

# ग्राहक गाऱ्हणे निवारण मंघ

(विद्युत कायदा, २००३ अंतर्गत कलम ४२ (५) अन्वये स्थापित )  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
जळगाव परिमंडळ

दुरध्वनी क्र ०२५७ - २२७३००४  
Email :- cgrfjalgaonzone@gmail.com  
cejalgaon@mahadiscom.in.  
cgrfjalgaon@mahadiscom.in

ग्राहक गाऱ्हणे निवारण मंघ  
जुनी एम.आय.डी.सी.  
महावितरण विश्राम गृहाजवळ,  
अजिंठा चौफुली जळगाव. ४२५००३

जा.क्र: स.स./ग्रागानिमं/जप/जळगाव मं/०५-२०१८-१९/

॥ ० ० ० ४ ०

दिनांक: 18 SEP 2018

(रजिष्टर पोच व्दारे)

गाऱ्हणे दाखल दिनांक : २१/०४/२०१८

निकाल दिनांक : १५/०९/२०१८

प्रति,

१. श्री रियाज अली जाकीर अली.  
मु.पो.मेहुणबारे, ता.चाळीसगाव.  
जि. जळगाव. पिन-४२४१०१  
(ग्रा.क्र.११९७५०००९३१७)

२. नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता,  
म रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.  
मंडळ कार्यालय जळगाव

३. कार्यकारी अभियंता  
म रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.  
विभागिय कार्यालय, चाळीसगाव.



तक्रारदार

विज वितरण कंपनी

## निर्णयपत्र

श्री रियाज अली जाकीर अली, मु.पो.मेहुणबारे, ता.चाळीसगाव जि.जळगाव हे विज वितरण कंपनीचे घरगुती प्रवर्गातील ग्राहक आहेत. कृतीची मानके साध्य करण्यात अपयश आल्यास ग्राहकाला द्यावयाच्या भरपाईबाबत व इतर अनुषंगिक न्यायोचित आदेश होण्याबाबत योग्य ती कार्यवाही होवुन न्याय मिळण्याविषयी महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनीच्या अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे तक्रार दाखल केली. मात्र अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडुन वेळेत निकाल न दिल्यामुळे ग्राहकाने आपले गाऱ्हणे अनुसुची "अ" मध्ये मंचाकडे सादर केले. ते मंचाकडे दि २१.०४.२०१८ रोजी नोंदविण्यात आले.

त्यानुसार मंचाचे अध्यक्ष, सदस्य-सचिव व सदस्य यांनी आपसात सल्लामसलत करुन हे प्रकरण सुणावणीस घेण्याचा निर्णय घेण्यात आला. सदर गाऱ्हण्याची सुणावणी दि.२७.०७.२०१८ रोजी घेण्यात आली. या संबंधीची सुचना तक्रारदार ग्राहक व वितरण कंपनीच्या संबंधीत अधिकाऱ्यांना दि. १८.०६.२०१८ रोजीच्या पत्रान्वये देण्यात आली. याच पत्रासोबत तक्रार अर्जाची प्रत नोडल अधिकारी तथा कार्यकारी अभियंता मंडळ कार्यालय जळगाव व कार्यकारी अभियंता विभागिय कार्यालय जळगाव यांना देवुन तक्रार अर्जानुसार मुद्देनिहाय अभिप्राय १५ दिवसाच्या आत मंचाकडे सादर करण्याबाबत व त्याची प्रत ग्राहकाला पोचविण्याबाबत सुचित करण्यात आले.

सुनावणीस विद्युत वितरण कंपनीच्या जळगाव मंडळ कार्यालयाकडुन प्रभारी कार्यकारी अभियंता श्री आर.एफ.पवार, तसेच चाळीसगाव विभागिय कार्यालयाकडुन कार्यकारी अभियंता श्री एन.के.सोनवणे, व श्री एल.जी.गोसावी. सहाय्यक लेखापाल (विवले) हे उपस्थित होते. तर ग्राहकातर्फे ग्राहक प्रतिनिधी श्री इम्रान शेख शब्बीर हे उपस्थित होते.

