

# ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच

(विद्युत कायदा, २००३ अंतर्गत कलम ४२ (५) अन्वये स्थापित)  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित

जळगाव परिमंडळ

दुरध्वनी क्र. ०२५७ - २२७३००४  
Email :- cgrfjalgaonzone@gmail.com  
cejalgaon@mahadiscom.in.  
cgrfjalgaon@mahadiscom.in

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच  
जुनी एम.आय.डी.सी.  
महावितरण विश्राम गृहाजवळ,  
अजिंठा चौफुली जळगाव. ४२५००३

जा.क्र.: स.स./ग्रागानिमं/जप/ज.मं./जळगाव/०५-२०१७-१८/No 00075 दिनांक: 15 DEC 2017

(रजिस्टर पोच व्दारे)

गाऱ्हाणे दाखल दिनांक : ३०/१०/२०१७

निकाल दिनांक : १५/१२/२०१७

प्रति,

१. श्री नेमीचंद किसनलाल जैन.  
शाँप. नं. ६२, पुरुषोत्तम मार्केट-२,  
दोंडाईचा रोड, शहादा. ता.शहादा.  
जि. नंदुरबार. (ग्रा.क्र.०८८५२२०५९५८१)

तक्रारदार

२. नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता,  
म रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.  
मंडळ कार्यालय नंदुरबार.

विज वितरण कंपनी

३. कार्यकारी अभियंता  
म रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.  
विभागिय कार्यालय, शहादा.

## निर्णयपत्र

श्री नेमीचंद किसनलाल जैन. शाँप. नं. ६२, पुरुषोत्तम मार्केट-२, दोंडाईचा रोड, शहादा. ता.शहादा जि. नंदुरबार. हे विज वितरण कंपनीचे व्यवसाईक प्रवर्गातील ग्राहक आहेत. त्यांचे दिनांक ०६.०४.२०१७ रोजीचे २८८३ युनिटचे रक्कम रु. १९०५०/- मात्रचे बेकायदेशिर सरासरी वीज बिल रद्द करून सुधारित वीज बिले मिळण्याबाबत व इतर अनुषंगिक न्यायोचित आदेश होण्याबाबत योग्य ती कार्यवाही होवून न्याय मिळण्याविषयी महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनीच्या अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे तक्रार दाखल केली. मात्र अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडून दिलेला निकाल त्यांना मान्य नसल्याने ग्राहकाने आपले गाऱ्हाणे अनुसुची "अ" मध्ये मंचाकडे सादर केले. ते मंचाकडे आवक क्रमांक ७६ अन्वये दि २८.०९.२०१७ रोजी नोंदविण्यात आले.

मंचाचे सदस्य-सचिव व सदस्य यांनी आपसात सल्लामसलत करून हे प्रकरण सुणावणीस घेण्याचा निर्णय घेण्यात आला. गाऱ्हाणे अर्जाची सुनावणी मंचाच्या कार्यालयात दि.२१.११.२०१७ रोजी स.११.३० वाजता निश्चित करण्यात आली. या संबंधीची सुचना तक्रारदार ग्राहक व वितरण कंपनीच्या संबंधीत अधिकाऱ्यांना दि. ०१.११.२०१७ रोजीच्या पत्रान्वये देण्यात आली. याच पत्रासोबत तक्रार अर्जाची प्रत नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता मंडळ कार्यालय नंदुरबार व कार्यकारी अभियंता विभागिय कार्यालय शहादा यांना देवून तक्रार अर्जानुसार मुद्देनिहाय अभिप्राय १५ दिवसाच्या आत मंचाकडे सादर करण्याबाबत व त्याची प्रत ग्राहकाला पोचविण्याबाबत सुचित करण्यात आले.

सुनावणीस विद्युत वितरण कंपनीच्या नंदुरबार प्रविभाग कार्यालयाकडून प्रभारी कार्यकारी अभियंता (प्रशासन) श्री डी.बी.पाटील, तसेच शहादा विभागीय कार्यालयाकडून कार्यकारी अभियंता श्री धनंजय दुर्गादास भामरे, व शहादा उपविभाग क्र.०१ कडून श्री रेवानंद लक्ष्मण मोरे उपकार्यकारी अभियंता हे उपस्थित होते. तर ग्राहक प्रतिनीधी हे अनुपस्थित होते. त्यांनी दि. १९.११.२०१७ च्या ईमेल ने ग्राहकाची बाजू (म्हणने) पाठवून ग्राहक प्रतिनीधी हे उपस्थित न राहू शकत असल्याबाबत मंचाला कळविले होते. मंचाचे अध्यक्ष श्री सुरेश वाघ यांचा कार्यकाल संपलेला असल्यामुळे त्यांची जागा रिक्त आहे. मात्र दोन सदस्य हजर असल्याने महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील विनियम ५.२ नुसार गणपुर्ती होत असल्याने सुनावणी घेण्यात आली.



