

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंघ

(विद्युत कायदा, २००३ अंतर्गत कलम ४२ (५) अन्वये स्थापित)
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
जळगाव परिमंडळ

दुरध्वनी क्र. ०२५७ - २२७३००४
Email :- cgrfjalgaonzone@gmail.com
cejalgaon@mahadiscom.in.
cgrfjalgaon@mahadiscom.in

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंघ
जुनी एम.आय.डी.सी.
महावितरण विश्राम गृहाजवळ,
अजिंठा चौफुली जळगाव. ४२५००३

जा.क्र.: स.स./ग्रागानिमं/जप/ज.मं./जळगाव/०४-२०१७-१८/

No 00072

दिनांक: 21 NOV 2017

(रजिस्टर पोच व्दारे)

गाऱ्हाणे दाखल दिनांक: २८/०९/२०१७
निकाल दिनांक : २१/११/२०१७

प्रति,

- सिध्दार्थ कर्बोकेम प्रोडक्टस लिमीटेड.
ई-३, एम.आय.डी.सी.
मु.पो.ता.जळगाव. जि.जळगाव
(ग्राहक क्र. ११०९०००८११५)
- नोडल अधिकारी तथा कर्यकररी अभियंता,
म.रा.वि.वितरण कंपनी.मर्या.
विद्युत भवन, मंडळ कार्यालय, जळगाव.
- कार्यकारी अभियंता,
म.रा.वि.वितरण.कंपनी.मर्या.
विभागिय कार्यालय, जळगाव.



निर्णयपत्र

सिध्दार्थ कर्बोकेम लिमीटेड, ई-३, एम.आय.डी.सी मु.पो.ता.जळगाव. जि.जळगाव हे विज वितरण कंपनीच्या एल टी इंडस्ट्रीयल प्रवर्गातील ग्राहक आहेत. त्यांनी दि.३१.१२.२०१६ रोजी अंडरप्रोटेस्ट जमा केलेले ट्रान्सफॉर्मर परत मिळणेबाबत अथवा ट्रान्सफॉर्मरची आजचे बाजार भावाप्रमाणे किंमत रक्कम रु. ३,००,०००/- परतावा व्याजासह मिळण्याबाबत योग्य ती कार्यवाही होवुन न्याय मिळण्याविषयी महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनीच्या अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे तक्रार दाखल केली. मात्र अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडुन दिलेला निकाल त्यांना मान्य नसल्याने ग्राहकाने आपले गाऱ्हाणे अनुसुची 'अ' मध्ये मंचाकडे सादर केले. ते मंचाकडे आवक क्रमांक ७२ अन्वये दि. २८.०९.२०१७ रोजी नोंदविण्यात आले.

मंचाचे सदस्य-सचिव व सदस्य यांनी आपसात सल्लामसलत करुन हे प्रकरण सुनावणीस घेण्याचा निर्णय घेण्यात आला. गाऱ्हाणे अर्जाची सुनावणी मंचाच्या कार्यालयात दि.३१.१०.२०१७ रोजी स. ११.०० वाजता निश्चित करण्यात आली. या संबंधीची सुचना तक्रारदार ग्राहक व वितरण कंपनीच्या संबंधीत अधिकाऱ्यांना दि.०४.१०.२०१७ रोजीच्या पत्रान्वये देण्यात आली. याच पत्रासोबत तक्रार अर्जाची प्रत नोडल अधिकारी, जळगाव मंडळ कार्यालय, जळगाव व कार्यकारी अभियंता, जळगाव विभाग यांना देवुन तक्रार अर्जानुसार मुद्देनिहाय अभिप्राय १५ दिवसाच्या आत मंचाकडे सादर करण्याबाबत व त्याची प्रत ग्राहकाला पोचविण्याबाबत सुचित करण्यात आले.

सुनावणीस विद्युत वितरण कंपनीच्या जळगाव प्रविभाग कार्यालयाकडुन उपकार्यकारी अभियंता श्री आर.एफ. पवार, तसेच जळगाव विभागीय कार्यालयाकडुन कार्यकारी अभियंता श्री.संजय तडवी, व श्री आर.व्ही.गणगणे, उपकर्यकारी अभियंता हे उपस्थित होते. तर ग्राहकाच्या वतीने त्यांचे प्रतिनिधी म्हणुन श्री जितेंद्र सुभाष वाणी हे उपस्थित होते. मंचाचे अध्यक्ष श्री.सुरेश वाघ यांचा कर्यकल संपलेला असल्यामुळे त्यांची जागा रिक्त आहे. मात्र दोन सदस्य हजर असल्याने महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंघ व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६, मधील विनियम ५.२ नुसार गणपूर्ती होत असल्याने सुनावणी घेण्यात आली.

