

**महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित**  
**ग्राहक तक्रार निवारण मंच महावितरण परिमंडल कार्यालय, लातूर**

Office : 02382-250634 Fax :- 02382-251866 E-mail:- <a href="mailto:celatur@mahadiscom.in">celatur@mahadiscom.in</a>		Office of the Exe. Engr. CGRF Latur Zone, Vidyut Bhavan, Ground floor, Old power house, Sale galli, Latur - 413512
EE/CGRF/LTR/100		Date :- 13.11.2018

ग्राहक तक्रार क्र. : १५/२०१८  
तक्रार दाखल दिनांक : १९.०९.२०१८

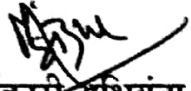
प्रति,

१. सौ. विमलबाई महादेव चलवदे,  
विक्रम नगर, लातूर

२. महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्या.  
अति.कार्यकारी अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित, शहर (उत्तर) उपविभाग, लातूर

विषय :- तक्रार अर्ज क्र. १५/२०१८ प्रकरणी निकाल

वरील विषयास अनुसरून सौ. विमलबाई महादेव चलवदे, यांच्या तक्रार अर्जाप्रमाणे सुनावणी घेवून तक्रार अर्ज निकाली काढण्यात आला आहे. सदरील प्रकरणी निकालाची छायांकीत प्रत सोबत आपल्या माहितीस्तव जोडलेली आहे.

  
कार्यकारी अभियंता  
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच, लातूर

सोबत : वरीलप्रमाणे

प्रतिलिपी सविनय सादर :-

१ मुख्य अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित, परिमंडल कार्यालय, लातूर

प्रतिलिपी :-

१ कार्यकारी अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित, मंडळ कार्यालय, लातूर

२ कार्यकारी अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित, विभागीय कार्यालय, लातूर

**महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित**  
**ग्राहक तक्रार निवारण मंच महावितरण परिमंडल कार्यालय लातूर**

ग्राहक तक्रार क्रमांक : १५/२०१८  
ग्राहक तक्रार दाखल दिनांक : १९.०९.२०१८

सौ. विमलबाई महादेव चलवदे,  
विक्रम नगर, लातूर,

--ग्राहक अर्जदार

-- विरुध्द

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
अति.कार्यकारी अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
शहर (उत्तर) उपविभाग, लातूर

-- गैरअर्जदार

कोरम :

माणिक व्ही.येवतीकर  
एम. एस. मिसाळ  
सुधीर भाऊराव देशमुख

अध्यक्ष  
सचिव  
सदस्य

निकाल

दि.१३.११.२०१८

ग्राहक अर्जदार, सौ. विमलबाई महादेव चलवदे. विक्रम नगर, लातूर, ग्राहक क्र. ६१०५५०३२१४५१ यांनी त्यांची तक्रार अ फॉर्ममध्ये दि. १९.०९.२०१८ रोजी ग्राहक प्रतिनिधी श्री. महादेव वैजनाथ चलवदे, लातूर यांच्या मार्फत मंचामध्ये दाखल केली आहे.

ग्राहक प्रतिनिधीचे गान्हाणे/तक्रार असे आहे की, सदर जुन २०१८ चे वीज बिल प्राप्त झाल्यानंतर त्याची भरणा रक्कम रु. १३९९०/- च्या अनुषंगाने प्रथम या बाबत पहिल्या हरकत तक्रार दि. २७.०६.२०१८ रोजी लिखित केलेली होती. त्यानंतर दि. ३०.०८.२०१८ रोजी स्मरण पत्र दिले.

दि. ०५.०९.२०१८ रोजी दि. १८.०९.२०१८ नुसार कनिष्ठ विधी अधिकाऱ्याची नोटीस बजावलेली होती. सदर नोटीसच्या पोच पावतीवर त्यांनी केलेल्या तक्रारीची व स्मरण पत्रकाची नोंद करून पोच दिली. त्यांच्या निवासाचे जुना मिटर ( मिटर क्र. ५८००६५८५१८७) हा होता तो मिटर सप्टेंबर २०१८ रोजी बदलल्यात आला. तसेच सप्टेंबर २०१८ मधील १८६ युनिटचे बिल त्यांना देण्यात आले. नवीन मिटर क्र. ०७५१४०२५९३७ या क्रमांकांचे आहे तर अंदाजे २१ महिन्यांनंतर जुन्या मिटरचेच नंबर नव्या मिटर मध्ये रूपांतरीत करण्यात आले अशी दिरंगाई केली.

