

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडल, औरंगाबाद.
प्रकरण क्र. सीजीआरएफ/एझेड/ग्रामीण/६७३/२०१८/१३
(नोदंणी क्रमांक २०१८०३००७८)

तक्रार दाखल दिनांक :- २७.०३.२०१८
निकाल दिनांक :- १२.०६.२०१८

श्री. अलियारखान बनेखान पठाण तक्रारदार
प्लॉट नं.७, गट नं. १३९,
देवलाई चौक, सातारा,
औरंगाबाद ४३१००१
(ग्राहक क्रमांक ४९००११८४९८७१)

विरुध्द

कार्यकारी अभियंता (प्रशासन), गैरअर्जदार
नोडल ऑफिसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी म.
शहर मंडल,
औरंगाबाद.

ग्राहक प्रतिनिधी : श्री. विजय एच. निकाळजे
रा. भावसिंगपुरा, औरंगाबाद.
कंपनी प्रतिनिधी : श्रीमती आर. ए. कुलकर्णी
कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),
महावितरण, शहर मंडल,
औरंगाबाद.

मंच

१) श्रीमती शोभा. बी. वर्मा अध्यक्ष
२) श्री. लक्ष्मण मु. काकडे तांत्रिक सदस्य / सचिव
३) श्री. विलासचंद्र सु. काबरा सदस्य

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच -निर्णय

- १) अर्जदार श्री. अलियारखान बनेखान पठाण, प्लॉट नं.७, गट नं. १३९, देवलाई चौक, सातारा, औरंगाबाद हे महावितरणचे ग्राहक असून त्यांचा ग्राहक क्रमांक ४९००११८४९८७१ असा आहे. त्यांनी गैरअर्जदार कार्यकारी अभियंता तथा नोडल ऑफिसर, महावितरण, शहर मंडल, औरंगाबाद यांचे विरुद्ध महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ यातील परिशिष्ट -अ नमुन्यात दिनांक २७.०३.२०१८ रोजी तक्रार दाखल केली आहे.
- २) ग्राहकास घरगुती वापरासाठी दिनांक १५.०३.२००८ रोजी गैरअर्जदार यांनी ग्राहक क्रमांक ४९००११८४९८७१ अन्वये विद्युत कनेक्शन दिले. ग्राहकाने दिनांक २८.०८.२०१७ रोजी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, शहर मंडल, औरंगाबाद यांचेकडे तक्रार दाखल केली. तक्रारी मध्ये "ग्राहक क्रमांक ४९००११८४९८७१ चे बील इलेक्ट्रीसिटी अॅक्ट २००३ कलम ५६(अ), ५६(ब) व ५६(१), ५६(२) प्रमाणे दोन वर्षांचे बील भरणा करून घेऊन बाकीची थकबाकी कायद्याप्रमाणे वजा करण्यात यावी. या बाबत वरील मजकूरप्रमाणे दोन वर्षांचे बील भरून घेऊन थकबाकी मुक्त करण्यासंदर्भात संबंधीत कार्यालयाची लेखी / तोंडी तक्रार देऊन दखल न घेतल्याबाबत तक्रार केली आहे" असे म्हटले आहे.
- ३) अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, शहर मंडल, औरंगाबाद यांनी सुनावणी घेऊन पत्र क्रमांक अअ/औशमं/अंतनिक/तां/०००८३८ दिनांक २०.०३.२०१८ अन्वये आदेश पारित केला.

आदेश

"वरील बाबी विचारात घेऊन तक्रारदाराचा अर्ज खारीज करण्यात येत आहे".