-----प्र.क्र.०४/२०१७-२०१८. सिध्दार्थ कर्बोकेम प्रोडक्टस लिमीटेड.-----

ग्राहकाची बाजू :-

१. तक्रारदार कंपनी रासायनिक उत्पादने तयार करणारी कंपनी असून मागील २५ पेक्षा जास्त वर्षांपासून ई-३, एम. आय.डी.सी, जळगाव सदर व्यवसाय करते. सुरवातीस कंपनीचे उत्पादन मर्यादित असल्यामुळे कंपनीच्या गरजेप्रमाणे कंपनीने म.रा.वि.वि.कं. यांचेकडून ११०१०००८११५ या ग्राहक क्रमांकाने ६५ HP लघुदाब विज पुरवठा घेतलेला होता. तक्रारदाराने सदरील कनेक्शनची विज वापराची विजबीले नियमितपणे भरलेली होती व आहे. तक्रारदाराकडे आजरोजी म. रा.वि.वि.कं. ची कोणतीही रक्कम विजबीलापोटी थकित नाही.
२. तक्रारदार कंपनीचे व्यवसायीक उत्पादनात वाढ झाल्यामुळे कंपनीने यापूर्वी नमुद केल्याप्रमाणे म.रा.वि.वि.कं यांचे कडून ११००१०००८११५ या ग्राहक क्रमांकाने घेतलेला लघुदाब विजपुरवठा पुरत नसल्यामुळे त्याचप्रमाणे सदर लघुदाब पुरवठ्यावर जास्त ताण पडत असल्यामुळे व त्यामुळे नेहमी काही ना काही तांत्रिक बिघाड होत असल्यामुळे सदरील तक्रारदार कंपनीने अधिकचा १३५ HP पुरवठा घेण्याचे ठरविले.
३. सदर तक्रारदार यांना अधिकचा १३५ HP पुरवठा आवश्यक असल्यामुळे तक्रारदार यांनी सामनेवालाच्या मागणी व आवश्यकते नुसार आवश्यक ती सर्व कागदपत्रांची तसेच मागणी केल्याप्रमाणे डिमांडनोटची पूर्तता केली. सदर लघुदाब पुरवठा सदरील तक्रारदार यांनी सामनेवाला यांचेकडे वारंवार पाठपुरावा केल्यानंतर अखेर म.रा.वि.वि.कं यांनी दि.२१.०९.२००६ रोजी ईई/यु.सि.आर/जे.एल.जी/टी-२ नं १०८५ या पत्राद्वारे तक्रारदाराच्या मागणीप्रमाणे अधिकचा १३५ HP विजपुरवठा मंजूर केल्याचे कळविले. त्याचप्रमाणे सामनेवाला यांनी त्यासाठी तक्रारदारास स्वतःचे ट्रान्सफार्मर विकत घ्यावे लागेल असे देखील सांगितले. प्रत्यक्षात ट्रान्सफार्मर बसविणे हे म.रा.वि.वि.कं यांचेच काम असतांना देखील सामनेवाला यांनी तक्रारदार यांस खर्चात टाकून नवीन ट्रान्सफार्मर विकत घेण्यास भाग पाडले. त्याप्रमाणे तक्रारदाराने सामनेवालाच्या आवश्यकतेप्रमाणे त्यांनी दिलेल्या सर्व आवश्यक बाबींची पूर्तता केली व एमको लिमीटेड, जळगाव या कंपनी कडून २००KVA कॅपॅसिटी असलेले ट्रान्सफार्मर दि.३०.०१.२००९ रोजी विकत घेतले. तक्रारदाराने स्वतः डिस्ट्रीब्युशन ट्रान्सफार्मर विकत घेण्यासाठी परचेस ऑर्डर दिली व विकत घेतले. सदरील डिस्ट्रीब्युशन ट्रान्सफार्मर चे तक्रारदाराने दि.१२.११.२००८ रोजी परचेस ऑर्डर दिल्याचे व्हाऊचर नं पी.ओ/९२/०८-०९ सदरील तक्रार अर्जासोबत दाखल करीत आहे. तसेच दि.३०.०१.२००९ रोजीचे इनव्हाईस नं. जे.ए.एन.-४८/०८०९ देखील सदरील अर्जासोबत दाखल करीत आहे. त्यानंतर तक्रारदाराचे कंपनीत सामनेवाला यांनी तक्रारदाराने विकत घेतलेले ट्रान्सफार्मर बसवून दिले. सदर ट्रान्सफार्मर बसविल्यानंतर आजपर्यंत तक्रारदार यांनी सामनेवाला यांचे सर्व बिले अदा केलेली आहेत.
