

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
नागपुर शहर परिमंडळ, नागपुर.

प्रकरण क्रं. ग्रागानिमं / नाशप / ०५४ / २०१०

अर्जदार : श्री शाहनुजलाल नरवारला तर्फे अशफाक शेख,
राहणार गोडबोले बिल्डींग च्या मागे,
तालकीया, सदर,
नागपुर.

— विरुद्ध —

गैरअर्जदार : कार्यकारी अभियंता,
सिव्हील लाईन विभाग,
म.रा.वि.वितरण कंपनी मर्या,
नागपुर.

गणपुर्ती : १) श्रीमती के.के. घरत,
सदस्य-सचिव

२) श्रीमती गौरी चांद्रायण,
सदस्या

— आदेश —

पारीत दि. ०२.०९.२०१०

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचात अर्जदार यांनी तक्रार अर्ज दिनांक २२.०७.२०१० रोजी महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग (ग्रागानिम व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ कलम ६.४ प्रमाणे दाखल केलेला आहे.

अर्जदाराचा गा-हाण्याचा तपशील :-

१. श्री शाहनुजलाल नरवारला तर्फे अशफाक शेख, अर्जदार, यांनी मार्च २०१० महीन्यापासुन येणा-या अवाजवी देयकाबाबत व देयकाच्या

दुरुस्तीबाबत, कार्यकारी अभियंता, सिव्हील लाईन विभाग, गैरअर्जदार, यांच्या अंतर्गत येणा-या कार्यालयात माहे मे २०१० पासून पत्रव्यवहार केला होता. परंतु सदर तक्रारीवर गैरअर्जदाराने कुठलीही दखल न घेतल्यामुळे, अर्जदाराने दिनांक २२.०७.२०१० रोजी मंचात गा-हाणे दाखल केले व विनंती केली की ---

अ) यामुळे अर्जदाराला झालेल्या मानसिक व शारीरिक त्रासाबद्दल रू. ५०००/- भरपाई देण्यात यावी.

२. अर्जदाराने मंचात दाखल केलेल्या पत्रात असे नमुद केले आहे की, अर्जदारास माहे मे २०१० मध्ये रू. ६,२२०/- रक्कम असलेले तात्पुरते देयक देण्यात आले होते, परंतु गैरअर्जदाराने त्याबाबत कुठलेही स्पष्टीकरण न दिल्याने अर्जदार ते देयक भरू शकले नाही व त्यांनी गैरअर्जदारास विनंती केली की योग्य देयक देण्यात यावे. तसेच त्यांचा विज पुरवठा खंडीत न करण्याबाबत विनंती अर्जदाराने दिनांक ११.०५.२०१० रोजी गैरअर्जदारास दिलेल्या पत्रात केलेली आहे. परंतु सदर अर्जावर गैरअर्जदारातर्फे कुठलीही दखल घेतली नाही. त्यामुळे दिनांक ०४.०६.१० रोजी अर्जदाराने गैरअर्जदारास पत्राव्दारे कळविले आहे की, मागील ४-५ महिन्यांपासून त्यांना अवाजवी देयक देण्यात येत आहे. तसेच दोन महिन्यात कुठलेही देयक त्यांना मीळाले नाही व वजा रू. ६०,६७०/- इतकी रक्कम दाखविलेली आहे. अर्जदाराने असेही नमुद केले आहे की मे २०१० मध्ये त्यांना रू. १,३०,१६५.५४/- रक्कम असलेले देयक पाठविण्यात आले. तसेच देयकात दर्शविले आहे की रू. ५६,४०९.१४/- इतकी रक्कम वजा करून रू. ७९,४६०/- भरण्यास अर्जदाराला सांगितले आहे. परंतु सदर देयक अवाजवी असल्याने अर्जदाराने ते भरले नाहीत. तसेच त्यांच्या तक्रार अर्जावर कुठलीही दखल न घेता विद्युत पुरवठा खंडीत करण्याकरीता कर्मचारी पाठविण्यात येत होते. तेव्हा लवकरात लवकर तक्रारीची दखल घेवून अर्जदारास योग्य विज देयक देण्याबाबत गैरअर्जदारास दिलेल्या

पत्रामध्ये विनंती केली होती. हया अर्जावर सुद्धा गैरअर्जदाराने कुठलीही दखल न घेतल्याने पुन्हा १५.०६.२०१० रोजी अर्जदाराने पत्राव्दारे गैरअर्जदारास कळविले आहे की त्यांना येणा-या अवाजवी देयकाबाबत मीटरवर संशय आहे. तेव्हा मीटरची चाचणी करून देयकात योग्य दुरुस्ती करावी. परंतु सदरहु अर्जावर सुद्धा गैरअर्जदाराने कुठलीही कार्यवाही न केल्याने, अर्जदाराने मंचात गा-हाणे दाखल केले व मंचाला विनंती केली की विद्युत कायदयानुसार अधिका-यांवर कार्यवाही करण्यात यावी. आणि त्यांना दंडीत करून अर्जदाराला झालेल्या मानसीक व शारीरिक त्रासाबद्दल रू. ५०००/- भरपाई देण्यात यावी. तसेच देयक दुरुस्ती नंतर एक रकमी देयक भरण्यास अर्जदार तयार नाही त्याने थकीत रक्कम भरण्याकरीता हप्त्याची सवलत देण्याची व तयारकमेवर व्याज लावु नये अशी विनंती अर्जदाराने मंचात दाखल केलेल्या पत्रात केलेली आहे.

