



CIN: U40109MH2005SGC153645  
(महाराष्ट्र शासन अंगीकृत)

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच  
बारामती परिमंडळ, बारामती.

दाखल तारीख :- ०५/०५/२०१८  
आदेश तारीख :- ०३/०७/२०१८

आदेश

केस क्र. ०४/२०१८

१) श्री. बाळासाहेब पांडूरंग घाडगे.,  
घाडगे वस्ती, घारेगाव रोड, ता.करमाळा,  
जि. सोलापूर.

तक्रार अर्जदार (ग्राहक)

विरुध्द

१) कार्यकारी अभियंता.,  
म.रा.वि.वि.कं.मर्या.,  
बारशी विभागीय कार्यालय.

विरुध्द पक्षकार (महावितरण)

कोरम:- १) श्री. बी. डी. गायकवाड, अध्यक्ष,  
२) श्री. एस. के. जाधव, ग्राहक सदस्य,  
३) श्री. एम. ए. लवटे, सदस्य सचिव,

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग  
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)  
विनियम २००६, मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

निर्णय

१) श्री. बाळासाहेब पांडूरंग घाडगे, घाडगेवस्ती घारेगाव रोड, मु.पो. घारेगाव ता. करमाळा जि. सोलापूर-४१३१०३.  
५एच.पी. शेतीपंपासाठी असलेली पाच पोलची लाईन जमीनीवर पडली व वीज पुरवठा खंडीत झाला वारंवार  
लेखी, समक्ष पाठपुरावा करून देखील २७५ दिवसांनी लाईन उभी करून वीज पुरवठा सुरु केला. वीज पुरवठा  
खंडीत झालेल्या कालावधीचा एस.ओ.पी. मिळावा, पीकाची नुसकान भरपाई मिळावी, खांब वहातुक खर्च  
मिळावा, मानसिक त्रासापोटी नुसकान भरपाई मिळावी हा तक्रारीचा विषय आहे.

324

## गान्हाण्याचे स्वरूप

### तक्रार अर्जदार (ग्राहक) यांचा तोंडी युक्तीवाद

२) तक्रारदार ग्राहक यांचे वतीने प्रतिनिधी म्हणून श्री. परमेश्वर मदन भोगल यांनी तोंडी म्हणणे मांडले की, अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष सोलापूर यांनी दिलेल्या आदेशाने समाधन झाले नाही. म्हणून आपणापुढे तक्रार दाखल करित आहे.

अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाने वारंवार पाठपुरावा केल्याचे मान्य केले आहे. महावितरण यांनी वेळेत काम करून देणे महत्वाचे होते. पोल उपलब्ध नसल्यामुळे काम करता आले नाही हे म्हणणे चुकीचे वाटते, वास्तविक कंपनीचे हे काम आहे व ती त्यांची जबाबदारी आहे असे कक्षाने मत नोंदलेले आहे. परंतु जबाबदारी निश्चित केलेली नाही. एस.ओ.पी. बाबत ओदश नाही त्यामुळे आपणाकडे तक्रार मांडलेली आहे.

माझे वीज जोडणीचे काम करताना सिमेंटचे निकृष्ट दर्जाचे पोल वापरले अनेक ठिकाणी जोडलेल्या जुन्या तारा वापरल्या काळ्यामातीत रोखलेल्या पोलला कॉक्रीकरण केले नाही.

त्यामुळे सुरुवातीस एक पोल एका बाजूस कलला पोल एका बाजूस कलल्यानंतर मी त्याच दिवशी म्हणजे दि. २४/०५/२०१७ रोजी संबंधीत कार्यालयास पोल कलल्याचे लेखी पत्राद्वारे कळविले संभाव्य धोका होऊ नये म्हणून कंपनीने वीज पुरवठा बंद केला.

