

महाराष्ट्र इलेक्ट्रीसीटी डिरेक्ट्रीब्युशन कंपनी लि.

ग्राहक तकार निवारण मंच
कोकण परिमंडल, रत्नागिरी N-2334

ग्राहक तकार क्र. ०६/२००६
दिनांक : १४.०३.२००६

श्री. दिलीप राजाराम रेडकर
१९५, अनमोल गृहनिर्माण सहकारी संस्था,
उत्कर्ष नगर, कुवारबांध, रत्नागिरी

तकारदार

13 JUN 2006

विरुद्ध

२) कार्यकारी अभियंता

महाराष्ट्र राज्य विद्युत विभाग कंपनी
विभागीय कार्यालय, रत्नागिरी

विरुद्ध पक्षकार

उपस्थिती / फोरम

श्री. एस्. जी ढाकरे — सचिव सदस्य
श्री. एन्. ए. कुलकर्णी — सदस्य

ग्राहकाच्या तीजीसे

विरुद्ध पक्षकाराच्या वतीने

महाराष्ट्र राज्य तीज नियमक आयोग ग्राहक तकार निवारण मंच व लोकपाल (ओब्युड्समन) विनिमय २००३ मध्यील ८.२ तरतुदीनुसार मंचासमोर दाखल करण्यात आलेली तकार विहीत नमुन्यात असून आवश्यक ते कागदपत्र तकारीसोबत जोडलेले आहे. ग्राहकाने दाखल केलेल्या तकारीचे स्वरूप खालीलप्रमाणे.

तकारदार ग्राहक हा घरगुती ग्राहक असून बीलात दिलेल्या तपशीलानुसार सिंगल फेज कलेक्शन मंजूर भार ०.५० के. ली. असा असून ग्रीटर क्र. १००९८९५६५ - असून ग्राहक क्र. २१२००००३९९६ असा आहे. घरगुती वापराच्या वीजेसदर्भात ग्राहकाची पहिल्यादा तकार लद्भवली. दि. २७.०९.०५ रोजी लसेच २७.११.०५ च्या बीलामुळे दि. २७.०९.०५ चे बील १९०८ युनीट करीता रु. १०५२० असून दि. २७.११.०५ चे बील १४९३ युनीट रु. ५१०३/- अशा पद्धतीची दायात आली असून तकार केल्यानंतर जुना मीटर ३ जून २००५ रोजी बदलण्यात आता. नवीन मीटर बदलल्यानंतर

