

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर



सं.क्र.का.अ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र. ६०/२०१७-१८/६८

दिनांक: ३१.०३.२०१८

आदेश

आदेश केस क्र. ६० /२०१७-२०१८

फ. २०३.३.२०१८

श्रीमती प्रतिभा आत्माराम यादव
मु.पो. भाळवणी भाळवणी ता. खनापूर
जि. सांगली

तक्रार
अर्जदार
(ग्राहक)

विरुद्ध

- १) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
विभाग विटा
- ३) उपकार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
उपविभाग विटा-२

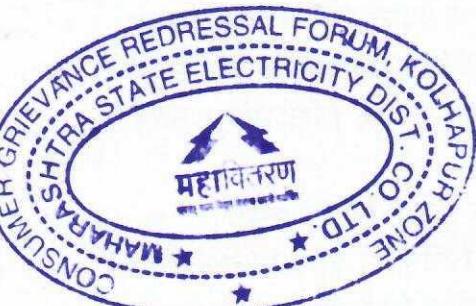
विरुद्ध पक्षकार

कोरम:- १. श्री ए.व्ही. देशपांडे, अध्यक्ष
२. श्री. पी.व्ही.. खपली, सदस्य सचिव,
३. श्री. पी. एस. पुजारी, ग्राहक सदस्य,

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्यायनिर्णय

मी ए.व्ही. देशपांडे अध्यक्ष, ग्राहक तक्रार निवारण मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे निर्णय देत आहे.



27/3/2018



..२..

वीज ग्राहक क्र. २७५३००४७६२९४ हे विज कनेक्शन श्रीमती प्रतिभा आत्माराम यादव, भाळवणी ता. खानापूर जि. सांगली यांचे नावे असून त्यांचेतर्फे त्यांचा नातू श्री रणजित औंदूबर सुर्यवंशी, मु.पो. नेवरी, ता. कडेगांव जि. सांगली ह्यांनी दिनांक २७.०३.२०१८ च्या सुनावणी दरम्यान आपले मत मांडले.

वरील तक्रारदाराने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाकडे तक्रार दाखल करण्यापूर्वी विज बिल मिटर रिडींग प्रमाणे येत नसल्याची तक्रार दिनांक २८.०२.२०१७ व दिनांक ०४.०९.२०१७ रोजी कार्यकारी अभियंता, महावितरण विभाग विटा यांचेकडे केला होता. त्यानंतर देखिल त्यांना मिटर रिडींग प्रमाणे विज बिले आली नसल्यामुळे अंतर्गत कक्षाकडे त्यांनी दिनांक २०.११.२०१७ रोजी तक्रार दाखल केली व अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाचे आदेशाने पुर्णतः समाधान न झालेमुळे व्यतीत होऊन या मंचाकडे दिनांक ३१.०१.२०१८ रोजी तक्रार दाखल केली.

तक्रारदाराची मागणी

उपरोक्त तक्रारदाराने विज बिले मिटर रिडींग प्रमाणे देण्यात यावी याबद्दल वि.पक्षाकडे दिनांक २८.०२.२०१७ व दिनांक ०४.०९.२०१७ रोजी तक्रार दाखल केली परंतु तक्रारदाराचे चुकीचे बिल त्यांना वेळोवेळी वि.प. कार्यालयातून फक्त दुरुस्त करून देण्यात आले. अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाने दिलेल्या आदेशाने त्यांचे पुर्णतः समाधान न झालेने त्यांनी या मंचाकडे मिटर रिडींग प्रमाणे बिल येत नाही. त्याबाबत नुकसान भरपाईची मागणी केली आहे व त्यांचा विज पुरवठा नोटीस न देता खंडीत केला त्याबाबत नुकसान भरपाईची मागणी केली त्यांनी अपेक्षीत मदतीचे स्वरूपामध्ये रु. १,००,०००/- ची मागणी केली आहे.

वि.प. भूमिका

वि.प. तरफे सहाय्यक लेखापाल श्री उदयकुमार काढाप्पा बडिगेर, विटा विभाग ह्यांनी त्यांचे लेखी निवेदन दिले. त्यात तक्रारदाराला कार्यालयाच्या अभिलेखनुसार प्रतिमहा मिटर रिडींग प्रमाणे प्रत्यक्ष वापराची विद्युत देयके दिलेली आहेत. कंत्राटदाराकडून मोबाईल ॲप्प्लिकेशन चुकीचे रिडींग नोंद केले होते. परंतु ही सर्व विद्युत देयके वेळोवेळी ग्राहकास दुरुस्त/सुधारीत करून देणेत आलेली आहेत.

ग्राहकाने दि. २४.१०.२०१६ नंतर विद्युत देयक जाणीवपूर्वक अदा केलेली नाहीत. त्यांचे विद्युत देयक दुरुस्त करून देखिल त्यांनी हेतूपूरसकरित्या अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाकडे तक्रार केली आहे. तसेच चुकीचे मिटर रिडींग घेतल्यामुळे कंत्राटदारास प्रत्येक महिन्यात दंड लावणेत आला आहे व अचुक रिडींग घेणेबाबत सक्त सुचना देणेत आल्या आहेत.

तसेच नोटीस न देता त्यांचा वीज पुरवठा या कार्यालयाकडून खंडीत केलेला नाही. त्यांचा विद्युत पुरवठा तांत्रिक बिघाडामुळे नैसर्गिकरित्या खंडीत झाल्याचे चौकशीत निर्दर्शनास आले आहे. विज पुरवठा खंडीत झाल्याची तक्रार रजिस्टर नोंद न केल्यामुळे जनमित्रास त्याबाबत माहिती नसल्याचे कळविले आहे. तसेच ग्राहकाने दिलेली तक्रार ही खोटी असून कार्यालयाची प्रतिमा जनमानसात मलिन करणारी आहे. त्याचप्रमाणे माहिती व संगणक विभागाकडील माहितीच्या आधारे विज पुरवठा खंडीत न केल्याचे दिसून येते. असे लेखी निवेदनात म्हटले आहे.

२१/१८८

वरील दोन्ही पक्षकारांचे युक्तिवादांचा विचार केलेनंतर या मंचासमोर खालील प्रश्न उद्भवतात.

१) तक्रारदार मिटर रिडींग न घेतल्यामुळे नुकसान भरपाईस पात्र आहे काय?

उत्तर :- होय

२) तक्रारदाराचा विज पुरवठा खंडीत केल्याबद्दल त्यास नुकसान भरपाई देणे योग्य होईल काय?

उत्तर :- होय

कारणमिमांसा

तक्रारदाराने दिनांक २८.०२.२०१७ व दिनांक ०४.०९.२०१७ रोजी वि.पक्षाकडे विज बिले मिटर रिडींग प्रमाणे देण्यात यावी असा अर्ज सादर केलेला आहे. परंतु तक्रारदारास विज बिले कंत्राटदाराने चुकीचे मिटर रिडींग दिल्यामुळे देण्यात आली व तक्रारदारास ती कार्यालयात जाऊन वेळोवेळी दुरुस्त करून घ्यावी लागली ही बाब उभय पक्षांना निर्विवादपणे मान्य आहे. मा. म.रा.वि. नियामक आयोग परिशिष्ट 'अ' मधील देयकाच्या तक्रारीचे निराकरण (२) यासदरात रु. १००/- विलंबाच्या प्रति आठवडयास किंवा त्यांच्या भागास तक्रारदारास नुकसान भरपाई देण्याचे नमूद केले आहे. त्यानुसार ग्राहकाचा अर्ज दिनांक २८.०२.२०१७ नुसार ग्राहकाला प्रत्येक आठवडयास रु. १००/- प्रमाणे म्हणजे एकूण ५२ आठवडयाच्या कालावधीत असल्यामुळे रु. ५,२००/- नुकसान भरपाई देणे क्रमप्राप्त आहे. म्हणून त्यांचे उत्तर आम्ही होय असे दिले आहे.

ग्राहकाचा विद्युत पुरवठा खंडीत केल्याबाबतचा पुरावा ग्राहकाने पुर्नजोडणी रक्कम व थकीत बिल याच्या पावत्या ग्राहकाने मंचासमोर दाखल केल्याआहेत. त्यामुळे ग्राहकाचा विज पुरवठा नैसर्गिकरित्या खंडीत झाला असल्याचे वि.पक्षांचे म्हणणे या मंचास संयुक्तिक वाटत नाही. त्यामुळे ग्राहकाला नोटीस न देता विज पुरवठा खंडीत केल्याचे सिध्द होते. म्हणून ग्राहक नुकसान भरपाईस पात्र आहे. असे या मंचाचे मत आहे. म्हणून वरील प्रश्न क्र. (२) चे उत्तर होय असे दिले आहे. म्हणून आम्ही खालील प्रमाणे आदेश पारीत करत आहोत.

आदेश

१) ग्राहकांची तक्रार मान्य करणेत येत आहे.

२) ग्राहकाला परिशिष्ट'अ' नुसार विलंबाच्या प्रत्येक आठवडयास रु.१००/- प्रमाणे एकूण ५२ आठवडयाचे रुपये ५,२००/- नुकसान भरपाई देण्यात यावी.ती रक्कम दोषी व्यक्तिकडून वसूल करण्यात यावी.

३) विज पुरवठा खंडीत करणेबाबतची नोटीस न देता विज पुरवठा खंडीत केल्याबद्दल ग्राहकाला रु. १,०००/- नुकसान भरपाई देण्यात यावी.

४) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ C.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास संघर्षातील.



27/3/18
Jyoti

..४..

- ४) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

~~Marathi 27/3~~

(पी.एस. पुजारी)
ग्राहक सदस्य

~~Ravali 27/3/2018~~

(पी. व्ही. खपली)
सदस्य सचिव

~~MJ 27/3/2018~~

(ए.क्षी. देशपांड)

अध्यक्ष

