

**ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
औरंगाबाद परिमंडल, औरंगाबाद.**

**प्रकरण क्र. सीजीआरएफ/एझेड/जालना/७०५/२०१८/४५  
(नोदणी क्रमांक २०१८११००६८)**

तक्रार दाखल : दिनांक : २०.११.२०१८  
निकाल : दिनांक : २२.०१.२०१९

श्री. जगन्नाथ नारायण अप्पा, : तक्रारदार  
नळगल्ली, काब्राबाद,  
अग्रसेन भवनच्या पाठीमागे,  
जालना ४३१२०३.  
(ग्राहक क्रमांक ५१००३००३०७१९)

**विरुध्द**

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित : गैरअर्जदार  
द्वारा : नोडल ऑफिसर, कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),  
संवसु मंडल, जालना.

अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता,  
संवसु शहर उपविभाग, जालना.

तक्रारदार प्रतिनिधी : श्री. एम. एम. भोगांवकर,  
कंपनी प्रतिनिधी : श्री. आर. एल. मोरे,  
अति. का.अ., संवसु शहर उपविभाग,  
जालना.

**मंच**

१) श्रीमती शोभा. बी. वर्मा : अध्यक्ष  
२) श्री. लक्ष्मण मु. काकडे : तांत्रिक सदस्य / सचिव  
३) श्री. विलासचंद्र सु. काबरा : सदस्य

## ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच - निर्णय

१) अर्जदार श्री. जगन्नाथ नारायण अप्पा, नळगल्ली, काद्राबाद, अग्रसेन भवनच्या पाठीमागे, जालना हे महावितरणचे ग्राहक असून त्याची वीज जोडणी घरगुती स्वरूपाची असून त्यांचा ग्राहक क्रमांक ५१००३००३०७१९ असा आहे. त्यांनी गैरअर्जदार महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित, कार्यकारी अभियंता तथा नोडल ऑफिसर, महावितरण, संवसु मंडल, जालना यांचे विरुद्ध महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ यातील परिशिष्ट -अ नमुन्यात दिनांक २०.११.२०१८ रोजी तक्रार दाखल केली आहे.

२) तक्रारदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीचा थोडक्यात तपशिल खालील प्रमाणे आहे.

१. श्री. जगन्नाथ नारायण अप्पा या नावाने ग्राहक क्रमांक ५१००३००३०७१९ नळ गल्ली काद्राबाद, जालना येथे दिनांक ०६/०१२/१९६५ पासून चालू आहे,
२. अर्जदाराचे मीटरचा डिस्प्ले अचानक २२ मे २०१८ ला बंद पडला, या साठी ऑनलाईन तक्रार दिनांक २४ मे २०१८, ला दिलेली होती, तक्रार क्रमांक ०००००८२५५७४० व दुसरी तक्रार १३ जुने २०१८ ला दिली, तक्रार क्रमांक ००००८४२८८७६, यासाठी आज पर्यंत कोणताही फोन किंवा साधी चौकशी जालना कार्यालयातून अर्जदाराकडे झालेली नाही.
३. या तक्रारीसाठी अर्जदार मस्तगड, जालना येथील कार्यालयात श्री. भालेराव (कनिष्ठ अभियंता) यांना ३१ मे २०१८ रोजी भेटले आणि अर्ज दिला, त्यांनी मीटर बदलण्यासाठी कोटेशन रु १२००/- अधिक जीएसटी रु २६६/- एकूण रु १४६६/- आणि मीटर तपासणी फी रु १५० अधिक जीएसटी रु २७/- एकूण रु १७७/- भरण्यासाठी दिले व अर्जदाराने त्याच दिवशी पैसे भरले,
४. सदरील कोटेशनचे पैसे भरून पावतीची झेरॉक्स प्रत भालेराव यांच्या कार्यालयात दिली होती, त्या अर्जावर लाईनमन भारत सुतार हे सर्वे करण्यासाठी गेले व मीटर पाहून त्यांनी सांगितले की तुम्ही पैसे का भरले. त्यांना सांगितले असते

तर ५०० - ६०० रुपये (लाच) त्यांना दिले असते तर त्यांनी ते मीटर बाहेरच्या बाहेर बदलले असते. अर्जदाराचे पैसे वाचले असते, त्यांनी सर्वे रिपोर्ट श्री. भालेराव यांना दिल्यावर, नवीन मीटर उपलब्ध नसल्यामुळे भालेराव यांनी ४ ते ५ दिवस थांबायला सांगितले.