ग्राहकाची बाजू :-

१. तक्रारदार हे व्यवसायाने डॉक्टर असून गेल्या अनेक वर्षांपासून वरील पत्त्यावर वैद्यकीय व्यवसाय करतात. तक्रारदार हे महाराष्ट्र राज्य वीज वितरण कंपनीचे नियमित व वेळेवर वीजबिल भरणारे कर्तव्य दक्ष ग्राहक आहेत.
२. तक्रारदार हे वरील पत्त्यावर वैद्यकीय व्यवसाय करतात. सदर व्यवसायाचे ठिकाण हे शहादा शहरातील पुरुषोत्तम मार्केट -२ या ठिकाणी असल्याने वीज कंपनीच्या कर्मचार्यांनी वीज मीटरचे रीडिंग घेणे अडचणीचे ठरू नये म्हणून सदर पुरुषोत्तम मार्केट मधील प्रत्येक गाळे/ दुकानाच्या बाहेर दर्शनी भागावरील भिंतीवर पारदर्शक सीलबंद बॉक्स मध्ये विजेचे डिजिटल मीटर बसविलेले आहे. त्यामुळे अगदी कोणालाही कोणत्याही वेळी सदर मीटर व त्या मधील रीडिंग दिसू शकते.
३. सुरवातीला वीज कंपनीच्या कार्यालयामार्फत वीज रीडिंग घेण्यासाठी कर्मचारी नियमित येत असे परंतु गेल्या सन नोव्हेंबर २०१५ पासून कोणीही कर्मचारी तक्रारदाराच्या वर उल्लेखीत वीज मीटरचे रीडिंग घेत नाही. त्यामुळे तक्रारदाराला सन २०१५ पासून सरासरी ३९ युनिटचे वीज बिल कंपनी मार्फत देण्यात येत होते. सदर बाब तक्रारदाराने वीज कंपनीच्या तोंडी निदर्शनास देखील आणून दिली होती.
४. नुकतेच माहे एप्रिल २०१७ मध्ये तक्रारदारास वीज कंपनी मार्फत १६ महिन्यांच्या कालावधीचे तब्बल २८८३ युनिटचे दिनांक ०६.०४.२०१७ रोजीचे विषयांकित वीज बिल प्राप्त झाल्याने तक्रारदारास आश्चर्याचा धक्काच बसला कारण सदर बिलाची आकारणी अव्वाच्या सव्वा, अंदाजपंचे, खोटी, बेकायदेशिर व बनावट देखील होती. सबब वीज कंपनीच्या शहादा कार्यालयाच्या कर्मचार्यांचे नाकर्तेपणाचे पाप तक्रारदाराच्या माथी मारण्याचा सदर प्रकार अत्यंत खेदजनक व निंदनीय आहे.
५. सदर बाबतीत मी दिनांक ०२.०५.२०१७ रोजी मा.कार्यकारी अभियंता, मरा.वि.वि.कं.लि. उपविभाग शहादा यांच्या कार्यालयात आवक टपाल घेण्यासाठी कोणीही कर्मचारी हजर नसल्याने रजि.ए.डी.पोष्टाने त्यांना सदर तक्रारी अर्ज पाठवला व सदर अर्ज त्यांना दि.०४.०५.२०१७ रोजी मिळाल्याची पोहोच पावती तक्रारदारास मिळाली आहे.
६. वरील प्रमाणे तक्रारी अर्ज दिल्यानंतर देखील तक्रारदाराच्या तक्रारीचे निरसन झाले नाही. व सरासरी वीज बिलाची बेकायदेशिर रक्कम तक्रारदाराच्या पुढील बिलात Carry Forward होऊ लागली.
७. त्यानंतर वीज वितरण कंपनीने दिनांक ०३.०६.२०१७ रोजीच्या दैनिक लोकमत या वृत्तपत्रात जनता दरबारच्या संदर्भात अत्यल्प मुदतीची जाहीर नोटीस प्रसिध्द करून नागरीकांना त्यांच्या तक्रारी मांडण्याचे आवाहन केले त्यानुसार तक्रारदाराने दिनांक ०५.०६.२०१७ रोजी जनता दरबारात वरील सरासरी वीज बिलाच्या बाबतीत वीज कंपनीस स्मरण पत्र / विनंती अर्ज दिला परंतु त्याचा काहीही उपयोग झाला नाही.
८. त्यानंतर तक्रारदाराने त्याच्या वरील तक्रारीचा आज पर्यंत अनेकदा वीज वितरण कंपनीच्या कार्यालयात जावून पाठपुरावा केला परंतु वीज कंपनीच्या कर्मचार्यांनी बघू-करू, काम सुरु आहे. इ. उडवा उडवीचे उत्तरे देवून वेळ मारून नेली. व दिनांक २१.०७.२०१७ रोजी तक्रारदारास वीज वितरण कंपनीच्या वायरमनने वीज कनेक्शन कट करण्याची धमकी सुध्दा दिली आहे. सबब वीज वितरण कंपनी तक्रारदारासोबत अदावतीने वागत आहे. व अंदाधुंद रकमेची बेकायदेशिर वीज बिले पाठवित आहेत.
९. तक्रारदाराने वरील तक्रारीअर्जात खालीलप्रमाणे माननीय महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग, मुंबई यांचा आदेश देखील दाखवला परंतु त्याला देखील शहादा वीज वितरण कंपनीच्या कार्यालयाने केराची टोपली दाखवली ही अत्यंत खेदाची बाब आहे.

