महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी लि.
कोकण परिमंडळ कार्यालय
ग्राहक तक्रार निवारण मंच रत्नागिरी

ग्राहक तक्रार क्र. ०२/२०१८ दा□ल दि. २३.०१.२०१८

सु-निल दत्तात्रय □ोळव□ा□र **रुमडेवाडी** **मु.पो. राजापूर** **जि. रत्नागिरी**	**तक्रारदार ग्राहक**

विरुध्द

कार्यकारी अभियंता, महावितरण **विभा□ीय □ार्यालय रत्नागिरी**	**विरुध्द प□ा□ार**
फोरम उपस्थिती	**१) श्री.ए.व्ही. देशपांडे,** **अध्यक्ष** **२) श्री. आर.पी. चव्हाण** **सचिव तथा कार्यकारी अभियंता** **३) श्री. सुहास भा.माईणकर** **सदस्य**
ग्राहकाच्या वतीने	**१) श्री. सुनिल द. कोळवणकर (अर्जदार)** **२) श्री. जयंत पुरुषोत्तम बिवलकर** **(प्रतिनिधी)**
विरुध्द पक्षकाराच्या वतीने	**श्री. अनिलकुमार मुलचंद डोंगरे** **उपकार्यकारी अभियंता** **राजापूर-१**

महाराष्ट्र वीज नियामक आयोग, [ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल (ओम्बुडस्मन)] विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार :

गाऱ्हाण्याचे संक्षिप्त स्वरुप

श्री. दत्तात्रय धोंडू कोळवणकर,रुमडेवाडी, मु.पो. राजापूर,जि. रत्नागिरी यांचे नावे घर असून नगर परिषद इमला क्रमांक २४८ असा आहे. या घरात वीज जोडणी कै. दत्तात्रय धोंडू कोळवणकर यांचे नावे असून त्याचा ग्राहक क्रमांक २१३५१००१९८१८ असे असून थकबाकी नाही.

जून २०१५ मध्ये सदर इमारती शेजारील रोहित्रामध्ये ३ स्फोट झाले व त्यामुळे घरातील विद्युत उपकरणे नादुरुस्त झाली. अपघातानंतर महावितरणकडे माहिती देऊन नुकसान भरपाईची लेखी मागणी करण्यात आली. विद्युत निरीक्षक रत्नागिरी यांचे प्रतिनिधीनी अपघात स्थळाला भेट देऊन पाहणी केली व झालेल्या नुकसानीस महावितरण जबाबदार असल्याचे निष्कर्ष महावितरणला कळवून सुमारे २७ महिने उलटले तरीही ग्राहकास अद्याप नुकसान भरपाई मिळालेली नाही.

यासंबंधात उपकरणे खरेदीच्या पावत्या नोव्हेंबर २०१५ मध्ये महावितरकडे सादर केल्या आहेत. सुमारे १४ महिन्यानंतर उपकरणांच्या झालेल्या हानीबद्दल सिव्हिल इंजिनिअर / मान्यताप्राप्त व्यक्तींचे प्रमाणपत्र सादर करण्यास महावितरणने कळविले. मात्र राजापूर येथे अशी व्यक्ती उपलब्ध नसल्याचे व त्यामुळे प्रमाणपत्र सादर करण्यासाठी असमर्थ असल्याचे ग्राहकाने ऑक्टोबर २०१७ मध्ये लेखी कळविले व नुकसान भरपाई लवकरात लवकर मिळावी अशी विनंती केली आहे. अद्याप २ महिन्यानंतरही कोणतीही कार्यवाही झाली नसल्याने ही तक्रार करावी लागली आहे.

तक्रारदाराची मागणी :१) दि.२०.०६.२०१५ रोजी झालेल्या वीज अपघातामुळे घरातील १ टी.व्ही. संच,४ पंखे व ४ टयुब निकामी झाल्या, त्याबद्दल खरेदीच्या पावत्यांच्या आधारे नुकसान भरपाई मिळावी.
२) प्रस्तुत प्रकरणी विलंब लक्षात घेवून विदयुत निरीक्षकांचे पत्राचे तारखेपासून (दि.३०.०९.२०१५) प्रत्यक्ष रक्कम अदा करेपर्यंत बैंकदराने नुकसान भरपाईच्या रकमेवर व्याज मिळावे.

महावितरणची भूमिका

श्री. दत्तात्रय धोंडू कोळवणकर (मयत) रा. रुमडेवाडी, राजापूर यांचे घरातील विद्युत उपकरणे नादुरुस्त झाल्याने, नुकसान भरपाई मिळणेबाबतचा अर्ज या कार्यालयास उप-कार्यकारी अभियंता, राजापूर-१ उपविभाग यांचेकडून पत्र क्र. उपकाअ/राजा-१/तां./१८,दि.०२.०१.२०१६ ने प्राप्त झाला होता.

१) महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम,२००६ च्या मुद्दा क्र. ६.८ (३) नुसार वीज वापरासंबंधीतील अपघात हे ग्राहक तक्रार निवारण मंचाच्या अधिकारक्षेत्रातून वगळण्यात आले आहेत.
२) ग्राहकाचा नुकसानभरपाई मिळणेबाबतचा प्रस्ताव हा वरिष्ठ कार्यालयाकडे पाठवित असताना, या कार्यालयाच्या लेखा विभागाने एस्टीमेटर/ सिव्हील इंजिनिअर यांचा दाखला जोडण्याबाबतचा मुद्दा उपस्थित केला होता. सदर कागदपत्राची पूर्तता करणेबाबत राजापूर-१ उपविभाग यांना या कार्यालयाचे पत्र क्र. EE/Rtn/Div/T/१२२, दि.०६.०१.२०१७ रोजी कळविण्यात आले होते.

सदर कागदपत्र सादर करण्याबाबतची कल्पना ग्राहकाला देण्यात आली होती व तसा उल्लेख ग्राहकाने आपल्या तक्रार अर्जात केला आहे. सदर कागदपत्रांची पूर्तता झाल्यावर, सदर प्रस्ताव मंजूरीसाठी वरिष्ठ कार्यालयास पाठविण्यात येईल.

सुनावणी दरम्यानचा युक्तिवाद

प्रस्तुत प्रकरणी आज दि.१६.०३.२०१८ रोजी मंचासमोर सुनावणी झाली. सु-नावणी दरम्या-न तक्रारदारातर्फे तक्रारदार स्वतः व त्यांचे प्रतिनिधी श्री. बिवलकर उपस्थित होते तर महावितरणच्या वतीने श्री. अनिलकुमार डोंगरे ,उपकार्यकारी अभियंता, राजापूर-१ उपस्थित होते.

युक्तिवादाच्या वेळी ग्राहक प्रतिनिधी श्री. बिवलकर यांनी दि.२०.०६.२०१५ रोजी तक्रारदाराच्या घराशेजारील रोहित्रामध्ये ३ स्फोट होऊन १ टी.व्ही. संच,४ पंखे व ४ टयुब निकामी झाल्या. विदयुत निरीक्षक यांनी वीज कायदा कलम १६१ अन्वये कारवाई करुन दि.३०.०९.२०१५ रोजी अपघाताच्या चौकशी निष्कर्षानुसार कार्यकारी अभियंता, महावितरण, रत्नागिरी यांना नुकसान भरपाईस जबाबदार ठरवून संबंधिताना नुकसान भरपाई देण्यात यावी असे पत्र तक्रारदाराने मंचासमोर सादर केले.दि.२२.०६.२०१५ रोजी नुकसान भरपाईची मागणी करुनही व दि.०२.०१.२०१६ रोजी कागदपत्रांची पूर्तता करुनही अदयाप पावेतो नुकसान भरपाई न मिळाल्याने मंचाकडे ही तक्रार दाखल करण्यात आली. सुमारे १४ महिन्यांच्या कालावधी नंतर महावितरणकडून नुकसानीबद्दल सिव्हील इंजिनिअर अथवा तत्सम व्यक्तिचे नुकसानीबद्दल प्रमाणपत्राची मागणी करण्यात आली. मात्र तक्रारदाराने ९ महिन्याच्या कालावधीनंतर असे प्रमाणपत्र देण्यास असमर्थता कळविली. स्थानिक पातळीवर मान्यता प्राप्त व्यक्ति उपलब्ध नसल्याने व सिव्हिल इंजिनिअर विदयुत उपकरणाबाबत सक्षम -नसल्या-ने दि.२४.१०.२०१७ रोजी महावितरणला तक्रारदाराने कळविले.

तक्रारदाराच्या तक्रारीवर आपले स्पष्टीकरण देताना महावितरणने महाराष्ट्र विदयुत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे मंच व विदयुत लोकपाल) वि-नियम ६.८ (३) च्या तरतुदीकडे लक्ष वेधू-न सदर प्रकरण तक्रार निवारण मंचाच्या अधिकार क्षेत्राबाहेर असल्याचे सांगितले. शिवाय कागदपत्रांची पूर्तता केल्यानंतर प्रस्ताव वरीष्ठ कार्यालयाकडे मंजूरीसाठी पाठविण्यात येईल असे ही महावितरणच्या प्रतिनिधीने युक्तिवाद करताना सांगितले.

