

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
नागपूर शहर परिमंडळ, नागपूर .

प्रकरण क्रं. ग्रागानिमं/नाशप/ ०३६ /२०१०

अर्जदार : झकीया अलताफ खान
राहणार घर नं ४८६, बडी मज्जीद
जवळ, सदर, नागपूर.

– विरुद्ध –

गैरअर्जदार : कार्यकारी अभियंता,
म.रा.वि.वितरण कंपनी मर्या,
सिव्हील लाईन विभाग, नागपूर.

गणपूर्ती : १) श्रीमती मीरा खडार
सभापती,
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
नाशप, नागपूर .
२) श्रीमती केके घरत
सदस्य-सचिव,
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
नाशप, नागपूर .
३) श्रीमती गौरी चांद्रायण,
सदस्या
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच,
नाशप, नागपूर .

आदेश

दि. १६.०६.२०१०

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचात अर्जद्वारा यांनी तक्रार अर्ज दिनांक
२०.०४.२०१० रोजी म.राज्य विद्युत नियामक आयोग ग्रागानिम व विद्युत लोकपाल
विनियम ६.४ विनियम २००६ प्रमाणे दाखल केलेला आहे

अर्जदाराच्या गा-हाण्याचा तपशील :-

१. अर्जदाराने सन २००६ पासून लागलेल्या विद्युत जोडणीचे देयकाची वर्गवारी व्यावसायिक मधुन बदलून घरगुती करण्याबाबत व सदोष मीटर व्दारा घेतलेल्या चुकीच्या नोंदीचे पाठविण्यात आलेल्या विद्युत देयकाची रक्कम परत करण्याबाबत मीटर नोंदणीचे दिनांक २०.०४.२०१० रोजी मंचात गा-हाणे दाखल केले

तसेच मंचास विनंती केली की-

- अ. सन २००६ पासून व्यावसायिक दराने भरलेले विद्युत देयके व्याजासकट परत करण्यात यावे
- ब. सदोष मीटरचे असलेले बिल दुरुस्त करून देण्यात यावे
- क. याबाबीमुळे झालेल्या मानसिक व शारीरिक त्रास सहन करावा लागला त्याबद्दल रूपये ५०००/- भरपाई देण्यात यावी

२. दिनांक ०५.०६.२०१० रोजी मंचात सुनावणी घेण्यात आली तेव्हा व्हीएफ पक्ष उपस्थित होते श्री सुनील जॅकब, यांनी अर्जदाराची बाजू मांडतांना सांगितले की अर्जदाराने आपल्या घरी घरगुती वापराकरीता विद्युत जोडणी फरवरी २००६ मध्ये घेतली होती विद्युत वायर मीटर मध्ये योग्य त-हेने न लावल्यामुळे मीटरच्या वायर फ्लूट मधुन सप्टेबर २००६ पासून स्पार्क निघत होता अर्जदाराने दि २०.११.२००६ रोजी या बद्दल गैरअर्जदारास तक्रार केली. तेव्हा त्यांचे मीटर गैरअर्जदारातर्फे बदलविण्यात आले परंतु त्यांच्या कडुन मीटरची किंमत घेण्यात आलीते अयोग्य आहे अर्जदाराचे पुढे असे म्हणणे आहे की मीटर बदलविल्यानंतर सुदधत्यांना मीटर नोंदी आधारे विद्युत देयके देण्यात आले नाहीत

३. तसेच अर्जदाराच्या प्रतिनिधीने सांगितले की घरगुती वापराकरीता विद्युत जोडणी घेवून ही त्याला व्यावसायिक वापराचे दर लावण्यात आलेल्यानंतर मीटर नादुरुस्त असल्याचे बिलात नमुद करण्यात आले अर्जदाराने वेळोवेळी व्यावसायिक दस्तून घरगुती दरा मध्ये बदल करण्याकरीता विनंती केली, त्यांनी गैरअर्जदारास अनेक तक्रारी केल्या परंतु काहीही कार्यवाही

झालेली नाही. तसेच अर्जदाराने मिटर तपासणी करीता पैसे भरूनही रिपोर्ट देण्यात आला नाही, परंतु नविनमीटर लावण्यात आले