माहे ऑगस्ट आणि माहे ऑक्टोबर २००५ चे बील वर नमूद केल्याप्रमाणे ग्राहकास देणारा आलेले आहे. मीटर संबंधात तकार नोंदविल्यानंतर दि. १६.०९.०५ रोजी मीटर तपासणी करण्यात आली असता तपासणीमध्ये मीटर ५७.६३% फारस्ट म्हणजेच जलद फिरताना आढळून आला. तीज मीटर जलद फिरत असल्यामुळे च मीटर तपासणी करण्याची मागणी करण्यात आली होती. जलद पिरणारे मीटर तपासून घेतले असले तरीसुच्या दि. १३.१०.०५ रोजी पुन्हा मीटर बदलण्यात येऊन नवीन वसंतेल्या मीटर नुसार बील आकारणीस सुझवात झाली व दि. १९.०९.०६ आणि दि. ०३.०३.०६, या तारखांच्या बीलानुसार युनिट अनुक्रमे २२७ व २४४ दाखविण्यात आलेली आहेत की, ज्याविषयी ग्राहकांची तकार नाही. वितरण कंपनीने जाहीर केलेल्या माहितीपत्रकानुसार 'आपणच आपले बील रापासा' या नुसार ग्राहकाने घरातील वीज वापर तपासून पाहिला असता सरासरी ४ ते ६ युनिट दर २४ तासाला येत असल्याने दिसून आले आहे. ग्राहकाने मागील २ वर्षातील घरातील वापरण्यात आलेल्या वीज वापरण्याचा तपासील सादर केला असता वितरण कंपनीने १८ जाने. २००६ रोजी इंतेल्या पत्रातील खुलाशानुसार तसेच मीटर रापासणी अडवालानुसार माहे ऑगस्ट ०५ व ॲक्टिंबर ०५ चे बील मीटर ज्याप्रमाणात फारस्ट फिरत होते (५७.६३) कमी करून एकूण ११५९ युनिट्का प्रतावा रक्कम रु. ५७४८/- कमी करण्यात आली व पत्रानुसार पुढील बील भरण्याची सवताई ग्राहकास देण्यात आली. सबलतीबाबत Provisional bill subject to adjustment अशा पद्धतीने देण्यात आले. १९.१०.०५ रोजी बदललेल्या मीटर नुसार पुढे आलेले बील ग्राहकाने भरले असून त्याविषयी कोणतीही तकार नाही. तथापि, बीलासोबत येणारी थकबाकी त्यातरील व्याज याविष्याचा ठेटा कायम राहिल्या असून ग्राहकाच्या म्हणण्यानुसार चुकीचे बील ल्याच्या प्रत्यक्ष वापरानुसार म्हणजेच गेला २ वर्षांपौर तपासणीनुसार सुधारून गिळावे तरोच वीज बील वसुलीरा रथगिरी गिळावी असीही मागणी करावास आलेली आहे. ग्राहकाच्या म्हणण्यानुसार वापरण्यात येणारा मीटर हा ५% कमीअधिक फिरणारा मीटर वापरण्यास योग्य असल्याने ग्राहकास जो त्रास झाला त्याची भराई देण्यात यावी. तसेच या प्रकरणाचा निकाल लागेपर्यंत वीज पुरवठा न सोळण्याबाबतचे आदेश कृपया देण्यात यावेत अरेही ग्राहकाने नमूद करून आहे. संबंधीत कार्यालयाशी येण्योयेळी पत्रव्यवहारही केला आहे. तथापि, बीलात तुरल्याने न आल्याने संबंधीत ग्राहकाने आपली तकार दि. १६.०२.०६ रोजी अंतर्गत ग्राहक तकार निवारण कक्ष येथे दाखल केले असलाना त्यास अंतर्गत कक्षाकडून पत्र क्र. १६७ नुसार ८ मार्च २००६ रोजी सूत्र घाठविण्यात आले आणि राहिलेल्या रकमेचा भरणा करून कंपनीस सहकार्य करण्याविषयी कञ्चिण्यात आले.

मंचाकडे तकार दाखल होताच पत्र क्र. १६८ दि. १७.०३.०६ रोजी कार्यकारी अभियंता, सं. त सु. विभाग रत्नागिरी यांचेकडे आवश्यक ते स्पष्टीकरण संबंधीत कागदपत्रासह प्राख्यात करण्याविषयी विनंती करण्यात आली असता संबंधीत कार्यकारी अभियंत्याने आपले म्हणणे मुदतीगतार आठ दिवसांनी म्हणजेच ७ एप्रिल रोजी पत्र क्र. २११० नुसार सादर केले. कार्यकारी अभियंता विभागीय कार्यालय, यांच्याकडून आतापर्यंत झालेला पत्र व्यवहार व मीटर टेर्स्टीगचा अहवाल व ग्राहकाचे वैयक्तीक खाते उत्तासा ऑगस्ट १९९९ पासून फेड्वूबारी २००६ पर्यंत दाखल करण्यात आला. एकूण कागदपत्राची संख्या पाहता यामध्ये संवर्धीत संक्षेपाची झालेला पत्र व्यवहार प्रामुख्याने कार्यालयाने टेपणी त्यानंतर ग्राहकाच्याकडील असलेल्या वीज जोडणी उपकरणे व वीज वापर याबाबतचा अहवाल मीटर टेर्स्टीग इ. चा समानेश आहे. कार्यकारी अभियंत्याने जो लिखीत खुलासा सादर केला आहे तो फक्त जोडलेल्या कागदपत्रासंबंधात आणि मीटर तपासणीनंतर ग्राहकाचे वीज किंवा युनिटने कमी करण्यात आले या संदर्भात असून संपूर्ण पत्रानव्ये मुठेही बील तुरल्याकृत्यानुसुले केली किंवा ग्राहकाची तकार का मान्य नाही याचा कोणताही खुलासा नाही. संबंधीत विद्युत वितरण कंपनीने केलेली कुटी वाप्रकारे समर्थ नीय आहे याबाबतही कोणतेही स्पष्टीकरण देण्यात आलेले नाही. कार्यकारी अभियंत्याने या पत्रानुसार तकार उद्यावल्यापासून जो पत्र व्यवहार झाला त्याच्या प्रती ग्राहकाच्या वैयक्तीक खात्याच्या स्टेटमेंटसह पाठवून दिलेल्या आहेत, ही तकार ज्यावेळेस अंतर्गत ग्राहक तकार निवारण कक्षाकडे गेली

