

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
नागपूर शहर परिमंडळ, नागपूर.

केस क्रं. ग्रागानिमं / नाशप / ०२६ / २०१०

अर्जदार : श्री राजकिशोर प्रसाद
राहणार मीसाळ लेआउट,
बडा इंदोरा,
नागपूर.

— विरुद्ध —

गैरअर्जदार : कार्यकारी अभियंता,
सिव्हील लाईन विभाग,
म.रा.वि.वितरण कंपनी मर्या,
नागपूर.

गणपूर्ती : 1) श्रीमती मीरा खडकार
सभापती,
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
नाशप, नागपूर.

2) श्री डी. जी. गावनार
कार्यकारी अभियंता तथा
सदस्य-सचिव,
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
नाशप, नागपूर.

3) श्रीमती गौरी चांद्रायण,
सदस्या
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच,
नाशप, नागपूर.

— आदेश —

पारीत दि. १७.०४.२०१०

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचात अर्जदार यानी तक्रार अर्ज दिनांक ०८.०३.२०१० रोजी म.राज्य विज नियामक आयोग (ग्रागानिम व विद्युत लोकपाल) विनियम 6.4 विनियम 2006 प्रमाणे दाखल केलेला आहे.

अर्जदाराचा गा-हाण्याचा तपशील :-

अर्जदाराने सदर तक्रार त्याच्या घरातील विद्युत कनेक्शन तोडल्याबद्दल केलेली असुन त्याचे असे म्हणणे आहे की,

- 1) अर्जदाराला 2007 – 2010 या काळात जास्तीचे बिल येत होते.
- 2) अर्जदाराला दिलेली नोटीस रद्द करण्यात यावी.
- 3) सन 2007 ते 2010 चे बिल दुरुस्त करून व्याज रद्द करण्यात यावे व तक्रारकर्त्यास 5000/- रूपये नुकसान भरपाई देण्यात यावी.

तक्रार कर्ता हा गैरअर्जदाराचा ग्राहक असुन त्याच्या घरच्या विद्युत पुरवठा दिनांक 14.01.2010 रोजी नियमानुसार नोटीस न देता विद्युत कनेक्शन तोडण्यात आले होते दि. 05.03.2010 रोजी पुन्हा विज पुरवठा जोडुन नंतर 04.03.2010 ला नोटीस देण्यात आलेली होती.

गैरअर्जदाराने आपले उत्तर 23.03.2010 रोजी दाखल केलेले आहे. तक्रार कर्त्यास असे कळविण्यात आलेले आहे कि विज पुरवठा खंडीत करण्याची सुचना तिनदा देण्यात आली आहे.

तक्रारकर्त्याने विद्युत देयकाचा भरणा न केल्यामुळे थकीत रकमेवर व्याज आकारण्यात आले आहे. विज देयकाचा भरणा न केल्यामुळे विज पुरवठा खंडीत करण्यात आलेला आहे.

मंचाने दोन्ही पक्षाचे म्हणणे ऐकले, तक्रारकर्त्याने अनेक कागदपत्र दाखल केलेले आहे, तक्रारकर्त्याचा ग्राहक क्रमांक 4100110041080/2 असून सदर मिटरचे विज आकार देयक त्याने दाखल केलेले आहे. तक्रारकर्ता हा LT/II/Comm. ग्राहक आहे व त्याप्रमाणे त्याला नियमानुसार विज देयके दुरुस्त करून देण्यात आली आहे.

ग्राहक प्रतिनिधीने असे म्हटले आहे की दि. 15.02.2009 रोजी त्याचेवर 8300/- रूपये बकाया होता, तक्रारकर्ता हा पुर्वी आपल्या घरात दुकान चालवित होता कालांतराने व्यवसायात नुकासान आल्यामुळे त्याने दुकान बंद केले त्याच सुमारास त्याचे वरील थकीत रकमेमुळे विज पुरवठा खंडीत करण्यात आले. त्यानंतर पुन्हा विज जोडणी झाल्यानंतरही ही जास्तीचे विज देयक येत होते. त्याने रूपये 8300/- थकीत रक्कम भरल्यानंतरही त्याचा विज पुरवठा खंडीत करण्यात आला. ग्राहकाचे असे म्हणणे आहे की त्याचे 2007 ते 2010 या काळाकरीता विद्युत देयक पुन्हा दुरुस्त करून देण्यात यावे व त्यावरील व्याज रद्द करण्यात यावे.

रेकार्डवर तक्रारकर्त्यानेच दाखल केलेल्या विद्युत बिलावरून असेही दिसून येते की तक्रारकर्त्याने थकीत रक्कम भरलेली नव्हती, तक्रारकर्ता हा सुरवातीपासून Commercial ग्राहक आहे, दुकान बंद झाल्यानंतर त्याने ग्राहक वर्गवारी बदलविण्याकरीता अर्ज केलेला नाही, म्हणून पुर्नजोडणीचे वेळी तो Commercial ग्राहकच होता, अर्जदाराने दि.16.12.2009 रोजी ग्राहक वर्गवारी Commercial वरून घरगुती वापराकरीता करण्याचा अर्ज सर्व प्रथम दि. 16.12.2009 रोजी केलेला आहे.

ग्राहक हा Commercial ग्राहक असल्यामुळे त्याला दिलेले देयक हे नियमानुसार आहे तसेच ग्राहकाने रूपये 8306/- भरणा केल्या संबंधी पावती दाखल केलेली नाही.

गैरअर्जदाराने तक्रारकर्त्यास ग्राहकाला दि. 07.08.2009, 10.09.
2009 व 04.03.2010 रोजी थकबाकी बददल व विद्युत कायदा 56 (1) ची नोटीस
देण्याचे म्हटले आहे, तक्रारकर्त्याने हि बाब मंचाचा निदर्शनास न आणता लपवुन ठेवली.

सदर तिनही नोटीस वरून तक्रारकर्त्यास विज पुरवठा नोटीस न देता
खंडीत केल्याबददलचे ग्राहकाचे म्हणणे स्विकारता येणार नाही. त्यामुळे नुकसान भरपाई
देण्याचा प्रश्नच उद्भवत नाही.

वरील निष्कर्षावरून मंचाचे असे समाधान झाले आहे की तक्रार कर्त्याला
वेळोवेळी नियमानुसार विज देयके देण्यात आली. तसेच मागील विज पुरवठा खंडीत
करण्यापुर्वी नियमानुसार नोटीस देण्यात आलेला
आहे.

तक्रारकर्त्याने स्वतः ग्राहकवर्गवारी बदलविण्याकरीता कार्यवाही न
केल्यामुळे त्याला Commercial दराने विद्युत आकारणी करण्यात आली आहे.

आदेश

तक्रार अर्ज अंशतः मंजूर करण्यांत येत आहे.

दिनांक 16.12.2009 रोजी त्याने वर्गवारी बदलविण्याकरीता अर्ज केला
आहे, Second billing cycle नंतर म्हणजेच दिनांक 16-01-2010 पासून त्याला घरगुती
वापराच्या दराने विद्युत देयक देण्यात येईल.

कार्यपुर्तीचा अहवाल मंचास 17-05-2010 पर्यंत कळविण्यात यावा.

सही /—
(डी.जी. गावनार)
सदस्य – सचिव

सही /—
(श्रीमती गौरी चांद्रायण)
सदस्या

सही /—
(श्रीमती मीरा खडकार)
सभापती

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
नागपूर शहर परिमंडळ, नागपूर.