ग्राहकाची बाजू :-

१. सदरस्थितीत आम्ही राहात असलेले घर आमच्या मालकीचे असुन वीज मीटर पुर्वीच्या मालकाच्या नावावर आहे. सदर विज मीटर नावावर होणेकामी मेहुणबारे कार्यालयात आवश्यक सर्व कागदपत्रांसह १५ ते १६ महिन्यांपुर्वी सादर केला होता. तसेच कोटेशन

-----प्र.क्र.०५/२०१८-२०१९ रियाज अली जाकीर अली-----

देखील भरणे होते. तरी अद्यापपावेतो विजबील जुन्या नावानेच मिळत आहे. SOP २०१४ नुसार नावात बदल करणेकामी १ महिन्याची मुदत मर्यादित दिलेली असतांना १५ ते १६ महिने होवुन देखील नावात बदल करण्यात आलेला नाही.

२. गेल्या वर्षभरापासुन आम्हाला अवाजवी बिल देण्यात येत होते. आमचा सरासरी वापर १०० ते १२५ युनिट इतका असतांना आम्हाला Faulty शोरा मारुन अंदाजे युनिटचे बिल देण्यात आले. वेळोवेळी आम्ही संबंधीत अधिकारी कर्मचारी यांना भेटुन तोंडी आणी लेखी देखील कळविले होते, तरी त्यांनी योग्य वेळी दखल घेतल्यामुळे आम्हाला नाहक आर्थिक, मानसिक त्रास सहन करावा लागला आहे.
३. नवीन वीजमीटर दि. १८.०३.२०१७ रोजी बसविण्यात आले होते. तरी आम्हाला माहे मे,जून, जुलै आणि ऑगस्ट चे बिल अंदाजे युनिटने पाठविण्यात आले होते. नवीन वीज मीटर चालु स्थितीत असतांना एकुण ४ महिने रिडींग न घेता अवाजवी बिल देण्यात आले होते.

वरील तीनही तक्रारी बाबत संबंधीत कार्यालयात जावुन तोंडी तसेच लेखी तक्रारी दिल्या होत्या. परंतु तक्रारी सोडविण्यात दिरंगाई होत असल्याने मी दि. २८.११.२०१७ रोजी वरीष्टांकडे लेखी तक्रार केली होती. त्यांनी देखील तक्रारीचे निराकरण न केल्याने अंतर्गत ग्राहक निवारण कक्षाकडे तक्रार करुन मी दाद मागितली परंतु त्यांनी देखील अद्याप पावेतो तक्रारीचे निवारण केलेले नाही. तसेच नुकसान भरपाई देखील अदा केलेली नाही.

४. अंतर्गत निवारण कक्षा मार्फत सुनावणीचे पत्र देण्यात आले नाही.
५. कायदानुसार तक्रारीबाबत महावितरण कंपनीचे पक्षकार असलेल्या व्यक्तीचे लेखी निवेदन तक्रारदारास देवुन त्याची पोच कक्षास सादर करावी लागते. परंतु आजपावेतो प्रतिनिवेदन मला अद्यापपावेतो देण्यात आलेले नाही.
६. अंतर्गत निवारण कक्षाने आजपावेतो आदेशाची प्रत मला पाठवलेली नाही. वेळोवेळी संबंधीतांना याबाबत विचारणा केली असता उडवाउडवीचे उत्तरे मिळाली. तसेच आजपावेतो माझ्या प्रलंबीत तक्रारीचे निराकरण करण्यात आलेले नाही.
७. तक्रार निवारण्यास जो शाररिक, मानसिक आर्थिक त्रास झाला. त्याबाबत अंतर्गत निवारण कक्षाकडुन न्याय मिळेल अशी अपेक्षा होती. परंतु त्यांनी हेळसांडच केली.
८. महारष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग वितरण परवाना धारकांच्या कृतींचे मानके आणि विद्युत पुरवठा सुरु करण्याचा कालावधी आणि भरपाईचे निश्चितीकरण विनियम २०१४ चे अनुसार माझे तिन्ही तक्रारी सोडविण्यात विहीत कालमर्यादित काम न झाल्याने संबंधीतांनी कृतीची मानके साध्य करण्यात अपयशी ठरले आहेत. त्यामुळे नियमानुसार नुकसान भरपाई देय आहे.
९. महावितरण कंपनीच्या संबंधीत कर्मचारी आणि अधिकारी यांनी तक्रारी सोडविण्यास टाळाटाळ केली तसेच कर्तव्य बजावण्यात कुचराई केली आहे.