४) तक्रारदाराचे अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, शहर मंडल, औरंगाबाद यांचे आदेशाने समाधान न झाल्याने या मंचाकडे दिनांक २७.०३.२०१८ रोजी अपिल दाखल केले. अपिलामध्ये म्हटले आहे की, ग्राहक क्रमांक ४९००११८४९८७१ च्या बाबतीत इलेक्ट्रीसिटी ॲक्ट २००३ कलम ५६(अ), ५६(ब) व ५६(१), ५६(२) प्रमाणे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग, विद्युत पुरवठा संहिता आणि पुरवठ्याच्या इतर अटी व नियम २००५ व कमर्शियल सक्च्युलर ५३, ९७, १६० व १६६ च्या अनुषंगाने लाभ देण्यात यावा व ग्राहक क्रमांक ४९००११८४९८७१ चे मिटर क्रमांक ७६/००६९४४५५ हे पुन्हा तपासण्यात यावे व दिनांक १५.०३.२००८ ते २७.०३.२०१८ रोजी पर्यंतचे बील दुरुस्त करून देण्यात यावे. तोपर्यंत ग्राहकाचा विद्युत पूरवठा खंडीत करू नये. तक्रारदाराने ग्राहक क्रमांक ४९००११८४९८७१ चे विद्युत बील इलेक्ट्रीसिटी ॲक्ट २००३ कलम ५६(२) प्रमाणे दोन वर्षांच्या आतले, विद्युत वितरण कंपनीने वसूल करावे व दोन वर्षांपूर्वीचे विद्युत बील इतर नियम व अटी प्रमाणे वसूल करण्याची कार्यवाही करण्यात यावी. तसचे इलेक्ट्रीसिटी ॲक्ट २००३ कलम ५६(१) प्रमाणे विद्युत पूरवठा खंडीत करण्या अगोदर १५ दिवसांची नियमानुसार नोटीस देण्यात यावी. इलेक्ट्रीसिटी ॲक्ट ५६ (२) ए प्रमाणे सहा महिन्याचे विद्युत बील भरून घेण्यात घ्यावे, असे म्हटले आहे.

५) गैरअर्जदार, कार्यकारी अभियंता तथा नोडल ऑफिसर, शहर मंडल, औरंगाबाद यांनी दिनांक १०.०४.२०१८ रोजी लेखी म्हणणे मांडले (पान क्रमांक २९), त्यात म्हटले आहे की,

- १) ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, शहर मंडल, औरंगाबाद येथे तक्रार दाखल केली होती. त्यामध्ये आदेश पारित झाला आहे.
- २) अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, शहर मंडल, औरंगाबाद यांचेकडे मिटर बाबत तक्रारी मध्ये मुद्दा नव्हता, तसेच सुनावणीच्या वेळी देखील उपस्थित केला नाही.

- ३) ग्राहकाने फक्त मागणी केली की, विद्युत कायदा २००३ सेक्शन ५६ प्रमाणे मागील २ वर्षासाठी आकारणी करण्यात यावी.
- ४) सदर केस मध्ये कनेक्शन घेतल्यापासून मिटर रिडींग प्रमाणे प्रत्येक महिन्याला वीज बील पाठविण्यात आले. (ग्राहकाचे CPL वाचना प्रमाणे). त्यामुळे विद्युत कायदा २००३ मधील सेक्शन ५६ मधील तरतुद येथे लागू होत नाही. ही बाब ग्राहक प्रतिनिधी यांना अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, शहर मंडल, औरंगाबाद येथे सुनावणी दरम्यान समजावून सांगण्यात आली.
- ५) स्थळ तपासणी अहवालानुसार ग्राहकाचा सलगनभार ३.२ किलो वॅट इतका असून वीज बील आकारण्यात आलेले युनिट हे मिटरवरील रिडींग बरोबर जुळतात.
- ६) मंचाने दिनांक २४.०४.२०१८ रोजी सुनावणी दरम्यान कार्यकारी अभियंता तथा नोडल ऑफिसर, महाविरण, शहर मंडल, औरंगाबाद यांना ऑगस्ट २०१३ मध्ये ग्राहकाने भरलेला धनादेश रुपये २ लक्ष न वटल्याची कागदपत्रे / माहिती सादर करण्यास सांगितले. त्या प्रमाणे दिनांक ०२.०५.२०१८ रोजी कार्यकारी अभियंता तथा नोडल ऑफिसर, महाविरण, शहर मंडल, औरंगाबाद यांनी म्हटले की, ग्राहक क्रमांक ४९००११८४९८७१ श्री. अलियारखान बनेखान पठाण या ग्राहकाने दिनांक २१.०७.२०१३ रोजी वीज देयकापोटी रुपये २ लक्ष चा धनादेश दिल्याचे CPL मध्ये समजते. सदर धनादेश न वटल्याकारणाने CPL मध्ये रुपये ३५०/- चेक बॉऊंसिंग चार्जेस म्हणून आकारल्याचे दिसून येते, रुपये ३०००/- हे व्याज तसेच रुपये ४०००/- हे दंडापोटी आकारल्याचे समजते.
- ७) तक्रारदाराने दिनांक १५.०५.२०१८ रोजी प्रतिनिधी बदलणे करीता वेळ मागितला व तो मंजूर करण्यात आला. दिनांक २२.०५.२०१८ व २९.०५.२०१८ या सुनावणीच्या तारखांना तक्रारदार यांचे मुखत्यार किंवा त्यांचे प्रतिनिधी श्री. निकाळजे हे अनुपस्थित राहिले. नैसर्गिक न्यायानुसार अर्जदारास संधी द्यावी म्हणून पुन्हा दिनांक ०५.०६.२०१८

