

# ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच

(विद्युत कायदा, २००३ अंतर्गत कलम ४२ (५) अन्वये स्थापित )  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
जळगाव परिमंडळ

दुरध्वनी क्र ०२५७ - २२७३००४  
Email :- cgrfjalgaonzone@gmail.com  
cejjalgaon@mahadiscom.in  
cgrfjalgaon@mahadiscom.in

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच  
जुनी एम.आय.डी.सी.  
महावितरण विश्राम गृहाजवळ,  
अजिंठा चौफुली जळगाव. ४२५००३

जा.क्र: स.स./ग्रागानिमं/जप/धुळे.मं./धुळे/०६-२०१७-१८/

दिनांक: १९ JUL 2018

०००३ ८  
(रजिस्टर पोच घ्यारे)

गाऱ्हाणे दाखल दिनांक : ०८/०३/२०१८  
निकाल दिनांक : ०४/०७/२०१८

प्रति,

१. मे. अल्टरनेटिव्ह एनर्जी सिस्टीम्स अॅन्ड डिव्हायसेस.  
डी-१०, एम.आय.डी.सी.  
अवधान, धुळे, ता.जि. धुळे.  
(प्रा.क्र.०८००१८८००७८४)

तक्रारदार

२. नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता,  
म.रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.  
मंडळ कार्यालय धुळे

३. कार्यकारी अभियंता  
म.रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.  
विभागिय कार्यालय, धुळे शहर.

विज वितरण कंपनी



## निर्णयपत्र

मे. अल्टरनेटिव्ह एनर्जी सिस्टीम्स अॅन्ड डिव्हायसेस डी-१०, एम.आय.डी.सी, अवधान, धुळे, ता.जि. धुळे. हे विज वितरण कंपनीचे औद्योगिक प्रवर्गातील ग्राहक आहेत. त्यांचे वेळेत मिटर न बदलणे, सरासरीबिल देणे, वेळेत बिलाचा भरणा केलेला असतांना बँकेत चेक वेळेत न भरणे व इतर अनुषंगिक न्यायोचित आदेश होण्याबाबत योग्य ती कार्यवाही होवुन न्याय मिळण्याविषयी महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनीच्या अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे तक्रार दाखल केली. मात्र अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडुन वेळेत निकाल न दिल्यामुळे ग्राहकाने आपले गाऱ्हाणे अनुसुची "अ" मध्ये मंचाकडे सादर केले. ते मंचाकडे दि ०८.०३.२०१८ रोजी नोंदविण्यात आले.

त्यानुसार सदस्य सचिव व सदस्य यांनी सदर गाऱ्हाण्याची सुणावणी दि.२६.०४.२०१८ रोजी (तक्रारदार वैयक्तीक कामास्तव भारताच्या बाहेर जात असल्यामुळे तक्रारदाराचे विनंती वरुन) घेण्यात आली. सदर सुनावणी दरम्यान जळगाव ग्राहक तक्रार निवारण मंचाकडे अध्यक्षीची नियुक्ती झालेली नसल्यामुळे, अध्यक्षांच्या अनुपस्थितीत सुनावणी घेणेबाबत तक्रारदाराने आक्षेप नोंदवुन तसा आशयाचा एक मेल या कार्यालयास व महावितरणच्या मुख्य कार्यालयास देखील पाठविला. तदनंतर मा. अध्यक्ष यांनी पदभार स्विकारल्यानंतर मंचाचे अध्यक्ष, सदस्य सचिव व सदस्य यांनी आपसात सल्लामसलत करुन हे प्रकरण सुणावणीस घेण्याचा निर्णय घेण्यात आला. गाऱ्हाणे अर्जाची सुनावणी मंचाच्या कार्यालयात दि.२९.०५.२०१८ रोजी दु.१२.३० वाजता निश्चित करण्यात आली. या संबंधीची सुचना तक्रारदार ग्राहक व वितरण कंपनीच्या संबंधीत अधिकाऱ्यांना दि. २३.०५.२०१८ रोजीच्या पत्रान्वये देण्यात आली. याच पत्रासोबत तक्रार अर्जाची प्रत नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता मंडळ कार्यालय धुळे व कार्यकारी अभियंता विभागिय कार्यालय धुळे शहर यांना देवुन तक्रार अर्जानुसार मुद्देनिहाय अभिप्राय १५ दिवसाच्या आत मंचाकडे सादर करण्याबाबत व त्याची प्रत ग्राहकाला पोचविण्याबाबत सुचित करण्यात आले.