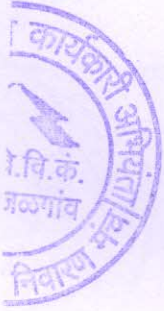
माननीय महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग, मुंबई यांनी दिनांक २२.०८.२००५ रोजी त्यांच्या कोर्टातील प्रकरण क्र.०२/२००३ मधील निकालातील परिच्छेद क्र.४५-अ मध्ये सरासरी वीज बिल न देण्याबाबत वीज वितरण कंपनीस खालील प्रमाणे स्पष्ट निर्देश दिलेले आहेत..

No billing using past consumption of some related average basis should be resorted to for more than a period of 3 months. (where average billing has been continuing for more than that period just prior to 1<sup>st</sup> June 2004, then it cannot be continued only for up to one month more). During that period of 3 months, the meter should have been tested/ replaced, with the results intimated to the consumer and appropriate bill adjustments carried out thereafter (where such average billing is being done on the basis of presumed faulty meter and where defectiveness of the meter has accordingly been established). If due and timely diligence has not been exercised by the licensee, he cannot claim the right to continue billing on a presumptive, average basis. The same principle will apply to all other situations in which such average billing has been resorted to, except in cases where the meter is not accessible. (However, the Commission notes that, in the case of locked / inaccessible meters, the licensees have recourse to the remedies provided under Section 163 of EA, 2003, and it would be expected that MSEB would exercise it sooner rather than later.)

१०. वरीलप्रमाणे माननीय महाराष्ट्र इलेक्ट्रीसिटी रेग्युलेटरी कमिशन, मुंबई यांचे Average Bill न देण्याबाबतीत वरीलप्रमाणे स्पष्ट आदेश असतांना देखील वीज वितरण कंपनीने तक्रारदारास सोळा महिन्यांचे Average Bill देवून सदर आदेशाची व नियमांची उघड-उघड पायमल्ली केलेली आहे.

सबब वीज वितरण कंपनी तक्रारदारास Electricity Act, २००३ चे कलम १४२ नुसार रक्कम रु.१,००,०००/- लाख व त्यानंतर प्रतिदिन रु.६०००/- मात्र देण्यास जबाबदार आहेत. तसेच कलम १४६ नुसार कायदेशिर कार्यवाहीस देखील पात्र आहेत.

११. तक्रारदाराचे असेही कथन आहे की, तक्रारदार व त्यांचा मुलगा डॉ.जयेश जैन हे सदर पत्त्यावर फ्रक्त आणि फ्रक्त वैद्यकीय व्यवसाय करतात ही बाब वीज वितरण कंपनीच्या शहादा कार्यालयास ज्ञात असून देखील तक्रारदारास व्यापारी आकाराचे (Commercial) वीज बिल दिले जाते. सदर बाब देखील बेकायदेशिर स्वरूपाची आहे.