ऑक्टोबर २०१६ ते डिसेंबर २०१७ पर्यंत प्रति महा. १६१ युनिट चे सरासरी बिल देण्यात आले ते त्यांनी अदा केले. जानेवारी २०१८ ते मे २०१८ पर्यंत प्रति महा १०१ युनिट चे बिल सरासरी देण्यात आले. व त्याचीही बिल त्यांनी अदा केली. माहे जुन २०१८ बिल रु. १३९९०/- हे ४२६९ युनिट प्रमाणे प्राप्त झाले. सदर बिल भरणा मुदत ०९.०६.२०१८ ते २७.०६.२०१८ हे होती म्हणजेच त्या दिवशी समक्ष भेद घेऊन त्यांनी उपविभाग येथे लेखी तक्रार सादर केली. परंतु उपविभागीय अधिकारी दखल न घेतल्याने त्यांना लेखी तक्रार करावी लागली.

तसेच मिटर बदलण्याच्या प्रॉसेस मध्ये १६६ युनिटचे बिल हे गैर अवाजवी आहे. असे त्यांचे म्हणणे आहे.

गैर अर्जदार महावितरण तर्फे श्री. चव्हाण, अति.कार्यकारी अभियंता (श) उत्तर उर्पाविभाग, लातूर यांनी मंचासमोर असे कथन केले की, पत्र क्र. अति. का. अर्भ/उत्तर/(श) उर्पावि/लेखा/लातूर १५७४ दि. १०.१०.२०१८, माहे सप्टेंबर-२०१६ चे वीज देयक हे मीटर रिडिंग १७१३० ते १७३१६=१८६ युनिटचे मिटर रिडिंगनुसार बिल देण्यात आलेले आहे व ते बरोबर आहे. जुने मिटर माहे ऑक्टोबर २०१६ मध्ये बदललेले असता त्यांची नोंद ही डिसेंबर २०१७ मध्ये घेतलेली दिसून व त्यामध्ये दर्शाविलेल्या १६६ युनिटचा वापर ग्राहकास मान्य नसल्याचे स्पष्ट नमूद केले आहे.

ग्राहकाचे जुने मीटर हे माहे ऑक्टोबर/नोव्हेंबर २०१६ या कालावधीत बदली झाल्याचे CPL वर दिसून येत असले तरी, ग्राहकास बसविण्यात आलेल्या मीटरची कंपनीच्या SAP System मध्ये नोंद नसल्याने ती SAP System मध्ये नोंदवून त्यानंतर बिलिंग System ला घेण्यासाठी माहे डिसेंबर २०१७ पर्यंत वाट पहावी लागली, त्यामुळे जरी मिटरची नोंद बिलिंगला घेण्यास उशीर झाला असला तरीही ग्राहकाने वापर केलेले १६६ युनिट हे जुन्या मिटरवरील आहेत व नवीन मीटरवरील ३३०४ असे एकंदरीत ४२६९ युनिट ची बिलिंग हे २१ महिन्यात झाली असून ती Company च्या scheduled दराप्रमाणे विभागून देण्यात आलेले आहेत. त्यामध्ये ग्राहकास मागील २१ महिन्याचे ASB Credit amount रक्कम रु. १७२०६.३०/- चे समायोजन करून उर्वरित बिल ग्राहकास अदा करावयाचे/करणे आहे. यामध्ये ग्राहकावर कोणत्याही स्वरूपाचा अन्याय झालेला नाही.

ग्राहकाने नवीन मीटर वरील रिडिंग ही ऑक्टोबर २०१६ ते ऑगस्ट २०१८ या कालावधीची मीटर रिडिंग ही ३५९८ दर्शाविली असून ती माहे जून २०१८ पर्यंत ३३०४ अशी नोंद झालेली आहे.

ग्राहकाचा जुन्या मिटर वरील मीटर रिडिंग व ग्राहकास झालेली बिलिंगचे अवलोकन केले असता ग्राहकास माहे सप्टेंबर २०१६ पर्यंत १७३१६ बिलिंग झालेली आहे. व जुने मीटर काढतंवेळी मीटरवर १८२८२ ही अंतिम मीटर रिडिंग असल्याचे शहर शाखा क्र. ६ यांने सादर केलेल्या अहवालानुसार दिसून येते. (१८२८२-१७३१६=९६६) त्यामुळे ग्राहकास झालेली २१ महिन्यांनी बिलिंग (०३३०४-०००१=३३०३+९६६=४२६९) ही योग्य असून ती कंपनी नियमांप्रमाणे आहे, सदर वीज ग्राहकाच्या जुन्या मिटरचा वीज वापर हा मार्च २०१६ ते ऑगस्ट २०१६ महिन्यात ६ महिन्यात ११६९/६=१९४.८३ प्रति महा CPL मध्ये नोंद झालेली आहे.

उभय पक्षाचे फॉर्म नं. अ, लेखी खुलासा व तोंडी केलेले युक्तीवाद यावर मंचाचे असे निदर्शनास आले की, ग्राहकाने तक्रार निवारण कक्षाकडे केलेल्या तक्रारीची क्ष फॉर्म मधील मागणीची प्रत जोडली नाही. याप्रकरणात जोडलेली प्रत साधा अर्जाची प्रत जोडली आहे. ग्राहकाने तक्रार निवारण कक्षाकडे केलेल्या तक्रारीची मधील मागणीची दखल ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाने मागणी संबंधी दोन महिन्यांच्या आत का पूर्तता केली नाही हे अस्पष्ट आहे.

