


महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच महावितरण परिमंडल कार्यालय, लातूर

Office : 02382-250634 Fax :- 02382-251866 E-mail:- celatur@mahadiscom.in		Office of the Exe. Engr. CGRF Latur Zone, Vidyut Bhavan, Ground floor, Old power house, Sale galli, Latur - 413512
EE/CGRF/LTR/ 78		Date :- 21.08.2018

ग्राहक तक्रार क्र. : १३/२०१८
तक्रार दाखल दिनांक : १२.०७.२०१८

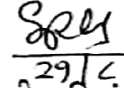
प्रति,

१. श्री. वसंत धोंडीराम वाघमारे,
मु. पो. औराद (शहाजनी), ता. निलंगा
जि. लातूर. ४१३५२१

२. महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्या.
उप-कार्यकारी अभियंता, म. रा. वि. वि. कं. उपविभाग, निलंगा.

विषय :- तक्रार अर्ज क्र. १३/२०१८ प्रकरणी निकाल

वरील विषयास अनुसरून श्री. वसंत धोंडीराम वाघमारे, यांच्या तक्रार अर्जाप्रमाणे सुनावणी घेवून तक्रार अर्ज निकाली काढण्यात आला आहे. सदरील प्रकरणी निकालाची छायांकीत प्रत सोबत आपल्या माहितीस्तव जोडलेली आहे.



कार्यकारी अभियंता

म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत
ग्राहक तक्रार निवारण मंच, लातूर

सोबत : वरीलप्रमाणे

प्रतिलिपी सविनय सादर :-

१ मुख्य अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत, परिमंडल कार्यालय, लातूर

प्रतिलिपी :-

१. कार्यकारी अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत, मंडल कार्यालय, लातूर
२. कार्यकारी अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादीत, विभागीय कार्यालय, निलंगा



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच महावितरण परिमंडल कार्यालय लातूर

ग्राहक तक्रार क्रमांक : १३/२०१८
ग्राहक तक्रार दाखल दिनांक : १२.०७.२०१८

श्री. वसंत धोंडीराम वाघमारे,
मु. पो. औराद (शहाजनी), ता. निलंगा
जि. लातूर. ४१३५२१

--ग्राहक अर्जदार

-- विरुद्ध

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
उप कार्यकारी अभियंता, म.रा.वि.वि.कं. उपविभाग, निलंगा

-- गैरअर्जदार

कोरम :	माणिक व्ही.येवतीकर	अध्यक्ष
	एस. आर. कुलकर्णी	सचिव
	सुधीर भाऊराव देशमुख	सदस्य

निकाल

दि. २१.०८.२०१८

ग्राहक अर्जदार, श्री. वसंत धोंडीराम वाघमारे, मु. पो. औराद (शहाजनी), ता. निलंगा , ग्राहक क्र.६१४०७०००७९६५ (घरगुती वापरासाठी वीज पुरवठा) यांनी त्यांची तक्रार अ फॉर्ममध्ये दि. १२.०७.२०१८ रोजी मंचामध्ये दाखल केली आहे व त्यांचे गाऱ्हाणे खालीलप्रमाणे आहे.

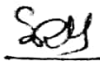
त्यांना मार्च, एप्रिल, मे २०१८ या महिन्यांमध्ये अनुक्रमे ९०२, १०१४ व २३४६ युनिटचे बिल आलेले आहे. ते चुकीचे असून मिटर टेस्टिंग करून मिटर दुरुस्त करून द्यावेत. त्यांना मे ते डिसेंबर २०१७ या काळात दरमहा ३२ ते ६६ युनिटच्या दरम्यान बिल आलेले असून जानेवारी २०१८ मध्ये ३४५, फेब्रुवारी मध्ये १४७ तर जून मध्ये ७७ युनिटचे बिल आलेले आहे.

या प्रकरणाची सुनावणी दि. २१.०८.२०१८ रोजी घेण्यात आली. गैरअर्जदारातर्फे युक्तीवादक श्री. एस. एन. पाटील, उपकार्यकारी अभियंता यांनी आपल्या खुलाशात असे वर्णन केले आहेत की, ग्राहकाने देयक चुकीचे असून मीटर टेस्टिंग करून, बिल दुरुस्त करून द्यावे अशी मागणी केली नाही. ग्राहकाने गैरअर्जदाराच्या कार्यालयास बिल दुरुस्ती करण्यासाठी कोणताही अर्ज सादर केलेला नाही. त्यामुळे मीटर टेस्टिंगची फी भरल्यास, टेस्टिंग अहवालाप्रमाणे बिल दुरुस्ती करून देण्यात येईल.