१२. तक्रारदाराचे पुढे असेही कथन आहे की, तक्रारदारास दिलेले अंदाजपत्रे व बेकायदेशीर सरासरी वीज बिल रद्द करून यापुढे नियमित मीटर रीडिंग घेण्यात यावे त्यानुसार तक्रारदार नियमित वीज बिल भरण्यास तयार होते व आहेत.
१३. तक्रारदाराच्या वर उल्लेखित लेखी तक्रारीवर कोणतीही कार्यवाही केलेली नाही. अथवा सदर लेखी तक्रारींना लेखी उत्तरही दिलेले नाही उलट बेकायदेशीर वीज बिले पाठविणे सुरुच ठेवले असून वीज कनेक्शन कट करण्याची धमकी दिली म्हणून माननीय मंचात प्रस्तुत दाद मागणे तक्रारदारास भाग पडले आहे.
१४. सामनेवाले वीज वितरण कंपनीचे अधिकारी व कर्मचाऱ्यांनी वीज कंपनीची गैर कमाई करण्याच्या असद हेतुने तक्रारदारास खोटे व बेकायदेशीर सरासरी वीज बिल पाठवून तक्रारदाराची घोर फसवणुक करून सेवेत त्रुटी दिलेली आहे.
१५. सामनेवाल्यांनी दिलेल्या दोषपूर्ण सेवेमुळे तक्रारदारास झालेल्या शारिरीक, मानसिक आर्थिक त्रासापोटी रक्कम रु.१,००,०००/- एक लाख रुपये मात्र देण्याचे आदेश सामनेवाले (वीज कंपनी) यांना होणे देखील क्रमप्राप्त झाले आहे.
१६. तक्रारदाराने मंडळ कार्यालय अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, नंदुरबार यांच्याकडे २६.०७.२०१७ रोजी तक्रार दाखल केली होती. परंतु सदर तक्रार निवारण कक्षाने कोणतीही कारण मीमांसा न देता अगदी मोघम स्वरूपात दिनांक २९.०८.२०१७ रोजी आदेश पारित करून तक्रारदारास सरासरी वीज बिल भरण्याची विनंती केलेली आहे. सबब तक्रारदाराने सदर आदेशावर व्यथित होवून प्रस्तुत अपिल दाखल केले आहे.

सदर निकालानंतर सामनेवाल्यांच्या मागणी नुसार टेरिफ बदलाचा अर्ज तक्रारदाराने सामनेवाल्यांच्या कार्यालयात दिलेला आहे.

१७. मंडळ कार्यालय अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, नंदुरबार यांनी दिनांक २९.०९.२०१७ रोजी पारित केलेल्या आदेशाची प्रत तक्रारदारास दिनांक ०९.०९.२०१७ रोजी रजि.पोष्टाने मिळाली असून प्रस्तुत अपिल दिनांक ०९.०९.२०१७ पासून ६० दिवसांच्या मुदतीत दाखल केलेले आहे.
१८. प्रस्तुत विषया संबंधी तक्रारदाराने विद्यमान मंचा व्यतिरिक्त भारताच्या इतर कोणत्याही न्यायालयात अथवा प्राधिकरणात तक्रार दाखल केलेली नाही.
१९. तरी तक्रारदाराची / अपिलकाराची मे. मंचास नम्र विनंती की,

**ग्राहकाच्या मागण्या :-**

१. प्रस्तुत अपिल खर्चासहित मंजूर करण्यात यावी.
२. मंडळ कार्यालय अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, नंदुरबार यांनी दिनांक २९.०९.२०१७ रोजी पारित केलेला आदेश रद्द करण्यात येवून तक्रारदाराची तक्रार मंजूर करण्यात यावी.
३. तक्रारदारास दिलेले दिनांक ०६.०४.२०१७ रोजीचे २८८३ युनिटचे सरासरी वीजबिल देयक रद्द करून ३९ युनिटचे सुधारित बिल देण्याचे वीज कंपनीला आदेश व्हावेत.
४. माहे एप्रिल २०१७ नंतर विषयांकित Carry Forward झालेली वीज बिले रद्द करून सुधारित त्या-त्या महिन्याच्या वीज वापराची वीज बिले देण्याचे आदेश व्हावेत.
५. संबंधीत दोषी कर्मचारी व अधिकाऱ्यांवर योग्य कायदेशीर कार्यवाही करण्यात यावी.
६. सामनेवाले यांनी मा. महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग, मुंबई यांच्या उपरोक्त सरासरी वीज बिल न देण्याच्या आदेशाची पायमल्ली केली म्हणून Electricity Act, २००३ चे कलम १४२ नुसार १,००,०००/- लाख रुपये व सरासरी वीज बिल दिल्याच्या ०६.०४.२०१७ या तारखेपासून आज देखील सदर सरासरी वीज बिलाची रक्कम Carry Forward होत असल्याने वरील कलम १४२ नुसार रु.६०००/- प्रतिदिन तक्रारदारास देण्याचे आदेश सामनेवाले (वीज कंपनी) यांना व्हावेत.
७. सामनेवाल्यांनी दिलेल्या दोषपूर्ण सेवेमुळे तक्रारदारास झालेल्या शारिरीक, मानसिक, आर्थिक त्रासापोटी रक्कम रु.१,००,०००/- एक लाख रुपये मात्र देण्याचे आदेश सामनेवाले (वीज कंपनी) यांना व्हावेत.
८. तक्रारदार / अपिलकार हे सादर पत्त्यावर वैद्यकिय व्यवसाय करत असल्याने Commercial आकाराची वीज बिले रद्द करून सुधारित वीज बिले देण्याचे आदेश सामनेवाले यांना व्हावेत.
९. प्रस्तुत अपिलाचा अंतिम निकाल लागेपावेतो सामनेवाले यांनी दिलेल्या धमकीप्रमाणे तक्रारदाराचे वीज कनेक्शन कट करू नये असा अंतरीम आदेश सामनेवालास व्हावा.
१०. इतर योग्य व न्यायाचे हुकुम अपिलकाराच्या लाभात व्हावेत.