#### **ग्राहकाच्या मागण्या :-**

तरी या सर्व गोष्टींचा विचार होवुन मला नियमानुसार उचीत नुकसान भरपाई मिळावी आणि या सर्व प्रकरणात दोषी कर्मचारी/अधिकारी यांचे विरोधात शिस्तभंगाची कार्यवाही व्हावी. ही विनंती.

#### **वितरण कंपनीची बाजू :-**

वितरण कंपनीचे संबंधीत विभागाचे कार्यकारी अभियंता, विभागीय कार्यालय चाळीसगाव यांनी त्यांचे पत्र क्र.२४५३ दि.२५.०७.२०१८ अन्वये पत्रव्यवहार मंचापुढे सादर केला त्यात त्यांनी त्यांची बाजू खालील प्रमाणे मांडलेली आहे.

श्री रियाज अली जाकीर अली काझी ग्राहक क्र.११९७५०००९३१७ मेहुनबारे यांच्या नावात बदल प्रकरणानुसार त्यांच्या अर्जानुसार व उपविभागिय कार्यालय ग्रामीण -३ यांचा कार्यालयईन आदेश क्र. ४५७ दि.०५.०६.२०१८ नुसार मे-२०१८ च्या वीजदेयकांत बदल झाला आहे तसेच वीज देयकाची तक्रार माहे सप्टेंबर २०१७ व डिसेंबर -२०१७ च्या वीज देयकात दुरुस्त करण्यात आली आहे.

माननिय मंचास सविनय प्रार्थना आहे की, सदहु तक्रारीचे पूर्णपणे निरसन केलेले असल्या कारणाने मा.महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग तसेच मा.ग्राहक गा-न्हाणे निवारण मंच यांच्या विनियमानुसार सदरहु तक्रार खारीज करण्यात यावी. ही नम्र विनंती.

#### **अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाची कार्यवाही :-**

अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, मंडळ कार्यालय, धुळे अंतर्गत सुनावणी न झाल्यामुळे कोणताही निर्णय घेतलेला नाही. अथवा कार्यवाही करण्यात आलेली नाही.

## मंचाचे निष्कर्ष :-

तक्रारदाची तक्रार, दाखल कागदपत्रे विजवितरण कंपनीचे म्हणने व कागदपत्रांचे अवलोकन केले असता असे दिसून येते की,