सुनावणीस विद्युत वितरण कंपनीच्या धुळे शहर विभाग कार्यालयाकडुन प्रभारी कार्यकारी अभियंता श्री किशोर दत्तात्रय शिंदे, तसेच धुळे शहर उपविभागीय कार्यालया- १ कडुन अतिकार्यकारी अभियंता श्री प्रताप मचिये, हे उपस्थित होते. तर ग्राहक डॉ.श्री रमाकांत पटेल हे स्वतः उपस्थित होते.

-----प्र.क्र.०६/२०१७-२०१८ मे. अल्टरनेटिव्ह एनर्जी, धुळे -----

**ग्राहकाची बाजू :-**

- वेळेत मिटर न बदलणे :- आम्ही आमचे मीटरचे डिस्कने बंद पडल्यामुळे म. रा.वि.वि.कंपनी स आमचे खराब मीटर बदलण्यासाठी लेखी अर्ज ता.२९.०५.२०१७ रोजी दिला. त्याअगोदर आम्ही तोंडी संबंधीत अधिकाऱ्यास भेटून बऱ्याच वेळा सांगितले परंतु वेळेत बदलून दिले नाही. वारंवार सांगितल्यावर ता.१४.०६.२०१७ रोजी खराब मीटर बदलून दिले. मीटर बदलल्यानंतर नवीन मीटरचा कंपनीने चाचणी अहवाल (Meter Testing Report) ग्राहकास देणे अपेक्षित असतांना, सांगितल्यावर सुध्दा ते देण्यात आलेले नाही. त्यामुळे कंपनीने SOP चे उल्लंघन केलेले आहे. त्यामुळे SOP नुसार न्याय व्हावा.
- सरासरी बिल देणे :- आमचे मीटर १४.०६.२०१७ रोजी बदलले त्यामुळे माहे जुन -२०१७ चा बिलापासुन व्यवस्थित मीटर वाचन नुसार बिले देणे अपेक्षित होते परंतु कंपनीने माहे जुन -२०१७ मध्ये ३६०० युनिटचे रु.३३३७१/- (सरासरी बिल) , माहे जुलै-२०१७ मध्ये ४००० युनिटचे रु.३२७१७.८५ सरासरी बिल , माहे ऑगस्ट २०१७ मध्ये ४००० युनिटचे रु.३५४७२.२७ (सरसरी बिल) दिले. वास्तविक विद्युत कायदा २००३ तसेच विद्युत नियामक आयोगाच्या आदेशानुसार मीटर व्यवस्थित व्यवस्थित चालू असतांना सरासरी बिल देणे बेकायदेशिर आहे परंतु कंपनीच्या अधिकाऱ्यांनी त्याचे पालन केलेले नाही. सदरहु बिल आम्ही योग्य तो पत्रव्यवहार करुन आणि आमची तक्रार कायम ठेवुन (Under Protect) पूर्णपणे भरलेली आहेत. त्यानंतर माहे सप्टेंबर २०१७ मध्ये आम्हास १६९४५ युनिटचे रु.१,३५,८०४/- चे बिल दिले त्यातुन रु.१,०१,१६५.६७/- भरलेले दाखवुन वजा करुन आम्हास रु.३४६४०/- भरण्यास सांगितले. त्यानंतर आम्ही ता.१२.१०.२०१७ रोजी सविस्तर पग देऊन आम्हास शंका असलेल्या चार गोष्टींचा सविस्तर खुलासा द्यावा. ह्या विषयी लेखी पत्र दिले. त्यांचे उत्तर अजुन पावितो देण्यात आलेले नाही. वास्तविक सरासरी बिल देवुन ग्राहकांकडुन जास्तीचे पैसे वसुल करणे असे बेकायदेशिर कृत्या कंपनीने केलेले आहे. SOP तसेच आयोगाचा आदेशानुसार बिलाविषयी तक्रारीचे लगेच निरसन करुन निपटारा करणे अपेक्षित असतांना कंपनीचा अधिकाऱ्यांनी याची दखल घेतलेली नाही. तरी SOP नुसार न्याय व्हावा.
- वेळेत बिलाचा भरणा केलेला असतांना बँकेत चेक वेळेत न भरणे :- आम्ही माहे जाने २०१७ चा बिलाचा रु.३१३००/- चा चेक ही ता.२३.०२.२०१७ रोजी ऑफिस मध्ये चेकने भरले अंतिम ता.२८.२.२०१७ होती. परंतु कंपनीचा कर्मचारीने ते वेळेत बँकेत भरले नाही. वारंवार फोनवर बोलणे झाल्यावर आम्ही ०५.०३.२०१७ रोजी पण दिले कि आजपावेतो सदरु चेकची रक्कम आमचा खात्यातुन वजा झालेली नाही. त्यामुळे आम्हास रु.६३०/- चा नाहक दंड भरावा लागला. वास्तविक आम्ही वेळेत चेक दिलेला असतांना ते वेळेत बँकेत भरुन त्याची रक्कम कंपनी खाते जमा करणे हे कंपनीचे काम आहे. आम्ही पत्रव्यवहार केल्यावर सुध्दा बँकेत वेळेत भरल्याचा भरल्याचा कुठलाही पुरावा किंवा बँकेशी केलेल पत्रव्यवहार कंपनीने आम्ही मागत असतांना दिलेला नाही. त्यामुळे SOP प्रमाणे किंवा कंपनीचा नियमानुसार योग्य तो न्याय तो न्याय व्हावा. आम्हास दंडाची रक्कम परत मिळावी.

