

महाराष्ट्र स्टेट इलेक्ट्रिसिटी डिस्ट्रीब्युशन कं. लि.

मोबाईल ॲपची मार्गदर्शक तत्वे

भाग :- अ

- मोबाईल वापरण्यासाठी मार्गदर्शक तत्वे :-
- इंटरनेट वापरण्यासाठी मोबाईल हॅण्डसेटचा इंटरनेट डाटा सक्षम असला पाहिजे. कर्मचारी ॲपवरून घेतलेली माहिती थेट ऑनलाईन प्रणाली (System) एन.सी.एन.डी.एम.,ई.आर.पी. वर पाठवली जाते.
- मोबाईल ॲप हे भौगोलिक समन्वय ट्रॅक करते. म्हणजे वेगवेगळ्या स्तरावरील अक्षांश - रेखांश घेते. जी.पी.एस. मोबाईल हा जी.पी.एस. सुविधा ही मोबाईल हॅण्डसेटच्या सेटींगमधून चालू करता येईल.
- मोबाईल ॲपमधून कर्मचाऱ्यांची माहिती एच.आर.एम.एस. प्रणालीमधून घेतली जाते. एच.आर.एम.एस. प्रणालीमध्ये सर्व विभागातील कर्मचाऱ्यांची सध्याची माहिती उपलब्ध असते
- ॲपचा वापर करून मोबाईलच्या कॅमेऱ्यामधून फोटो काढता येतो. व मोबाईलचा कॅमेरा चांगल्यादर्जाचा असला पाहिजे. (कमीत कमी ५ मेगापिक्सेल)
- सगळे ॲप इंग्रजी आणि मराठी भाषेत उपलब्ध आहेत. भाषा बदलण्यासाठी ॲपच्या होमस्क्रीनवर मराठी व इंग्रजी असे दोन पर्याय आहेत.
- आर.ए.पी.डी.आर.पी. पोर्टलचा उपयोग करून युजर नेम / पासवर्ड वरून ॲप ओपन होते. जरी आर.ए.पी.डी.आर.पी. पोर्टलवर युजर्स उपलब्ध नसेल (जनमित्र, यंत्रचालक) सी.पी.एफ. नंबर व डिफॉल्ट पासवर्डचा युजर्स करून लॉगइन करता येते.
- मोबाईल ॲपद्वारे नॉन आर.ए.पी.डी.आर.पी. युजर्स आपला पासवर्ड बदलू शकतात. नॉन आर.ए.पी.डी.आर.पी. युजर्सचा पासवर्ड विसरला असेल तर संबंधित कर्मचाऱ्याच्या अर्जावरून स्थानिक आ.य.टी.सेंटर मोबाईल ॲपच्या वेब कन्सोलवरून पासवर्ड रिसेट करून देईल.
- अक्षांश आणि रेखांश घेण्या अगोदर जी.पी.एस. सर्व्हिस आणि मोबाईल डाटा नेहमी चालू असला पाहिजे. जेव्हा इंटरनेट ऑफलाईन असते. तेव्हा अक्षांश - रेखांश घेता येत नाही. अशावेळी घेतलेले रिडींग प्रक्रिया होण्याअगोदर रद्द होऊ शकते.
- सगळ्या क्षेत्रिय अधिकाऱ्यांनी आपल्या कार्यक्षेत्रातील ग्राहक मॅपिंग, डि.टी.सी. आणि फिडर मॅपिंग डि.टी.सी. बरोबर ग्राहक अगदी योग्य आहे याची खात्री करावी.
- मोबाईल ॲपवरून रोख आणि चेक कलेक्शसाठी उपविभागीय कार्यालयाचा कलेक्शन सेंटर कोड वापरावा.
- जरी नेटवर्क नसले तरी कर्मचाऱ्यांनी पाठविलेला डाटा मोबाईल ॲप स्टोअर करते आणि मोबाईल मध्ये स्टोअर झालेला डाटा नेटवर्क असल्यास अपलोड करता येते.

भाग ब :-

अ) कर्मचारी मित्र ॲप :-

हे ॲप कर्मचाऱ्यांना त्यांची दैनंदिन काम करण्यास उपयोगी येईल.