वारंवारिक पाहता ग्राहक तक्रार निवारण कक्षा कडे अ फॉर्म मध्ये अर्ज घेण्याऐवजी अर्जदारास अंतर्गत कक्षात क्ष फॉर्म मध्ये तक्रार करण्याचे कर्तव्य होते. या प्रकरणात तसे घडले नाही. सप्टेंबर २०१६ पर्यंतच्या मिटर रिडिंग व बिलिंग बदल तक्रार नसल्याचे दर्शाविले. गैर अर्जदाराने जुने मिटर ऑक्टोबर २०१६ या कालावधीत बदली केले परंतु त्याची नोंद डिसेंबर २०१७ मध्ये घेण्यात आली.

गैर अर्जदाराने सदर बिलंबासाठी SAP Software तांत्रिक अडचणीमुळे उशीर झाला असे सांगितले. जुने व नव्या मिटर बदलतानाच्या रिडिंगची नोंद असल्याची दर्शावणारे अहवाल सादर केले नाहीत. तसेच असे म्हणले आहे की, मागच्या मिटर मधील वापर केलेले १६६ युनिट व नवे मिटर चे ३३०४ युनिट असे एकंदरीत ४२६९ युनिटचे बिलिंग २१ महिन्यात Company च्या scheduled दरा प्रमाणे विभागून देण्यात आली आहे. ती रक्कम ASB Credit Amount रक्कम रु. १७२०६.३०/- चे समायोजन करून पुर्वरीत बिल अदा करावयाचे आहे.

या वरुन असे दिसुन येते की, ग्राहकाला दिलेले जुने मिटर वरील ९६६ युनिटच्या वापराबद्दल काही पुरावा दिसुन येत नाही. तो दोष गैरअर्जदार कंपनीचा आहे. त्यामुळे तंत्रद्वारा युनिटच्या वापराचे बिल आकारणे चुकीचे आहे. त्याऐवजी मिटर बदली झालेला जुलै २०१५ ते जून २०१६ या कालावधीचा सरासरी बीज वापरावर आधारीत ऑक्टोबर २०१६ व नोव्हेंबर २०१६ साठी बीज बिल आकारणी करावी असा विधम महाराष्ट्र राज्य विद्यामक आयोगाचे विद्युत पुरवठा संहिता व पुरवठ्याचे अटी विनीमय २०१५ मधील १५.४.१ मधील दुसऱ्या पर्यायाप्रमाणे सरासरी वापराचे मिटर प्रमाणेचे बिल आकारणी करावे व बिल देण्यात यावे.

मंचाचे असे निष्कर्ष आहेत. त्याप्रमाणे खालील प्रमाणे आदेश पारित करण्यात येत आहे.

## आदेश

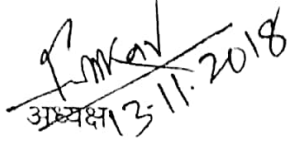
- १) अर्जदाराचा अर्ज खालीलप्रमाणे मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) ग्राहकास देयक जुन्या मिटर वरील ९६६ युनिट वापराचे बीज बिल रद्द करण्यात आले.
- ३) त्याऐवजी मिटर बदली झालेला जुलै २०१५ ते जून २०१६ या कालावधीचा सरासरी बीज वापरावर आधारीत ऑक्टोबर २०१६ व नोव्हेंबर २०१६ साठी बीज बिल आकारणी करावी व नवीन सुधारीत बिल देण्यात यावे.
- ४) सदर सुधारीत बिल भरण्यासाठी ग्राहकास दोन हप्त्यात रक्कम भरण्याची सवलत देण्यात यावी.

ग्राहक अर्जदारास मंचाचा निर्णय मान्य नसेल तर ग्राहक अर्जदार मंचाच्या निकालापासून ६० दिवसांच्या आत ब फॉर्म मध्ये आपले आवेदन खालील पत्त्यावर मा. विद्युत लोकपाल यांचे कडे सादर करू शकतात. फॉर्म व या कार्यालयात कार्यालयीन वेळेत विनामूल्य मिळेल. मा. विद्युत लोकपाल यांचा पत्ता खालील प्रमाणे आहे.

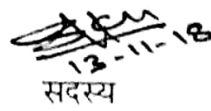
मा.विद्युत लोकपाल  
महाराष्ट्र विद्युत नियामक अयोग,  
प्लॉट नं.१२ श्रीकृष्ण विजय नगर छावणी,  
नागपूर-४४००१३.  
दुरध्वनी क्र.०७१२-२०२२१९८

ठिकाण :- लातूर

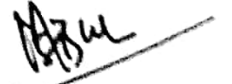
दिनांक :- १३.११.२०१८

  
अध्यक्ष 3/11/2018

ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर

  
सदस्य

ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर



कार्यकारी अभियंता/सचिव  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर