

**ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच**  
(विद्युत कायदा, २००३ अंतर्गत कलम ४२ (५) अन्वये स्थापित)  
**महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित**  
**जळगाव परिमंडळ**

दुरध्वनी क्र. ०२५७ - २२७३००४  
Email :- cgrfjalgaonzone@gmail.com  
cejalgaon@mahadiscom.in.  
cgrfjalgaon@mahadiscom.in

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच  
जुनी एम.आय.डी.सी.  
महावितरण विश्राम गृहाजवळ,  
अजिंठा चौफुली जळगाव. ४२५००३

जा.क्र.: स.स./ग्रागानिम/जप/ज.म./जळगाव/०५-२०१७-१८/No 00075 दिनांक: 15 DEC 2017

(रजिस्टर पोच व्दारे)

गाऱ्हाणे दाखल दिनांक : ३०/१०/२०१७  
निकाल दिनांक : १५/१२/२०१७

प्रति,

१. श्री नेमीचंद किसनलाल जैन.  
शॉप. नं. ६२, पुरुषोत्तम मार्केट-२,  
दोंडाईचा रोड, शहादा. ता.शहादा.  
जि. नंदुरबार. (ग्रा.क्र.०८८५२२०५९५८१)

तक्रारदार



२. नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता,  
म रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.  
मंडळ कार्यालय नंदुरबार.  
३. कार्यकारी अभियंता  
म रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.  
विभागिय कार्यालय, शहादा.

विज वितरण कंपनी

**निर्णयपत्र**

श्री नेमीचंद किसनलाल जैन. शॉप. नं. ६२, पुरुषोत्तम मार्केट-२, दोंडाईचा रोड, शहादा. ता.शहादा जि. नंदुरबार. हे विज वितरण कंपनीचे व्यवसाईक प्रवर्गातील ग्राहक आहेत. त्यांचे दिनांक ०६.०४.२०१७ रोजीचे २८८३ युनिटचे रक्कम रु. १९०५०/- मात्रचे बेकायदेशिर सरासरी वीज बिल रद्द करून सुधारित वीज बिले मिळण्याबाबत व इतर अनुषंगिक न्यायोचित आदेश होण्याबाबत योग्य ती कार्यवाही होवून न्याय मिळण्याविषयी महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनीच्या अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे तक्रार दाखल केली. मात्र अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडून दिलेला निकाल त्यांना मान्य नसल्याने ग्राहकाने आपले गाऱ्हाणे अनुसुची "अ" मध्ये मंचाकडे सादर केले. ते मंचाकडे आवक क्रमांक ७६ अन्वये दि २८.०९.२०१७ रोजी नोंदविण्यात आले.

मंचाचे सदस्य-सचिव व सदस्य यांनी आपसात सल्लामसलत करून हे प्रकरण सुणावणीस घेण्याचा निर्णय घेण्यात आला. गाऱ्हाणे अर्जाची सुनावणी मंचाच्या कार्यालयात दि.२१.११.२०१७ रोजी स.११.३० वाजता निश्चित करण्यात आली. या संबंधीची सुचना तक्रारदार ग्राहक व वितरण कंपनीच्या संबंधीत अधिकाऱ्यांना दि. ०१.११.२०१७ रोजीच्या पत्रान्वये देण्यात आली. याच पत्रासोबत तक्रार अर्जाची प्रत नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता मंडळ कार्यालय नंदुरबार व कार्यकारी अभियंता विभागिय कार्यालय शहादा यांना देवून तक्रार अर्जानुसार मुद्देनिहाय अभिप्राय १५ दिवसाच्या आत मंचाकडे सादर करण्याबाबत व त्याची प्रत ग्राहकाला पोचविण्याबाबत सुचित करण्यात आले.

सुनावणीस विद्युत वितरण कंपनीच्या नंदुरबार प्रविभाग कार्यालयाकडून प्रभारी कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) श्री डी.बी.पाटील, तसेच शहादा विभागीय कार्यालयाकडून कार्यकारी अभियंता श्री धनंजय दुर्गादास भामरे, व शहादा उपविभाग क्र.०१ कडून श्री रेवानंद लक्ष्मण मोरे उपकार्यकारी अभियंता हे उपस्थित होते. तर ग्राहक प्रतिनीधी हे अनुपस्थित होते. त्यांनी दि. १९.११.२०१७ च्या ईमेल ने ग्राहकाची बाजू (म्हणने) पाठवून ग्राहक प्रतिनीधी हे उपस्थित न राहू शकत असल्याबाबत मंचाला कळविले होते. मंचाचे अध्यक्ष श्री सुरेश वाघ यांचा कार्यकाल संपलेला असल्यामुळे त्यांची जागा रिक्त आहे. मात्र दोन सदस्य हजर असल्याने महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील विनियम ५.२ नुसार गणपुर्ती होत असल्याने सुनावणी घेण्यात आली.