होती तेथे सुध्दा ठराविक माषेतील उत्तर देण्यापलीकडे ग्राहकाच्या मूळ तक्रारीस कोणताही स्पर्श केलेला दिसत नाही. उपलब्ध कागदपत्रे संबंधीताचे अहवाल स्पष्टपणे नमूद असून ग्राहकाचा नेमका पितीयुगिनिट्चा बापर होत आहे यावे स्पष्टीकरणही घेण्यात आलेले आहे. तक्रारीच्या अनुषंगाने मीटर दि. १९.१०.२००५ रोजी जो बदलला त्याविषयी कोणतीही तक्रार नाही. पण दि. ०१.०६.२००५ ते दि. १९.१०.२००५ या कालावधीत जो जलद फिरणारा मीटर होता त्या विषयीच आलेल्या बीलाबाबत तक्रार उद्भवलेली आहे.

या तक्रार प्रकरणातील सुनावणीची नोटीस कलम ६.९ एम. ई. आर. सी. रेग्युलेशन २००३ नुसार जावक क्र. १३७६ दि. ०३.०४.०६ पाठवून या तक्रार प्रकरणाची सुनावणी दि. १८ एप्रिल रोजी घेण्यात आली. सुनावणी कालावधीत उभय बाजूनी युक्तीवाद करण्यात आला. कार्यकारी अभियंता यांनी आपल्या युक्तीवादात ७ एप्रिल २००६ रोजी जे म्हणणे सादर केले होते तेच पुन्हा सांडण्यात आले. नवीन मुद्दा काणताही उपस्थित करण्यात आला नाही. तक्रारदार ग्राहक श्री. रेडकर यांनी आपल्या युक्तीवादात वितरण कपनीने करेक्ट मीटर बसविला नसल्याचे स्पष्ट करून ज्या कॅपीटल मेक विषयी तक्रारी आहेत तोच बसविण्यात आल्याचे सांगून अशा सदोष मीटरची केलेली टेस्ट मान्य नसल्याचे सांगितले. जो मीटर ५७.६३% जास्त आहे तो कदाचित याच्यागेझाही जास्त स्फीटने फिरु शाकण्याची शब्दयता नाकारता येत नाही. त्यामुळे टेस्ट रिपोर्टमध्यला अहवाल मान्य नसल्याचे सांगितले. श्री. रेडकर यांच्या म्हणण्यानुसार संबंधीत शाखा कार्यालय यांनी प्रत्यक्ष जागेवर येऊन लोड चेळीग रिपोर्ट केल्याचे सांगितले. तसेच लोड चेळीग अहवालानुसार जो रिपोर्ट देण्यात आलेला आहे तो वस्तुस्थितीला धरून आहे की, ज्यामध्ये प्रत्यक्ष वापर दोन महिन्याच्या कालावधीकरीता ३९२ युनिट असल्याचे स्पष्ट झाले आहे. प्रत्यक्ष वितरण कपनीनेच तो केला असल्याने तोच ग्राहक धरण्यात यावा असेही प्रतिपादन केले. श्री. रेडकर यांच्या म्हणण्यानुसार वितरण कपनीस आपल्या जाहिरातीतून आपले बील आपणच तपासा असे अवाहन करते आणि त्या अवाहनानुसार प्रत्यक्ष तपासणी केली