दिनांक ०३/०६/२०१७ रोजी शोडयाशा पावसाने पाच ही पोल जमीनीवर पडले पाऊस झाला परंतु मोठया प्रमाणात नैसर्गिक आपती नव्हती केवळ काळी माती व निकृष्ट दर्जाचे काम पोल पडण्यास कारणीभूत ठरले. मी परत दि. १३/०६/२०१७ रोजी लेखी तक्रार देऊन खंडीत झालेला वीज पुरवठा सुरळीत करून मिळावा म्हणून मागणी केली, योग्य त्या सुचना संबंधीत ठेकेदारांना देवून कनेक्शन जोडणी देतो असे आश्वासन फोनवरून कार्यकारी अभियंता बार्शी यांनी दिले यास कार्यकारी अभियंता हेच जबाबदार आहेत याबाबत चौकशीचे आदेश होऊन नुसकानीची जबाबदारी ही निश्चित न्हावी.

माझे शेतीपंपाचे कनेक्शन बंद राहिल्यामुळे घास पीक हरभरा पीक जळून गेले माझे खालील प्रमाणे नुसकान झाले. दिनांक २४/०५/२०१७ रोजी खंडीत केलेला वीज पुरवठा दिनांक २५/०२/२०१८ रोजी सुरु केला. वीज पुरवठा सुरु करण्यास २७५ दिवस लागले.

अ) घास, हरभरा पीक जळाले यापोटी रुपये १५००० मिळावेत

ब) खांबेवाडी ते थोरगांव घाडगेवस्ती शेतात टूकटरेने स्वतःच्या खर्चाने पोल वहातूक करणे यापोटी रुपये १३५० मिळावेत

क) मानसिक त्रासापोटी रुपये २००००/- मिळावेत.

ड) दि. २४/०५/२०१७ ते दि. २५/०२/२०१८ एकूण २७५ दिवसांचा रेग्युलेशनप्रमाणे एस.ओ.पी. मिळावा आपणास आणखी काही सांगावयाचे आहे का असे विचारले असता नाही म्हणून सांगितले.

BOY

गान्हाण्याचे स्वरूप

तक्रार अर्जदार (ग्राहक) यांचा तोंडी युक्तीवाद

२) तक्रारदार ग्राहक यांचे वतीने प्रतिनिधी म्हणून श्री. परमेश्वर मदन भोगल यांनी तोंडी म्हणणे मांडले की, अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष सोलापूर यांनी दिलेल्या आदेशाने समाधान झाले नाही. म्हणून आपणापुढे तक्रार दाखल करित आहे.

अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाने वारंवार पाठपुरावा केल्याचे मान्य केले आहे. महावितरण यांनी वेळेत काम करून देणे महत्वाचे होते. पोल उपलब्ध नसल्यामुळे काम करता आले नाही हे म्हणणे चुकीचे वाटते, वास्तविक कंपनीचे हे काम आहे व ती त्यांची जबाबदारी आहे असे कक्षाने मत नोंदलेले आहे, परंतु जबाबदारी निश्चित केलेली नाही. एस.ओ.पी. बाबत ओदश नाही त्यामुळे आपणाकडे तक्रार मांडलेली आहे.

माझे बीज जोडणीचे काम करताना सिमेंटचे निकृष्ट दर्जाचे पोल वापरले अनेक ठिकाणी जोडलेल्या जुन्या तारा वापरल्या काळ्यामातीत रोखलेल्या पोलला कॉन्क्रीटकरण केले नाही.

त्यामुळे सुरुवातीस एक पोल एका बाजूस कलला पोल एका बाजूस कलल्यानंतर मी त्याच दिवशी म्हणजे दि. २४/०५/२०१७ रोजी संबंधीत कार्यालयास पोल कलल्याचे लेखी पत्राद्वारे कळविले संभाव्य धोका होऊ नये म्हणून कंपनीने वीज पुरवठा बंद केला.

दिनांक ०३/०६/२०१७ रोजी थोड्याशा पावसाने पाच ही पोल जमीनीवर पडले पाऊस झाला परंतु मोठ्या प्रमाणात नैसर्गिक आपती नव्हती केवळ काळी माती व निकृष्ट दर्जाचे काम पोल पडण्यास कारणीभूत ठरले. मी परत दि. १३/०६/२०१७ रोजी लेखी तक्रार देऊन खंडीत झालेला वीज पुरवठा सुरळीत करून मिळावा म्हणून मागणी केली, योग्य त्या सुचना संबंधीत ठेकेदारांना देवून कनेक्शन जोडणी देतो असे आश्वासन फोनवरून कार्यकारी अभियंता बार्शी यांनी दिले यास कार्यकारी अभियंता हेच जबाबदार आहेत याबाबत चौकशीचे आदेश होऊन नुसकानीची जबाबदारी ही निश्चित व्हावी.