**तक्रारदाराचे प्रतिनीधी यांचे दि. १९/११/२०१७ रोजीचे निवेदन :-**

१. मंडळ कार्यालय अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, नंदुरबार यांच्या दिनांक २९.०८.२०१७ रोजीच्या आदेशावर व्यथित होवून तक्रारदाराने प्रस्तुत अपिल मे. मंचात दाखल केले आहे.
२. मरा.वि.वि.कं.मर्या, शहादा (सामनेवाले) यांनी तक्रारदारास दिनांक ०६.०४.२०१७ रोजीचे २८८३ युनिटचे दिलेले सरासरी वीज बिल देयक रद्द करण्याचे संदर्भात प्रस्तुत केस आहे.
३. माननीय महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग, मुंबई यांनी दिनांक २२.०८.२००५ रोजी त्यांच्या कोर्टातील प्रकरण क्र.०२/२००३ मधील निकालातील परिच्छेद क्र.४५-अ मध्ये सरासरी वीज बिल न देण्याबाबत वीज वितरण कंपनीस खालील प्रमाणे स्पष्ट निर्देश दिलेले आहेत..

No billing using past consumption of some related average basis should be resorted to for more than a period of 3 months. (where average billing has been continuing for more than that period just prior to 1<sup>st</sup> June 2004, then it cannot be continued only for up to one month more). During that period of 3 months, the meter



should have been tested/replaced, with the results intimated to the consumer and appropriate bill adjustments carried out thereafter (where such average billing is being done on the basis of presumed faulty meter and where defectiveness of the meter has accordingly been established). If due and timely diligence has not been exercised by the licensee, he cannot claim the right to continue billing on a presumptive, average basis. The same principle will apply to all other situations in which such average billing has been resorted to, except in cases where the meter is not accessible. (However, the Commission notes that, in the case of locked / inaccessible meters, the licensees have recourse to the remedies provided under Section 163 of EA, 2003, and it would be expected that MSEB would exercise it sooner rather than later.)

४. वरीलप्रमाणे माननीय महाराष्ट्र इलेक्ट्रीसिटी रेग्युलेटरी कमिशन, मुंबई यांचे Average Bill न देण्याबाबतीत वरीलप्रमाणे स्पष्ट आदेश असतांना देखील सामनेवाला यांनी तक्रारदारास १६ (सोळा) महिन्यांच्या कालावधीचे दिलेले Average Bill हे बेकायदेशीर असून रद्द होण्यास पात्र आहे.
५. सामनेवाला यांनी तक्रारदारास वरीलप्रमाणे बेकायदेशीर Average Bill देवून माननीय महाराष्ट्र इलेक्ट्रीसिटी रेग्युलेटरी कमिशन, मुंबई यांचे आदेशाची पायमल्ली केलेली असल्याने सामनेवाला हे तक्रारदारास Electricity Act -२००३ चे कलम १४२ नुसार रक्कम १,००,०००/- लाख व त्यानंतर प्रतिदिन रु.६,०००/- मात्र देण्यास जबाबदार आहेत. तसेच कलम १४६ नुसार कायदेशीर कार्यवाहीस देखील पात्र आहेत.
६. तक्रारदार हे पेशाने डॉक्टर असल्याने आकारण्यात आलेली Commercial आकाराची वीज बिले देखील रद्द होण्यास पात्र आहेत.
७. सामनेवाल्यांनी दिलेल्या दोषपूर्ण सेवेमुळे तक्रारदारास झालेल्या शारिरीक, मानसिक, आर्थिक त्रासापोटी रक्कम रु.१,००,०००/- एक लाख रुपये मात्र देण्याचे आदेश सामनेवाले (वीज कंपनी) यांना होणे देखील क्रमप्राप्त झाले आहे.
८. खालच्या मंचांच्या निकाल रद्द करून प्रस्तुत अपिल मंजूर करण्यात यावे व तक्रारदाराने तक्रारदाराने तक्रारीच्या विनंती कलम १९ मध्ये नमूद केलेल्या मागण्या मंजूर करण्यात याव्यात. ही नम्र विनंती असे येणेप्रमाणे लेखी युक्तिवाद असे.