रोजी ठेवण्यात आली. परंतु ग्राहक, त्यांचे मुखत्यार अथवा प्रतिनिधी सर्वजण त्या दिवशीही अनुपस्थित राहिले. त्यामुळे मंचाने अर्जदार यांचे म्हणणे गुणवत्तेवर धरले. दिनांक १०.०५.२०१८ ते ०५.०६.२०१८ पावेतो वेळ देऊनही अर्जदार केस चालविण्यास हजर राहिले नाहीत. गैरअर्जदार श्रीमती आर ए कुलकर्णी, कार्यकारी अभियंता, शहर मंडल, औरंगाबाद यांचा युक्तीवाद ऐकून घेतला.

८) वरील प्रमाणे अर्जदार, गैरअर्जदार यांनी सुनावणी दरम्याने सादर केलेले दस्तऐवज, गैरअर्जदार यांनी सुनावणी दरम्यान सादर केलेले म्हणणे, याचा विचार करता मंच खालील प्रमाणे निष्कर्ष काढत आहे.

अ.क्र.	मुद्दा	निष्कर्ष
१)	ग्राहकाच्या मागणी प्रमाणे फक्त मागील दोन वर्षांचे बील आकारणी करणे योग्य आहे का ?	नाही
२)	ग्राहकाचे मिटर क्र. ७६/००६९४४५५ ची पुनर्तपासणी करून दिनांक १५.०३.२००८ ते २७.०३.२०१८ पर्यंतचे बील दुरुस्ती आवश्यक आहे का ?	नाही
२)	आदेश ?	सोबत प्रमाणे

कारणे

९) मुद्दा क्रमांक १ :- तक्रारदाराने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, शहर मंडल, औरंगाबाद येथे दिनांक २८.०८.२०१८ रोजी तक्रार दाखल केली व तक्रारी मध्ये ग्राहक क्रमांक ४९००११८४९८७१ चे बील विद्युत कायदा २००३ कलम ५६ (अ), ५६ (ब), व ५६ (१), ५६ (२) प्रमाणे दोन वर्षांचे बील भरणा करून घेऊन बाकीची थकबाकी कायद्या प्रमाणे वजा करण्याची मागणी केली. गैरअर्जदार यांनी ग्राहकास मीटर रिडींग प्रमाणे कनेक्शन घेतल्यापासून प्रत्येक महिन्याची बीले पाठवली आहेत. तसेच ग्राहकाचे बील /

CPL मध्ये मागील थकबाकी प्रत्येक महिन्याच्या बिलामध्ये दर्शविण्यात आल्याचे म्हटले आहे.

विद्युत कायदा २००३, कलम ५६(१) व ५६(२) प्रस्तुत करीत आहोत.

“५६- प्रदान करण्यात दिरंगाई केल्यास वीजपुरवठा खंडीत करणे -

१) हे की, ज्या वेळी कोणत्याही इसमाने तिला विजेचा पुरवठा, पारेषण अथवा वितरण अथवा व्हीलींग करण्याच्या संबंधात एखाद्या परवानादारास अथवा वीज निर्मिती करणाऱ्या कंपनीस तिने देय असलेला वीजेचा कोणताही आकार प्रदान करण्यास अथवा विजेच्या आकाराखेरीज इतर कोणतीही रक्कम प्रदान करण्यास हयगय केल्यास परवानादार अथवा वीज निर्मिती करणारी कंपनी अशा इसमास १५ पूर्ण दिवसांपेक्षा कमी नसेल अशा दिवसांची लेखी नोटीस दिल्यानंतर व अशा विवादित आकाराची अथवा इतर रकमेची वसुली करण्याच्या आपल्या अधिकारास बाधा न आणता विजेचा पुरवठा खंडीत करील व त्या प्रयोजनार्थ, जिच्या मार्फत विजेचा पुरवठा, पारेषण, वितरण अथवा व्हीलींग करण्यात येत असेल अशी कोणतीही वीज पुरवठा वाहिनी अथवा परवानादाराची अथवा वीज निर्मिती करणाऱ्या कंपनीची संपत्ती असणारे कोणतेही काम खंडित अथवा विखंडित करील व अशा आकार अथवा इतर रक्कम, त्याच बरोबर वीज पुरवठा खंडित करतांना आणि तो पुर्वत करतांना त्याने केलेला कोणताही खर्च प्रदान करेपर्यंत पण दीर्घकाळ नव्हे, वीज पुरवठा विखंडित करू शकेल.

२) हे की, तेव्हा तेव्हा अमलात असलेल्या इतर कोणत्याही अधिनियमात काहीही अंतर्भूत असले तरी या कलमान्वये ग्राहकाकडून येणे असलेली रक्कम, जर अशी रक्कम वीज पुरवठ्याच्या आकाराची थकबाकी म्हणुन नियमितपणे वसुली योग्य असल्याची दाखविण्यात आली नसेल तर ज्या

वेळी अशी रक्कम पहिल्यांदा येणे असेल त्या दिनांकापासून २ सालाचा अवधी वसुल योग्य असणार नाही व परवानादार विजेचा पुरवठा खंडित करणार नाही.”

१०) ग्राहकाचे CPL चे अवलोकन केले असता ग्राहकाकडून येणे असलेली रक्कम, पुरवठ्याच्या आकाराची थकबाकी म्हणून नियमितपणे वसुली योग्य असल्याची CPL मध्ये दाखविण्यात आली आहे. त्यामुळे ग्राहकाच्या मागणीनुसार फक्त २ वर्षांचे वीज बील आकारणी योग्य होणार नाही. त्यामुळे मुद्दा क्रमांक १ चे उत्तर नाही असे नोंदविण्यात येत आहे.

११) **मुद्दा क्रमांक २ :-** ग्राहकाने मीटर क्रमांक ७६/००६९४४५५ पुनर्तपासणी करून दिनांक १५.०३.२००८ ते २७.०३.२०१८ पर्यंतचे वीज बील दुरुस्तीची मागणी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, शहर मंडल, औरंगाबाद यांचेकडे तक्रारीच्या वेळी केली नव्हती. ही मागणी नव्याने मंचाकडे अर्ज करतांना केली आहे.

ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल नियम ६.६ खालील प्रमाणे

६.६ ज्या दिनांकास कारवाईचे कारण घडले असेल त्या दिनांकापासून दोन (२) वर्षांच्या आत जर गान्हाणे दाखल करण्यात आले नाहीत तर मंच असे गान्हाणे दाखल करून घेणार नाही.

मंचाकडे तक्रार दाखल करतांना तक्रार ही घटना घडल्याच्या कारणापासून दोन वर्षात दाखल करावी लागते.

तसेच गुणवत्तेप्रमाणे विचार केल्यास ग्राहकास वीज कनेक्शन दिनांक १५.०३.२००८ रोजी दिले. त्यावेळी मीटर क्रमांक ७६/००६९४४५५ असा असून त्यामधून ग्राहकास ऑगस्ट २०१५ पर्यंत विद्युत पुरवठा सुरु होता. मीटर क्रमांक ७५/०४७९०७३५ मधून सप्टेंबर २०१५ ते एप्रिल २०१६ पर्यंत विद्युत पुरवठा होत होता. मीटर क्रमांक ७५/१३२२६८०८ मधून मे २०१६ ते डिसेंबर २०१६ पर्यंत विद्युत पुरवठा सुरु होता. मीटर क्रमांक ६५/०७४५५७८६ मधून जानेवारी २०१७ ते आजपर्यंत विद्युत

पुरवठा सुरु आहे. ग्राहकाच्या म्हणण्याप्रमाणे दिनांक १५.०३.२०१८ रोजी सदरचा अर्ज करण्यास कारण घडले. परंतु प्रथमतः कारण घडल्यापासून सदरचा अर्ज २ वर्षात दाखल केला नाही, सबब तो मुदतीत नाही. मिटर क्रमांक ७६/००६९४४५५ चा महत्तम वापर हा मे २०१३ मध्ये १०३७ युनिट व सप्टेंबर २०१४ ते ऑगस्ट २०१५ मध्ये एक वर्षाकरीता महिना सरासरी वापर (६३९+८८८+७८९+६१७+४६०+४७५+५६०+७१५+९५१+६०३+ ६३९+ ६६१/ १२) = ६६६ युनिट येतो.

मीटर क्रमांक ७५/०४७९०७३५ चा महत्तम वापर मार्च २०१६ मध्ये ६२६ युनिट इतका आहे.

मीटर क्रमांक ७५/१३२२६८०८ चा महत्तम वापर जून २०१६ मध्ये ९४८ युनिट इतका आहे.

मीटर क्रमांक ६५/०७४५५७८६ चा महत्तम वापर ऑक्टोबर २०१७ मध्ये ९१७ युनिट इतका आहे.

यावरून मिटर क्रमांक ७६/००६९४४५५ हे ऑगस्ट २०१५ पर्यंत होते. त्यावरून नोंदविलेले युनिट बरोबर दिसत असून पुनर्तपासणीची मागणी देखील मिटर बदलल्यानंतर ३ वर्षांनी केला, त्यामुळे ती मुदतीत नाही. तसेच मीटर बदलणेस सबळ कारणे दिसून येत नाहीत. त्यामुळे मिटर पुनर्तपासणी करून २००८ ते २०१८ पर्यंतचे बील दुरुस्त करणे आवश्यक वाटत नाही. तसेच CPL पाहता असे दिसून येते की, सदर ग्राहक वीज वापर करीत आहे. त्याचे मीटर व्यवस्थित चालत आहे. आलेली बिले बरोबर आहेत. परंतु बील वेळेवर भरत नाही. त्यामुळे सदरच्या ग्राहकास कोणतीही दाद देता येणार नाही. CPL पाहता वीज वापराचे युनिट प्रमाणे दिलेले बील बरोबर दिसते. त्यामुळे बील दुरुस्ती करण्याचे कारण नाही. त्यामुळे मुद्दा क्रमांक २ चे उत्तर नाही असे नोंदविण्यात येत आहे.

वरील कारणास्तव मुद्दा क्रमांक ३ चे उत्तरादाखल खालील प्रमाणे आदेश देण्यात येत आहे.

आदेश

- १) ग्राहकाचा तक्रार अर्ज नामंजूर करण्यात येत आहे.
- २) खर्च ज्याचा त्यांनी सोसावा. अंतरिम आदेश उठविण्यात आला आहे.

स्वाक्षरीत
श्रीमती शोभा बी. वर्मा
अध्यक्ष

स्वाक्षरीत
लक्ष्मण मु. काकडे
सदस्य/सचिव

स्वाक्षरीत
विलासचंद्र सु. काबरा
सदस्य