**ग्राहकाच्या मागण्या :-**

- आम्ही ता.०५.१२.२०१७ रोजी अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष मरा.वि.वि.कं धुळे यांचे कडे लेखी तक्रार सादर केल्यानंतर ता.२७.१२.२०१७ रोजी त्यांनी सुनावणी साठी येण्यास सांगितले परंतु ता.२६.१२.२०१७ रोजी संध्याकाळी त्यांचे ऑफिस मधुन फोनने कळविण्यात आले कि सुनावणी पुढे ढकलली. त्यानंतर IGRC ने सुनावणी घेतली नाही. आणि आम्हास न्याय दिला नाही. त्यामुळे सदर कक्षातील अधिकारी यांनी दिलेले काम न करुन कर्तव्यात कसुर केली आहे. ( Negligence of Duty )  
त्यानुसार त्यांचेवर कार्यवाही व्हावी. त्यांनी तेथेच तक्रारीचे निरसन केले असते तर आम्हास आपल्याकडे येण्याची जरूरत नव्हती. त्यामुळे आमच्या वेळ आणि पैसा सुध्दा खर्च झाला त्याची भरपाई मिळावी.
- धुळे उपविभागातील अधिकारी यांनी त्यांचे कर्मचारी यांनी जाणुन बुजुन आमच्या तक्रारीकडे लक्ष दिलेले नाही. त्यांनी सुध्दा आपल्या कर्तव्यात कसुर केलेली आहे ( Negligence of Duty ) त्यामुळे त्यांच्यावर सुध्दा कार्यवाही करुन आमचा वेळ द्यावी पैसा यांची वसुली व्हावी. आणि SPO नुसार मोबदला मिळावा.
- आम्हास जळगाव येथे येण्याला आणि वारंवार तक्रारी साठी केलेला वेळेचा आणि पैसाचा मोबदला पोटी तसेच तक्रारीच्या रक्कमेपोटी रु.१०,०००/- (अक्षरी रु- दहा हजार मिळावे).

**ग्राहकाचे दि. १७.०५.२०१८ रोजीचे निवेदन :-**

आमच्या तक्रारीला अनुसरुण महावितरण , मंडळ कार्यालय, धुळे यांनी सुनावणीस चालू असतांना दिलेला खुलासा आम्हास मंजूर नाही आणि सदरहु खुलासा दिशाभुल करणारा तसेच मुद्देसुद आणि योग्य त्या पुराव्यांसह नाही.