#### वितरण कंपनीची बाजू :-

वितरण कंपनीचे संबंधीत उपकार्यकारी अभियंता उपविभागीय कार्यालय शहादा -१ यांनी त्यांचे पत्र क्र.९५७ दि.१७.११.२०१७ अन्वये पत्रव्यवहार मंचापुढे सादर केला त्यात त्यांनी त्यांची बाजू खालील प्रमाणे मांडलेली आहे.

उपरोक्त संदर्भिय विषयान्वये श्री नेमीचंद किसनलाल जैन शॉप नं ६२ पुरुषोत्तम मार्केट दोंडाईचा रोड, शहादा, यांनी अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष नंदुरबार यांचेकडे दाखल केलेल्या तक्रारीचे संदर्भ क्र.३अन्वये प्राप्त निर्णयानुसार ग्राहकास डिसेंबर २०१५ ते फेब्रुवारी -२०१७ या कालावधीत गेलेले RNA/INACCESS ची बिले १६ महिन्यात संगणक प्रणाली मार्फत विभागुण देण्यात आलेले आहे सदर बिल ग्राहकाने भरणे क्रमप्राप्त असून देखील मार्च २०१७ नंतर बिलाचा भरणे झालेला नाही.

डिसेंबर -२०१५ ते फेब्रुवारी-२०१७ या कालावधीत गेलेले RNA/INACCESS रिडींगसाठी मे.सिध्दांत एन्टरप्राइजेस प्रो.श्री राजेश मुंदडा गंधर्वनगरी नाशिक रोड नाशिक यांचे फोटो मिटर रिडींगचे बिलातुन रु.१००/- प्रतिमाह प्रमाणे १५ महिन्याचे रु.१५००/- डंड म्हणुन वसूल करण्यासाठी ठेकेदार यांना संदर्भ क्र.४अन्वये कळविण्यात आले आहे. मे.सिध्दांत एन्टरप्राइजेस, प्रो.श्री राजेश मुंदडा गंधर्व नगरी नाशिकरोड नाशिक यांचे बिलातुन रु.१५००/- कपात केल्यानंतर श्री नेमीचंद किसनलाल जैन यांचे बिलात समायोजित करण्यात येतील, तसेच माहे मे-२०१७ पासुन सदर ठेकेदाराकडून काम बंद करण्यात आलेले आहे. त्याजागी कंपनीचे कर्मचारी रिडींग अचुक घेत आहेत.

सदर ग्राहकाच्या मागणीनुसार विजबिलातील दरसंकेतांक (Tariff Code) माहे ऑक्टोबर-२०१५ पासुन बदलण्यात आला असुन त्यात बदलण्यात आलेल्या दरसंकेतांकाप्रमाणे कमी करण्यात आलेले सुधारीत बिल नोव्हेंबर -२०१७ च्या बिलात दिसुन येईल त्याची System Approved प्रत सोबत जोडलेली आहे. व त्याप्रमाणे ग्राहकास रु.११२३५/- एवढी तफावत रक्कम वजा करुन दिली आहे.

#### वितरण कंपनीने सुणावणीच्या दिवशी म्हणजेच दिनांक -२१.११.२०१७ रोजी सादर केलेले निवेदन :-

उपरोक्त संदर्भिय विषयान्वये श्री नेमीचंद किसनलाल जैन शॉप नं ६२ पुरुषोत्तम मार्केट दोंडाईचा रोड, शहादा, यांनी अंतर्गत ग्राहक निवारण कक्ष नंदुरबार येथे दाखल केलेली तक्रार व कक्षाचा निर्णय बघता श्री जैन यांनी मार्च २०१७ पासुन एकही बिल तसेच थकबाकी रक्कम पूर्णतः हा किंवा हप्त्याने भरणे केलेली नाही. सदरहु बिल भरण्यासाठी कक्षाने तसेच आम्ही देखील वारंवार विनंती केलेली आहे. परंतु ग्राहक मात्र वीजबिल भरत नाही. म्हणजेच ग्राहक प्रामाणिक दिसुन येत नाही.

वरील ग्राहकास डिसेंबर २०१५ ते फेब्रुवारी २०१७ या कालावधीचे गेलेले बिलाची सरासरी युनिट्स व एप्रिल २०१७ व ऑक्टोबर २०१७ या कालावधीतील गेलेली बिलांचे युनिट्स बघता ग्राहकाचा विज वापर यापुर्वी व आता सारखाच आहे. बिलाची रक्कम जास्त



आल्याने ग्राहकाने तक्रार दाखल केली. परंतु माहे डिसेंबर २०१५ ते फेब्रुवारी २०१७ या कालावधीत कमी बिल गेले, त्यावेळेस देखील विज बिले कमी आले / येते याबाबत तक्रार करणे अपेक्षित होते. मात्र कमी बिलाबाबत ग्राहकाने कुठलीही तक्रार केलेली नाही, यावरून देखील ग्राहकाचा अप्रामाणिक पणा दिसून येतो.

