

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच

(विद्युत कयदा, २००३ अंतर्गत कलम ४२ (५) अन्वये स्थापित)

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंमनी मर्यादित

जळगाव परिमंडळ

दुरध्वनी क्र. ०२५७ - २२७३००४

Email :- cgrfjalgaonzone@gmail.com

cejjalgaon@mahadiscom.in.

cgrfjalgaon@mahadiscom.in

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच

जुनी एम.आय.डी.सी.

महावितरण विश्राम गृहाजवळ,

अजिंठा चौफुली, जळगाव ४२५ ००३

जा.क्र. स.स./ग्रागानिमं/जप/ज.मं./पाचोरा/०३-२०१७-१८/

No 0 0 0 6 6

दिनांक :

- 6 SEP 2017

(रजिष्टर पोच व्दारे)

गाऱ्हाणे दाखल दिनांक: ०२/०८/२०१७

निकाल दिनांक : ०६/०९/२०१७

प्रति,

१. श्री.दिपचंद मिश्रीलाल जैन,
यशोदा नगर, भडगाव रोड,
मु.पो.ता.पाचोरा. जि.जळगाव.४२४२०१
(ग्राहक क्र. १२२५११६०५५११)
२. नोडल अधिकारी तथा कर्क्यकारी अभियंता,
म.रा.वि.वितरण कंमनी.मर्या.
विद्युत भवन, मंडळ कर्क्यालय, जळगाव.
३. कार्यकारी अभियंता,
म.रा.वि.वितरण.कंमनी.मर्या.
विभागिय कार्यालय, पाचोरा.

तक्रारदार

विज वितरण कंमनी

म.रा.वि.वि.कं.
मर्या., जळगाव

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच

निर्णयपत्र

श्री.दिपचंद मिश्रीलाल जैन, यशोदा नगर, भडगाव रोड मु.पो.ता.पाचोरा. जि.जळगाव हे विज वितरण कंमनीच्या घरगुती प्रवर्गातील ग्राहक आहेत. त्यांना विद्युत वितरण कंमनीने माहे मे.२०१६ मध्ये ४७४ युनीटचे बील आले. सदरहु बील हे चुकीचे व अवास्तव असल्यामुळे सदर बिल दुरुस्त करून मिळण्याबाबत योग्य ती कार्यवाही होवुन न्याय मिळण्याविषयी महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंमनीच्या अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे तक्रार दाखल केली. मात्र अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडुन दिलेला निकाल त्यांना मान्य नसल्याने ग्राहकाने आपले गाऱ्हाणे अनुसुची 'अ' मध्ये मंचाकडे सादर केले. ते मंचाकडे आवक क्रमांक. ६६ अन्वये दि. ०२.०८.२०१७ रोजी नोंदविण्यात आले.

मंचाचे सदस्य-सचिव व सदस्य यांनी आपसात सल्लामसलत करून हे प्रकरण सुनावणीस घेण्याचा निर्णय घेण्यात आला. गाऱ्हाणे अर्जाची सुनावणी मंचाच्या कार्यालयात दि.३०.०८.२०१७ रोजी स. ११.३० वाजता निश्चित करण्यात आली. या संबंधीची सुचना तक्रारदार ग्राहक व वितरण कंमनीच्या संबंधीत अधिकाऱ्यांना दि.०८.०८.२०१७ रोजीच्या पत्रान्वये देण्यात आली. याच पत्रासोबत तक्रार अर्जाची प्रत नोडल अधिकारी, जळगाव मंडळ कार्यालय, जळगाव व कार्यकारी अभियंता, पाचोरा विभाग यांना देवुन तक्रार अर्जानुसार मुद्देनिहाय अभिप्राय १५ दिवसाच्या आत मंचाकडे सादर करण्याबाबत व त्याची प्रत ग्राहकाला पोचविण्याबाबत सुचित करण्यात आले.

सुनावणीस विद्युत वितरण कंमनीच्या जळगाव प्रविभाग कार्यालयाकडुन उपकार्यकारी अभियंता श्री आर.एफ. पवार, तसेच पाचोरा-२ उपविभागीय कार्यालयाकडुन अति.कार्यकारी अभियंता श्री.पी.डी. मोरे, हे उपस्थित होते. तर ग्राहकाच्या वतीने त्यांचे प्रतिनिधी म्हणुन श्री दिपचंद मिश्रीलाल जैन हे उपस्थित होते. मंचाचे अध्यक्ष श्री.सुरेश वाघ यांचा कर्क्यकाल संपलेला असल्यामुळे त्यांची जागा रिक्त आहे. मात्र दोन सदस्य हजर असल्याने महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील विनियम ५.२ नुसार गणपूर्ती होत असल्याने सुनावणी घेण्यात आली.

-----प्र.क्र. ०३/२०१७-२०१८. श्री.दिपचंद मिश्रीलाल जैन.-----

पृष्ठ १ / ४

ग्राहकाचे थोडक्यात म्हणणे:-

ग्राहकचे पाचोरा शहरात भडगाव रोड भागात यशोदा नगर मध्ये घरगुती विज पुरवठा असुन त्याचा ग्राहक क्र. १२२५१६०५५११ असा आहे. मला माहे मे.२०१६ मध्ये ४७४ युनीटचे बील रु. ४२२०/- आले. सदरहु बील हे चुकीचे व अवास्तव असल्यामुळे मी संबंधीत अधिकारी यांचे कडे रीतसर तक्रार केली मात्र साधारण सरासरी वापर १५० युनीट येत आहे. वरील प्रमाणेच बील दुरुस्त करताना अति.कार्यकारी अभियंता उपविभाग क्र. २ यांनी पत्र क्र.००५१४ दि.०९.०५.२०१७ अन्वये कळविले प्रमाणे त्यांनी वरील आकरणी मागील ३ महिन्यात विभागुन ३६० रु जुन २०१६ च्या बीलात वजा करून दिले व त्याप्रमाणे मी अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे .दिलेल्या तक्रारीचा निकाल देवुन पत्र क्र. ००४३२३ दि.२०.०७.२०१७ दिला. तो मला २५.०७.२०१७ रोजी प्राप्त झाला.

वरील प्रमाणेची जास्तची आकरणी ही वीज मंडळाने नेमणुक केलेल्या ठेकेदाराने वेळोवेळी दरमहा मीटर रीडिंग न होता अंदाजे मीटर वाचन कळवुन त्याप्रमाणे बीले देण्यात आली. त्यामुळे वीज ग्राहकंना अनेक महिन्याचे साचलेले रीडिंगचे उच्च दराने आकरणी केली जावुन अवास्तव बीले दिली गेली. यावर उपाय (तोडगा) मागुन विज ग्राहकंना त्यांच्या नियमीत स्लॅब प्रमाणे आकरणी करून बीले दुरुस्तीचे आश्वासन देण्यात आले व ज्याचे सरासरी १०० च्या आत बील येत होते. त्यांना जास्त आकरणी ही १०० च्या आतील दराने करून दिली त्याप्रमाणे मात्र वापर १५०-२०० चे आत असल्यामुळे मला ३००/- च्या आतील दराने आकरणी करून बील दुरुस्ती मिळण्यासाठी मी पाठपुरावा करून देखील त्यांनी तसे केले नाही. त्यामुळे मला जास्त दराचा भुर्दंड लागलेला आहे. सोबत अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण यांचा निकालाची प्रत सोबत जोडली आहे.

वरील प्रमाणेचे अपील हे मुदतीत असुन ते दाखल करण्यात यावे व माझी मागणी खाली दिलेप्रमाणे मंजुर करण्यात येवुन जास्त आकरणीची रक्कम बीलात वजा करून मिळावी ही विनंती.

ग्राहकाच्या मागण्या:

1. माहे मे २०१६ ची ४७४ युनीटची आकरणी ही १०० युनीट व ३०० युनीटच्या स्लॅब दराप्रमाणे आकरणी करून जास्तची आकरणी कमी करून मिळावी.
2. मला विनाकरण आर्थिक, मानसिक, शारिरीक त्रास सहन करावा लागला त्यामुळे इतर न्याय मागणी मंजुर करावी ही विनंती.

वरील प्रमाणेची माहिती व कथन हे सत्य असुन त्याप्रमाणे निकाल देण्यात यावा ही विनंती.

सुनावणीच्या दिवशी म्हणजेच दि. ३०.०८.२०१७ रोजीचे ग्राहकाने सादर केलेले निवेदन :-

महोदय, मे अतिरीक्त कार्यकारी अभियंता पाचोरा यांचे वरील संदर्भिय प्रतिवेदन हे चुकीचे व दिशाभुल करणारे आहे. वास्तविक परिस्थिती अशी आहे. की मला मे.२०१६ मध्ये दिलेले ४७४ युनीटचे बिल दि.४२८०/- चुकीचे व आस्तवीक होते म्हणुन मी रीतसर त्यांना तक्रार दिली व त्याचा वेळोवेळी पाठपुरावा केला तरी देखील त्यांनी योग्य प्रकारे दुरुस्ती न करता केवळ ३६० रु वजा करून दिले ते मला खालील करणास्तव मान्य नाही. तरी दुरुस्त करून मिळावे.

१. उपरोक्त मे २०१६ चे बील हे प्रत्यक्ष मीटर रीडिंग न घेवुन दिलेले आहे. करण त्यावर नियमाप्रमाणे मीटर वाचन चा फोटो नाही. केवळ मे २०१६ मध्ये नाही तर कित्येक महिन्यापासुन मीटर रीडिंग घेण्याच्या एजन्सीने बहुतांश ग्राहकंना अनेक महिन्याचे साचलेले एकत्र जास्त दराचे व युनिट चे बील आकरले गेले व त्यामुळे वीज ग्राहकांचा मोठया प्रमाणावर अनेक तक्रारी व मोर्चा कढण्यात आला सर्व ग्राहकंना बिनाकरण मनस्तापही झाला त्याला सामोरे जाण्यासाठी आमदार व इतरांच्या मदतीने जो निर्णय घेतला तो वीज मंडळाच्या नियमाला धरून नाही. बऱ्याचशा ग्राहकंना जास्त युनीटची आकरणी ही १०० युनीटच्या आतील दराने केल्यामुळे ती त्यांनी मान्य केली त्याच प्रमाणे माझी देखील आकरणी ही मात्र वापर मागील कुठल्याही महिन्यात १५०/२०० युनिट पेक्षा अधिक नाही. हे बीलावर दर्शवलेल्या आकरणी वरून लक्षात येईल. त्यामुळे ३०० युनिटच्या वरील दराने आकरणी करण्याचा प्रश्न उदभवत नाही. ती झालेली असुन दुरुस्त करून मिळावी व माझ्यावरील अन्याय दुर करावा सोबत बिल , बिलाचे झेरोक्स प्रत जोडली आहे.
२. माहितीच्या अधिकाराखाली पाचोरा शहरातील मीटर वाचन प्रोग्राम यांची एजन्सी चे नाव व प्रत व ऑर्डरची कॉपी इ. माहिती देण्याचा प्रथम मे अपिले अधिकारी यांनी दि.२४.११.२०१६ रोजी आदेश देवुनही सदरहु माहिती मिळाली नाही. सोबत झेरोक्स प्रत जोडली आहे.
३. कही ग्राहकची आकरणी ही १०/१२ महिन्यात विभागुन देण्यात आले आहे.

-----प्र.क्र.०३/२०१७-२०१८. श्री.दिपचंद मिश्रीलाल जैन.-----

पृष्ठ २ / ४



४. रिडींग न घेता अंदाजे सरासरी आकरणी करणे संबंधी एजन्सी व महावितरण अधिकारी यांचा गैरहेतु असल्याचे निदर्शनास आल्यामुळे नवीन एजन्सीला क्रम देण्यात आले आहे असे समजते. जेणेकरून मंडळाचे व ग्राहकांना जो भुर्दंड व मानसिक त्रास ह्याची सविस्तर चौकशी होणे आवश्यक आहे. तसा आदेश व्हावा ही विनंती.
५. वरील करणास्तव मला झालेल्या आर्थिक मानसिक त्रासामुळे बिलदुरुस्ती करून मिळावे व इतर नुकसान भरपाई योग्य मोबदला देण्याचा आदेश व्हावा ही विनंती मी २०१६ ची ४७४ युनीटची आकरणी १२ महिन्यात विभागून जादा ची रक्कम पुढील बिलात कमी करून मिळावी ही विनंती. योग्य ते माझ्या हिताचे आदेश व्हावा ही विनंती.

वितरण कंपनीची बाजू:

वितरण कंपनीचे संबंधीत कार्यकारी अभियंता, विभागिय कार्यालय, पाचोरा यांनी पत्र क्र. २४४५ दि. २४.०८.२०१७ अन्वये व नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता जळगाव मंडळ, यांनी त्यांचे पत्र क्र. ४९९५ दि. ३०.०८.२०१७ व इतर पत्रव्यवहार मंचापुढे सादर केला .

नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता जळगाव मंडळ, यांचे दि. ३०.०८.२०१७ चे पत्रानुसार:

१. तक्ररदार ग्राहक श्री दिपचंद मिश्रीलाल जैन ग्रा.क्र. १२२५११६०५५११ यांनी विदयुत बिले जास्त येत असल्याची तक्रर अंतर्गत ग्राहकनिवारण कक्षाकडे दि.०९.०४.२०१७ रोजी दाखल केली होती. त्यानुसार सदर तक्ररीची सुनावणी घेण्यात आली होती. तक्ररदार ग्राहक यांचे म्हणणे एकुण घेतल्यानंतर खालील निष्कर्ष नोंदविले व कार्यवाहीचे निर्देश दिले होते.
२. तक्ररदार ग्राहक यांनी विदयुत बिल दुरुस्ती महावितरण कंपनीकडे वारंवार अर्ज केलेले होते. माहे मे.२०१६ मध्ये सदर ग्राहकस ४० ते ५० दिवसाचे बिलींग करण्यात आले होते. सदर ग्राहकच्या बिलाची शहानिशा करून सदर तक्ररदार ग्राहक यांचे बिल तीन महिन्यात विभागणी करून दुरुस्त करून देण्यात आलेले आहे. व नंतरच्या बिलात ग्राहकस वजावट रक्कम रु.३६०.५३ देण्यात आलेली आहे. सबब अंतर्गत ग्राहकनिवारण कक्षाने सुचविलेल्या कार्यवाही नुसार व महावितरणच्या प्रचलित नियमानुसार ग्राहकचे बिल दुरुस्त करून देण्यात आलेले आहे. त्यामुळे ग्राहकने दाखल केलेली तक्रर योग्य नाही.

कार्यकारी अभियंता, विभागिय कार्यालय पाचोरा यांचे पत्र क्र. २४४५ दि. २४.०८.२०१७ चे पत्रातील अतिरीक्त कार्यकारी अभियंता पाचोरा उपविभागयांचे पत्र क्र. ००८४४ दि.२४.०८.२०१७ नुसार

१. पाचोरा -२ उपविभाग अंतर्गत माहे मे.२०१६ मध्ये पीसी १,२ व ३ चे रीडिंग मीटर रीडिंग एजन्सीने उशिरा सादर केल्यामुळे व बी-३० उशीरा दिल्यामुळे वरील पीसी मधील वीज ग्राहकांना साधारणपणे ४० ते ४५ दिवसांच्या वीज वापरांचे वीज देयक देण्यात आले होते. याबाबत पाचोरा शहरातील मा. आमदार श्री किशोरअप्पा पाटील सो यांनी नगरपालीकेत ग्राहक व महावितरण कंपनीचे अधिकारी, कर्मचारी व पत्रकर सह सदर बाबतची ची चर्चा करण्यासाठी बैठक आयोजित केली होती व चर्चेतुन सदर ग्राहकांना वीज बिल दुरुस्ती करून देण्यात यावी असे आवाहन केले होते. त्य अनुषंगाने ज्या वीज ग्राहकांचे वीजबिल वाजवीपेक्षा अधिक बिलींग झालेले आहे. अशा ग्राहकांना मागील तीन महिन्यापर्यंत युनिट विभागणी करून वीजबिल दुरुस्ती करून देण्यात यावी. असे वरीष्ठांनी आदेशित केले त्याप्रमाणे श्री दिपचंद मिश्रीलाल जैन , पाचोरा यांच्याही वीजबिलात तीन महिन्यात विभागणी करून दुरुस्ती करण्यात आली. व माहे जुन २०१६ च्या वीजबिलात रु.३६०.५३ रक्कम कमी करून देण्यात आली आहे.

अंतर्गत तक्रर निवारण कक्षाची कार्यवाही :-

अंतर्गत तक्रर निवारण कक्ष, जळगाव मंडळ, कार्यालय येथे तक्ररीची दि. ११.०५.२०१७ रोजी सुनावणी होऊन दि. २०/०७/२०१७ च्या पत्रान्वये रोजी पुढीलप्रमाणे निर्णय देण्यात आला:

१. सदरची तक्रर निकाली काढण्यात येत आहे.

मंचाचे निष्कर्ष :

१. सदर तक्ररीचा विषय ग्राहकस माहे मे-२०१६ मध्ये ४७४ युनीटचे बिल रु.४२२०/- लावणे बाबतचा आहे.
२. महावितरण कंपनीने सदर ग्राहकचे विजबिल यापुर्वीच विभागणी करून माहे जुन २०१६ च्या बिलात रु.३६०.५३/- कमी करून देण्यात आले आहे.
३. सदरचे बिल योग्य पध्दतीने दुरुस्त करण्यात आलेले असल्यामुळे मंच हे गान्हाणे निकली कढीत आहे.

-----प्र.क्र. ०३/२०१७-२०१८. श्री.दिपचंद मिश्रीलाल जैन.-----

ग्राहकाचे प्रतिनिवेदन , विद्युत वितरण कंपनीचा खुलासा व सादर करण्यात आलेली कागदपत्रे या सर्व बाबीचा विचार करून मंच या प्रकरणी खालील प्रमाणे निर्णय देत आहे.

निर्णय

१. मंच हे गाऱ्हाणे निकाली काढीत आहे.
२. या निर्णया विरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असल्यास, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र. १७.२ नुसार मा. विद्युत लोकपाल यांचेकडे , (द्वारा - महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग, ६०६ "केशवा" बंगला, बांद्रा कॉम्पलेक्स (पुर्व) मुंबई- ४०००५१) येथे या आदेशाच्या दिनांकापासून ६० दिवसाच्या आत ते अपील करू शकतात.



— सही —

धनंजय किस्सन मोहोड

सदस्य-सचिव तथा कार्यकारी अभियंता

— सही —

चंद्रकंत मोहन येशीराव

सदस्य.

प्रत माहितीसाठी व योग्य त्या कार्यवाहीसाठी अग्रेषित:

१. मुख्य अभियंता, म.रा.वि.वि.कं.(मर्या.), विद्युत भवन, परिमंडळ कार्यालय, जळगाव
२. अधिक्षक अभियंता म.रा.वि.वि.कं.(मर्या.) मंडळ कार्यालय, जळगाव

सही
सदस्य-सचिव/कार्यकारी अभियंता
१. रा. विज वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच
जळगाव परिमंडळ, जळगाव