- मीटर टेस्ट केल्याशिवाय बसविले जात नाही. त्यामुळे त्यांनी ग्राहकास टेस्ट रिपोर्ट देणे बंधनकारक आहे.
- आलेल्या तांत्रिक अडचणी ह्या महावितरणचा अंतर्गत बाब आहे. त्यामुळे ग्राहकास तीन महिने सरासरी बिले देणे योग्य नाही आणि कायदेशिर नाही.

-----प्र.क्र.०६/२०१७-२०१८ मे. अल्टरनेटिव्ह एनर्जी, धुळे -----

३. चेक वेळेत जमा केलेले आहेत तर मग भारतीय स्टेट बँक यांच्याशी झालेला पत्रव्यवहार द्यावा
४. नोडल अधिकारी यांनी सुनावणी विषयी दिलेला खुलासा दिशाभूल करणारा आहे. जर आम्ही लेखी तक्रार दिलेली आहे तर सुनावणीची तारीख लेखी कळविणे बंधनकारक आहे. तसेच मोबाईलवर कळविले असेल तर आम्ही पत्र दिल्यानंतर का खुलासा केला नाही.
५. सुनावणीचा झालेल्या नियमाप्रमाणे आणि सदरहु अधिकाऱ्यांनी सही केलेली असतांना महावितरण धुळे यांनी मुद्देसुद तसेच योग्य त्या पुराव्यासह खुलासा ता.१४.०५.२०१८ चा आत देणे आवश्यक असतांना त्यांनी (महावितरण धुळे) यांनी काहीही खुलासा वेळेत सादर केलेला नाही. त्यामुळे त्यांची ग्राहक तक्रारी विषयीची आपुलकी तसेच आपल्या कर्तव्याविषयी जाणीव नाही. म्हणजेच त्यांची Negligence of Duty दिसून येते त्यामुळे त्यांच्यावर SOP नुसार योग्य ती कार्यवाही व्हावी. आणि आम्हास न्याय व्हावा.

**ग्राहकाचे दि. २८.०५.२०१८ रोजीचे निवेदन :-**

आमचा वरील तक्रारीला अनुसरून आणि आपल्या सुनावणीच्या झालेल्या ऑर्डर नुसार महावितरण , धुळे यांनी तसेच IGRC यांनी ता.१४.०५.२०१८ पावेतो. योग्य तो खुलासा आपणाकडे सादर करणे आवश्यक होते परंतु त्यांनी तो वेळेत सादर केलेला नाही. त्यामुळे तो ग्राह्य धरण्यात येवु नये. तरी त्यांच्या वरील वागणुकीमुळे महावितरणचे अधिकारी / कर्मचारी आपल्या कर्तव्यात किती जागरूक असतात. ते दिसते. त्यामुळे वरील बाबतीत सुध्दा त्यांच्यावर कर्तव्यात कसुर करणे ( Negligence of Duty) प्रकरणी कार्यवाही व्हावी. ही विनंती. त्यांनी महावितरण यांनी मला ता.१८.०५.२०१८ रोजी दुपारी ११.३०am ला खुलासा दिला तो पूर्णतः दिशाभूल करणारा आणि मान्य न होणारा आहे. खुलाश्यास उत्तर खालील प्रमाणे-