१. ग्राहकाचे घर हे स्वतःच्या मालकीचे आहे परंतु वीजेचे मीटर पुर्वीच्या मालकाच्या नावावर आहे. सदरचे वीज मीटर स्वतःच्या नावावर करण्यासाठी मेहुणबारे कार्यालयात आवश्यक सर्व कागदपत्रांसह १९ ते १६ महिन्यापुर्वी अर्ज सादर केला होता. अद्यापपावेतो ग्राहकास विजबील पुर्वीच्या मालकाच्या नावाने मिळत आहे. ग्राहकास वीजबील त्यांच्या नावाने देणे आवश्यक असून झालेल्या विलंबाबद्दल वीज महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोगाच्या अधिनियम २०१४ नुसार ग्राहकास भरपाई देणे आवश्यक आहे.
२. ग्राहकास गेल्या वर्षभरापासून अवाजवी बिल देण्यात येत होते. त्यांना फॉल्टी शोरा मारुन अंदाजे बील देण्यात आले. अनेकवेळा विनंती करुन देखील विजबिलात दुरुस्ती केली नाही. अशी ग्राहकाने तक्रार केली आहे.
३. ग्राहकास दि.१८.०५.२०१७ रोजी नवीन मीटर बसविण्यात आले तरीदेखील माहे मे, जुन , जुलै , ऑगस्ट चे वीजबिल अंदाजे पाठविण्यात आले आहे. नवीन वीज मीटर चालु स्थितीत असतांना एकुण चार महिने रीडिंग न घेता अवाजवी बिल देण्यात आले. सदरहु ग्राहकाचे वीजबील दुरुस्त करुन देणे आवश्यक आहे.
४. ग्राहकाने मांडलेले म्हणने व त्याचप्रमाणे महावितरणने सादर केलेली कागदपत्रे व आपले म्हणणे आणि ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच जळगाव यांनी काढलेले निष्कर्ष यांचा विचार करता ,मंच खालील प्रमाणे आदेश पारित करीत आहे.

ग्राहकाचे प्रतिनिवेदन, विद्युत वितरण कंपनीचा खुलासा व सादर करण्यात आलेली कागदपत्रे या सर्व बाबींचा विचार करुन मंच या प्रकरणी खालील निर्णय देत आहे.

## निर्णय

१. महावितरण ग्राहकास वीजमीटर त्यांचे नावे करण्यात यावे.
२. महावितरणने ग्राहकास वीजबील दुरुस्त करुन देण्यात यावे.
३. वीजबील दुरिस्ती करण्यास झालेला विलंबा बद्दल महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोगाच्या अधिनियम २०१४ नुसार भरपाई देण्यात यावी.
४. महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल ), विनियम २००६ मधील विनियम क्र.६.१२ नुसार नोडल अधिकारी यांनी या आदेशाची पूर्ततेचा व आदेशातील दखल पात्र निष्कर्ष यावरील कार्यवाहीचा अहवाल मंचाकडे एक महिन्यात सादर करावा.
५. निर्देशित कालावधीत वितरण कंपनीने या आदेशाची अंमलबजावणी न केल्यास महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल ), विनियम २००६ मधील विनियम क्र.२२ अन्वये तक्रारदार महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोगाकडे दाद मागु शकतात.
६. या निर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असल्यास, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल), विनियम २००६ मधील नियम क्र.१७.२ नुसार मा. विद्युत लोकपाल यांचेकडे, (द्वारा-महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग, ६०६ केशवा बंगला, बांद्रा कॉम्प्लेक्स (पुर्व) मुंबई-४०००५१) येथे या आदेशाच्या दिनांकापासुन ६० दिवसाच्या आत ते अपील करु शकतात.

— सही —  
(चंद्रकांत मोहन येशीराव)  
सदस्य

— सही —  
(विजयानंद संपतराव काळे)  
सदस्य-सचिव तथा कार्यकारी अभियंता.

— सही —  
(भास्कर गोविंदा पालवे.)  
अध्यक्ष

प्रत माहितीसाठी व योग्य त्या कार्यवाहीसाठी अग्रेषित :-

१. मुख्य अभियंता, मरा.वि.वि.कं.(मर्या), विद्युत भवन, परिमंडळ कार्यालय, जळगाव.
२. अधिक्षक अभियंता, मरा.वि.वि.कं.(मर्या)मंडळ कार्यालय, जळगाव.

सदस्य-सचिव तथा कार्यकारी अभियंता  
म. रा. विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच,  
जळगाव. परिमंडळ, जळगाव

-----प्र.क्र.०५/२०१८-२०१९ रियाज अली जाकीर अली-----