असता जो अहवाल देण्यात आलेला आहे तो मान्य करण्याची जबाबदारी वितरण कंपनीची आहे. वीज जोडणी उपकरण, त्या संबंधीतील वापरात असलेले वैट याचा अहवाल जो कनिष्ठ अभियंत्याने सादर केलेला आहे तो अंदाजे वापर प्रत्येक दिवसाला ६ युनिट दाखवितो. मंडळाकडे १९९९ पासून जे रेकॉर्ड उपलब्ध आहे आपणि त्या प्रमाणात २००६ पर्यंत युनिटचा वापर दाखविण्यात आला आहे तो वस्तुस्थितीसी सुखंगत असून ऑगस्ट २००५ नव्ये युनिट ११०८ आणि जॉक्टोबर २००५ नव्ये युनिट १४१३ याच कालावधीचे बील पूर्णपणे चुकीचे आहे. मीटर टेस्टच्या अहवालानुसार जी दुरुस्ती करण्यात आलेली आहे ती चुकीची असल्याचे स्पष्ट केले. कार्यकारी अभियंत्यांनी यावर आपला युक्तीवाद केला की, बसविण्यात आलेले मीटर, त्यावरून येणारे रिंडीग आणि मीटर तपासणी अहवालानुसार करण्यात आलेली दुरुस्ती योर्थ असून ग्राहकाने त्यानुसार बीलाचे ऐमेट करावे. वितरण कंपनीच्या प्रचलित नियमानुसार कार्यकारी अभियंत्यांनी या दुरुस्तीवाबत आपली असमर्थता व्यक्त केली. तथापि, याच कालावधीत कॅपीटल मेकच्या मीटरबाबत अन्य ग्राहकाच्याही तक्रारी आल्याचे नमूद केले. सुनावणी कालावधीत आलेला युक्तीवाद, दाखल करण्यात आलेल्या कागदपत्राच्या आधारे मंचाने स्पष्ट केले की, संबंधीत सदोष मीटरची फेरतपासणी शासनमान्य प्रतिनिधीकडून करून घेण्यात यावो आणि या प्रकरणाचा निकाल लागेपर्यंत वाद असलेल्या बीलाची वसुली स्थगित ठेवण्यात यावी. उभय बाजूने यास मान्यता देण्यात आल्याने रेग्युलेटी कमीशन नियम ६.१७ नुसार कार्यकारी अभियंत्यांना हा फेरतपासणीचा आदेश देण्यात आला. सदर फेरतपासणीबाबतचे पत्र दि. १८.०४.०६ रोजी देऊनही कार्यकारी अभियंता, विभागीय कार्यालय यांनी कोणताही प्रतिसाद न दिल्याने तसेच कोणतेही म्हणणे सादर न केल्याने दि. १२.०५.०६ रोजी अंतीम सुनावणीची नोटीस काढण्यात येऊन ही सुनावणी दि. २३ मे रोजी घेण्यात आली. कार्यकारी अभियंता विभागीय कार्यालय यांच्या वरीने उपकार्यकारी अभियंता शहर विभाग रत्नागिरी श्री. एस्. एस्. सानप उपस्थित राहून त्यांनी उपतिभागामार्फत १० मे रोजी पात्रविलेले गत्र निर्दर्शनाऱ्य