४. अर्जदाराला जानेवारी २०१० पासून घरगुती वापराच्या दराने प्रथम बिल देण्यात आले व यांच्याकडून २००६ ते २०१० पर्यंत घेण्यात आलेले बिल चुकीचे आहे. तेव्हा गैरअर्जदाराने केलेल्या निष्काळजीपणामुळे झालेल्या शारीरिक, मानसिक आणि आर्थिक त्रासा करीता रूपये ५०००/- नुकसान भरपाई देण्यात यावी, अशी विनंती अर्जदाराच्या प्रतिनिधीने मंचासमोर केली आहे.
५. गैरअर्जदाराने आपले लेखी उत्तर दिनांक १७.०५.२०१० रोजी दाखल केले, त्यात असे मान्य केलेले आहे की सदर ग्राहकाला घरगुती विद्युत्कोडणी दिनांक २७.०२.२००६ ला देण्यात आली, यात असेही मान्य करण्यात आले की बिलींग करत असतांना अनावधानाने घरगुती ऐवजी व्यावसायिक दराचे विद्युत देयके देण्यात आले
६. गैरअर्जदाराने स्पष्टीकरण सादर करतांना सांगितले की सदर अर्जदाराने नोव्हेंबर २००९ पर्यंत विद्युत दराबाबत तक्रार केलेली नाही परंतु दिनांक २२.१२.२००९ रोजी घरगुती ऐवजी व्यावसायिक दरलावल्याबद्दल तक्रार करण्यात आली व जानेवारी २०१० मध्ये दर दुरुस्त करून बिल देण्यात आले. चुकीच्या टॅरिफ मुळे वाढीव / जास्तीच्याबिलात सुट मंजुरी करण्याकरीता सक्षम कार्यालयात सदर प्रकरण पाठविण्यात आले आहे. सदर मंजुरी मिळाल्यानंतर ग्राहकाला त्यांत योग्य ती सुट देण्यात येईल तसेच २००६ मध्ये जे मीटर बदलविण्यात आले ते जळालेले असल्या कारणामुळे मीटरची किंमत अर्जदाराकडून घेण्यात आली त्यामुळे त्याच्यावर कुठलाही अन्याय केलेला नाही

७. मंचाने दोन्ही पक्षाचे म्हणणे ऐकण घेतलेल्यावरून असे स्पष्ट होते की अर्जदाराच्या विद्युत देयकामध्ये ग्राहक बऱ्याी संबंधीत योग्य ते बदल गैरअर्जदारातर्फे करण्यात आले आहे

तसेच गैरअर्जदाराने आपल्या उत्तरात असे ही म्हटले आहे की डिसेंबर २००९ पर्यंत व्यावसायिक दराप्रमाणे विद्युत बिलाबद्दल तक्रार केलेली नाही, परंतु अर्जदाराने दिनांक २६.११.२००६ रोजी केलेल्या अर्जाच्या नकलेवरून असे स्पष्ट दिसून येते की त्याने घरगुती वापराकरीता बिल देण्याची विनंती केलेली आहे तसेच गैरअर्जदाराने सुनावणीच्या दरम्यान ही बाब ना कबुल केलेली नाही व अर्जदाराने केलेल्या हया विनंतीचा विचार गैरअर्जदाराने जानेवारी २०१० पर्यंत केलेला नाही परंतु अर्जदाराची घरगुती वर्गवारी प्रमाणे बिल देण्याची प्रार्थना मंजूर झाल्यामुळे अर्जदाराची तक्रार ब-याच अंशी दुर झालेली आहे .

८. अर्जदाराने असे म्हटले आहे की त्याला देण्यात आलेले छित देयकप्रत्यक्ष मीटर नोंदीचे नव्हते मीटर बदलवूनही ना दुरुस्त दाखविण्यात आले होते परंतु अर्जदाराचे सीपी.एल. बघता असे स्पष्ट होते कि “मीटर नोंदणी उपलब्ध नव्हती” किंवा मीटर वाचनांत “कुलुप लावलेले आहे” असे शरे विद्युत देयकात देण्यात आले आहेयानंतर मीटर नोंदणी उपलब्ध होताच विद्युत देयके समायोजित करून देण्यात आले आहे

९. दोन्ही पक्षाचे म्हणणे ऐकल्यानंतर व मंचातदाखल केलेल्या कागदपत्राचा विचार केल्यानंतर मंचाचे असे मत आहे की अर्जदारास देण्यात आलेले विद्युत देयके योग्य आहेत. तसेच गैरअर्जदाराने व्यावसायिक दरऐवजी घरगुती दर बदलण्याबाबत २००६ मध्ये तक्रार करूनही त्याची वर्गवारी जानेवारी २०१० मध्ये बदलविण्यात आली हयांत अतिशय विलंब झालेला आहे त्यामुळे अर्जदारास मानसिक, शारीरीक व आर्थिक त्रास सहन करावा लागला आहे व त्यामुळे नैसर्गिक न्याय तत्वावर अर्जदार हा भरपाई मिळण्यास पात्र आहे

आदेश

१. अर्जदाराचा सदर अर्ज अंशतः मंजूर करण्यात येत आहे .
२. गैरअर्जदाराने अर्जदारास विद्युत पुरवठा दिलेल्या तारखापासुन डिसेंबर २००९ हया काळाकरीता घरगुती वापराच्या दराने सुधारीत वित्त देयके देण्यात यावे
३. ग्राहक वर्गवारी बदलविण्याकरीता झालेल्या दरिंगाईमुळे अर्जदारास झालेल्या मानसिक, शारीरिक व आर्थिक त्रासाबद्दल रूपये २००० / - नुकसान भरपाई देण्यात यावी
४. गैरअर्जदाराला आदेश देण्यात येत आहेकी आदेशाची प्रत मिळाल्यापासुन एक महीन्याचा आतकार्यपुर्तता अहवालया कार्यालयास सादर करण्यांत यावा

सही / -
(श्रीमती के.के. घरत)
सदस्य - सचिव

सही / -
(श्रीमती गौरी चंद्रायण)
सदस्य

सही / -
(श्रीमती मीरा खडार)
सभापती

सदस्य-सचिव
कार्यकारी अभियंता
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच(ना.श.प.)
म.रा विद्युत वितरण कंपनी मर्या. नागपूर