५. दिनांक ३१ मे २०१८ पासून वारंवार पाठपुरावा केल्यानंतर दिनांक ५ जुलै २०१८ ला अर्जदारास असे माहित पडले की, त्यांचे नवीन मीटर लाईनमन श्री. भारत सुतार यांच्याकडे दिले आहे व ते मीटर श्री. सुतार यांनी अर्जदारास ६ जुलै २०१८ ला दिले आणि उद्या येऊन मीटर बसवून देतो असे सांगितले. २-३ दिवस वाट पाहून अर्जदाराने गैरअर्जदाराच्या कार्यालयातून लाईनमन भारत सुतार यांचा मोबाईल नंबर ९८३४०८६९९८ घेतला व दिनांक ९ जुलै २०१८ व १६ जुलै २०१८ ला फोन केला व अर्जदाराने मीटर बसवून द्या अशी विनंती केली. बऱ्याच वेळेला फोन केला, परंतु त्यांनी उचलला नाही, अर्जदाराचे म्हणणे असे आहे की, त्यांनी भालेराव यांना सुध्दा फोन केला होता व त्यांनी सुध्दा लाईनमन भारत सुतार यांना मीटर बसवण्या साठी सांगितले, पण लाईनमन भारत सुतार यांना मीटर बसवण्यासाठी वेळच नाही.
६. अर्जदाराचे म्हणणे असे आहे की, दिनांक २१/०७/२०१८ ला अधीक्षक अभियंता यांच्या कार्यालयात संजिव राठोड यांना कार्यवाहीसाठी अर्ज दिला होता. त्यांनी श्री. नागरे, उप अभियंता यांना फोन लावला. श्री. नागरे साहेब अर्जदारास म्हणाले की, तुमचे मीटर बसवून घायला सांगतो, पण अर्जदाराने तक्रार करू नये, त्यावर अर्जदाराने त्यांना सांगेतले की "तुमच्या सवडीने वेळ मिळेल तेव्हा मीटर बसवा पण मी तक्रार करणार", नागरे यांनी सांगेतले की तुम्हाला "जे करायचे ते करा", त्यानंतर अधीक्षक अभियंता त्यांचा कार्यालयातून सुद्धा काहीही कार्यवाही झालेली नाही. दिनांक २३ जुलै २०१८ ला लाईनमन सुतार हे मीटर बसवण्या साठी गेले व त्यांनी सांगितले

की अर्जदाराचे मीटर हे स्कीम मध्ये फुकट बसवले असते, पण आता अर्जदाराने पैसे भरले. अर्जदाराने विचारले की, मग भालेराव यांनी त्यांचेकडून पैसे का भरून घेतले, त्यावर सुतार म्हणाले भालेराव महावितरणचा फायदा बघतात.

७. लाईनमन सुतार यांच्या बोलण्या वरून अर्जदारास त्यांची फसवणूक झाल्याचे कळाले व लाईनमन सुतार यांना सांगितले की आधी भालेराव यांचेकडून पूर्ण माहिती घेऊन नंतर मीटर बसवून घेऊ. भालेराव यांचेकडून अर्जदारास अशी माहिती मिळाली की काही ठराविक कंपनीचे मीटर महावितरण कडून मोफत बदलले जात आहेत व अर्जदाराचे मीटर त्या मध्ये येत नाही, म्हणून अर्जदाराला पैसे भरावे लागले. लाईनमन भारत सुतार यांनी २३ जुलै २०१८ नंतर अर्जदाराशी संपर्क करून मीटर बसवण्याचे कष्ट केले नाही व भालेराव (कनिष्ठ अभियंता यांनी सुध्दा अश्या कर्तव्यनिष्ठ कर्मचाऱ्याकडून मीटर का बसवले नाही याची चौकशी का केली नाही हे आश्चर्यकारक वाटते.
८. अर्जदाराने मंडल कार्यालयांतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, जालना येथे दिनांक १७/०८/२०१८ ला तक्रार दाखल केली.
९. सुनावणी दरम्यान अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता यांनी अर्जदारास नवीन मीटर त्यांनी त्यांच्याजवळ का ठेवले ते त्यांच्या कार्यालयात जमा करा असा तोंडी आदेश दिला,
१०. मंडल कार्यालयांतर्गत तक्रार निवारण कक्ष यांनी निकाल दिनांक ०३/१०/२०१८ ला दिला तो अर्जदारास दिनांक १२/१०/२०१८ ला मिळाला. या निकालामध्ये स्पष्ट शब्दात अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता, शहर उपविभाग यांना आदेशित केले की, सादर ग्राहकाचे मीटर त्वरित बदली करून त्यांचा मीटर बदली अहवाल चालू महिन्यात फीड करण्यात यावा व त्याचा रिपोर्ट कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) तथा नोडल अधिकारी, मंडल कार्यालय, जालना