१. तक्रार वेळेत मीटर न बदलविणे :- मीटर बदलण्यास १५ दिवस कालावधी लागणे हे सुध्दा SOP प्रमाणे मान्य नाही. तसेच मीटरचा तपासणी अहवाल आपल्या (MSEDC) कडे उपलब्ध नाही. त्यामुळे तो देता आला नाही. जर मीटर तपासले असेल तर अहवाल आपल्या द्पतरी असणे जरूरी आहे. तो नसणे हा सुध्दा SOP प्रमाणे गुन्हा आहे. त्यामुळे SOP नुसार योग्य ती कार्यवाही व्हावी.
२. सरासरी बिल :- माहे जुन -१७ ते ऑगस्ट -१७ मध्ये सरासरी बिल देण्यात आले सरासरी बिल देणे हे कायदाने मान्य नाही. संगणकीय प्रणाली मध्ये अडचण ही सर्वस्वी महावितरणची अंतर्गत बाब आहे. त्यास प्राहकास तसे उत्तर देऊन सरासरी बिल देणे आणि जास्तीचे पैसे उकळणे घेणे हे मान्य नाही. जरी आपण जुन जुलै, ऑगस्ट -१७ Regional Subsidy ची रक्कम आपण Debit करता आहात तर सदरहु रक्कम बिल भरणामध्ये Credit होणे जरूरी आहे. ते आपण केलेले नाही. त्यामुळे महावितरण चे कर्मचारी सर्वस्वी दिशाभूल करत आहेत. तसेच FAC, KVA,& IR ( Initial Reading) ची रक्कम नोव्हेंबर चा बिलात दिलेली आहे. असे त्यांचे म्हणणे आहे.परंतु बिलात आणि त्यांनी दिलेल्या प्रत मध्ये काहीही दिसून येत नाही याची कृपया नोंद घ्यावी.
३. वेळेत बिलाचा भरणा सादर करणे :-सदरहु प्रकरणात बँकेशी केलेला पत्रव्यवहार संशयास्पद आहे. कारण बँकेची Deposit Slip प्रत नाही. तसेच बँकेच्या पत्रव्यवहारात आपण वाचले असता ता.१७.०२.२०१७ पर्यंतचे धनादेश न वटण्याबाबत आहे. आमचा धनादेश हा २४.०२.२०१७ ला टाकलेला आहे. त्यामुळे सदरहु पत्रव्यवहार आमचा भरलेला धनादेशाला अनुसरून नाही. हे सिध्द होते. तसेच बँकेकडून वेळेत धनादेश न वटण्याबद्दल महावितरण ने रु.४७८३४/- घेतले असतील तर ते संबंधीत ग्राहकास देणे किंवा Credit करणे जरूरी होणे परंतु महावितरणने ते केलेले आहे. त्यानुसार त्यांच्यावर योग्य ती कार्यवाही व्हावी.
४. IGRC ची वागणुक :-आमचा वरील प्रकरणात आम्ही IGRC कडे लेखी दिलेले होते ते सुनावणीस सुध्दा हजर होते परंतु त्यांनी आपल्या वागणुकीविषयी काहीही खुलासा केलेला नाही. त्यामुळे IGRC अस्तित्वात आहे का ? या विषयी मंचाने योग्य ती कार्यवाही करावी.

**वितरण कंपनीची बाजू :-**

वितरण कंपनीचे संबंधीत नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता (प्र) मंडळ कार्यालय धुळे यांनी त्यांचे पत्र क्र.२४१२ दि.२५.०४.२०१८ अन्वये पत्रव्यवहार मंचापुरे सादर केला त्यात त्यांनी त्यांची बाजू खालील प्रमाणे मांडलेली आहे.

सदर ग्राहकाचे मीटर बंद पडल्यामुळे सदर मीटर बदलवण्यासाठी ग्राहकाने दि.२९.०५.२०१७ रोजी अर्ज सादर केला त्यानुसार दि.१४.०६.२०१७ रोजी सदर ग्राहकाचे मीटर बदलवून देण्यात आले. सदरचे मीटर टेस्ट केले असल्यास ग्राहकास टेस्टिंग रिपोर्ट उपलब्ध करून देण्यात येईल. सदर ग्राहकास जुन -१७ जुलै -१७ ऑगस्ट -१७ या महिन्यात सरासरी वाचनानुसार बिल देण्यात आले, कारण सदर मीटर बदलवल्यानंतर प्रणालीतील तांत्रिक अडचणीमुळे सदर ग्राहकाचा मीटर बदली अहवाल झालेला नसल्याने सरासरी बिले देण्यात आली व सदर ग्राहकाचे मीटर प्रणालीमध्ये फ्रीड झाल्यानंतर देण्यात आलेली सरासरी बिले ग्राहकास दि. २८.०९.२०१७ रोजी ग्राहकास दुरुस्त करून मीटर वाचनानुसार विज बिले देण्यात आली.

तसेच ग्राहकाने विज बीलापोटी जमा केलेले चेक महावितरण मार्फत दुसऱ्या दिवशी लगेच बँकेत जमा करण्यात येतात व चेक क्लिअर झाल्यानंतर ग्राहकास त्याची पावती देण्यात येते. त्यामुळे वेळेत चेक जमा केले नाही हा ग्राहकाचा आरोप निराधार आहे.