ग्राहकाची बाजू :-

१. तक्रारदार हे व्यवसायाने डॉक्टर असून गेल्या अनेक वर्षांपासून वरील पत्त्यावर वैद्यकीय व्यवसाय करतात. तक्रारदार हे महाराष्ट्र राज्य वीज वितरण कंपनीचे नियमित व वेळेवर वीजबिल भरणारे कर्तव्य दक्ष ग्राहक आहेत.
२. तक्रारदार हे वरील पत्त्यावर वैद्यकीय व्यवसाय करतात. सदर व्यवसायाचे ठिकाण हे शहादा शहरातील पुरुषोत्तम मार्केट -२ या ठिकाणी असल्याने वीज कंपनीच्या कर्मचार्यांनी वीज मीटरचे रीडिंग घेणे अडचणीचे ठरू नये म्हणून सदर पुरुषोत्तम मार्केट मधील प्रत्येक गाळे/ दुकानाच्या बाहेर दर्शनी भागावरील भिंतीवर पारदर्शक सीलबंद बॉक्स मध्ये विजेचे डिजिटल मीटर बसविलेले आहे. त्यामुळे अगदी कोणालाही कोणत्याही वेळी सदर मीटर व त्या मधील रीडिंग दिसू शकते.
३. सुरवातीला वीज कंपनीच्या कार्यालयामार्फत वीज रीडिंग घेण्यासाठी कर्मचारी नियमित येत असे परंतु गेल्या सन नोव्हेंबर २०१५ पासून कोणीही कर्मचारी तक्रारदाराच्या वर उल्लेखीत वीज मीटरचे रीडिंग घेत नाही. त्यामुळे तक्रारदाराला सन २०१५ पासून सरासरी ३९ युनिटचे वीज बिल कंपनी मार्फत देण्यात येत होते. सदर बाब तक्रारदाराने वीज कंपनीच्या तोंडी निदर्शनास देखील आणून दिली होती.
४. नुकतेच माहे एप्रिल २०१७ मध्ये तक्रारदारास वीज कंपनी मार्फत १६ महिन्यांच्या कालावधीचे तब्बल २८८३ युनिटचे दिनांक ०६.०४.२०१७ रोजीचे विषयांकित वीज बिल प्राप्त झाल्याने तक्रारदारास आश्चर्याचा धक्काच बसला कारण सदर बिलाची आकारणी अव्वाच्या सव्वा, अंदाजपंचे, खोटी, बेकायदेशिर व बनावट देखील होती. सबब वीज कंपनीच्या शहादा कार्यालयाच्या कर्मचार्यांचे नाकर्तेपणाचे पाप तक्रारदाराच्या माथी मारण्याचा सदर प्रकार अत्यंत खेदजनक व निंदनीय आहे.
५. सदर बाबतीत मी दिनांक ०२.०५.२०१७ रोजी मा.कार्यकारी अभियंता, मरा.वि.वि.कं.लि. उपविभाग शहादा यांच्या कार्यालयात आवक टपाल घेण्यासाठी कोणीही कर्मचारी हजर नसल्याने रजि.ए.डी.पोष्टाने त्यांना सदर तक्रारी अर्ज पाठवला व सदर अर्ज त्यांना दि.०४.०५.२०१७ रोजी मिळाल्याची पोहोच पावती तक्रारदारास मिळाली आहे.
६. वरील प्रमाणे तक्रारी अर्ज दिल्यानंतर देखील तक्रारदाराच्या तक्रारीचे निरसन झाले नाही. व सरासरी वीज बिलाची बेकायदेशिर रक्कम तक्रारदाराच्या पुढील बिलात Carry Forward होऊ लागली.
७. त्यानंतर वीज वितरण कंपनीने दिनांक ०३.०६.२०१७ रोजीच्या दैनिक लोकमत या वृत्तपत्रात जनता दरबारच्या संदर्भात अत्यल्प मुदतीची जाहीर नोटीस प्रसिध्द करून नागरीकांना त्यांच्या तक्रारी मांडण्याचे आवाहन केले त्यानुसार तक्रारदाराने दिनांक ०५.०६.२०१७ रोजी जनता दरबारात वरील सरासरी वीज बिलाच्या बाबतीत वीज कंपनीस स्मरण पत्र / विनंती अर्ज दिला परंतु त्याचा काहीही उपयोग झाला नाही.
८. त्यानंतर तक्रारदाराने त्याच्या वरील तक्रारीचा आज पर्यंत अनेकदा वीज वितरण कंपनीच्या कार्यालयात जावून पाठपुरावा केला परंतु वीज कंपनीच्या कर्मचार्यांनी बघू-करू, काम सुरु आहे. इ. उडवा उडवीचे उत्तरे देवून वेळ मारून नेली. व दिनांक २१.०७.२०१७ रोजी तक्रारदारास वीज वितरण कंपनीच्या वायरमनने वीज कनेक्शन कट करण्याची धमकी सुध्दा दिली आहे. सबब वीज वितरण कंपनी तक्रारदारासोबत अदावतीने वागत आहे. व अंदाधुंद रकमेची बेकायदेशिर वीज बिले पाठवित आहेत.
९. तक्रारदाराने वरील तक्रारीअर्जात खालीलप्रमाणे माननीय महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग, मुंबई यांचा आदेश देखील दाखवला परंतु त्याला देखील शहादा वीज वितरण कंपनीच्या कार्यालयाने केराची टोपली दाखवली ही अत्यंत खेदाची बाब आहे.