४. तक्रारदार कंपनीचे व्यवसायात, उत्पादनात वाढ झाल्यामुळे कंपनीने यापूर्वी नमुद केल्याप्रमाणे म.रा.वि.वि.कं यांचेकडून ११००१०००८११५ या ग्राहक क्रमांकाने घेतलेला लघु दाब विजपुरवठा पुरत नसल्यामुळे त्याचप्रमाणे सदर लघुदाब पुरवठ्यावर जास्त ताण पडत असल्यामुळे व त्यामुळे नेहमी काही ना काही तांत्रिक बिघाड होत असल्यामुळे सदरील तक्रारदार कंपनीने उच्च दाब पुरवठा घेण्याचे ठरविले व त्याप्रमाणे आवश्यकता असलेली सर्व तांत्रिक बाबींची पूर्तता म.रा.वि.वि.कं यांच्या आवश्यकते प्रमाणे पूर्ण केली. तदनंतर तक्रारदार कंपनीस नवीन उच्च दाब विजपुरवठ्याच्या क्षमतेनुसार दुसरे आवश्यक ते ट्रान्सफार्मर बसविणे आवश्यक असल्यामुळे सदरील वादातील ट्रान्सफार्मर म.रा.वि.वि.कं यांनी तक्रारदारास म.रा.वि.वि.कं यांचेकडे जमा करण्यास सांगितले व तसे न केल्यास तक्रारदार कंपनीवर फौजदारी गुन्हा दाखल करण्याची धमकी दिली.
५. तक्रारदाराने विकत घेतलेले तक्रारदाराच्या मालकी असलेले सदरील डिस्ट्रीब्युशन ट्रान्सफार्मर म.रा.वि.वि.कं यांनी तक्रारदारास म.रा.वि.वि.कं यांचेकडे जमा करण्यास सांगितले व त्यासाठी वेग वेगळ्या माध्यमातून तक्रारदारावर दबाव देखील आणला वास्तविकतः सदरील डिस्ट्रीब्युशन ट्रान्सफार्मर हे तक्रारदाराच्या मालकीचे असल्यामुळे सदरील डिस्ट्रीब्युशन ट्रान्सफार्मर म.रा.वि.वि.कं यांचेकडे जमा करण्याचा कोणताही प्रश्न उद्भवत नव्हता परंतु तरीदेखील म.रा.वि.वि.कं यांचे अधिकार्यांनी बेकायदेशिर रित्या सदरील ट्रान्सफार्मर जमा करावयास लावले. म्हणून तक्रारदाराने सरतेशेवटी दि.३१.१२.२०१६ रोजी अंडरप्रोटेस्ट सदरील ट्रान्सफार्मर म.रा.वि.वि.कं यांचेकडे जमा केले.
६. सामनेवाला म.रा.वि.वि.कं यांनी वरील प्रमाणे अनुचित व्यापारी प्रथेचा अवलंब केल्यामुळे तसेच त्यामुळे तक्रारदाराचे आर्थिक नुकसान होत असल्यामुळे तसेच तक्रारदारास व संचालक मंडळास मानसिक त्रासास सामोरे जावे लागत असल्यामुळे सामनेवाला म.रा.वि.वि.कं यांच्या सदर बेकायदेशिर कृत्यास कंटाळून तक्रारदार सदरील तक्रार या प्राधिकरणाकडे दाखल करावा लागत आहे.

ग्राहकाच्या मागण्या :

१. अंतर्गत गान्हाणे निवारण कक्षाने दि. २८.०८.२०१७ रोजी दिलेल्या आदेश रद्द करण्यात येवून तक्रारदाराचा तक्रार अर्ज मंजूर करण्यात यावा.
२. सामनेवाला म. रा.वि.वि.कं.मर्यादित यांनी तक्रारदाराकडून बळजबरीने व फौजदारी गुन्हा दाखल करण्याची धमकी देवून बेकायदेशिर रित्या जमा केलेले ट्रान्सफार्मर नं ४७४४६ सामनेवाला यांनी तक्रारदारास परत देण्याचे आदेश सामनेवाला यांना व्हावेत.
३. विकल्पेकरून सदर ट्रान्सफार्मरची आजचे बाजार भावाप्रमाणे किंमत रक्कम रु.३,००,०००/- सामनेवाला यांनी तक्रारदारास अदा करण्याचे आदेश सामनेवाला यांना व्हावेत.