माझे शेतीपंपाचे कनेक्शन बंद राहिल्यामुळे घास पीक हरभरा पीक जळून गेले माझे खालील प्रमाणे नुसकान झाले. दिनांक २४/०५/२०१७ रोजी खंडीत केलेला वीज पुरवठा दिनांक २५/०२/२०१८ रोजी सुरु केला वीज पुरवठा सुरु करण्यास २७५ दिवस लागले.

अ) घास, हरभरा पीक जळाले यापोटी रुपये १५००० मिळावेत

ब) खांबेवाडी ते बोरगांव घाडगेवस्ती शेतात ट्रक्टरने स्वतःच्या खर्चाने पोल वहातूक करणे यापोटी रुपये १३५० मिळावेत

क) मानसिक त्रासापोटी रुपये २००००/- मिळावेत.

ड) दि. २४/०५/२०१७ ते दि. २५/०२/२०१८ एकूण २७५ दिवसांचा रेग्युलेशनप्रमाणे एस.ओ.पी. मिळावा आपणास आणखी काही सांगावयाचे आहे का असे विचारले असता नाही म्हणून सांगितले.

BOY

## विरुध्द पक्षकार (महावितरण) यांचा तोंडी व लेखी युक्तीवाद

३) श्री. धनराज भारती उपकार्यकारी अभियंता करमाळा यांनी तोंडी व लेखी म्हणणे मांडले की, शेतीपंप ग्राहकांचा वीज पुरवठा दि. २४/०५/२०१७ रोजी वीजेचे पोल तारा वादळाने पडल्याने बंद पडला वीज पुरवठा सुरळीत करण्यासाठी साहित्य व ठेकेदार उपलब्ध करण्याचा सतत पाठपुरावा करून दिनांक २५/०२/२०१८ रोजी ग्राहकाचा पोल तारा ओढून वीज पुरवठा चालू केला व ग्राहकाच्या तक्रारीचे निवारण केले. सदर ग्राहकास दि. ०६/०७/२००९ मध्ये शेती पंप वीज जोडणी दिलेली आहे. मार्च २०११ पासून ग्राहकाकडे शेतीपंप वीज वील थकबाकी रुपये ६८३५०/- आहे महावितरणची घेणे बाकी ग्राहकाकडे असल्यामुळे ग्राहक नुसकान भरपाई मागण्यास पात्र नाही. तक्रारदार ग्राहक थकबाकीत असून देखील कंपनीने सेवा दिली आहे. वादळाने पोल तारा पडल्या ही नैसर्गिक आपत्ती आहे. आपण याचा सहानुभूती पुर्वक विचार करावा.

आपणास आणखी काही सांगावयाचे आहे काय असे विचारले असता नाही म्हणून सांगितले.

## कारणमिमांसा

तक्रारदार ग्राहकाचा शेतीपंपाचा वीज पुरवठा काळ्या मातीतील काम निकृष्ट असल्यामुळे धोड्या पावसाने पोल तारा जमीनीवर पडल्यामुळे खंडीत झाला दि. २४/०५/२०१७ ते दि. २५/०२/०१८ अखेर एकूण २७५ दिवस वीज पुरवठा खंडीत राहिला. तक्रारदार यांनी वीज पुरवठा सुरळीत करण्यासाठी पाठपुरावा केलेला आहे. त्यासाठी तक्रारदार ग्राहकास वारंवार हेलपाटे, मानसिक त्रास, आर्थिक भुदंड, अक्षम्य दिरंगाई या बाबीस सामोरे जावे लागले.

वादळामुळे पोल तारा जमीनीवर पडल्या ही नैसर्गिक आपत्ती आहे असे कंपनी प्रतिनिधीने सांगितले असता आपण पंचनामा केला आहे काय ? पंचनामा केला असल्यास दाखवा असे विचारले असता कंपनी प्रतिनिधीने पंचनामा दाखविला नाही. त्यामुळे नैसर्गिक आपत्ती होती हे कंपनी प्रतिनिधीचे म्हणणे योग्य वाटत नाही काम करण्यास पोल उपलब्ध नव्हते. हे कारण सांगणे योग्य वाटत नाही तक्रारदार ग्राहकाकडे मार्च २०११ पासून शेतीपंप थकबाकी ६८३५०/- रुपये आहे. त्यामुळे नुसकान भरपाई मागण्यास ग्राहक पात्र नाही कंपनी प्रतिनिधीने शेतीपंप थकबाकी असल्याचे वील सादर केले आहे. वील सादर केल्यामुळे तक्रारदार ग्राहकाकडे थकबाकी असल्याची खात्री झाली आहे. परंतु कंपनीने थकबाकी वसुलीसाठी लेखी पत्रव्यवहार केल्याचे दिसून येत नाही. थकबाकी का भरली नाही? असे तक्रारदार ग्राहकास विचारले असता कंपनीकडून वीले मिळत नाहीत असे सांगितले वेळेवर विल देणे ही कंपनीची जबाबदारी आहे.

थकबाकी हा तक्रारीचा विषय नाही. परंतु आपण विकत सेवा घेतो तेव्हा ग्राहक म्हणून सेवेचे आलेले वील भरणे ग्राहकाचे कर्तव्य आहे. वील मिळाले नाही असे न सांगता वील का आले नाही याची चौकशी करणे व वेळेवर वील भरणे हे ग्राहक म्हणून आपले कर्तव्य आहे.

तक्रारदार ग्राहकाने २७५ दिवस वीज पुरवठा खंडीत राहिला म्हणून नियमाप्रमाणे एस.ओ.पी. मिळावी अशी मागणी केलेली आहे. तक्रारदार ग्राहकाकडे ६८३५०/- वीज वील थकबाकी आहे. त्यामुळे ग्राहक एस.ओ.पी. साठी पात्र ठरत नाही. देखभाल दुरुस्तीचे काम ठेकापध्दतीने दिले असताना सुध्दा तक्रारदार ग्राहकास स्वतःच्या


B D Y


ट्रक्टरने स्वखर्चाने पोल वहातूक करण्यास भाग पाडले हे योग्य नाही. ग्राहकाने पोल वहातूक साठी १३५० रुपये झालेले खर्च, घास व हरभरा पीकाचे १५००० रुपये नुसकान भरपाई, मानसिक त्रासापोटी २०००० रुपये अशी एकूण ३६३५० मागणी केलेली नुसकान भरपाई देण्याची तरतुद मंचाकडे नाही.


तक्रारदार ग्राहकाने केलेला पत्रव्यवहार, समक्ष भेटून ही दाद न देणे, तक्रार निवारणास विलंब लावणे, नाहक मानसिक त्रास देणे, आर्थिक भुर्दंड, या बाबीस जबाबदार असणाऱ्या अधिकाऱ्यावर चौकशी करून कारवाई करावी. ही ग्राहकाने केलेली मागणी योग्य आहे.

## आदेश

- १) तक्रार अंशतः मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) वारंवार समक्ष भेटून दाद न देणे तक्रार निवारणास विलंब लावणे नाहक मानसिक त्रास देणे आर्थिक भुर्दंड यास जबाबदार असणाऱ्या अधिकाऱ्याची चौकशी करून कारवाई करावी.
- ३) खर्चाबाबत हकूम नाही.
- ४) या आदेशाची अंमल बजावणी करून केलेल्या कार्यवाहीचा अहवाल या मंचास या आदेशाच्या दिनांकापासून दोन महिन्यात सादर करावा.
- ५) या निर्णया विरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

  
(श्री. बी. डी. गायकवाड)  
अध्यक्ष

  
(श्री. एस. के. जाधव )  
ग्राहक सदस्य,

  
(श्री. एम. ए. लवटे )  
सदस्य सचिव