ग्राहकाचे वीज वापराचे ठिकाणी स्थळपाहणी करण्यात आली असता त्यावरून त्यांना गेलेली बिले बघता सरासरी वापर सारखाच आहे. त्यामुळे माहे डिसेंबर २०१५ ते फेब्रुवारी २०१७ या कालावधीतील संचयीत युनिटचे बिले मार्च २०१७ मध्ये संगणक प्रणाली मार्फत विभागून दिलेले आहेत. व ते बरोबर आहेत. त्याचा भरणा ग्राहकाने करावा. परंतु मार्च २०१७ पासून ग्राहकाने वीजबिले भरलेली नाही. त्यामुळे लागणारे व्याज व दंड ग्राहकास भरणे क्रमप्राप्त झालेले आहे.

डिसेंबर -२०१५ ते फेब्रुवारी २०१७ या कालावधीत RNA, In access ची गेलेली बिले टेकेदाराच्या चुकीने गेल्यामुळे मे. सिद्धांत एन्टरप्रायजेस प्रो.प्रा. श्री राजेंद्र मुंडडा यांचे फोटो मीटर रीडिंग चे बीलातुन रु.१०० प्रतिमाह प्रमाणे १५ महिण्याचे एकुण १५००/- रुपये दंड म्हणून कपात करण्यात येणार आहे व रुपये १५००/- एवढी रक्कम ग्राहकाच्या बीलात जमा करण्यात येईल. सदर ग्राहकाच्या मागणी नुसार विज बिलातील दरसंकेत (Tariff Code) माहे ऑक्टोबर २०१५ पासून बदलविण्यात आलेला असून नवीन दरसंकेत प्रमाणे ग्राहकास ११,२३५/- रुपये एवढी रक्कम देखील बीलातुन कमी करण्यात येईल. तेव्हा ग्राहकाचे तक्रारीप्रमाणे रु.१९,०५०/- एवढे बिल (मार्च २०१७) चे देण्यात आले त्यात रु ११,२३५ + १५०० म्हणजेच रु. १२७३५/- एवढी रक्कम कमी होत आहे. तेव्हा उर्वरीत रक्कम व त्यानंतरचे आतापर्यंतचे वीजबिले भरणे आवश्यक आहे.

एवढे सहकार्य वीज वितरण कंपनी कडून असतांना ग्राहक मात्र महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग मुंबई यांचे आदेशातील परिच्छेद क्र. ४५(ब)चा दाखला देवून मंचाची दिशाभूल करीत आहे.

#### अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाची कार्यवाही :-

अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, नंदुरबार मंडळ, कार्यालय येथे तक्रारीची दि.१८.०८.२०१७ रोजी सुनावणी होवून दि.०५.०९.२०१७ च्या पत्रान्वये पुढील प्रमाणे निर्णय देण्यात आला :-

- ✓ "वरील कालावधीत ग्राहकांचे दुरुस्त करून दिलेले वीजबिल हे बरोबर आहे, सदर करून दिलेले वीजबिले भरून महवितरण कंपनीस सहकार्य करावे.ही विनंती "
- ✓ "माहे डिसेंबर-२०१५ ते फेब्रुवारी-२०१७ या कालावधीत वेळोवेळी दिलेल्या चुकीच्या रिडींगसाठी वीज मीटर रीडिंग घेणाऱ्या एजन्सी कडून दंड वसूल करून तो ग्राहकाच्या बिलात समायोजित करावा व सदर प्रकरणी दोषी कर्मचाऱ्यावर कंपनीच्या नियमाप्रमाणे उचित कार्यवाही करावी व तसा अहवाल तक्रार निवारण कक्षाकडे पाठवावा "
- ✓ "सदर ग्राहकाच्या अर्जानुसार दवाखान्यासाठी वीज बिलातील दर बदलून देण्याबाबत कंपनीच्या नियमांतर्गत कार्यवाही करावी."