सारख्याच आसूनही अशी विसरगता का वत ? याचा खुलासा उरुदारा
रंबंधीत सदोष मीटरची फेरतपासणी केल्यानंतर रिपोर्ट प्राप्त झाला अरुन विद्युत निश्चिक
उपविधाग कार्यालय रत्नागिरी याच्या अहवालानुसार जलद मीटर फिरण्याची प्रक्रीया ९.२७% आहे का,
ज्या फेरतपासणी ऐक्स रवत: याहक व त्याचे प्रदीनिधी उपरिषेत होते तपासणे वालु असताना किंवा
झाल्यानंतर याहकाच्या वर्तीने कोणतीही उरुदारा उपरिषेत करण्यात आलेली नाही किंवा याच्या लाघारे
ग्राहकाकडून क्षेत्री म्हणण्यामुळे देण्यात आलेले नाही. दि. ३० सेप्टीम्बरीमध्ये सुनावणी प्राप्त
झालेले अहवाल दाखल करण्यात आरोती कागदपत्र, तसेच क्षेत्री आणि तोडी युक्तीकार नाहता असा
निष्कार्य नियता की, संबंधीत ग्राहकांचा लुना मीटर बदलण्यानंतर संबंधीत मीटरदी लागोलाग रक्कार
आल्यामुळे वाढग्रस्त मीटर पुढी दि. ३०.१०.२००५ बदलण्यात डोला की, ज्या मीटरवाबत पुढा तकार
आलेली नाही. याचाच अर्थ विसरण कंपनीकडून सदोष मीटर पुरविण्यात आला हे उघड झालेले आहे.
वीज नियंत्रक २००३ मधील उरुदारानुसार महाराष्ट्र विद्युत नियमक याचे विसरण परवाने धारकाच्या
कृतीची भानके विद्युतपुरवता सुरु करावया दा काळावधी आणि भरपाईची निश्चितीकरण – विनियम
कृतीची भानके विद्युतपुरवता सुरु करावया दा काळावधी आणि भरपाईची निश्चितीकरण – विनियम
२००५ नुसार जी नियमावली करावया आलेली आहे. त्यातील नियमावली क्र. २ “बाल्या” संदर्भात
असून त्यातील कलम ४ नुसार मीटर म्हणजे दिलेल्या वेळेत पुरविण्यात आलेल्या विद्युत उर्जाचे किंवा
वीज पुरवठात असलेल्या विद्युत उर्जाचे इत्यापि मोजण्यासाठी किंवा नोंदविण्यासाठी व साठविण्यासाठी
एकादित उपकरणावा संच यामध्ये संपूर्ण करेट मीटर आणि भौटींग उभावरणे जासे की, करेट
द्राघसफार्मर, कॅर्पिस्टर व्होल्टेज ट्रान्सफार्मर किंवा आतप्यक तावरींग संपर्करणासहीत व्होल्टेज
ट्रान्सफार्मर याचा ओरार्भव होईल. तसेच पूर्व भरणा केलेला मीटरचाही होईल. ९ या नियमावलीमध्ये
कलम १४ मीटर संवेदात असून कलम १५.५ नुसार सदोष मीटरचे बिलींग कशा पद्धतीने व्हावे याचाली