यांना कळविण्यात यावा, तरी आजपर्यंत महावितरणचे कुठल्याही कार्यालयातील कुठलाही कर्मचारी व अधिकारी सदरील मीटर बदलण्यासाठी गेला नाही.

११. सदरील लाईनमन भारत सुतार हे २३ जुलै २०१८ ला मीटर बसवण्यासाठी आले होते कारण दिनांक २१/०७/२०१८ ला अधीक्षक अभियंता यांचा कार्यालयात संजिव राठोड यांना अर्जदाराने याबाबत लेखी तक्रार दिलेली होती.
१२. अर्जदाराचे असेही म्हणणे आहे की, या प्रकरणामध्ये लाईनमन श्री भारत सुतार यांनी स्वतःचा बचाव करण्यासाठी त्यांच्या वरिष्ठ अधिकारी यांना खोटे सांगितले की सदरील ग्राहक मीटर बसवण्यासाठी उशीर का झाला याचे लेखी कारण मागत आहे. वास्तविक पाहता मीटर बदलण्यासाठी अर्जदाराने महावितरणच्या कार्यालयात पैसे भरले असून मीटर वेळेत नाही बसवले याची तक्रार वरिष्ठ अधिकारी यांना केल्याचा राग मनामध्ये धरून त्यांनी अर्जदाराबद्दल असे वक्तव्य केले होते. लाईनमन श्री भारत सुतार यांनी वेळेवेळी महावितरणच्या कर्मचारी संगठनाच्या विविध पदाधिकाऱ्यांचा, तसेच अर्जदाराचे इतर ओळखीच्या लोकांना सुद्धा सांगून तक्रार मागे घेण्यासाठी दबाव आणण्याचा प्रयत्न केला होता.
१३. कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) तथा नोडल अधिकारी, मंडल कार्यालय, जालना यांचा आदेश असून सुद्धा अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता, उप अभियंता, कनिष्ठ अभियंता, लाईनमन भारत सुतार यांनी आज पर्यंत मीटर बदलून नवीन मीटर बसवलेले नाही .
१४. महाराष्ट्र इलेक्ट्रीसीटी रेगुलेटरी कमिशन, मुंबई द्वारे प्रकाशित केलेला ड्राफ्ट “Standards of Performance of Distribution Licensees, Period for Giving Supply and Determination of Compensastion Regulations, 2010” अंतर्गत ठरवून दिलेल्या

मार्गदर्शक तत्वाप्रमाणे ग्राहकांना देण्याच्या सुविधा व सेवा यांचा दर्जा व या सान्या सुविधा व सेवा वेळेत पुरवल्या नाही तर त्यासाठी नियमाप्रमाणे द्यावी लागणारी नुकसान भरपाई मिळण्यास अर्जदार हे पात्र आहेत.

१५. अर्जदाराची मागणी अशी आहे की, नियम 5 (i), 7(i) व 9, "Standards of Performance of Distribution Licensees, Period for Giving Supply and Determination of Compensation Regulations, 2010" प्रमाणे योग्य वाटेल ती नुकसान भरपाई देण्यात यावी व संबंधित अधिकारी आणि कर्मचारी यांच्यावर योग्य ती कायदेशीर कार्यवाही करून अर्जदाराचे नवीन मीटर बसवून त्याचा मीटर बदली अहवाल चालू महिन्यात फीड करण्यात यावा व जुने मीटर अर्जदारासमोर सील करून अर्जदारासमोर त्याचे तपासणी (टेस्टिंग) करावा. सदरील मीटरचे मे २०१८ पासून बिलिंग हे सरासरी (अव्हरेज) आले आहे . सदरील बिल चालू महिन्या पर्यंत दुरुस्ती करून फरकाची रक्कम अर्जदाराचे बिल खात्यात जमा करावी.