प्रतिउत्तरात अर्जदारातर्फे प्रतिनिधी या नात्याने श्री. श्रीमंत धोंडीबा बुरुड रा. औराद शहाजनी यांनी असे सांगितले की, त्यांचे १५X२५ या साईजचे भांड्याचे दुकान आहे. दुकानात १ बल्ब, १ ट्युब व १ पंखा असा वापर आहे. त्यामुळे आलेले बिल जास्त आहे. त्यांचा वापर फक्त ५० ते ७० युनिटच्याच आसपास आहे. त्यामुळे मीटर टेस्ट करून, त्याप्रमाणे किंवा वापराप्रमाणे बिल दुरुस्त करून द्यावे.

उभय पक्षांची तक्रार व खुलासा लक्षात घेता, मीटर हे फ्लॅश कंपनीचे बसवण्यात आले होते. अशा मीटरचे रिडिंग जम्प झाल्याचे आढळून येते. वास्तविक मंचाच्या मते फ्लॅश व रोलॅक्स कंपनीचे मीटर मुख्य

2


२१/८/१८

अभियंता यांनी ताबडतोब बदलून देण्याबद्दल सक्क्युलर मागेच काढले होते. त्या अनुषंगाने संबंधीत तक्रारदार ग्राहकाचे मीटर बदलणे गरजेचे होते. वेळीच ती कार्यवाही करणे ही संबंधित आधिकार्याची जबाबदारी होती. तसे या प्रकरणात झालेले आढळून येत नाही. म्हणून गैरअर्जदार यांना या प्रकरणात अर्जदाराचा मीटर तातडीने बदलून देण्याचे आदेश मंचाने करणे जरूरीचे आहे. तसेच मीटर जम्प झालेल्या महिन्यापासून पूर्वीच्या वर्षभरामधील सरासरी बिला प्रमाणे पुढील बिल आकारणी करणे गरजेचे आहे.

अर्जदारा तर्फे मीटर टेस्ट करावे, टेस्टचा अहवाल मागवावा वगैरे म्हणणे, गैरअर्जदाराने मीटर फ्लॅश कंपनीचा असल्याचे मान्य केल्यामुळे तेच मीटर टेस्ट करणे हे निर्बंधक उरून असे मंचाचे मत आहे. त्यामुळे गैरअर्जदाराच्यावतीने वादग्रस्त मीटर फ्लॅश कंपनीचे आहे ह्या कथनामुळे, अस्तित्वात असलेल्या सक्क्युलरकडे दुर्लक्ष करता येत नाही. वास्तविक तो मीटर जर चुकीचे रिडिंग देत असेल तर पुन्हा टेस्टिंगसाठी पाठवणे हे अन्यायकारक ठरेल, म्हणून उपरोलिखित पर्याय हेच एकमेव मार्ग संयुक्तिक आहे. त्याप्रमाणे खालील प्रमाणे आदेश पारित करित आहोत.


आदेश

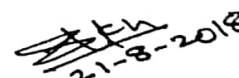
- १) अर्जदाराचा अर्ज खालील प्रमाणे मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) जानेवारी २०१८ पासून दिलेली वाढीव वापराची बिले रद्द करण्यात येत आहेत.
- ३) गैरअर्जदाराकडून अर्जदारास दरमहा सरासरी ७७ युनिट प्रमाणे बिल आकरण्यात यावे.
- ४) बिलावर दंड व व्याज लावू नये.
- ५) गैरअर्जदाराने दि. ०५.०९.२०१८ च्या आत ग्राहकास मीटर बदलून द्यावा.

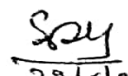
ग्राहक अर्जदारास मंचाचा निर्णय मान्य नसेल तर ग्राहक अर्जदार मंचाच्या निकालापासून ६० दिवसांच्या आत व फॉर्म मध्ये आपले आवेदन खालील पत्त्यावर मा. विद्युत लोकपाल यांचे कडे सादर करू शकतात. फॉर्म व बा कार्यालयात कार्यालयीन वेळेत विनामूल्य मिळेल. मा. विद्युत लोकपाल यांचा पत्ता खालील प्रमाणे आहे.

मा.विद्युत लोकपाल
महाराष्ट्र विद्युत नियामक अयोग,
प्लॉट नं.१२ श्रीकृष्ण विजय नगर छावणी,
नागपूर-४४००१३.
दुरध्वनी क्र.०७१२-२०२२१९८

ठिकाण : - लातूर
दिनांक :- २१.०८.२०१८


अध्यक्ष
ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर


सदस्य
ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर


कार्यकारी अभियंता/सचिव
ग्राहक तक्रार निवारण मंच लातूर