नियम आहे. मीटर हळू किंवा जलद असल्याबाबत कोणतीही तक्रार ७ दिवसात निशकरण केली पाहिजे असा नियम आहे कि जो वितरण कंपनीने पाढलेला नाही. तथापि, दि. ०७.१२.०५ रोजी केलेल्या मीटर तपासणीनुसार (५७.६३% मीटर जलद) दि. २७.०९.०५ रोजी आलेले युनिट ११०८ आणि २७.११.०५ रोजी आलेले युनिट १४१३ या बीलाची दुरुस्ती पत्र क्र. १८.०९.०६ नुसार करण्यात आलेली असून २१६२ युनिट्या घरतावा देण्यात आलेला आहे. वितरण कंपनीच्या कोणत्याही यंत्रणेस या जलद फिरणाऱ्या मीटरबाबत कोणतीच शका न आल्याने संबंधीत मीटरची मंचाकडे तक्रार येईपर्यंत फेरतपासणी करण्यात आलेली नाही. दोन तपासणी अहवालातील विसंगती आणि तफावत तांत्रिक दृष्ट्या पठायासारखी नाही. याचाच अर्थ पहिला तपासणी अहवाल दुकीचा असून विद्युत निरीक्षकाने दिलेला अहवाल विचारात घेणे योग्य होऊ शकेल, संबंधीत मीटर आणि ग्राहकाच्या तकारीचे स्वरूप पाहता वितरण कंपनीच्या संबंधीत कर्मचाऱ्याने हलगर्जापणा दाखविल्याचे स्पष्ट होते. सबब, वितरण कंपनीच्या संतंतीत अनिकाऱ्याने जबाबदार कर्मचाऱ्याची चौकशी करून त्याची ग्राहकांची संबंधातील जबाबदारी निश्चित करण्यात यावी. मंचासमोर याव्यारीरीवत वितरण कंपनीकडून ग्राहकाचा जो अकॉंट एकसट्रॅक्ट सादर घरत्यात आलेला आहे, तो ऑगस्ट १९९९ पासून फेब्रुवारी २००६ पासून यातील कमीत कमी युनिट वापर ६६ असून यास्तीत जास्त युनिट वापर ७६० असून सर्वसाधारणपणे दोन महिन्याच्या कालावधीचा वर्ष २५० युनिट पासून सरासरी ३५० युनिट वापरल्याचे दिसते. या युनिट वापरानुसारच बील देण्यात आले असून कोणतीही तक्रार लद्भवल्याचे दिसत नाही. वितरण कंपनीने अंगीकारलेल्या घोरणानुसार की ज्याचा उल्लेख दि. १८.०९.०६ च्या पत्रामध्ये करण्यात आला असून त्यात प्रामुख्याने सरासरी वापराच्या तपासणीचा अहवाल तसेच ग्राहकाकडे सद्य असलेला भार व त्यानुसार होऊ शकणारा वापर याचाही उल्लेख आहे. वितरण कंपनीने जी कार्यालयीन टिप्पणी केली आहे त्यातही असे नमूद करण्यात आलेले आहे की, ६० दिवसाला ३६० युनिटचा वापर दिसून येतो. तसेच या टिप्पणीनुसार ग्राहकाचा नागिल वापर पाहता दोन महिन्याचा ३९२ युनिटचा वापर दिसून येतो. याकरिता वितरण कंपनीकडील परिपत्रक क्र. २०२ चा आधार घेण्यात आलेला आहे. तथापि, यानुसार बीलाची दुरुस्ती करण्यात आलेली नाही. वीज जोडणी व वीज वापर तपासणी अहवाल दाखल करण्यात आलेला आहे. तथापि, गहिल्या टेस्ट रिपोर्टनुसार ज्या प्रमाणात मीटर जलद फिरतो आहे त्याप्रमाणात तो दुरुस्त करण्यात आला आहे की जो ग्राहकास मान्य नाही. ग्राहकाच्या म्हणण्यानुसार सदोष मीटरच दिला मेला असल्याने दुरुस्त करण्यात आलेले बील मान्य नाही. उपलब्ध कागदपत्राच्या आवारे छननी केली असता ग्राहकाचे हे म्हणणे संयुक्तिक वाटते. तथापि, सुनावणी कालावधीत फेरतपासणीचा आग्रह ग्राहकाने मान्य केल्याने मीटरची फेरतपासणी करण्यात आली की ज्याचा अहवाल मीटरचा दोष जलद फिरण्याबाबत १.२७% दाखतोच. तांत्रिक दृष्ट्या हा अहवाल मान्य करणे गरजेचे आहे. त्यामुळे वितरण कंपनीने हा अहवाल मान्य नसल्यास स्वतःच्या लंबोरेटरीमध्ये याच मीटरची विद्युत निरीक्षकाने केलेल्या तपासणी पद्धतीनुसार पुर्वी तपासणी करण्यास हरकत नाही. विद्युत नियामक आयोगाने केलेल्या नियमवीनुसार पुरविण्यात रेणाचा मीटर हा करेक्ट मीटर असावा झाणि मीटरने दर्शविलेल्यानुसार युनिटचे बील करण्यात यावे. मीटरमध्ये दोष आहे किंवा सरासरी बील या संकल्पना पूर्णपणे काढून टाकण्यात आलेल्या आहेत. त्यामुळे सकृत दर्शनी सरासरी वापर योग्य वाटत असूनही कायद्यातील तरतुदीनुसार तो विचारात घेता येणार नाही. त्यानुसार बीलाची दुरुस्ती करता येणार नाही असे मंचाचे स्पष्ट मत आहे. विद्युत निरीक्षकाने दिलेला अहवाल स्विकारण्यात येते असून त्यानुसार तक्रार बीलावाबत दुरुस्ती करणे योग्य होऊ शकेल. विद्युत निरीक्षकाने जो अहवाल दिला आहे तो साध्या कागदावर दिला असून त्या अहवालावर महाराष्ट्र राज्य वीज वितरण भर्यादीत शहरउपविभाग रत्नागिरी असा उल्लेख असून विद्युत निरीक्षक यांचे आदेशानुसार असे स्पष्ट केले असून विद्युत निरीक्षक या चालान शेवटच्या दोन ओळी विद्युत निरीक्षक सौ. गीता अनंत पेठे यांच्या हस्ताक्षरात असून त्यांची सही उपस्थित व्यक्तीसमोर असून ज्याठिकाणी अहवाल सपतो त्याठिकाणी त्यानी सही केलेली