३. दिनांक ०७.०८.२०१० रोजी गैरअर्जदाराने आपले उत्तर मंचात दाखल केले. त्यामध्ये असे नमुद केले आहे की अर्जदाराचा ग्राहक क्रं. ४१००१०६३०७६६ आहे व ग्राहकाचे नांव श्री. शामानुजलाल नरवारला आहे. दिनांक २४.०२.१० रोजी गैरअर्जदाराच्या तपासणी पथकाला मीटरच्या तपासणीत अर्जदाराच्या मीटरमध्ये फेरफार केल्याचे आढळले. त्यामुळे कलम १३५ अंतर्गत अर्जदाराने रू. ६५,१००/- भरले आहेत. तसेच दिनांक ०२.०७.२०१० रोजी अर्जदारास पत्राव्दारे सुद्धा कळविण्यात आले आहे की मार्च २०१० पासुन एप्रिल २०१० चुकीने कलम १३५ अंतर्गत भरलेली रक्कम अर्जदाराच्या देयकातुन चुकीने वजा करण्यात आली होती. गैरअर्जदाराने पुढे असेही नमुद केले आहे की माहे जुन २०१० पासुन रू. १९,०२८.६१ चे देयक देण्यात आले होते. परंतु अर्जदाराने देयक फेब्रुवारी २०१० पासुन न भरल्याने सदर

देयक पाच महिन्याचे विज वापर दाखवित आहे, व अर्जदाराला दिलेले देयक योग्य आहे.

४. गैरअर्जदाराने नमुद केले आहे की अर्जदारातर्फे करण्यात आलेल्या तक्रार अर्जावर दिनांक ०२.०७.२०१० रोजी पत्राव्दारे रीतसर खुलासा दिला आहे. तसेच मीटर चाचणी शुल्क भरल्याशिवाय मीटरची चाचणी होत नाही, याची माहिती असतांना सुध्दा सदर ग्राहकाने शुल्क भरले नाही. गैरअर्जदाराने असेही नमुद केले आहे की जुन २०१० मध्ये ग्राहक प्रतिनिधी श्री. सुनिल जकॅब यांच्या हस्ताक्षरांतील अर्ज मीटरवर लावुन मीटरचा फोटो घेण्यास बाध्य केले असतांना सुध्दा गैरअर्जदाराने जुन महिन्या मध्ये मीटर सदोष असलेले देयक रु. ३,६८०/- दिले आहे. तसेच ही रक्कम दोन महिन्यात समायोजित करुन कमी केली आहे. गैरअर्जदाराने ग्राहकाला योग्य देयक दिले असतांना सुध्दा अर्जदाराने ते भरलेले नाही, ग्राहकाच्या पत्राचे उत्तर वेळेत दिलेले आहे व मीटरचे वाचन घेण्यास मनाई करुन सुध्दा जुन २०१० चे देयक कमी करुन दिले आहे, याचाच अर्थ असा की अधिका-यांनी अर्जदाराच्या तक्रारीची दखल वेळेच्या आत घेतली आहे त्यामुळे सदर तक्रार खारीज करुन अर्जदाराला विद्युत देयक भरण्याबाबत विनंती करण्यात यावी अशी प्रार्थना मंचात दाखल केलेल्या पत्रात गैरअर्जदाराने केली आहे.

५. दिनांक ०९.०८.२०१० रोजी मंचात सुनावणी घेण्याचे ठरविले होते, परंतु अर्जदाराने वैयक्तिक महत्वाच्या कारणास्तव सुनावणीची कार्यवाही पुढे ढकलण्याकरीता मंचाला विनंती केली होती. अर्जदाराची विनंती मान्य करुन दिनांक १७.०८.२०१० रोजी मंचात सुनावणीची कार्यवाही सुरु करण्यात आली.

