


महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच महावितरण परिमंडल कार्यालय, लातूर

Office : 02382-250634 Fax :- 02382-251866 E-mail:- celatur@mahadiscom.in		Office of the Exe. Engr. CGRF Latur Zone, Vidyut Bhavan, Ground floor, Old power house, Sale galli, Latur - 413512
EE/CGRF/LTR/ 89		Date :- 04.10.2018

ग्राहक तक्रार क्र. : १४/२०१८
तक्रार दाखल दिनांक : ३०.०७.२०१८

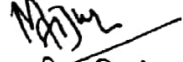
प्रति,

१. श्री. ओमप्रकाश अण्णाराव कल्याणी,
मु. पो. होसुर, मेन रोड निलंगा ता. निलंगा,
जि. लातूर.

२. महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्या.
उप-कार्यकारी अभियंता, म. रा. वि. वि. कं. उपविभाग, निलंगा.

विषय :- तक्रार अर्ज क्र. १४/२०१८ प्रकरणी निकाल

चरील विषयास अनुसरुन श्री. ओमप्रकाश अण्णाराव कल्याणी, यांच्या तक्रार अर्जाप्रमाणे सुनावणी घेवून तक्रार अर्ज निकाली काढण्यात आला आहे. सदरील प्रकरणी निकालाची छायांकीत प्रत सोबत आपल्या माहितीस्तव जोडलेली आहे.


कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत
ग्राहक तक्रार निवारण मंच, लातूर

सोबत : चरीलप्रमाणे

प्रतिलिपी सविनय सादर :-

१ मुख्य अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत, परिमंडल कार्यालय, लातूर

प्रतिलिपी :-

१. कार्यकारी अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत, मंडळ कार्यालय, लातूर

२ कार्यकारी अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत, विभागीय कार्यालय, निलंगा

OK.

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच महावितरण परिमंडल कार्यालय लातूर

ग्राहक तक्रार क्रमांक : १४/२०१८
ग्राहक तक्रार दाखल दिनांक : ३०.०७.२०१८

श्री. ओमप्रकाश अण्णाराव कल्याणी,
मु. पो. होसुर, मेन रोड निलंगा ता. निलंगा,
जि. लातूर.

--ग्राहक अर्जदार

-- विरुद्ध

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
उप कार्यकारी अभियंता, म.रा.वि.वि.कं. उपविभाग, निलंगा

-- गैरअर्जदार

कोरम :	माणिक व्ही.येवतीकर	अध्यक्ष
	एम. एस. मिसाळ	सचिव
	सुधीर भाऊराव देशमुख	सदस्य

निकाल

दि.०४.१०.२०१८

ग्राहक अर्जदार, श्री. ओमप्रकाश अण्णाराव कल्याणी, मु. पो. होसुर, मेन रोड निलंगा, ता. निलंगा, जि. लातूर, ग्राहक क्र.६१४९२०००३३०१ यांनी त्यांची तक्रार अ फॉर्ममध्ये दि. ३०.०७.२०१८ रोजी मंचामध्ये दाखल केली आहे व त्यांचे गा-हाणे खालीलप्रमाणे आहे.

ग्राहक अर्जदार श्री. ओमप्रकाश अण्णाराव कल्याणी यांचे घरगुती वापराचे कनेक्शन आहे. हे कनेक्शन ३१.०५.२०१७ रोजी घेतलेले आहे. अर्जदाराची वापरलेले युनिट व देय बिल यातील तफावतीची तक्रार आहे.

दरमहण्याचे वापरलेले युनिट व त्यावर आकारलेले बिल चुकीचे येत होते. मिटर रिडिंग घेण्याच्या चुकामुळे त्यांना हा त्रास झाला व आहे असे म्हणणे आहे. त्यामुळे त्यांनी त्यांची तक्रार संबंधीताकडे व IGRC कडे केली होती. IGRC ने जो निकाल दिला तो त्यांना मान्य नाही. त्यामुळे तो CGRF लातूर येथे वरिल प्रमाणे अ फॉर्म मध्ये तक्रार दाखल केली.

गैर अर्जदारास नियमाप्रमाणे CGRF लातूर तर्फे योग्यती नोटीस देऊन खुलासा मागविला. दि. २१.०१.२०१८ रोजी दिलेल्या खुलाशात तक्रारी अर्जानुसार शाखाधिकारी अंबुलगा यांनी प्रत्यक्ष स्थळभेट घेवून तपासणी करून स्पष्ट अहवाल दिला. खुलाशात अहवालानुसार ग्राहकाची मिटर रिडिंग अहवालानुसार वापरलेले युनिट व देय बिल हे बरोबर देण्यात आलेले नाही असा स्पष्ट खुलासा केला. पुढे असाही खुलासा केला की, ते स्वतः सक्षम अधिकारी नसल्यामुळे सक्षम अधिकारी अधिक्षक अभियंता, लातूर यांच्याकडे बिल दुरुस्ती दोन महिन्यांच्या कालावधीत न केल्यामुळे त्यांना स्वतःस तो अधिकार नसल्यामुळे दि. ०२.०८.२०१८ रोजी जाक्र./उप काअ/उपवि/निलंगा/लेखा/ No. ०८२८ अन्वये पाठवला असा खुलासा दिला.