१६. THE ELECTRICITY ACT, 2003 Section 46, Power to recover expenditure अंतर्गत सेक्शन 46 अनुसार ग्राहकाकडून घेतलेली सुरक्षा ठेव जमा रकमेवर व्याज बँक दर किंवा त्यापेक्षा जास्त दराने (महावितरणने ठरविलेल्या दरानुसार) व्याजाची वार्षिक स्वरूपात मागील थकबाकी देण्यात यावी.

३) गैरअर्जदार वीज वितरण कंपनीने दिलेला जबाब खालील प्रमाणे आहे (पान क्र. ४२).

१. श्री. जगन्नाथ नारायण अप्पा रा. नळगल्ली, जालना यांच नावे असलेले ग्राहक क्र. ५१००३००३०७१९ साठी लावण्यात आलेले मीटर नादुरुस्त असल्याने सदर नादुरुस्त मीटर बदलवून मिळण्यासाठी ग्राहकाच्या विनंती अर्जानुसार प्रभारी सहाय्यक अभियंता, शहर शाखा क्रमांक २ यांनी दिलेली डिमांड नोट ग्राहकाने भरणा करून देखील नादुरुस्त मीटरच्या जागी नवीन मीटर त्वरीत

बसविण्यात आलेले नाही म्हणून ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष (IGRC), मंडल कार्यालय, जालना येथे तक्रार दाखल केलेली होती. अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष (IGRC), मंडल कार्यालय, जालना यांच्या संदर्भ क्रमांक ३ चे निकालानुसार तत्कालीन अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता, शहर उपविभाग, जालना यांनी केलेल्या कार्यवाही बाबत पत्र व्यवहार आढळून आलेला नाही.

२. परंतु ग्राहकाने संदर्भ क्रमांक २ अन्वये या मंचाकडे सादर केलेल्या तक्रारी वरून व अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष (IGRC), मंडल कार्यालय, जालना यांचे प्राप्त निकालानुसार अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता, शहर उपविभाग, जालना यांनी संबंधीत जनमित्र श्री. भरतकुमार सुखानंद सुतार, तंत्रज्ञ शहर शाखा क्रमांक-२, जालना यास मूळ वेतनाच्या १/३ रक्कम दंड करण्यात आला असून माहे डिसेंबर २०१८ च्या पगारात कपात करणे बाबत विभागीय कार्यालयास कळविण्यात आले आहे. तसेच अशी चूक भविष्यात होणार नाही याबाबत सक्त ताकीद देण्यात आलेली आहे.
३. तसेच श्री. योगेश दिगंबर भालेराव प्रभारी सहाय्यक अभियंता, शहर शाखा क्रमांक-२, जालना यांना देखील सक्त ताकीद देण्यात आली असून ४८ तासांच्या आत सदरहू ग्राहकाचे वीज मीटर बदलवून अहवाल सादर करण्यास आदेशित केलेले आहे. त्यानुसार दिनांक ०६.१२.२०१८ रोजी ग्राहकाचे नादुरस्त मीटर बदलून नवीन मीटर बसविण्यात आलेले आहे. त्यानुसार सिस्टीम मध्ये मीटर बदली अहवाल भरून ग्राहकास पुढील महिन्याचे येणारे बील नवीन मीटर प्रमाणे देण्यात येईल.
४. तक्रारदार यांनी त्यांचे तक्रारीत म्हटल्याप्रमाणे श्री. सुतार (जनमित्र) यांनी असे सांगितले की, ५०० - ६००/- रुपये त्यांना दिले असते तर ते मीटर बाहेरच्या बाहेर बदलेले असते व तक्रारदाराचे पैसे वाचले असते अशा वेळेस तक्रारदाराने संबंधीत कर्मचाऱ्यास लाच मागण्याच्या आरोपात लाच लुचपत विभागाकडे तक्रार

नोंदवुन धडा शिकवला असता जेणे करुन इतर ग्राहकास असा त्रास झाला नसता. या कार्यालयात कंपनीच्या नियमानुसार डिमांड नोट अगर पावती शिवाय कोणतेही (अतिरिक्त पैसे) लागत नसून ग्राहकाने देखील पावती शिवाय व्यवहार करु नये. तक्रारदाराने मागणी केल्यावरुन ग्राहकास सुविधा व सेवा वेळेत न पुरवल्या त्यासाठी दोषी कर्मचाऱ्यावर दंड आकारुन ग्राहकास नुकसान भरपाई मिळावी याबाबत नियम ५(१) ७(१) व ९ प्रमाणे कार्यवाही व्हावी. या बाबत मंचाने सहानुभूतीपूर्वक विचार करावा.

