

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच

(विद्युत कयदा, २००३ अंतर्गत कलम ४२ (५) अन्वये स्थापित)

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंमनी मर्यादित

जळगाव परिमंडळ

दुरध्वनी क्र ०२५७ - २२७३००४
Email :-cgrfjalgaonzone@gmail.com
cejalgaoon@mahadiscom.in.
cgrfjalgaon@mahadiscom.in

ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच
जुनी एम.आय.डी.सी.
महावितरण विश्राम गृहाजवळ,
अजिंठा चौफुली, जळगाव ४२५ ००३

जा.क्र: स.स./ग्रागानिमं/जप/ज.मं./पाचोरा/०२-२०१७-१८/

No 0 0 0 6 5

दिनांक: - 6 SEP 2017

(रजिष्टर पोच व्दारे)

गाऱ्हाणे दाखल दिनांक: ०२/०८/२०१७

निकाल दिनांक : ०६/०९/२०१७

प्रति,

- श्रीमती छगनीबाई ताराचंद बोथरा,
रंगार गल्ली, पाचोरा, ४२४२०१
मु.पो.ता.पाचोरा. जि.जळगाव
(ग्राहक क्र. १२२५१८८८८७२१)
- नोडल अधिकारी तथा कर्यकारी अभियंता,
म.रा.वि.वितरण कंमनी.मर्या.
विद्युत भवन, मंडळ कार्यालय, जळगाव.
- कार्यकारी अभियंता,
म.रा.वि.वितरण.कंमनी.मर्या.
विभागिय कार्यालय, पाचोरा.

तक्रारदार

विज वितरण कंमनी



निर्णयपत्र

श्रीमती छगनीबाई ताराचंद बोथरा, रंगार गल्ली, पाचोरा मु.पो.ता.पाचोरा. जि.जळगाव हे विज वितरण कंमनीच्या घरगुती प्रवर्गातील ग्राहक आहेत. त्यांना विद्युत वितरण कंमनीने मीटर फ्रस्ट असल्यामुळे माहे ऑगस्ट २०१६ ते ऑक्टोबर २०१६ चे बील जास्त आले आहे तरी सदर कलावधीची बिले ही मागील सरासरी व नवीन मिटर वापराप्रमाणे बील दुरुस्त करून मिळण्याबाबत योग्य ती कार्यवाही होवुन न्याय मिळण्याविषयी महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंमनीच्या अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे तक्रार दाखल केली. मात्र अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडुन दिलेला निकाल त्यांना मान्य नसल्याने ग्राहकाने आपले गाऱ्हाणे अनुसुची 'अ' मध्ये मंचाकडे सादर केले. ते मंचाकडे आवक क्रमांक ६५ अन्वये दि. ०२.०८.२०१७ रोजी नोंदविण्यात आले.

मंचाचे सदस्य-सचिव व सदस्य यांनी आपसात सल्लामसलत करून हे प्रकरण सुनावणीस घेण्याचा निर्णय घेण्यात आला. गाऱ्हाणे अर्जाची सुनावणी मंचाच्या कार्यालयात दि.३०.०८.२०१७ रोजी स. ११.०० वाजता निश्चित करण्यात आली. या संबंधीची सुचना तक्रारदार ग्राहक व वितरण कंमनीच्या संबंधीत अधिकाऱ्यांना दि.०८.०८.२०१७ रोजीच्या पत्रान्वये देण्यात आली. याच पत्रासोबत तक्रार अर्जाची प्रत नोडल अधिकारी, जळगाव मंडळ कार्यालय, जळगाव व कार्यकारी अभियंता, पाचोरा विभाग यांना देवुन तक्रार अर्जानुसार मुद्देनिहाय अभिप्राय १५ दिवसाच्या आत मंचाकडे सादर करण्याबाबत व त्याची प्रत ग्राहकाला पोचविण्याबाबत सुचित करण्यात आले.

सुनावणीस विद्युत वितरण कंमनीच्या जळगाव प्रविभाग कार्यालयाकडुन उपकार्यकारी अभियंता श्री आर.एफ. पवार, तसेच पाचोरा-२ उपविभागीय कार्यालयाकडुन अति.कार्यकारी अभियंता श्री.पी.डी. मोरे, हे उपस्थित होते. तर ग्राहकाच्या वतीने त्यांचे प्रतिनिधी म्हणुन श्री दिपचंद मिश्रीलाल जैन हे उपस्थित होते. मंचाचे अध्यक्ष श्री.सुरेश वाघ यांचा कार्यकाल संपलेला असल्यामुळे त्यांची जागा रिक्त आहे. मात्र दोन सदस्य हजर असल्याने महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील विनियम ५.२ नुसार गणपूर्ती होत असल्याने सुनावणी घेण्यात आली.

-----प्र.क्र. ०२/२०१७-२०१८. श्रीमती छगनीबाई ताराचंद बोथरा.-----

पृष्ठ १ / ४

ग्राहकाचे थोडक्यात म्हणणे:

ग्राहकचे पाचोरा येथे रंगारगल्लीत घरगुती वीज वापरण्याचे कनेक्शन असून त्यांचा वीज ग्राहक क्र. १२२५१८८८७२१ पाचोरा असा आहे. मात्र माहे ऑगस्ट २०१६ ते ऑक्टोबर २०१६ मध्ये अनुक्रमे ८५८, २९५, २०७ युनीटची आकरणीचे बील मिळाले ते अवास्तव व चुकीचे असलेमुळे मी अति. कार्यकारी अभियंता महावितरण कं पाचोरा यांचे कडे बील दुरुस्ती संबंधी वेळोवेळी अर्ज केले होते. कारण माझे सुरवातीपासून सरासरी वापर ३० ते ३५ युनिट आहे. सदरहु चुकीची आकरणी दुरुस्ती न करून देता त्यांनी मला रु.६०००/- चे बील भरण्याचे सांगितले व मीटर तपासणी फी. रु.१५०/- तक्रार कथम ठेवून भरण्यास सांगितले व बिल दिले. त्याप्रमाणे मी दि. १६.११.२०१६ रोजी पा.क्र. ३८०५८५९ अन्वये रु.६०००/- व मीटर तपासणी फी रु.१५०/- दि.०५.१२.२०१६ रोजी पा.क्र. १२०९५५२ अन्वये भरले त्याप्रमाणे दि.०६.१२.२०१६ रोजी मीटर तपासण्यात आले त्याप्रमाणे मीटर अॅबनॉर्मल फ्रस्ट असल्याचा रिपोर्ट EE(M) पाचोरा विभागिय अधिकारी यांनी दिला देखील कार्यकारी अभियंता उपविभागीय कार्यालय पाचोरा-२ यांची बील योग्य रित्या दुरुस्त करून मी भरलेली ज्यादा रक्कम परत मिळणेसाठी अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष मंडळ कार्यालय जळगाव यांचे कडे ०१.०४.२०१७ रोजी तक्रार दाखल केली व त्याची सुनावणी दि.११.०५.२०१७ रोजी मी हजर राहून माझी बाजू मांडली त्यावेळी मी लेखी निवेदन दिले. त्याची प्रत सोबत जोडली आहे. व अति. कार्यकारी अभियंता यांनी पत्र क्र.५११५ दि.०९.०५.२०१७ अन्वये मॅन्युअल बी-८० शीट प्रमाणे रु.४४९९.४४ कमी करून दिले असे कळविले. सदरहु दुरुस्ती ही देखील नियमाप्रमाणे बरोबर नसल्यामुळे मी त्यांना १६.०५.२०१७ व ०५.०६.२०१७ रोजी अर्जाद्वारे कळविले सोबत त्याची प्रत जोडली आहे.

अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण अधिकारी मंडळ कार्यालय जळगाव यांनी २०.०७.२०१७ रोजी पत्र क्र. ००४३२३ अन्वये सदरहु तक्रारीचे निकालपत्र मला २५.०७.२०१७ रोजी मिळाले त्याची सोबत जोडली आहे.

माझ्या अर्जाप्रमाणे बी-८० मध्ये ऑगस्ट ते ऑक्टोबर ३ महिन्याची आकरणी १८० युनिटची केली ती चुकीची आहे. मला सरासरी आकरणीप्रमाणे साधारण ९० युनिटची आकरणी करावयाची असल्यामुळे तसेच ज्यादा भरलेली रक्कम त्यावरील १२ % प्रमाणे व्याज मीटर तपासणी फी परत करित नसल्यामुळे मात्र आपणाकडे अपील दाखल करावे लागत आहे. माझे अपील हे नियमानुसार व मुदतीत असल्यामुळे ते दाखल करून माझ्या न्याय मागण्या खालील प्रमाणे मंजूर करण्यात याव्या ही विनंती.

ग्राहकाच्या मागण्या :

1. माहे ऑगस्ट ते ऑक्टोबरची आकरणी ही १८० युनिट ऐवजी ९० युनिटची करण्यात यावी व ५८.८३ + ५८.८३ व्याज कमी करण्यात यावे.
2. उर्वरीत मी भरलेले रु.६०००/-पैकीची रक्कम मला १२% व्याज सुट परत करण्यात यावे तसेच मीटर सदोष असल्यामुळे व त्याची जबाबदारी विदयुत कं असलेले रु.१५०/- चा भुर्दंड मला कक्षासाठी ती परत मिळावी.
3. माझी कुठलीही चुक नसतांना मला वृद्धावस्थेत मानसिक, आर्थिक, शारिरीक त्रास सहन करावा लागला त्याबद्दल नुकसान भरपाई व योग्य न्यायीक मागण्या मंजूर कराव्या ही विनंती, तरी महाशयांना नम्र निवेदन की, माझे वरील कथन हे सत्य असून वरील मागण्या मंजूर कराव्याचा आदेश व्हावा ही विनंती.

सुनावणीच्या दिवशी म्हणजेच दि. ३०.०८.२०१७ रोजीचे ग्राहकने सादर केलेले निवेदन :-

माझे माहे ऑगस्ट २०१६ ते ऑक्टोबर २०१६ मध्ये अनुक्रमे ८५८, २९५, २०७ युनीटच्या आकरणीचे बील मिळाले ते चुकीचे व अवास्तव असल्यामुळे मी रीतसर अति. क्र.अ. उपविभाग पाचोरा यांच्या कडे रीतसर वेळोवेळी अर्ज देवुनही व मीटर अॅबनॉर्मल फ्रस्ट असल्यामुळे मागील सरासरी वापरामुळे आकरणी न करता. ऑगस्ट २०१६ ते ऑक्टोबर २०१६,१८० युनीटची आकरणी व व्याजाचे रु. ५८ रु.८३ पैसे कुठल्या आधारावर केली हयाचा क्वहीच खुलासा आजपावेतो केलेला नाही. मी १६.११.१६. रोजी पा.क्र. ४८०५८५९ अन्वये रु. ६०००/- व मीटर तपासणी फी १५०/- रु दि.०५.१२.२०१६ रोजी पावती क्र. १२०९५५२ अन्वये भरले आहे. तरी योग्य ती आकरणी करून बाकीची रक्कम परत मिळण्याचा आदेश व्हावा. तसेच जास्त भरलेल्या रक्कमेवर शे. १२% हया दराने नुकसान भरपाई व मीटर सदोष असल्यामुळे मीटर टेस्टिंग फी १५० व मला बिनाकरण झालेल्या आर्थिक, मानसीक त्रासाबद्दल योग्य ते हिताचे आदेश व्हावे ही विनंती माझ्या वतीने माझा मुलगा (श्री दिपचंद मिश्रीलाल जैन)हयांना चौक शीस राहण्याचा अधिकार देत आहे.

-----प्र.क्र. ०२/२०१७-२०१८. श्रीमती छगनीबाई ताराचंद बोथरा.-----



वितरण कंपनीची बाजू:

वितरण कंपनीचे संबंधीत कार्यकारी अभियंता, विभागिय कार्यालय, पाचोरा यांनी पत्र क्र. २४४५ दि. २४.०८.२०१७ अन्वये व नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता जळगाव मंडळ, यांनी त्यांचे पत्र क्र. ४९९६ दि.३०.०८.२०१७ व इतर पत्रव्यवहार मंचापुढे सादर केला .

नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता जळगाव मंडळ, यांचे दि. ३०.०८.२०१७ चे पत्रानुसार :

१. तक्ररदार ग्राहक श्रीमती. छगणीबाई ताराचंद बोथरा तर्फे श्री दिपचंद मिश्रीलाल जैन ग्रा.क्र. १२२५१८८८७२१ यांनी विदयुत बिले जास्त येत असल्याची तक्रर अंतर्गत ग्राहक निवारण कक्षाकडे दि.०१.०४.२०१७ रोजी दाखल केली होती त्यानुसार सदर तक्ररीची सुनावणी घेण्यात आली होती. तक्ररदार ग्राहक यांचे म्हणणे ऐकुण घेतल्यानंतर खालील निष्कर्ष नोंदविले व कार्यवाहीचे निर्देश दिले होते.
२. तक्ररदार ग्राहक यांनी विदयुत बील दुरुस्तीकरीता महावितरण कंपनीकडे वारंवार अर्ज केलेले होते. तसेच सदर ग्राहकचे मिटर त्यांचे मागणीनुसार टेस्ट करण्याकरीता मिटर टेस्ट लॅब कडे पाठविण्यात आले होते. संबंधीताने ग्राहकने वारंवार भेटल्यानंतर मिटर रिपोर्ट दाखल केला त्याबाबत संबंधीतावर कार्यवाही करण्याकरीता सुचित करण्यात आलेले आहे. व ग्राहकचे बिल दुरुस्त करण्याचे निर्देश देण्यात आलेले आहेत. सबब अंतर्गत ग्राहक निवारण कक्षाने सुचविलेल्या कार्यवाही नुसार व महावितरणच्या प्रचलित नियमानुसार ग्राहकचे बिल दुरुस्त करून देण्यात आलेले आहे. त्यामुळे ग्राहकने दाखल केलेली तक्रर योग्य नाही.

कार्यकारी अभियंता, विभागिय कार्यालय पाचोरा यांचे पत्र क्र. २४४५ दि. २४.०८.२०१७ चे पत्रातील अतिरीक्त कार्यकारी अभियंता पाचोरा उपविभागयांचे पत्र क्र. ००८४२ दि.२४.०८.२०१७ नुसार

१. सदरील ग्राहकने दि.२९.११.२०१६ रोजी केलेल्या अर्जानुसार सदर ग्राहकचे मिटर तपासणीसाठी पाठविण्यात आले. परंतु मिटर तपासणी कक्षाकडून कोणत्याही प्रकारचा अहवाल प्राप्त न झाल्यामुळे व सदर ग्राहकचे विनंती अर्ज दि.२७.१२.२०१६ व सहाय्यक अभियंता यांचे अहवालानुसार सदर ग्राहकस माहे नोव्हेंबर -२०१५ ते ऑगस्ट १६ व माहे सप्टेंबर -१६ ते ऑक्टोबर -१६ या बारा महिन्याचे कालावधीतील युनिट विभागणी तत्वानुसार वीज बील दुरुस्ती करून देण्यात आली. व त्यानंतर सदर ग्राहकस केलेली वीज बील दुरुस्ती मंजूर नसल्याने सदर ग्राहकने मिटर तपासणी कक्षातून स्वतः व्यक्तीश मिटर तपासणीची दुय्यम प्रत या कार्यालयास आणून दिली माहे नोव्हेंबर-२०१५ ऑगस्ट -२०१६ व माहे सप्टेंबर -२०१६ ते ऑक्टोबर -२०१६ पर्यंतची वीज बिल दुरुस्ती त्या आधीच केलेली असल्याकरणास्तव B-80 सिस्टीम मध्ये तांत्रिक करणास्तव फीड करता येत नसल्यामुळे परंतु सदर ग्राहकच्या तक्ररी अर्ज दि.०६.१२.२०१७ नुसार B-80 सिस्टीम मध्ये माहे ऑगस्ट २०१६ च त्या आधीचा कालावधी स्विकरत नसल्याकरणाने संबंधीत कर्मचाऱ्याने कार्यालयीन टिपणी नुसार MANUAL B-80 शिट तयार करून रु. ४४९९.४४ कमी करण्यात आली आहे. सदरील दुरुस्तीची रक्कम एप्रिल २०१७ च्या वीज बिलात कमी करून देण्यात आलेली आहे. व या बाबत संबंधीत ग्राहकस प्रत्यक्ष अवगत करण्यात आलेले आहे.

अंतर्गत तक्रर निवारण कक्षाची कार्यवाही :-

अंतर्गत तक्रर निवारण कक्ष, जळगाव मंडळ, कार्यालय येथे तक्ररीची दि. ११.०५.२०१७ रोजी सुनावणी होऊन दि. २०/०७/२०१७ च्या पत्रान्वये रोजी पुढीलप्रमाणे निर्णय देण्यात आला:

१. महावितरणने संबंधीत ग्राहकास त्वरीत ग्राहकाच्या रिडीगनुसार विदयुत बिले द्यावे.
२. सदरची तक्रर निकाली काढण्यात येत आहे.

मंचाचे निष्कर्ष :

१. सदर तक्ररीचा विषय ग्राहकस ऑगस्ट-२०१६ ते ऑक्टोबर -२०१६ या तीन महिन्याच्या कालावधी मध्ये अवास्तव वीज बील मिळाले बाबतचा आहे.
२. मिटर तपासणी अहवालामध्ये सदर मिटर ६०० टक्के अपसामान्य (अॅबनॉर्मल) आलेले आहे. सदर अहवालानुसार वीज वितरण कंपनीने या तीन महिन्याच्या बिलात दुरुस्ती करून दिलेली आहे. तरी सदर दुरुस्ती ग्राहकस मान्य नाही.

-----प्र.क्र. ०२/२०१७-२०१८. श्रीमती छगणीबाई ताराचंद बोथरा.-----