दोन्ही पक्ष उपस्थित होते. गैरअर्जदारातर्फे श्री ए.सी. कठाणे, सहा. अभियंता, सिव्हील लाईन विभाग हे उपस्थित होते. अर्जदारातर्फे श्री. सुनिल जेकब, अर्जदार प्रतिनिधी, यांनी अर्जदाराची

बाजु मांडतांना तक्रार अर्जात नमुद केलेले मुद्दे पुन्हा मंचाला सांगितले. तसेच देयकातुन व्याज व डी.पी.सी. रद्द करण्याबाबत विनंती केली तसेच मंचाला सांगितले की तक्रार अर्ज मीटरवर पुर्णपणे चिटकवलेला नसुन फक्त एक बाजु चिटकवलेली आहे असे करण्याचे कारण असे की गैरअर्जदार अधिका-यांचे असे म्हणणे आहे की जी तक्रार असेल ती मीटर जवळ लावण्यात यावी. यावर गैरअर्जदाराने सांगितले कि नोटीस मीटरवर लावलेली असुन, अर्जदार प्रतिनिधीने मीटरचे वाचन घेण्यास मनाई केली होती. तसेच नियमानुसार अर्जदाराचे तक्रारीची दखल घेवुन त्यामध्ये योग्य ती दुरुस्ती करण्यात आली आहे.

६. तसेच सुनावणी होत असतांना अर्जदार प्रतिनिधी ने मंचात लिखित बयान सादर केले आहे, ज्यामध्ये तक्रार अर्जातील पुर्वीचेच सर्व मुद्दे नमुद असुन असे सांगण्यात आले आहे की मीटरचे वाचन बरोबर होत नाही. गैरअर्जदारातर्फे घरी बसल्या मीटरचे वाचन घेण्यांत येत. याबाबत गैरअर्जदाराच्या अधिका-यांना सांगुन सुध्दा या विषयी कुठलीही कार्यवाही होत नाही तसेच अवाजवी देयक पाठवुन ग्राहकांना त्रास देण्यात येतो. उपकार्यकारी अभियंता श्री सोरते यांच्याकडे तक्रार करुन सुध्दा अर्जदाराच्या तक्रार अर्जावर कुठलीही दखल घेण्यात आली नाही. त्यामुळे सदर अधिका-यांवर कार्यवाही करण्यात यावी व विद्युत देयकात योग्य ती दुरुस्ती करण्यांत यावी.

७. दोन्ही पक्षाचे म्हणणे ऐकल्यानंतर व मंचात सादर केलेल्या कागदपत्रांवरुन असे स्पष्ट होते की अर्जदाराची तक्रार मार्च २०१० पासुन येणा-या अवाजवी देयकाबद्दल आहे. या देयकाबाबत गैरअर्जदाराचा खुलासा असा आहे की अर्जदाराने जी दंडात्मक रक्कम भरली होती, ती चुकीने देयकाद्वारे क्रेडीट म्हणुन देण्यात आली होती, सदर चुक लक्षात येता गैरअर्जदाराने देयकात दुरुस्ती केल्याचेही स्पष्ट होते. तसेच अर्जदाराने सुध्दा फरवरी २०१० पासुन देयके भरणा

न केल्याचे स्पष्ट होते व त्यामुळेच थकबाकी वाढली आहे. तसेच मंचात दाखल केलेल्या तपासणी अहवालावरून मीटर दोष रहित असल्याचे लक्षात येते. तसेच गैरअर्जदाराने जे सदोष मीटरचे युनिट देयकात दिले होते, ते सुध्दा रद्द केल्याचे स्पष्ट होते. तेव्हा गैरअर्जदाराने केलेली देयक दुरुस्ती व कार्यवाही नियमाअधीन असल्याचे मंचाचे मत आहे. तसेच अर्जदार प्रतिनिधींना मीटरवर कुठलीही तक्रार न लावल्याचे सक्त ताकीद देण्यात येत आहे, कारण असे करणे नियमबाह्य आहे.

मंचातर्फे अर्जदाराची थकीत रक्कम हप्त्यात भरण्याची मागणी मान्य करण्यात येत आहे. तेव्हा थकीत रक्कम तीन हप्त्यात भरण्याची सवलत मंच या आदेशाद्वारे अर्जदाराला देत आहे. अर्जदाराला झालेला मानसिक व शारीरिक त्रास अर्जदार प्रतिनिधी सिध्द करू शकले नाही, तेव्हा भरपाईची मागणी नामंजुर करण्यात येत आहे.

आदेश

१. अर्जदाराची देयक दुरुस्त करण्याची मागणी खारीज करण्यात येत आहे.
२. अर्जदाराला थकीत देयक भरण्याकरीता तीन हप्त्याची सवलत देण्यात येत आहे.
३. नुकसान भरपाईची मागणी खारीज करण्यात येत आहे.

सही /—
(श्रीमती के.के. घरत)
सदस्य—सचिव

सही /—
(श्रीमती गौरी चांद्रायण)
सदस्या

सदस्य—सचिव
(कार्यकारी अभियंता)

ग्राहक गा—हाणे निवारण मंच (ना.ष.प.)
म.रा विद्युत वितरण कंपनी मर्या. नागपूर.