४) वरील प्रमाणे अर्जदार व गैरअर्जदार यांनी सादर केलेले अर्ज, जबाब व दस्तऐवज या मंचाने तपासुन पाहिले. उभय पक्षाचे म्हणणे ऐकुन घेतले. त्यावर खालील प्रमाणे मुद्दे योग्य असून त्याचा निष्कर्ष कारणासहित खालील प्रमाणे आहे.

अ.क्र.	मुद्दा	निष्कर्ष
१)	अर्जदार यांचे वरील मिळकतीतील मीटर बदलणेस महावितरणकडुन झालेल्या दिरंगाईसाठी अर्जदार हे मागितल्याप्रमाणे नुकसान भरपाईस पात्र आहेत का ?	होय रक्कम रुपये १३५०/- नुकसान भरपाईस पात्र आहेत.
२)	अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाचा निकाल योग्य आहे का ?	होय
३)	आदेश ?	खालील प्रमाणे

### कारणे

५) अर्जदार यांच्या मागणीपैकी बील दुरुस्ती व मीटर टेस्टिंगची तक्रार आता राहिली नसल्याचे अर्जदाराने दि. १५.०१.२०१९ रोजी कळविले आहे.



- ६) **मुद्दा क्रमांक १ :-** अर्जदार यांचे वरील संदर्भीत ग्राहक क्रमांकचे मीटरचा ता. २२.०५.२०१८ रोजी डिस्प्ले बंद पडला ही बाब गैरअर्जदार यांनी नाकारली नाही. त्या पृष्ठ्यर्थ अर्जदार यांनी दिलेली तक्रार अर्जाची प्रत दिनांक ३१.०५.२०१८ व २१.०७.२०१८ (पान क्रमांक २५ व २६) वर दाखल केली आहे. अर्जदार यांनी अनेक चकरा मारूनही त्यांचे मीटर बदलून दिले नाही, त्यांनी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, जालना यांचेकडे तक्रार केली. त्या निकालाची प्रत (पान क्रमांक १० व ११) वर दाखल केली आहे. दिनांक ११.०९.२०१८ रोजी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, जालना यांनी प्रभारी कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) तथा नोडल ऑफिसर, मंडल कार्यालय, जालना श्री. व्ही व्ही यादव यांनी अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता, शहर उपविभाग, जालना याना आदेश दिला की, सदर ग्राहकाचे मीटर त्वरीत बदली करून त्याचा मीटर बदली अहवाल चालू महिन्यात फिड करण्यात यावा व त्याचा रिपोर्ट कार्यालयास द्यावा. त्याच प्रमाणे श्री. सुतार यांचे विरुद्ध महावितरण कंपनीचे नियमाप्रमाणे कार्यवाही करण्यात यावी असा आदेश दिला तरीही महावितरण, जालना यांनी अर्जदाराचे मीटर बदलून दिले नाही. प्रस्तुतचा अर्ज या मंचाकडे प्रलंबित असतांना दिनांक ०६.१२.२०१८ रोजी ग्राहकाचे मीटर महावितरणने बदलून दिले.
- ७) वरील सर्व बाबींचा विचार करता दाखल केलेल्या तक्रारीच्या प्रती दिनांक ३१.०५.२०१८ व ३१.०७.२०१८ तसेच अर्जदाराची कथने लक्षात घेता असे दिसून येते की, महावितरणला अर्जदाराने मीटर डिस्प्ले होत नसलेबाबत व बदलून देणेबाबत दिनांक ३१.०५.२०१८ पासून वेळोवेळी कळवून त्याचा सतत मागोवा घेऊनही महावितरण कंपनीने मीटर बसविणेस अक्षम्य दिरंगाई केलेली आहे. तसेच अर्जातील व जबाबातील कथनावरून हे ही स्पष्ट होते की, या दिरंगाईस भरतकुमार सुखानंद सुतार, तंत्रज्ञ, शहर शाखा-२, जालना व योगेश दिगंबरराव भालेराव, कनिष्ठ अभियंता, शहर शाखा-२, हे जबाबदार आहेत.
- ८) दिनांक ३१.०५.२०१८ पासून ७ दिवसात ग्राहकाचे मीटर महावितरणने बदलून देणे आवश्यक होते. परंतु सदर मीटर बदलणेस ६ महिने ७ दिवसांचा विलंब विनाकारण