-----प्र.क्र.०६/२०१७-२०१८ मे. अल्टरनेटिव्ह एनर्जी, धुळे -----



तक्रारदाराने दि.०५.१२.२०१७ रोजी अर्ज सादर केला होता. त्यानुसार तक्रारीच्या अनुषंगाने दि.२७.१२.२०१७ रोजी सकाळी १२.०० मंडळ कार्यालय धुळे येथे सुनावणी आयोजित करण्यात आली होती. परंतु अध्यक्ष अंतर्गत गा-हाणे निवारण मंच, धुळे मंडळ हे अत्यंत महत्वाच्या कार्यालयीन कामासाठी नाशिक येथे गेल्याने संबंधीत सुनावणी रद्द करण्यात आली. व सदर सुनावणी ही दि.१०.०१.२०१८ रोजी ठेवण्यात आल्या बाबत दि.२६.१२.२०१७ रोजी तक्रारदारास त्यांचे मोबाईल क्र. ९४२२२९६३१० वर संपर्क साधून कळविण्यात आले होते परंतु तक्रारदार दि.१०.०१.२०१७ रोजी सुनावणीस हजर राहिले नाहीत.

माननीय मंचास सविनय प्रार्थना आहे की, सदर तक्रारीचे पुर्णपणे निरसन केलेले असल्या कारणाने मा.महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग तसेच मा.ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच यांच्या विनियमानुसार सदर तक्रार खारीज करण्यात यावी. ही नम्र विनंती.

**वितरण कंपनीचे संबंधीत उपकार्यकारी अभियंता उपविभागीय कार्यालय धुळे शहर -१ यांनी त्यांचे पत्र क्र.६८२ दि.१४.०५.२०१८ अन्वये पत्रव्यवहार मंचापुढे सादर केला त्यात त्यांनी त्यांची बाजू खालील प्रमाणे मांडलेली आहे.**

१. तक्रार वेळेत मीटर न बदलविणे :- खरील विषयास अनुसरून आपल्या मिटरचा डिस्प्ले बंद पडल्यानंतर आपण दि. २९.०५.२०१७ रोजी मीटर बदलविण्या संदर्भात कक्ष कार्यालयात अर्ज दिलेला होता. त्यानंतर आपण खालील स्वाक्षरी करणाऱ्यास भेटल्यानंतर दि.१४.०६.२०१७ रोजी आपले मीटर बदलविण्यात आले व आपल्या येथील कनेक्शनला लागणारे १००\*५ Amp क्षमतेचे मीटर उपलब्ध नसल्याने सदर मिटर बदलविण्यात १५ दिवस लागलेले आहेत. आपणास बसविण्यात आलेले मीटर तपासणी केलेले असून मीटर तपासणी अहवाल या कार्यालयात उपलब्ध नाही. त्यामुळे तो आपणास देता आला नाही. सदर मीटर तपासणी अहवाल आपणास पाहिजे असल्यास त्याची मीटर तपासणी शुल्क भरून सदर मीटर आपणा सक्षम चाचणी विभागात मीटर तपासणी केले जाईल व त्याचा अहवाल आपणास देण्यात येईल. त्यामुळे SOP चे कुठलेही उल्लंघन झालेले नाही.

२. सरासरी बिल देणे :- आपले मीटर दि.१४.०६.२०१७ रोजी बदलण्यात आले परंतु सदरचे मीटर हे तांत्रिक अडचणीमुळे महावितरण च्या संगणकीय प्रणाली मध्ये त्याची नोंद घेणेस अडचण येत असल्याने नवीन मीटरच्या रीडिंग नुसार बिल देता येणे शक्य नव्हते. तसेच वापर ० युनिटचे बिल देणे सोयीचे नसल्याने तसेच आपणास एकत्रित भुर्दंड पडु नये. म्हणून जुन २०१७ मध्ये ३६०० युनिटचे रु.३३३७१/-, माहे जुलै १७ मध्ये ४००० युनिटचे रु.३२७१७/- व ऑगस्ट -१७ मध्ये ४००० युनिटचे रु.३५४७२/- चे सरासरी वाचनाप्रमाणे वीज देयक देण्यात आले. त्यानंतर माहे सप्टेंबर -२०१७ मध्ये मीटरवाचन प्रमाणे एकूण ४ महिन्याचे १६४९५ युनिटचे रु.१३५८०४/- चे वीजबिल देण्यात आले. व त्यातूनच आपणास जुन, जुलै व ऑगस्ट -१७ च्या सरासरी देयकांची दुरुस्ती माहे सप्टेंबर -१७ च्या देयकात देण्यात आलेली आहे. सदरची दुरुस्ती आपल्या माहे सप्टेंबर -२०१७ च्या वीजदेयकात दिसत आहे.