माननीय महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग, मुंबई यांनी दिनांक २२.०८.२००५ रोजी त्यांच्या कोर्टातील प्रकरण क्र.०२/२००३ मधील निकालातील परिच्छेद क्र.४५-अ मध्ये सरासरी वीज बिल न देण्याबाबत वीज वितरण कंपनीस खालील प्रमाणे स्पष्ट निर्देश दिलेले आहेत..

No billing using past consumption of some related average basis should be resorted to for more than a period of 3 months. (where average billing has been continuing for more than that period just prior to 1<sup>st</sup> June 2004, then it cannot be continued only for up to one month more). During that period of 3 months, the meter should have been tested/ replaced, with the results intimated to the consumer and appropriate bill adjustments carried out thereafter (where such average billing is being done on the basis of presumed faulty meter and where defectiveness of the meter has accordingly been established). If due and timely diligence has not been exercised by the licensee, he cannot claim the right to continue billing on a presumptive, average basis. The same principle will apply to all other situations in which such average billing has been resorted to, except in cases where the meter is not accessible. (However, the Commission notes that, in the case of locked / inaccessible meters, the licensees have recourse to the remedies provided under Section 163 of EA, 2003, and it would be expected that MSEB would exercise it sooner rather than later.)

१०. वरीलप्रमाणे माननीय महाराष्ट्र इलेक्ट्रीसिटी रेग्युलेटरी कमिशन, मुंबई यांचे Average Bill न देण्याबाबतीत वरीलप्रमाणे स्पष्ट आदेश असतांना देखील वीज वितरण कंपनीने तक्रारदारास सोळा महिन्यांचे Average Bill देवून सदर आदेशाची व नियमांची उघड-उघड पायमल्ली केलेली आहे.

सबब वीज वितरण कंपनी तक्रारदारास Electricity Act, २००३ चे कलम १४२ नुसार रक्कम रु.१,००,०००/- लाख व त्यानंतर प्रतिदिन रु.६०००/- मात्र देण्यास जबाबदार आहेत. तसेच कलम १४६ नुसार कायदेशिर कार्यवाहीस देखील पात्र आहेत.

११. तक्रारदाराचे असेही कथन आहे की, तक्रारदार व त्यांचा मुलगा डॉ.जयेश जैन हे सदर पत्त्यावर फ्रक्त आणि फ्रक्त वैद्यकीय व्यवसाय करतात ही बाब वीज वितरण कंपनीच्या शहादा कार्यालयास ज्ञात असून देखील तक्रारदारास व्यापारी आकाराचे (Commercial) वीज बिल दिले जाते. सदर बाब देखील बेकायदेशिर स्वरूपाची आहे.