लावलेला आहे. त्यामुळे MERC (Standards of Performance of Distribution Licensees, Period for Giving Supply and Determination of Compensation Regulations, 2010) Regulation 2014 च्या 4(i) प्रमाणे नुकसान भरपाई देणे आवश्यक आहे. नियम 4(i) खालील प्रमाणे आहे.

#### 4. Meters

(i) Meter inspection in case of customer complaint regarding meters.	Four (4) days (Class I cities). Seven (7) days (Urban Areas). Twelve (12) days (Rural Areas).	Rs. 50 per week or part thereof of delay.
----------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------

सदरील नियमाप्रमाणे दिनांक ०६.०६.२०१८ पावेतो मीटर बदलून घावयास पाहिजे होते. म्हणजेच मीटर बदलणेस २७ (सत्रातील) आठवडे उशिर झालेला आहे. त्यानुसार ग्राहकांस १३५०/- (रुपये एक हजार तीनशे पन्नास फक्त) नियमानुसार नुकसान भरपाई देण्यास महावितरण कंपनी जबाबदार आहे. सबब, मुद्दा क्रमांक १ चे उत्तर “होय” असे नोंदविण्यात येत आहे.

९) **मुद्दा क्रमांक २:-** अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाने दिलेला निकाल योग्य असून त्याची अंमलबजावणी झालेली आहे. तो कायम ठेवण्यात येऊन त्याशिवाय खालील प्रमाणे आदेश करण्यात येत आहे. सदर कागदपत्रांवरून असे दिसून येते की, भरतकुमार सुखानंद सुतार, तंत्रज्ञ, शहर शाखा क्र.२, जालना यांचे विरुद्ध कार्यवाही करून मुळ वेतनाच्या १/३ रक्कम दंड करण्यात आले आहे. तसेच योगेश दिगंबर भालेराव यांना पण सक्त ताकीद देण्यात आली आहे. या शिवाय वरील दोघांनाही भविष्यात चुक न करण्याबाबत लेखी सक्त ताकीद देणे आवश्यक आहे. सबब, मुद्दा क्रमांक २ चे उत्तर “होय” असे नोंदविण्यात येत आहे.

१०) वरील सर्व बाबींचा सारासार विचार करता मंच अर्जदाराचा अर्ज मंजूर करीत आहे व मुद्दा क्रमांक -३ चे उत्तरादाखल खालील प्रमाणे आदेश देत आहे.

## आदेश

अर्जदाराचा अर्ज खालील प्रमाणे अंशतः मंजूर करण्यात येत आहे.

- १) महावितरण कंपनीने अर्जदार यांना त्यांचे वरील संदर्भित मीटर बसविण्यास २७ आठवड्यांच्या दिरंगाईसाठी रुपये १३५०/- (प्रति आठवडा रुपये ५०/- प्रमाणे) नुकसान भरपाई द्यावी.
- २) महावितरण कंपनीचे तंत्रज्ञ श्री. भरतकुमार सुखानंद सुतार व प्रभारी सहाय्यक अभियंता श्री. योगेश दिगंबरराव भालेराव या दोघांवर महावितरण कार्यालयाने केलेल्या दंडाचे शिवाय भविष्यात अशी चुक न करणे बाबत लेखी सक्त ताकीद द्यावी.
- ३) या अर्जाचा खर्च ज्याचा त्याने सोसावा.
- ४) केलेल्या कार्यवाहीचा अहवाल या कार्यालयास ३० दिवसांचे आत देण्यात यावा.

स्वाक्षरीत  
श्रीमती शोभा बी. वर्मा  
अध्यक्ष

स्वाक्षरीत  
लक्ष्मण मु. काकडे  
सदस्य/सचिव

स्वाक्षरीत  
विलासचंद्र सु. काबरा  
सदस्य