आहे. तथापि, विद्युत निरीक्षक कार्यालय म्हणून कोणतेही सर्टिफिकेट नसून संबंधीत अहवालावर सहीच्या ठिकाणी कार्यालयात सील किंवा शिवका दिलेला नाही. विद्युत निरीक्षक म्हणून सहीच्या ठिकाणी उल्लेखाही करण्यात आलेला नाही. अहवालातील या त्रुटी गमीर ताटतात, सरकारी गंतव्याने आपल्या अधिकारात तो केलेला आहे ही बाब खष्ट होत नाही. तथापि, मीटर बाबतचे रीझल्ट एवढया भर्यादित करण्याकरीता तो विचारात घेणे योग्य होऊ शकेल. चुकीच्या बीलाबाबत जो युनिटचा बापर दाखविण्यात आला आहे किंवदृशा हा अतिरिक्त सुनिटचा बापर कशामुळे दाखविता गेला हेही सिद्ध झालेले नाही. ग्राहकाचा नेमका आक्षेप या सदर्भीत आहे. तकार निवारण मचाच्या कार्यपद्धती अणि नियमावलीनुसार तकार दाखल झाल्यापासून दोन महिन्याच्या आत निकाल देणे बंधनकारक आहे. प्रस्तुत तकार १४.०३.०६ रोजी दाखल झाली असल्याने दि. १४.०५.०६ पर्यंत निर्णय लागणे अपेक्षित होते. तथापि, मीटर फेरतपासणीचा तांत्रिक मुददा उद्भवल्याने संबंधीत वितरण कागांस विद्युत निरीक्षक कार्यालयाकडून हा अहवाल घेण्येवर होऊ शकला नाही. मीटर तपासणी अहवाल आणि संबंधीताचे म्हणाणे दाखल होणे आवश्यक असल्याने व ते ०२ जून रोजी प्राप्त झाल्याने आज दि. ०७ जून रोजी ही प्रकीया पूर्ण झालेली आहे.

सदर तकार अर्जाच्या फार्मी राज्यास्थार व यिळद्दू पक्षकार यांनी सादर फैलेल्या पुसाळ्याचे कागदपत्र पाहता तसेच सुनावणीच्या काळात केलेला गुक्तीवाद/दाखल करण्यात आलेले पुरावे, कगदपत्रे/खुलासा विचारात घेता खालीलप्रमाणे आदेश देण्यात येत आहेत.

