कमी दंड करणे योग्य होऊ शकेल.

वितरण कंपनीवर सप्लाय कोड, Standard of performance अधिनियम २००५ मधील तरतुदीनुसार नियमावली क्र. ४ एसओपी आणि पोट नियमावली क्र. ४.५ नुसार तीन महिन्याचा कालावधी दिलेला असताना तोही पाळण्यात आलेला नाही. संबंधीत अधिनियमानुसार कृती मानके साध्य करण्यात अपयश आल्याबद्दल वितरण कंपनीने ग्राहकाला दयावगाची भरपाई म्हणून तीन महिन्याच्या कालावधीनंतर म्हणजेच ०९ फेब्रुवारी २००६ पासून झालेल्या विलंबानंतर महिन्यातील प्रत्येक आठवड्याला रु. १००/- प्रमाणे (नियमावली परिशिष्ट अ नुसार) दि. ३१.०७.०६ पर्यंत म्हणजेच ६ महिन्याकरीता रु. २४००/- भरपाई मिळण्यास ग्राहक पात्र ठरतो. सप्लाय कोड मधील कलम क्र. ४.४ स्पष्ट असून त्यामध्येही कायदयातील कलम ४३ व अन्य तरतुदीचा उल्लेख केलेला आहे. भरपाई देण्याकरीता Standard of performance मधील नियमावली क्र. १२ नुसार वरील भरपाई योग्य ठरत असून ती ग्राहकास देणे वितरण कंपनीवर बंधनकारक आहे. प्रस्तुत शेती पंपाच्या कनेक्शनाबाबत मटेरीयल उपलब्ध नसणे हे एकमेव कारण पुढे करण्यात आलेले असून संबंधीत ग्राहकास एस्टिमेट दिल्यानंतर आणि ग्राहकाने ऐसे भरणा व अवश्यक ती पूर्तता केल्यानंतर सुध्दा वितरण कंपनीकडून मटेरीयलबाबत ठेस कार्यवाही झाल्याचे कुठेही आढळले नाही. तसेच कायदयातील तरतुदी आणि सप्लाय कोड Standard of performance बाबत एकूणच बेपर्वाही स्पष्ट झाल्याने वितरण कंपनीस प्रतिकात्मक का होईना दंड होणे आवश्यक आहे. त्याचबरोबर कृतीमानके साध्य करण्यात अपयश आल्याने ग्राहकाला नियमानुसार भरपाई मिळणे अधिक उचित ठरेल.

वरील विस्तारीत निष्कर्षानुसार आणि वस्तुस्थिती लक्षात घेता मी मध्याचा सदस्य या नात्याने खालीलप्रमाणे आदेश नमूद करतो.

१. शेती पंपाचे कनेक्शन देणेबाबत असलेल्या तरतुदी वीज अधिनियम २००३ मधील कलम ४३ प्रमाणे तसेच यातील पोट कलम १.२ व ३ मधील तरतुदीनुसार वितरण कंपनीने केलेल्या उल्लंघनाबद्दल कसूर केलेल्या दिवसाचा विचार न करता कमीतकमी शास्ती म्हणून वितरण कंपनीस रु. १०००/- (रु. एक हजार मात्र) दंड करण्यात येत आहे.
२. वितरण कंपनीने सप्लाय कोड Standard of performance अधिनियम २००५ मधील तरतुदीनुसार केलेल्या भंगाबद्दल आणि आलेल्या अपयशाबद्दल Standard of performance मधील नियमावली क्र. ४.५ नुसार तीन महिन्याचा कालावधी झाल्यानंतर म्हणजेच दि. ०१.०२.०६ पासून झालेल्या विलंबाबद्दल प्रत्येक आठवड्याला रु. १००/- (नियमावली परिशिष्ट अ नुसार) दि. ३१.०७.०६ या ६ माहिन्याकरीता रु. २४००/- (रु. दोन हजार चारशे मात्र) ही भरपाई ग्राहकाला कनेक्शन दिल्यापासून १५ दिवसाच्या आत देण्यात यावी.
३. मंचाने दिलेल्या आदेशातील क्र. १ ते ५ शी मी पूर्णपणे सहमत असून संबंधीत आदेशाची कार्यवाही व संबंधीत अहवाल हा आदेश मिळाल्यापासून २१ दिवसाच्या आत मंचाकडे सावर करावा. हा स्वतंत्र आदेश मंचाचा सदस्य म्हणून व्यक्त केलेला असून संबंधीत संपूर्ण आदेशाचा तो एक भाग समजण्यात यावा.

ठिकाण : रत्नागिरी

दिनांक : २७.०७.०६

एन. ए. कुलकर्णी
एन. ए. कुलकर्णी
सदस्य
ग्राहक तक्रार निवारण मंत्र,
कोकण परिमंडल रत्नागिरी