दि.१२.१०.२०१७ रोजी आपण पत्र देऊन उपरोक्त चारही गोष्टींचा खुलासा मागितलेल्या होता. त्यानंतर आपण उपविभागास भेट दिली असता आपणास चारही गोष्टींचा खुलासा मागितलेला होता. त्यानंतर आपण उपविभागास भेट दिली असता आपणास चारही गोष्टींचा तोंडी खुलासा देण्यात आलेला आहे. तरी संदर्भित ४ ही मुद्द्यांचा खुलासा खालील प्रमाणे.  
Regional Subsidy :- आपणास माहे जुन जुलै, ऑगस्ट -१७ मध्ये अनुक्रमे १६२०, १८००, १८०० रु ची सबसिडी मिळालेली आहे. सदर कालावधीतील सरासरी वीज देयके असल्याने सदरची Regional Subsidy मिळालेली आहे. सदर एकूण रक्कम रु. ५२२०/- सप्टेंबर -१७ च्या देयकात Debit करून एकूण ४ महिन्याची Regional Subsidy रक्कम रु.११०१४/- क्रेडीट देण्यात आलेली आहे.

FAC,KVA, व IR ( ९८ एवजी ० ) सदरच्या तिन्ही मुद्यांचा अनुषंगाने आपणास रु.३३२०/- B- ८० च्या माध्यमातून क्रेडीट करण्यात आलेली आहे त्याचा परिणाम आपल्या नोव्हें-१७ च्या देयकात दिसून येत आहे. त्याची प्रत या सोबत जोडलेली आहे. त्यामुळे कोणतेही जास्तीचे बेकायदेशिर पैसे आपणाकडून वसूल केलेले नाही वीज बिल संदर्भात आपण जुन, जुलै, ऑगस्ट महिन्यात अर्ज दिलेले होते. परंतु तांत्रिक अडचणीमुळे आपणास बसविण्यात आलेले मीटर संगणकीय प्रणाली मध्ये सप्टेंबर-१७ मध्ये अद्ययावत झाल्याने वीज बिल दुरुस्ती उशिरा झालेली आहे. तसेच आपल्या अर्जाची वेळोवेळी दखल घेऊन या कार्यालयाने कार्यवाही केलेली आहे. त्यामुळे SOP चे कुठलेही उल्लंघन झालेले नाही.

३. वेळेत बिलांचा भरणा केलेला असतानाही बँकेत चेक वेळेत न सादर करणे :- आपण माहे जाने-१७ च्या वीज बिलाचा भरणा करणेसाठी चेक नं २८४०४९ दि.२२.०२.२०१७ रक्कम रु.३१३००/- चा धनादेश दि.२३.०२.२०१७ रोजी या कार्यालयास सादर केला. सदरचा धनादेश उपविभागाने दि.२४.०२.२०१७ रोजी भारतीय स्टेट बँकेत जमा केलेला आहे. आपण उपविभागास सादर केलेला धनादेश आणि उपविभागाने बँकेत जमा केलेला धनादेश यांचे पुरावे सोबत जोडलेले आहे.

सदरच्या धनादेश बँकेने महावितरणच्या खात्यात जमा करण्यास दिरंगाई केलेली आहे. सदर प्रकारबाबत बँकेशी वेळोवेळी पत्रव्यवहार केलेला असून त्याची प्रत या पत्रासोबत जोडलेली आहे. त्यामुळे SOP चे कुठलेही उल्लंघन झालेले नाही.

**अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाची कार्यवाही :-**

अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, धुळे अंतर्गत सुनावणी न झाल्यामुळे कोणताही निर्णय घेतलेला नाही. अथवा कार्यवाही करण्यात आलेली नाही.

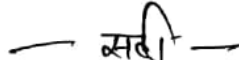
**मंचाचे निष्कर्ष :-**

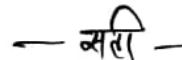
तक्रारदाची तक्रार, दाखल कागदपत्रे विज वितरण कंपनीचे म्हणणे व कागदपत्रांचे अवलोकन केले असता असे दिसून येते की,

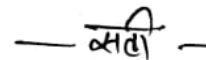
१. ग्राहकाचे झाल्याने दिनांक २९/०५/२०१७ रोजी मीटर बदलविण्यासाठी अर्ज केला होता. त्यांना १५ दिवसांनी नवीन मीटर बदलून देण्यात आले. त्यामुळे झालेल्या विलंबाबद्दल ग्राहक गा-हाणे नियामक आयोग / वितरण परवाना धारकांच्या कृतीची मानके, विद्युत पुरवठा सुरु करावयाच्या कालावधी आणि भरपाईचे निश्चितीकरण ) विनियम २०१४ च्या नियमानुसार भरपाई देणे आवश्यक आहे.
२. ग्राहकाने माहे जानेवारी २०१७ च्या विज बीलाच्या भरणा करणेसाठी चेक नं २८४०४९ दि.२२/०२/२०१७ रु.३१३००/- चा धनादेश दिनांक २३/०२/२०१७ महावितरणला सादर केला होता. परंतु सादर धनादेश बँकेने वेळेत वटविला नाही त्यामुळे ग्राहकास विलंब आकार भरावा लागला ग्राहकाची कोणतीही चुक नसल्यामुळे विलंब आकार माफ करणे आवश्यक आहे.  
ग्राहकाचे प्रतिनिवेदन, विद्युत वितरण कंपनीचा खुलासा व सादर करण्यात आलेली कागदपत्रे या सर्व बाबींचा विचार करून मंच या प्रकरणी खालील निर्णय देत आहे.

**निर्णय**

१. महावितरणने ग्राहकास वीज मीटर १५ दिवस उशीरा बसविल्याने नियमानुसार भरपाई देण्यात यावी.
२. माहे जानेवारी २०१७ च्या वीज बीलास लावलेला विलंब आकार रद्द करण्यात यावा.
३. महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल ), विनियम २००६ मधील विनियम क्र.६.१२ नुसार नोडल अधिकारी यांनी या आदेशाची पूर्ततेचा व आदेशातील दखल पात्र निष्कर्ष यावरील कार्यवाहीचा अहवाल मंचाकडे एक महिन्यात सादर करावा.
४. निर्देशित कालावधीत वितरण कंपनीने या आदेशाची अंमलबजावणी न केल्यास महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल ), विनियम २००६ मधील विनियम क्र.२२ अन्वये तक्रारदार महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोगाकडे दाद मागू शकतात.
५. या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असल्यास, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र.१७.२ नुसार मा. विद्युत लोकपाल यांचेकडे, (द्वारा-महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग, ६०६ केशवा बंगला, बांद्रा कॉम्प्लेक्स (पुर्व) मुंबई-४०००५१) येथे या आदेशाच्या दिनांकापासुन ६० दिवसाच्या आत ते अपील करू शकतात.


  
(विजयानंद संपतराव काळे)  
सदस्य-सचिव तथा कार्यकारी अभियंता

  
(चंद्रकांत मोहन येशीराव)  
सदस्य.

  
(भास्कर गोविंदा पालवे.)  
अध्यक्ष

प्रत माहितीसाठी व योग्य त्या कार्यवाहीसाठी अग्रेषित :-

१. मुख्य अभियंता, मरा.वि.वि.कं.(मर्या), विद्युत भवन, परिमंडळ कार्यालय, जळगाव.
२. अधिक्षक अभियंता, मरा.वि.वि.कं.(मर्या) मंडळ कार्यालय, धुळे.

  
सदस्य-सचिव तथा कार्यकारी अभियंता  
म. रा. विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच,  
जळगाव. परिमंडळ, जळगाव