आदेश

१. मीटर सदोष असल्याची ग्राहकाची तकार मीटर बदलून दिला गेला असल्याने वादग्रस्त बीलाबाबत फेरमीटर तपासणी अहवाल विद्युत निरीक्षक रत्नागिरी कार्यालय यांनी दि. ३०.०५.०६ रोजी प्रमाणित केल्यानुसार मीटर जलाद फिरण्याचा दोष ५७.६३% ऐजी ९.२७% माऱ्य करण्यात आला असून दि. २७.०९.०५ आणि दि. २७.११.०५ ची वीले या अहवालानुसार दुर्भाग्य करण्यात यावीत आणि संबंधीत बील भरण्याबाबत ग्राहकाला हात्याची सबलत देण्यात यावी. मीटर भर्याल दोष लक्षात घेता वादग्रस्त बीत्ताच्या रकमेतर त्याचीतसुती होईपर्यंत कोणतेही व्याज आकारले जाऊ नगे. संबंधीत बील ग्राहकाला १५ दिवसाच्या आत देण्यात यावी.

२. सक्षेप मीटरस्त्या रापासणी अहवालाबाबत रापासणी अहवाल दि. ०७.१२.७५ आणि ३०.०५.०६ लिंगंगती आणि तांत्रिक दृष्ट्यात तफावत आढळल्याने या तपासणीबाबत ग्राहकाकडून वसुल करण्यात आलेली तपासणी फी परत करण्यात यावी. वीज कायदयातील तरतुदीनुसार तपासणी किंवरुन गिळण्याबाबत ग्राहक पात्र आहे.

३. या तकार प्रकरणात ग्राहकाची कोणतेही चुक नसताना मीटर रापासणीबाबत जो विलंब लागला तसेच मीटर तपासणी अहवालात ज्या त्रुटी आढळून आल्यात आणि त्यामुळे सेवेतील जी त्रुटी निर्गाण झाली त्या संबंधात संबंधीत कर्मचाऱ्यावर निशिचत स्वरूपाची ज्यावदारी देऊन कारवाई करण्यात यावी. या कारवाईचा अहवाल ३० दिवसात मंचाला सादर करण्यात याणा.

४. यिळद्दू पक्षकाराने वितरण व्यवस्थेत होणारा वीजेचा वापर तराव पुरणिण्यात येणारे मीटर आमिं होणारे बिलींग याबाबत सतर्क राहून नजिकच्या भविष्यकाळात असे प्रकार उद्भवणार नाही याची पुरवदक्षता घ्यावी. तसेच महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग वितरण परवाने धारकांच्या वृत्तीची मानके, विद्युत पुरवठा सुरु करावयाचा कालावधी आणि भरार्डे निशिचतीकरण विनियम २००५ यांचे काटेकोरपणे पालन करावे.

५. या प्रकरणाची वस्तुरिती आणि तकारीचे स्वरूप पाहता ग्राहक कोणत्याही भरपाईस पात्र ठरत नाही. तथापि, तकार प्रकरणात लागत असलेला कालावधी व झालेला शासीरिक आणि

मानसिक त्रासापोटी रु. २००/- ग्राहकास ३० दिवसाच्या आत देण्यात याते किंवा बिलामध्ये समायोजन करावे.

६. प्रस्तुतचा आदेश तक्रारदार ग्राहकास मान्य न झाल्यास त्यांना या आदेशाविरुद्ध ६० दिवसाच्या आत लोकपाल – ओबुड्समन यांच्याकडे खालील पत्त्यावर अपील दाखल करता येईल.

सचित लोकपाल – महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
६०६/६०८ केशव बिल्डींग, बांद्रा कुर्ला कॉम्लेक्स,
मुंबई – ४०००५९

फोन नं. ०२२ २६५९२९६५
विरुद्ध पक्षकाराने या आदेशानुसार कार्यवाही करून आपला अहवाल ३० दिवसाच्या आत मंदाफडे सदादर करावा.

(४३६)

श्री. प.स. जी. ढाकरे,
अध्यक्ष, सचीव व सदस्य
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोकण परिमंडल, रत्नागिरी

(१९८५९५५५)

श्री. एन. ए. कुलकर्णी
सदस्य
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोकण परिमंडल, रत्नागिरी

ठिकाण : रत्नागिरी

दिनांक : ०७.०६.०६