

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,  
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच  
नागपूर शहर परिमंडळ, नागपूर.

---

केस क्र. ग्रागानिमं/नाशप/०२१/२०१०

अर्जदार : श्री अब्दुल बारी तर्फे मो. यासिन अब्दुल हमिद  
लाल बिल्डींग जवळ, अंसारनगर  
मोमीनपूरा  
नागपूर.

— विरुद्ध —

गैरअर्जदार : कार्यकारी अभियंता,  
गांधिबाग विभाग, नाशप,  
म.रा.वि.वितरण कंपनी मर्या,  
नागपूर.

गणपूर्ती : 1) श्रीमती मीरा खडकार  
सभापती,  
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच  
नाशप, नागपूर.  
2) श्री डी. जी. गावनार  
कार्यकारी अभियंता तथा  
सदस्य-सचिव,  
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच  
नाशप, नागपूर.  
3) श्रीमती गौरी चांद्रायण,  
सदस्या  
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच,  
नाशप, नागपूर.

— आदेश —

पारीत दि. ०६.०४.२०१०

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचात अर्जदार यानी तक्रार अर्ज दिनांक १६.०२.२०१०  
रोजी म.राज्य विज नियामक आयोग (ग्रागानिम व विद्युत लोकपाल) विनियम 6.4 विनियम 2006  
प्रमाणे दाखल केलेला आहे.

## अर्जदाराचा गा-हाण्याचा तपशील :-

अर्जदाराने सदर तक्रारीचा अर्ज मागिल तीन वर्षात जास्तीचे विज देयकआल्याबददल तक्रार केली आहे. जास्त भरलेले पैसे परत देण्यात यावे व दोषी अधिका-यावर दंडात्मक कार्यवाही करावी.

तक्रारकर्ता हा गैरअर्जदाराचा ग्राहक असुन त्याला दोन तिन वेळा जास्त विद्युत देयके देण्यात आली त्याने अनेक वेळा उचित देयके देण्याकरिता अर्ज केला होता, परंतु तसे न करता त्याचा 13.02.2010 रोजी विज पुरवठा नोटीस न देता कापण्यात आला, तक्रार कर्त्याने त्याला उचित न्याय मिळावा अशी विनंती केली आहे.

गैरअर्जदाराने त्यांचे लिखित म्हणणे दि. १७.०३.२०१० रोजी दाखल केलेले आहे. गैरअर्जदाराचे म्हणण्याप्रमाणे तक्रारकर्त्याला जुलै 2008 पर्यंत कुठलीही तक्रार नव्हती. त्यानंतर ग्राहकाचे मिटर बदलविण्यात आले व देयके देण्यात आली. काही देयके शुन्य दराने निर्गमित करण्यात आली व त्याने भरलेली रक्कम नंतरचा देयाकातून वजा करण्यात आली आहे.

ग्राहकास सर्व विज देयके मिळालेली असुन त्याने हप्तेवारी भुगतान केलेले आहे तसेच ग्राहकावर कलम 126 नुसार कार्यवाही करण्यात आली आहे. सदर ग्राहकाने मिटर वाचन करण्या-या कर्मचा-यास अडथळे उत्पन्न केलेले असुनही प्रत्येक महिन्याचे वेळी ग्राहकाला बिल दिलेले आहे. बिल नियमित मिळत नसल्याचे ग्राहकाचे म्हणणे आहे.

दोन्ही पक्षाचे म्हणणे ऐकले तसेच दोन्ही पक्षाने दाखल केलेले कागदपत्राचे अवलोकन केले असता तक्रारकर्त्याचे असे म्हणणे आहे की दि. 31.03.2007 ते 30.09.2008 या कालावधीत तक्रारकर्त्यास faulty मिटर या कारणाने शुन्य दराने बिल देण्यात आले, गैरअर्जदाराने ग्राहकाच्या CPL ची नक्कल पुरावा म्हणुन दाखल केलेली आहे CPL च्या वाचनावरून सदर म्हणणे खरे असल्याचे दिसुन येते तसेच गैरअर्जदारानेही ही बाब मान्य केलेली आहे.