#### मंचाचे निष्कर्ष :-

तक्रारदाची तक्रार, दाखल कागदपत्रे विजवितरण कंपनीचे म्हणणे व कागदपत्रांचे अवलोकन केले असता असे दिसून येते की,

१. तक्रारदाराचा वीज वापर हा वैद्यकीय व्यवसायासाठी आहे.
२. तक्रारदारांनी टेरिफ बदलण्यासाठी नुकताच अर्ज केलेला आहे, त्यानुसार टेरिफ बदलून देण्यात येणार असल्याचे विज वितरण कंपनीच्या सादर केलेल्या लेखी खुलाशामध्ये नमुद केलेले आहे.
३. ग्राहकाचा पूर्वीचा व आताच्या वीज वापर वाचनानुसार सारखाच दिसून येतो असे कंपनीच्या खुलाशात नमुद केले आहे.
४. विज वितरण कंपनीने सदर भागात वीज मीटर वाचनासाठी नेमलेल्या एजन्सीच्या कर्मचाऱ्यांनी नियमीत रिडींग न घेता सरासरी वीज वापराचे देयके दिल्याचे तक्रारदाराचे कथन आहे. या नुसार वीज वितरण कंपनीने संबंधीत एजन्सी कडून दंडात्मक कारवाई म्हणून रु.१५००/- वसूल करण्याचे व सदर रक्कम ग्राहकाच्या बीलातुन वजावट करून ग्राहकास रु.१५००/-चा लाभ देण्याचे ठरविले आहे.
५. तसेच ग्राहकास डिसेंबर २०१५ ते फेब्रुवारी २०१७ या कालावधीत गेलेले RNA/INACCESS ची बिले तसेच मार्च २०१७ मध्ये घेतलेल्या अचुक रिडींगचे बिल १६ महिण्यात संगणक प्रणाली मार्फत विभागून देण्यात आलेले आहे.
६. माहे नोव्हेंबर च्या विजबिलामध्ये रु.११२३५/- वजावट करून दिल्याचे दिसते, परंतु ग्राहकाला नोव्हेंबर -२०१७ च्या बिलामध्ये दरसंकेत (Tariff Code) बदलून देण्यात आलेचे दिसत नाही.
७. ग्राहकाने मार्च २०१७ पासून वीज बिले भरलेली नाही. यावरून ग्राहकाने स्वतःचे कर्तव्य पूर्ण केलेले नाही असे वीज वितरण कंपनीचे कथन आहे. त्यामुळे ग्राहकाला कायद्याचा गैर फायदा घेता येणार नाही.

ग्राहकाचे प्रतिनिवेदन, विद्युत वितरण कंपनीचा खुलासा व सादर करण्यात आलेली कागदपत्रे या सर्व बाबींचा विचार करून मंच या प्रकरणी खालील निर्णय देत आहे.



## निर्णय

- डिसेंबर -२०१५ ते फेब्रुवारी २०१७ या कालावधीत RNA / INACCESS ची गेलेली बीले ठेकेदाराच्या /मीटर रीडिंग एजन्सीच्या चुकीने गेल्यामुळे संबंधीत ठेकेदारास / एजन्सीस फोटो मीटर रीडिंग चे बीलातुन रु. १०० प्रतिमाह प्रमाणे एकुण १५ महिन्याचे एकुण १५००/- रुपये दंड म्हणुन कपात करण्यात यावा व सदरची रुपये १५००/- एवढी रक्कम ग्राहकाच्या बीलात समायोजित करण्यात यावी.
- ग्राहकाला बिलामध्ये दरसंकेत (Tariff Code) बदलुन देण्यात यावा.
- महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल ), विनियम २००६ मधील विनियम क्र.६.१२ नुसार नोडल अधिकारी यांनी या आदेशाची पूर्ततेचा व आदेशातील दखल पात्र निष्कर्ष यावरील कार्यवाहीचा अहवाल मंचाकडे एक महिन्यात सादर करावा.
- निर्देशित कालावधीत वितरण कंपनीने या आदेशाची अंमलबजावणी न केल्यास महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल ), विनियम २००६ मधील विनियम क्र.२२ अन्वये तक्रारदार महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोगाकडे दाद मागु शकतात.
- या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असल्यास, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल ), विनियम २००६ मधील नियम क्र.१७.२ नुसार मा. विद्युत लोकपाल यांचेकडे, (द्वारा-महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग, ६०६ केशवा बंगला, बांद्रा कॉम्प्लेक्स (पुर्व) मुंबई-४०००५१) येथे या आदेशाच्या दिनांकापासुन ६० दिवसाच्या आत ते अपील करु शकतात.

— अ. ठी. —

धनंजय किसन मोहोड  
सदस्य-सचिव तथा कार्यकारी अभियंता

— अ. ठी. —

चंद्रकांत मोहन येशीराव  
सदस्य.

प्रत माहितीसाठी व योग्य त्या कार्यवाहीसाठी अग्रेषित :-

- मुख्य अभियंता, मरा.वि.वि.कं.(मर्या), विद्युत भवन, परिमंडळ कार्यालय, जळगाव.
- अधिक्षक अभियंता, मरा.वि.वि.कं.(मर्या)मंडळ कार्यालय, नंदुरबार.

सदस्य-सचिव/कार्यकारी अभियंता  
६. ग. विज वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच  
परिमंडळ, जळगाव