आज रोजी स्वतः ग्राहक यांनी उल्लेखल्या कथनाप्रमाणेच तोंडी युक्तीवाद केले. गैर अर्जदार वारिल प्रमाणे वस्तूनिष्ठ खुलासा दिल्यामुळे उपस्थित नव्हते.

निष्कर्ष

स्थळपाहणी अहवालाचे मंचाने अवलोकन केले. सदर अहवाला नुसार दि. १७.०४.२०१५ रोजी ग्राहकाची मिटर रिडिंग २६ kwh इतकी दिसून येते. तसेच मंचानी बिल दुरुस्तीचा अहवालाचे अवलोकन केले असता ग्राहकास नोव्हेंबर २०१७ ते मार्च २०१८ या कालावधीत दरमहा सरासरी ३५ युनिट प्रमाणे ५ महिन्यांचे १७३ युनिटचे बिल ग्राहकास प्रस्तावित केल्याचे दिसून येते. मंचास असे वाटते की, जर स्थळपाहणीतच ग्राहकाची मिटर रिडिंग २६ kwh आढळून येते, तर सरासरी प्रमाणे प्रति माह ३५ kwh चे बिल देण्याचे कारणच नाही. म्हणून प्रस्तावित केल्याचे बिल पण गैरवाजवी दिसून येते.

ग्राहकाच्या युक्तीवादा वरून असे दिसून येते की, संबंधीत मिटर रिडिंग घेणारी agency रिडिंग घेण्याचे कामात कुचराई केल्याचे दिसते. तरी उपकार्यकारी अभियंता, निलंगा यांना या प्रकरणी सुचीत करण्यात येते की, मिटर रिडिंग घेणारी agency चे कामावर देखरेख करण्यात यावी व योग्यती दंडात्मक कार्यवाही करण्यात यावी.

आदेश

- १) अर्जदाराचा अर्ज मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) ग्राहकास स्थळतपासणी अहवालाप्रमाणे मिटर रिडिंग नुसार योग्यते बिल माहे नोव्हेंबर २०१७ ते मार्च २०१८ पर्यंतचे ताबडतोब दुरुस्त करून देण्यात यावे. तसेच माहे एप्रिल २०१८ ते आजतागायत प्रत्यक्ष मिटर रिडिंग प्रमाणे बिल देण्यात यावे.
- ३) उपकार्यकारी अभियंता यांना या प्रकरणी सुचीत करण्यात येते की, तत्कालीन मिटर रिडिंग घेणारी agency वर दंडात्मक कठोर कारवाई करण्यात यावी. व तसा अहवाल अधीक्षक अभियंता, लातूर यांना सादर करावा.
- ४) उपकार्यकारी अभियंता यांना या प्रकरणी सुचीत करण्यात येते की, भविष्यात मिटर रिडिंग घेणारी agency चे कामावर देखरेख करणेत यावी व योग्यती कार्यवाही करण्यात यावी.
- ५) सदर आदेशाची अमलबजावणी ३० दिवसांच्या आत करावी व मंचास आदेशाचे पूर्तता केल्याचा अहवाल सादर करावा.

ग्राहक अर्जदारास मंचाचा निर्णय मान्य नसेल तर ग्राहक अर्जदार मंचाच्या निकालापासून ६० दिवसांच्या आत ब फॉर्म मध्ये आपले आवेदन खालील पत्त्यावर मा. विद्युत लोकपाल यांचे कडे सादर करू शकतात. फॉर्म ब या कार्यालयात कार्यालयीन वेळेत विनामूल्य मिळेल. मा. विद्युत लोकपाल यांचा पत्ता खालील प्रमाणे आहे.

मा. विद्युत लोकपाल

महाराष्ट्र विद्युत नियामक अयोग,

प्लॉट नं.१२ श्रीकृष्ण विजय नगर छावणी,

नागपूर-४४००१३.

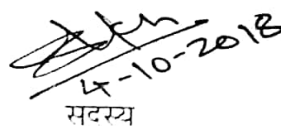
दुरध्वनी क्र.०७१२-२०२२१९८

ठिकाण :- लातूर

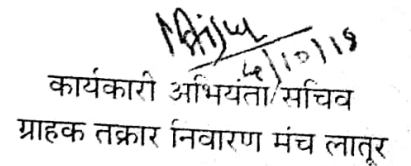
दिनांक :- ०४.१०.२०१८


अधीक्षक
५/१०/२०१८

ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर


सदस्य
५-१०-२०१८

ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर


कार्यकारी अभियंता/सचिव
ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर