

**ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
औरंगाबाद परिमंडल, औरंगाबाद.**

**प्रकरण क्र. सीजीआरएफ/एझेड/शहर/६६४/२०१८/०४
(नोदणी क्रमांक २०१८०१००४०)**

तक्रार दाखल
निकाल

दिनांक :- ०९.०९.२०१८
दिनांक :- २०.०३.२०१८

श्री. सुधाकर देविदास जोशी,
प्लॉट न. २१, रोकडिया हनुमान कॉलनी,
जाफरगेट,
औरंगाबाद ४३१००१
(ग्राहक क्रमांक ४९००१००३८३९९)

तक्रारदार

विरुध्द

कार्यकारी अभियंता (प्रशासन),
नोडल ऑफिसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी म.
शहर मंडल,
औरंगाबाद.

गैरअर्जदार

मंच

- | | |
|--------------------------------|--------------|
| १) श्रीमती शोभा. बी. वर्मा | अध्यक्ष |
| २) श्री. लक्ष्मण मु. काकडे | सदस्य / सचिव |
| ३) श्री. विलासचंद्र सु. काबरा | सदस्य |

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच -निर्णय

- १) अर्जदार श्री. सुधाकर देविदास जोशी, प्लॉट न. २१, रोकडिया हनुमान कॉलनी, जाफरगेट, औरंगाबाद हे महावितरणचे ग्राहक असून त्यांचा ग्राहक क्रमांक ४९००१००३८३९९ असा आहे. त्यांनी गैरअर्जदार कार्यकारी अभियंता तथा नोडल ऑफिसर, महावितरण, शहर मंडल, औरंगाबाद यांचे विरुद्ध महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ यातील परिशिष्ट -अ नमुन्यात दिनांक ०९.०१.२०१८ रोजी तक्रार दाखल केली आहे. अर्जदाराने दाखल केलेल्या तक्रारीचा थोडक्यात तपशिल खालील प्रमाणे आहे.
- २) तक्रारदार सुधाकर देविदास जोशी यांनी ते स्वतः अर्धागवायुने आजारी असल्यामुळे त्यांचे प्रतिनिधी श्री. अनिल जेठाभाई मोमय्या यांचे मार्फत प्रस्तुत तक्रार दाखल केली आहे.
- ३) तक्रारदारांचे म्हणणे असे आहे की, ते वरील पत्यावर रहिवाशी असून त्यांचा ग्राहक क्रमांक ४९००१००३८३९९ असा आहे. तक्रारदाराने जिल्हा ग्राहक मंचाकडे वीज वितरण कंपनीने एप्रिल २००९ ते डिसेंबर २००९ या कालावधीची देयके रद्द करून मागितली होती. त्या तक्रारीचा आदेश क्रमांक ७४/२०१० अन्वये निकाल दिनांक १५.०६.२०११ रोजी झाला आहे. दिनांक १६.११.२००९ चे देयकामधुन ३१३४ युनिट कमी करून सुधारीत बील देण्यात यावे असा आदेश झाला. त्याप्रमाणे वीज बील दुरुस्ती जानेवारी २०१६ मध्ये करण्यात आली व चुकीच्या रकमेवरील व्याज व दंड कमी करण्यात आला. परंतु तक्रारदाराने मधल्या काळात वापरलेल्या वीज बिलावरील व्याज व दंड माफ केले नाही, ग्राहक मंचाने १०००/- रुपये खर्चापोटी द्यावे असा आदेश असतांनाही त्याची अंमलबजावणी केली नाही. तसेच अर्जदाराने भरणा रक्कम रुपये ५०००/- (रुपये पाच हजार फक्त) डिसेंबर २००९ मध्ये वीज कट करू नये म्हणून भरले होते. त्याचे समायोजन या पुर्वीच केल्याचे गैरअर्जदार यांना अपारदर्शकरित्या सांगितले.

४) अर्जदाराने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाकडे दिनांक ३१.०५.२०१७ रोजी तक्रार अर्ज सादर केला. गैरअर्जदार यांनी आदेश क्रमांक अअ/औशंम/ अतांनिक/१७/ तांत्रिक/२२९९ दिनांक ०७.०६.२०१७ अन्वये निकाल दिला व तक्रारदाराचा अर्ज खारीज केला. त्यावर नाराज होऊन अर्जदाराने प्रस्तुतचा अर्ज ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंचाकडे दाखल केला आहे व डिसेंबर २०१७ च्या बिलामधुन (पान क्रमांक -९) संपुर्ण व्याज माफी करुन मिळावी, तसेच अॅडव्हान्स रक्कम रुपये ५०००/-, डिसेंबर २००९ मध्ये भरलेल्या बिलाचे समायोजन करावे व जिल्हा ग्राहक मंचाचे आदेशानुसार रुपये १०००/- अर्जदारास दयावेत. तसेच अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाचे आदेशाची पडताळणी करुन योग्य ते आदेश व्हावेत अशा मागण्या केल्या आहेत.

५) गैरअर्जदार यांनी त्यांचा खुलासा (पान क्रमांक २६ व पान क्रमांक ३२ वर) केलेला आहे. त्यांचे म्हणणे असे आहे की, जिल्हा ग्राहक मंच, औरंगाबाद यांचे आदेशानुसार नोव्हेंबर २००९ या महिन्याचे बील रद्द करुन त्या महिन्यासाठी सुधारीत बील १९० युनिटचे आकारण्यात आले व फरकाची रक्कम रुपये १८,८५७.७७ वजा करण्यात आली. तसेच चुकीच्या रकमेवरील व्याज (नोव्हेंबर २००९ ते डिसेंबर २०१५) रुपये १६,४९९.७७ हे जानेवारी २०१६ च्या देयकात वजा करण्यात आले आहे. रक्कम रुपये ५०००/- चे समायोजन जानेवारी २०१० मध्ये झाले आहे.

६) ग्राहकाने जिल्हा ग्राहक मंच, औरंगाबाद यांचे निकालाची अंमलबजावणी जीटीएलने केली नाही. त्याबाबत ग्राहकाने राज्य आयोगाकडे जाणे अपेक्षित होते. नोव्हेंबर २०१४ मध्ये जीटीएल कडुन महावितरणने विज वितरणाचे कार्य आपलेकडे घेतले. परंतु ग्राहकाने या विषयी अर्ज जानेवारी २०१६ मध्ये केला व त्यावर कार्यवाही करुन रुपये १८,८५७.७७ व चुकीच्या रकमेवरील व्याज रुपये १६,४९९/- कमी करण्यात आले. जानेवारी २०१० ते पुढील कालावधीत मीटर बदल झाल्यानंतर आजपावेतो ग्राहकाने पैसे भरलेले नाहीत. जुलै २०१६ पर्यंत त्यांचा विद्युत पूरवठा चालु होता, आज पावेतो त्याचे

बील रक्कम रुपये २८,४८४.४६ व व्याजाची रक्कम रुपये १४,७८१.९५ अशी एकुण रुपये ४३,२७०.०० थकीत आहेत.

७) वीज ग्राहकाने २००९ नंतर वीजेच्या बिलाची रक्कम भरलेली नसल्यामुळे त्यांनी वापरलेल्या युनिटचे बील व त्यावरील व्याजाची रक्कम भरणे आवश्यक आहे. म्हणुन अर्ज खारीज व्हावा.

८) ग्राहकाचे यावर म्हणणे आहे की, (पान क्रमांक ३४) त्यांनी दिनांक २९.०५.२०१४ रोजी अर्ज देऊन बील दुरुस्त करुन मागितले होते, परंतु ती दुरुस्त केली गेली नसल्याने अर्जदार बील भरु शकला नाही.

९) तक्रारदाराने त्यांचा खुलासा (पान क्रमांक ५९) वर दिला व सांगितले की, नोव्हेंबर २००९ ते वीज मीटर कट करेपर्यंत २९७५ युनिट वीज वापर केलेला असता तर वीज देयक रुपये ३३,५५२/- इतके होते. तसेच जानेवारी २०१० मध्ये रक्कम रुपये ५०००/- वजा केल्यास सुधारीत बील चुकीचे आहे. म्हणुन सुधारीत वीज बील देण्याचे आदेश व्हावेत.

अर्ज जबाब व सर्व कागदपत्रे पाहुन खालील प्रमाणे मुद्दे निर्माण होतात व त्यांची उत्तरे व निष्कर्ष खालील प्रमाणे आहेत.

अ.क्र.	मुद्दा	निष्कर्ष
१)	प्रस्तुतची तक्रार मुदतीत आहे का ?	होय
२)	अर्जदारास दिलेल्या सुधारीत बिलात डिसेंबर २०१७ चे बिलात आकारलेले व्याज बरोबर आहे का ? तसेच रक्कम रुपये ५०००/- अॅडव्हान्स भरलेली त्याचे योग्य समायोजन केले आहे का ?	डिसेंबर २०१७ चे बिलाचे व्याज बरोबर नाही. रुपये ५०००/- चे समायोजन केलेले आहे.
३)	हुकूम काय करणे ?	आदेशा प्रमाणे

कारणे

१०) मुद्दा क्रमांक १ :- अर्जदाराने जिल्हा ग्राहक तक्रार मंचाकडे तक्रार क्रमांक ७४/२०१० केली व त्याचा निकाल दिनांक १५/०६/२०११ रोजी झाला. त्या निकालानुसार नोव्हेंबर २००९ चे वीजबील महावितरणने निकाल कळाल्यापासून दोन महिन्यांचे आत सुधारीत देयक देण्याचा हुकूम झाला. परंतु महावितरण यांनी त्या हुकूमप्रमाणे पालन केले नाही व त्यामुळे नोव्हेंबर २००९ चे चूकीच्या युनीटचे बील तसेच राहिले व अखेर ते जानेवारी २०१६ मध्ये दुरुस्त झाले. अर्जदार यांनी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाकड दिनांक ३१/०५/२०१७ रोजी तक्रार केली व त्याचा निकाल ता. १४/०६/२०१७ रोजी झाला व तक्रार नामंजूर झाली.

११) महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ यातील ६.४ नुसार सदर निवारण कक्षाचे निकालावर तक्रारदार नाराज असल्यास निकाल कळाल्यापासून दोन महिन्यात ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचाकडे तक्रार करता येते. प्रस्तूतचे केसमध्ये जरी सदर अर्ज दोन महिन्यात केलेला नसला तरीही त्यामुळे मुदतीला बाधा येत नाही, कारण नोव्हेंबर २००९ चे बीलाची रक्कम जानेवारी २०१६ पर्यंत ग्राहक मंचाचा निकाल लक्षात न घेता पुढे प्रत्येक वर्षी सर्व बिलांमध्ये व लेजरमध्ये येत गेले. त्याचे व्याज व चार्जेस पण पुढे येत गेले. तसेच जानेवारी २०१६ मध्ये जी बी-८० घेण्यात आली त्यानुसार फक्त नोव्हेंबर २००९ चे बीलाची रक्कम व व्याज माफ झाले. परंतु इतर बीलांचे व्याज माफ झाले नसल्याने व ते बील तसेच पुढे चालू राहिले. अखेरीस अशा प्रकारचे डिसेंबर २०१७ चे बीलही अर्जदार यांने प्रस्तूतचे तक्रारीत तक्रारीचा भाग म्हणून आवाहिस केले आहे. म्हणून अर्जास कारणे जानेवारी २०१६ ची पुढील बीले व्याजासहीत दिली गेली. तेंव्हा घडले व शेवटी डिसेंबर २०१७ चे बील मिळाले तेंव्हा घडले असल्याने महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ यातील ६.६ नुसार दोन वर्षांचे आंत दाखल केला आहे व

म्हणून प्रस्तूतचा अर्ज मुदतीत आहे. मुद्दा नं.१ अर्जदाराचे लाभात निष्कर्ष नोंदविण्यात येत आहे.

१२) **मुद्दा क्रमांक २ :-** अर्जदाराच्या म्हणण्यानुसार डिसेंबर २०१७ (पान नं.९) चे जे बील त्यास देण्यात आले आहे. त्यात संपूर्ण व्याज माफ केलेले नाही. तसेच त्याने जानेवारी २०१० मध्ये भरलेले रुपये ५,०००/- चे समायोजन झाले नसल्याने बील रक्कम रुपये ४३,२७०/- चे देण्यात आले, ते सुधारीत करण्यात यावे. गैरअर्जदार यांचा जबाब (पान क्रमांक ३२), तसेच पान क्रमांक ४१ वरील हिशोबाचा तपशील पाहता हे स्पष्ट होते की, गैरअर्जदार यांनी ग्राहक मंचाच्या आदेशाचे पालन करताना नोव्हेंबर २००९ च्या देयकातून ३१३४ युनिट वजा केले व तसे करतांना अतिरिक्त आकारणी बाबत रुपये १८,८५७.७७ आणि त्या रकमेवरील व्याज जानेवारी २०१० ते डिसेंबर २०१५ पावेतोचे रुपये १६,४९९.८७ अशी एकूण रुपये ३५,३५०.६४ ची (बी-८०) मंजूर केली व बीलातून त्याप्रमाणे वजावट केली आहे.

१३) परंतु तसे करतांना गैरअर्जदार यांनी अंशतः फक्त नोव्हेंबर २००९ चे बीलाच्या रक्कमेची अतिरिक्त रक्कम व व्याज कमी केले, परंतु दुरुस्ती जानेवारी २०१६ चा उशीर होऊनही इतर बीलांचे व्याज कमी केलेले नाही. ग्राहक मंचाचा निकाल दिनांक १५.०६.२०११ ला झाल्यानंतर दोन महिन्यांचे आत त्याप्रमाणे सुधारीत बील देण्याची जबाबदारी महावितरण वर होती, परंतु त्या आदेशाचे पालन न झाल्याने पुढील देयके, सदर चुकीच्या देयकांचे युनिट, रक्कम व व्याजासहित दिली गेली व ती चुकीची असल्याने अर्जदाराने भरलेली नाहीत. याबाबत अर्जदाराने दाखल केलेल्या पुराव्याची पडताळणी केली असता असे दिसून येते की, दिनांक २६.०५.२०१४ रोजी मे. जीटीएल लिमिटेड ने अर्जदारास नोटीस देऊन रुपये ५१,६४२.५० भरण्याचे आदेश दिले, अन्यथा वीज पुरवठा बंद करण्यात येईल असे कळविले. अर्जदाराने दिनांक २९.०५.२०१४ रोजी उत्तर (पान क्रमांक ३६) दिले व ग्राहक मंचाचे आदेशानुसार सुधारीत देयक द्यावे म्हणून कळविले ते उत्तर दिनांक २९.०५.२०१४ रोजी मे. जीटीएल लिमिटेड ला मिळूनही कार्यवाही झाली

नाही. दिनांक ०१.१२.२०१५ रोजी अर्जदार यांनी महावितरण, शाखा क्रांतीचौक यांना पत्र (पान क्रमांक ३७) देऊन सुधारीत देयक ग्राहक मंचाचे आदेशाप्रमाणे देण्यास कळविले व ते सुधारीत देयक दिल्यानंतर बील भरणेस तयार आहे असे ही कळविले. परंतु गैरअर्जदार यांना सदर पत्र दिनांक ०२/१२/२०१५ रोजी मिळूनही त्वरीत कार्यवाही झाली नाही व तदनंतर जानेवारी २०१६ मध्ये बील दुरुस्ती करणेत आली.

१४) वरील परिस्थिती पाहता असे दिसून येते की गैरअर्जदार यांनी ग्राहक मंचाचे आदेशाचे पालन वक्तशीरपणे केले नाही. अर्जदाराने त्याबाबत विनंती करूनही जानेवारी २०१६ पावेतो बील दुरुस्ती केली नाही. परिणामी चुकीच्या बिलाची रक्कम पुढील बिलांमध्ये येत गेली. गैरअर्जदाराचे चुकीमुळे सदरचा भरणा कालावधी २०११ पासून ते जानेवारी २०१६ पावेतो लांबला गेला, सबब ग्राहकाने त्यामुळे बील भरले नाही. या कारणास्तव दुरुस्त बीलाची व्याजमाफी देणे आवश्यक आहे, नोव्हेंबर २००९ नंतरचे काळात ते आजपावेतो व्याजमाफी व बीले उशीरा भरल्याचे चार्जेस अर्जदारास माफ करणे योग्य आहे. तसेच अर्जदाराने दिनांक ३१.०५.२०१७ रोजी अंतर्गत निवारण कक्षाकडे तक्रार केली. या कारणास्तव डिसेंबर २०१७ चे बील (पान नं.९) हे सुधारीत बील देणे जरूर आहे. त्या बीलात नोव्हेंबर २००९ पासून निव्वळ वीज वापराचे मुल्य लावणे जरूर आहे, रक्कम रुपये ५,०००/- चे योग्य समायोजन जानेवारी २०१० मध्ये केलेले आहे (पान क्रमांक ५६). या कारणास्तव मुद्दा क्रमांक २ चे उत्तर डिसेंबर २०१७ चे बिलात लावलेले व्याज योग्य नाही व रुपये ५०००/- चे समायोजन केलेले आहे असे नोंदविण्यात येत आहे.

१५) तसेच जिल्हा ग्राहक मंचाने दिलेल्या रुपये १,०००/- च्या कास्ट बाबत अर्जदाराने योग्य त्या फोरमकडे कायदेशीर कार्यवाहीसाठी जावे.

वरील कारणास्तव अर्ज मंजूर करण्यात येत आहे व मुद्दा क्र. ३ चे उत्तरादाखल खालीलप्रमाणे आदेश देण्यात येत आहे :-

आदेश

- १) अर्जदाराचा अर्ज अंशतः मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाचा हुकूम रद्द करण्यात येत आहे.
- ३) अर्जदारास गैरअर्जदार यांनी डिसेंबर २०१७ (पान क्रमांक ९) वर दिलेले बील रद्द करण्यात येत आहे. त्याऐवजी अर्जदारास नोव्हेंबर २००९ पासून ते आजपावेतो निव्वळ वीज वापर मुल्याचे देयक देण्यात यावे. नोव्हेंबर २००९ ते आजपावेतोचे व्याज व डिलेड चार्जेस माफ करण्यात आले आहेत.
- ४) ग्राहक मंचाने अर्जदाराचे लाभात दिलेल्या रुपये १,०००/- खर्चाबाबत अर्जदाराने अलाहिदा योग्य त्या फोरमकडे कार्यवाहीची मागणी करावी.
- ५) या अर्जाचा खर्च ज्याचा त्याने सोसावा.

स्वाक्षरीत
श्रीमती शोभा बी. वर्मा
अध्यक्ष

स्वाक्षरीत
लक्ष्मण मु. काकडे
सदस्य/सचिव

स्वाक्षरीत
विलासचंद्र सु. काबरा
सदस्य