ग्राहक प्रतिनिधी श्री. बिवलकर यांनी त्यावर प्रतिवाद करताना सांगितले की, वीज कायदा २००३ कलम १६१ अन्वये पूर्ण करावयाची कारवाई झालेली आहे व विदयुत निरीक्षकांनी दि.३०.०९.२०१५ च्या पत्रानुसार कार्यकारी अभियंता,महावितरण,रत्नागिरी विभाग यास जबाबदार धरुन नुकसान भरपाई देण्याचे आदेश दिलेले आहेत. त्यामुळे सदर गाऱ्हाणे नुकसान भरपाई न मिळाल्याबद्दल असल्याने व महाराष्ट्र विदयुत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे मंच व विदयुत लोकपाल) विनियम २००६ च्या विनियम क्र.2.1.C च्या कक्षेत येत असल्याने हे प्रकरण मंच्यासमोर दाखल होवू-न चालण्यास पात्र आहे.

मान्यताप्राप्त व्यक्तिची अनुपलब्धता लक्षात घेता नुकसानीचे निर्धारण करण्यासाठी मा. आयोगाच्या MERC Tariff (Terms and conditions) Regulation 2005 चा आधार घेवून ६% घसारा आकारुन नुकसान भरपाईची रक्कम निश्चित करणे न्यायसंगत होईल असे तक्रारदारातर्फे सांगण्यात आले.

महावितरणच्या प्रतिनिधीस वरील प्रस्तावाबाबत मंचाने विचारले असता हा मुद्दा ले□ापरी□□ा-नी उपस्थित केला असल्याने प्रमाणपत्र मिळाल्यानंतर भरपाईचा प्रस्ताव वरिष्ठ कार्यालयाकडे पाठवणे संयुक्तिक होईल असे सांगितले.

सदर प्□र□ी उभयपक्षी दिरंगाई झाल्याचे मंचाने निर्देशनास आणले व प्रस्तुत प्रकरणी नुकसान भरपाईच्या रकमेबाबत सामंजस्याने तोडगा निघू शकतो का याबाबत प्रयत्न केला तथापि असा तोडगा निघाला नाही त्यामुळे मंचाच्या विचारार्थ खालील मुद्दे उपस्थित होतात.

मुद्दा □.१ : जळलेल्या विदयुत उपकरणांच्या नुकसान भरपाईचे तक्रारदाराने केलेली मागणी योग्य आहे का?

उत्तर- होय

मुद्दा □.२ : प्रस्तुत प्रकरणी झालेल्या विलंबाबद्दल बँ□ दरा-ने -नुकसान भरपाई रकमेस व्याज मिळण्यास तक्रारदार पात्र आहे का?

उत्तर- -नाही

दाखल दस्तऐवज व उभयपक्षी युक्तिवाद लक्षात घेता रोहित्र स्फोटामुळे वरीलप्रमाणे उपकरणे नि□ामी झाली व नुकसान भरपाई देण्याची जबाबदारी महावितरणची असल्याचे विदयुत निरीक्षकांनी निश्चित केले असल्याने ६% घसारा आकारुन व Salvage लक्षात घेता रु. ४०,०००/-इतकी नुकसान भरपाई महावितरणतर्फे मयत दत्तात्रय धोंडू कोळवणकर यांचे अर्जदार वारस श्री. सुनिल दत्तात्रय कोळवणकर यांस मयताचे अन्य वारसांचे हक्क अबाधित ठेवून देण्यात यावी असा मंचाचा निष्कर्ष आहे.

दोन्ही बाजूं-नी वरील प्रकरणी दिरंगाई झाली असल्यामुळे तक्रारदारास नुकसान भरपाई देण्यास झालेल्या विलंबाबद्दल नुकसान भरपाईच्या रकमेवर व्याज देण्याची आवश्यकता नसल्याचे मंचाचे मत आहे.

आदेश

१) तक्रार अर्ज अंशतः मंजूर करण्यात येत आहे.

२) जाबदार वितरण कंपनीने तक्रारदार श्री. सुनिल दत्तात्रय कोळवणकर यास मयत श्री. दत्तात्रय धोंडू कोळवणकर यांचे अन्य वारसांचे हक्क अबाधित ठेवून रु. ४०,०००/- इतकी नुकसान भरपाई या आदेशाच्या दिनांकापासून १ महिन्याच्या आत दयावी.

३) नुकसान भरपाईच्या रकमेवर व्याजाबद्दल कोणताही आदेश नाही.

४) या आदेशाविरुध्द अर्जदारास अपील करावयाचे असल्यास खालील पत्त्यावर हा आदेश मिळाल्यापासून ६० दिवसात अपील दाखल करता येईल.

पत्ता :- सचिव,
विद्युत लोकपाल
महाराष्ट्र विदयुत नियामक आयोग,
६०६/६०८, □शवा,
बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स, मुबंई ४०००५
फो-न -नं. ०२२- २६५९२९६५

श्री. आर.पी.चव्हाण	श्री.ए.व्ही.देशपांडे	श्री.सुहास भा.माईणकर
सचिव / कार्यकारी अभियंता	अध्यक्ष	सदस्य
ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल	ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल	ग्रातनिमं, कोकण परिमंडल

दि-नां□ :- १६.०३.२०१८
ठिकाण :- रत्नागिरी.