महाराष्ट्र राज्य विज नियामक आयोग (विद्युत पुरवठा व त्याची मानके विनिमय २००५ च्या 15.4.1 प्रमाणे विद्युत मिटर नादुरुस्त असल्यास विद्युत धारा संबंधी ग्राहकाची जबाबदारी फक्त 3 महिन्यांचा बिलापुर्ती मर्यादित आहे असे मंचास वाटते.

31.03.2007 ते 30.09.2008 या कालखंडातील दिलेली बिले गैरअर्जदार हा अर्जदाराकडून फक्त 3 महिन्यांचेच देयके घेवू शकतात.

अर्जदाराने पुढे असे ही म्हटले आहे की ३०.०९.२००८ ते ३१.०९.२००९ या काळात विद्युत मिटर थांबलेले असल्यामुळे वाचन दाखवित नव्हते, रेकार्डवर असलेल्या CPL वरून ही मिटर रिडींग दाखविलेले नाही, असे असतांना ह्या कालावधीकरिता नियमित विद्युत देयके देण्यात आली आहे. याही कालखंडाकरिता तक्रारकर्त्याचा बिल देण्याची जबाबदारी महाराष्ट्र राज्य विज नियामक आयोग (विद्युत पुरवठा व त्याची मानके विनिमय २००५ च्या 15.4.1 प्रमाणे फक्त 3 महिन्यांची आहे.

तेव्हा या कालखंडातही विद्युत देयके दुरुस्त करून नियमाप्रमाणे समायोजन करावे.

ग्राहकाचा विद्युत पुरवठा दिनांक 13.03.2010 रोजी कुठलीही नोटीस न देता कापण्यात आला, गैरअर्जदाराच्या मते अर्जदाराची थकबाकी असल्यामुळे विद्युत पुरवठा खंडीत करण्यात आला. परंतु कलम 56 (1) प्रमाणे ग्राहकास विद्युत प्रवाह खंडीत करण्या संबंधी नोटीस देणे आवश्यक होते.

गैरअर्जदाराने सदर तरतुदीचे पालन न करता विज पुरवठा खंडीत केलेला आहे ही बाब निश्चितच चुकीची / बेकायदेशीर आहे. ग्राहकाचा विज पुरवठा पुनश्च 19.02.2010 रोजी सुरू करण्यांत आला आहे त्यामुळे त्याबाबतीत ग्राहकाची तक्रार नाही. परंतु 56 (1) प्रमाणे कायदेशीर नोटीस न देता विद्युत पुरवठा खंडीत करण्याच्या घटनांची पुनर्रावृत्ती होवू नये याची गैरअर्जदाराने नोंद घ्यावी.

दोन्ही पक्षांचे म्हणणे ऐकल्यानंतर सदर तक्रार अर्ज मंजुर करण्यात येत आहे. गैरअर्जदाराला निर्देश देण्यात येत आहे त्याने 31.03.2007 ते 30.09.2008 या कालावधीतील फक्त 3 महिन्याचीच विज आकारणी करून विद्युत देयके द्यावी.

### निर्णय

अर्जदाराचा सदर अर्ज अंशतः मंजुर करण्यात येत आहे.

गैरअर्जदाराने 31.03.2007 ते 30.09.2008 व 30.09.2008 ते 31.01.2009 या कालखंडापैकी प्रत्येकी फक्त 3 महिन्याचचे विद्युत देयक आकारावे व ग्राहकाने भरलेली रक्कम पुढील बिलांमध्ये समायोजित करावी.

गैरअर्जदाराला आदेश देण्यात येत आहे कार्यावाही बददलचा अहवाल या कार्यालयास 05.05.2010 पर्यंत सादर करण्यांत यावा.

सही /—  
(डी.जी. गावनार)  
सदस्य – सचिव

सही /  
(श्रीमती गौरी चंद्रायण)  
सदस्या  
ग्राहक गा-हाणे

सही /—  
(श्रीमती मीरा खडकवार)  
सभापती  
निवारण मंच

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,  
नागपूर शहर परिमंडळ, नागपूर.

सदस्य – सचिव  
(कार्यकारी अभियंता)  
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच (ना.श.प.)  
म.रा विद्युत वितरण कंपनी मर्या. नागपूर.