१) अक्षांश / रेखांश नोंदणी :-

- (अक्षांश / रेखांश) नोंदणी ही म.रा.वि.वि.कं.ची मालमत्ता म्हणजेच म.रा.वि.वि.कं.ची कार्यालये उपविभाग फिडर आणि एच.टी. ग्राहक यांची भौगोलिक माहिती नोंद करते.

— हे अक्षांश / रेखांश SAP ERP मध्ये अपडेट केले जातात.

२) आउटटेज मॅनेजमेंट :-

- नियोजित वीजपुरवठा बंद व ब्रेकडाउन यासाठी वीजपुरवठा बंदचा कालावधी इत्यादी माहिती फिडर प्रमाणे भरावी.
- कर्मचाऱ्याने अंदाजे बंद झालेला वीज पुरवठा व पुन्हा चालू होण्यासाठी लागणारा अंदाजित वेळ याची माहिती भरावी.
- मोबाईल ॲपवर नियोजित वीजपुरवठा बंद होण्याच्या कालावधीची माहिती भरावी. वीजपुरवठा बंद होण्याच्या अगोदरच्या कालावधीत ग्राहकांना संदेश संबंधित (एस.एम.एस) पाठवला जाईल. जुने कालबाहय झालेल्या वीजपुरवठा बंद कालावधीची माहिती ॲपमध्ये भरू नये.
- वीज पुरवठा बंद कालावधीची एस.एम.एस. संबंधित फिडरच्या ग्राहकांना पाठवला जातो. जर वीज पुरवठा बंदचा कालावधी मोठा असेल व केव्हा सुरळीत होईल याचा एस.एम.एस वरीष्ट अधिका-यांना पाठवता येईल.

३) लोड मॅनेजमेंट :-

- फिडरची पुर्ण लोड शिफ्टिंगची माहिती भरणे.
- हि सर्व लोड शिफ्टिंगची माहिती एन.डी.एम.सिस्टिममध्ये अपडेट होते.

४) फिडर मीटर रिडींग-

- सबस्टेशनच्या यंत्रचालकाला दर तासाला येणाऱ्या व जाणाऱ्या फिडरच्या रिडींगची माहिती ॲपद्वारे भरावी लागणार.
- दर तासाचे मीटर वाचन उदा : Kwh रिडींग, करंट आणि पी.एफ.
- मीटरचा फोटो सादर करण्याची सुविधा केली आहे. प्रत्येक दिवशी फक्त एक फोटो प्रत्येकी फिडर रिडींग घेऊन पाठवावा. दर तासाला घेतलेले रिडींग बीना फोटोचे सादर करावे.
- यामुळे फिडर वरील लोड पॅटर्न समजण्यास मदत होईल तसेच सब स्टेशनवरील वितरण हानी काढता येऊ शकेल.
- ऑफलाईन रिडींगची सुविधा आहे यामध्ये फिडरचे रिडींग हे मोबाईल उपकरणामध्ये साठवले जाते. तसेच नेटवर्क मिळाल्यानंतर रिडींग सर्व्हरला अपलोड होतात.
- मोबाईल ॲपवरून अपलोड केलेले रिडींग हे दुसऱ्यादिवशी मोबाईल ॲपच्या वेळ कन्सोलवर दाखवले जाते. जर अगोदरच्या भरलेले रिडींग चुकीचे असेल तर तारीख / वेळ निवडून तेच रिडींग पुन्हा दुरुस्त करता येते.

५) डिस्कनेक्शन मॅनेजमेंट :-

- कार्यक्षेत्रातील देयक ग्राहकांची माहिती उपलब्ध.
- जर थकबाकीदार ग्राहक थकबाकी भरायला तयार असेल रोख किंवा चेक तर कर्मचाऱ्याने ते पैसे गोळा करावे याची माहिती मोबाईल ॲपच्या कलेक्शनला भरावी.
- जर ग्राहक आपली थकबाकी जाग्यावर द्यायला तयार असेल रोख किंवा चेक तर कर्मचाऱ्याने ते पैसे गोळा करावे याची माहिती मोबाईल ॲपच्या कलेक्शनला भरावी.
- संबंधित ग्राहकाला पैसे भरल्यानंतर त्याच्या मोबाईलवर एस.एम.एस. मिळेल. म्हणजेच पैसे भरल्याची पोच मिळेल.
- प्रत्येक कर्मचाऱ्याने दैनंदिन गोळा केलेल्या पैशाचा अहवाल मोबाईल ॲपच्या कन्सोलवर उपलब्ध असेल.
- लाईन स्टाफ व फिल्ड ऑफिसर यांनी गोळा केलेल्या रोख / चेक यांचा दैनंदिन हिशोब उपविभागातील सहाय्यक लेखापाल / विभागातील लेखापाल यांनी कराव्याच्या आहे.

- जर पैसे चेकनी भरणार असेल तर विभागीय / उपविभागीय कर्मचाऱ्यांनी मोबाईल ॲपच्या वेब कन्सोलवरून सत्यता पडताळून पाहिल्यानंतर व चेक वटल्यानंतर मंजूरी द्यावी. ज्या ग्राहकांनी चेकद्वारे पैसे भरले आहेत त्यांच्या पोहोचवरची तारीख प्रत्यक्ष पैसे जमा झालेल्या दिवशीची असणार आहे.
- लेखापाल कर्मचाऱ्यांनी चेकला मंजूरी दिसल्यानंतरचर B६० डाटा तयार होतो.

६) व्यवस्थापनास सुचना :-

- कर्मचाऱ्यांनी आपल्या सुचना, सल्ला म.रा.वि.वि.कं.लि. यांना कळवाव्या.

७) तक्रार निवारण :-

- कर्मचारी ग्राहकांचा तक्रार निवारण्यासाठी हा पर्याय वापरू शकतात.
- या तक्रारी सी.आर.एम. मॉड्युल किंवा स्वयंचलित सी.एस.आर./डी.एस.एस. च्या स्टाफच्या हस्ते हस्तांतरीत केलेल्या असतात.
- कर्मचारी आपल्याला आलेल्या तक्रारी बघू शकतो. सोडवलेल्या आणि न सोडवलेल्या तक्रारींना मार्क करू शकतो.
- या सर्व तक्रारींच्या अहवालाची माहिती सी.आर.एम. मॉड्युलमध्ये अपडेट होते.

८) खंडीत ग्राहक पडताळणी

- पुर्णपणे खंडीत केलेल्या ग्राहकांची तपासणी करून त्यांच्या संदर्भातील विश्वसनीय माहिती सादर करणे.

- खालीलप्रमाणे खंडित ग्राहक पडताळणी केल्यानंतर खालील निरीक्षण नोंद केले जाते.

- ✓ जागा वापरण्यात नाही.
- ✓ जागा पाडण्यात आली आहे.
- ✓ जागा सापडत नाही.
- ✓ कनेक्शन हे दुसऱ्या ग्राहकाच्या नंबरवर आहे.
- ✓ अनधिकृत वापर आहे.

- पी.डी. ग्राहकाच्या सत्यपडताळणीमध्ये ग्राहकाचा नंबर, नाव, उपविभाग क्रमांक जागेच्या फोटो इत्यादी गोष्टीची पडताळणी केली जाते.
- जर कनेक्शन दुसऱ्या ग्राहकाच्या नंबरवर सापडले तर जास्तीची माहिती (नवीन ग्राहकनंबर, पीसी. मीटर नंबर) नवीन ग्राहकाच्या नंबरची माहिती गोळा करते.
- मोबाईल डिव्हाईसमध्ये ऑफलाईन डाटासुद्धा स्टोअर केला जाऊ शकतो. अपलोड ऑफलाईन डाटा मेनुमध्ये अपलोड पी.डी. व्हेरीफिकेशनची निवड केल्यानंतर सर्व्हरला अपलोड होते.
- वेब कन्सोलवरून आय. टी. सेंटर फाईल डाऊनलोड करील आणि एल.टी. बीलींग सिस्टिमध्ये अपडेट होईल.
- हा कोड भविष्यात पी.डी. ग्राहकाचा अहवाल तयार करण्यासाठी उपयोगी येऊ शकते.

ब) नविन वीज जोडणी ॲप :-

या ॲपमुळे सर्वप्रकारच्या ग्राहकांना म्हणजे एच.टी. आणि एल.टी. यांना नविन कनेक्शन देण्यास मदत होईल. यासुविधिमुळे नवीन कनेक्शन सहज देता येईल. व दिलेल्या कनेक्शनचा आढावा घेता येईल.

१) तांत्रिक पडताळणी

- तांत्रिक व्यवहार्यतेची माहिती भरणे जर , या स्तराला A१ फॉर्मची मंजूरी असले तर, जर ग्राहकचा अर्ज (A१ From) मंजूर असेल तर आपल्याला Technical feasibility करता येईल.
 - सिस्टिमच्या क्षमतावाढीसाठी माहिती घेणे जर काही घटक तांत्रिक शक्यतेचा बदलासाठी खात्री असेल तर
 - खालील मुद्द्यांची सत्य पडताळणी करता येते :-
- ✓ जर पी.डी. कनेक्शन ग्राहकांचे आवारात असेल तर ?
 - ✓ तेथे काही थकबाकी आहे का ग्राहकाच्या आवारात ?
 - ✓ सिस्टिमचे क्षमता वाढीची गरज आहे का ?

- वरील सर्व माहिती भरल्यानंतर व चौकशी केल्यानंतर सबस्टेश फिडर डी.टी.सी. यांची माहिती कर्मचाऱ्याने भरणे गरजेचे आहे
- तांत्रिक व्यवहार्यतेची माहिती सादर करताना ग्राहकाच्या जागेवरून अक्षांश आणि रेखांश यांची माहिती घेतली जाते.

२) कनेक्शन रिलीज :-

- मोबाईल ॲपवरून नवीन कनेक्शन देताना ग्राहकाने पैसे भरलेल्या पावतीची मंजूरी आवश्यक आहे.
- मीटरच्या माहिती बरोबर नवीन सर्व्हिस कनेक्शन दिले जाते.
- कर्मचारी अशक्य कारण देऊ शकता जर कनेक्शन देता येत नसेल तर.
- नवीन कनेक्शन देताना जी. अक्षांश / रेखांश घेतले जाते.
- मीटरची माहिती म्हणजे मटेरीअल कोड, मीटर मेक कोड, मीटर सिरीयल नंबर कर्मचाऱ्यांनी भरणे गरजेचे असते हि माहिती सॅप आणि ईआरपी सिस्टिमशी तुलना करून अपडेट केली जाते.
- कर्मचारी जेव्हा कनेक्शन देताना नवीन कनेक्शनची तारीख व वेळ एंटर करतो. जेव्हा नवीन कनेक्शन दिले जाते तेव्हा सुरुवातीचे रिडींग आणि ग्राहकाच्या मीटरचा फोटो जातो.
- ज्या ठिकाणी कनेक्शन द्यायचे आहे अशा ठिकाणी जर नेटवर्क नसेल तर काम शोधले जाते आणि कामाच्या सुविधा उपलब्ध असतील तर माहिती दिली जाते. JOB तयार करून तो मोबाईल मध्ये डाऊनलोड करण्याची सुविधा देण्यात आली आहे.
- ऑफलाईन कनेक्शन सुध्दा उपलब्ध केले जाते कनेक्शन दिल्याची माहिती मोबाईल डिव्हाईस मध्ये स्टोर केली जाते. अपलोड ऑफलाईन कनेक्शन सुध्दा केली जाते. अपलोड ऑफलाईन डाटा मेनुची निवड केल्यानंतर सर्व्हरला अपलोड केली जाते

क) मीटर रिडींग :-

हे ॲप सध्याच्या फोटो मीटर रिडींगच्या ॲप्लिकेशनच्या बदली आहे. ज्या PC चे रिडींग IR / RF HHU ने होते त्याचे रिडींग HHU नेच घ्यायचे आहे. जेव्हा मोबाईलचे ॲप वापराल तेव्हा मोबाईलचे हॅण्डसेटमधुन डाटाज सॉफ्टवेअर आणि जी.पी.एस. सिस्टिम सक्षम करणे गरजेचे आहे. ॲप मीटर रिडींग एजन्सी आणि विभागीय कर्मचाऱ्यांसाठी आहे. या ॲप सोबत वेबपोर्टलवर Reading Job Creation आणि Validation साठी वापरावे. हे ॲप खात्रीशीर व्यवस्थित ग्राहकाचे मीटर रिडींग करेल आणि ग्राहकाच्या तक्रारी कमी होतील.

- मीटरचा फोटो घेताना मोबाईलचा कॅमेरा मीटरच्यासमोर असावा आणि मोबाईल हॅटसेट हा सरळ (उभा) धरावा. आणि मोबाईलमध्ये फोटो सुस्पष्ट दिसल्यानंतर फोटो घ्यावा.
- ग्राहकांच्या मीटरचा फोटो जमा करताना मीटर रिडींग वाचता यावे, आणि रिडींग व्यवस्थित दिसावे असा फोटो जमा करावा. फोटो घेते वेळी मीटर पॅनेलवरील बटन दाबावे जोपर्यंत मीटर डिस्प्लेवर KWH मीटर रिडींग दिसत नाही.
- ग्राहकांनी मोबाईल हॅण्डसेटच्या मेमरीविषयीच व सर्व्हरला रिडींग पाठविण्याच्या संदर्भातील समस्या टाळण्यासाठी मीटर रिडींगजॉब मधील ग्राहकसंख्या अंदाजे २५०-३०० ठेवावी.
- एजन्सी युजर ना ॲपच्या लॉगइनसाठी युजरनेम व पासवर्ड दिला जातो. मीटर रिडींगचे काम पोर्टलमधुन करणे गरजेचे असते. मीटर रिडर ॲप रिडींग घेण्यासाठी मीटर रिडींगच्या कामावर अवलंबून असते.
- मीटर रिडींग करताना ग्राहकाचा मोबाईल नंबर अपडेट करण्याची सुवीधा आहे.
- एजन्सीने दिलेल्या Job मधील पुर्ण रिडींग सादर करावेत अन्यथा राहिलेले रिडींग RNA/RNT समजले जातील व याची संपूर्ण जबाबदारी एजन्सीची असेल.
- Job मध्ये ५० ग्राहक ५० रिडींगबरोबर सादर करण्यात यावे. जर कमी रिडींग सादर केले तर राहिलेले रिडींग RNT सतजले जाते.
- RNT रिडींग सिस्टिममध्ये ४८ तासात रिडींग सादर करण्यासाठी ग्राहकाला एस.एम.एस. पाठवला जातो. ज्या ग्राहकांनी मोबाईल नंबर रजिस्टर केला आहे आणि ग्राहकाचे ॲप इनस्टॉल केले आहे एस.एम.एस. मिळाल्यानंतर मीटर रिडींग आणि मीटर फोटो सादर करावा.
- एजन्सीनंतर बीलींग ऑफिसरला अंतिम डाटा इन्फॉर्म केला जातो. आय.टी. च्या प्रक्रियेसाठी सबमिट बटन सक्षम झाल्यानंतर अंतिम डाटा बीलींग ऑफिसरला सादर केला जातो. शेवटचे रिडींग सादर करण्यासाठी सबमिट बटन ४८ तासानंतर सक्षम होते.

१) आलोकेटेड टास्क

- या मेनुमध्ये दोन टॅब्स उपलब्ध असतात. म्हणजेच आलोकेटेड टास्क व डिटीसी डाउनलोड
- मोबाईल ॲपच्या वेब कॅन्सोलवरून दिलेले Job मीटर रिडर डाउनलोड करू शकतात

२) रिडींग नोंदणी

- मीटर रिडींग घेण्यासाठी मेनुमधून ग्राहकांची लीस्ट निवड केलेली जाऊ शकते. ग्राहकाची निवड केल्यानंतर मीटर रिडींग (kwh) करून मीटर स्टेटस आणि मीटर फोटो घेतला जातो.
- जर मीटर स्टेटस हे ॲव्हरेज असेल तर लॉक, इनॲक्टिव्ह इत्यादी रिडर ने मीटर रिडींग शक्य नाही असे पर्याय निवडा आणि सध्याची मीटर माहिती सादर करावी.