

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
नागपूर शहर परिमंडळ, नागपूर.

केस क्रं. ग्रागानिमं / नाशप / ०२२ / २०१०

अर्जदार : मे. भोंसला मिलटरी स्कूल
चक्की खापा, पो. कोराडी टी.पी.एस.
नागपूर.

— विरुद्ध —

गैरअर्जदार : कार्यकारी अभियंता,
विभाग क्रं. 2
म.रा.वि.वितरण कंपनी मर्या,
नागपूर.

गणपूर्ती : 1) श्रीमती मीरा खडकार
सभापती,
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
नाशप, नागपूर.

2) श्री डी. जी. गावनार
कार्यकारी अभियंता तथा
सदस्य-सचिव,
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच
नाशप, नागपूर.

3) श्रीमती गौरी चांद्रायण,
सदस्या
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच,
नाशप, नागपूर.

— आदेश —

पारीत दि. ०५.०४.२०१०

ग्राहक गा-हाणे निवारण मंचात अर्जदार यानी तक्रार अर्ज दिनांक १७. ०२.२०१० रोजी म.राज्य विज नियामक आयोग (ग्रागानिम व विद्युत लोकपाल) विनियम 6.4 विनियम 2006 प्रमाणे दाखल केलेला आहे.

अर्जदाराचा गा-हाण्याचा तपशील :-

- 1) अर्जदाराने सदर तक्रार संस्थेस येत असलेल्या गैरवाजवी आणि अवास्तव विद्युत बिल देण्याबाबत तक्रार दिलेली आहे.
- 2) देयके नियमित दुरुस्त करून देण्यात यावे. तक्रार कर्त्याचे असे म्हणणे आहे.
- 3) नोव्हेंबर 2008 ते ऑगस्ट 2009 हया काळात संस्थेस अवास्तव विज देयके दिल्या गेलेली आहे. संस्थेचे मिटर व्यवस्थित काम करीत असूनही, अवास्तव विज देयके दिलेली आहे असे तक्रार कर्त्याचे म्हणणे आहे.

तक्रार कर्त्याचे असेही म्हणणे आहे की जुलै 2006 ते ऑक्टोबर 2008 हया काळातील 24 देयके मिटर रिडींग शिवाय मासिक सरासरी वापरावर देण्यात आली. तसेच नोव्हेंबर 2008 ते ऑगस्ट 2009 हया काळात मिटरचा गुणक अवयव एक गृहीत धरून देयके तयार करण्यात आली परंतु एप्रिल 2009 ला गुणक अवयव दोन करण्यात आला. व सदर काळात दुप्पट देयके तयार करण्यात आलेली आहे.

ग्राहकाचा विज वापर कमी केल्यास सदर देयकांची रक्कम साधारणतः कमी व्हावयास पाहिजे होती. वारंवार तक्रार केल्यानंतर सदर मिटरची तपासणी करण्यात आली व मिटर बरोबर असल्याचे सांगण्यात आले. तक्रार कर्त्याने विज देयकांची पुर्ण तपासणी करून ती नियमानुसार दुरुस्त करण्याची विनंती केलेली आहे.

गैरअर्जदाराने त्यांचे लिखित म्हणणे दि. ०८.०३.२०१० रोजी दाखल केलेले आहे. गैरअर्जदाराच्या म्हणण्याप्रमाणे नोव्हेंबर २००८ ते ऑगस्ट २००९ या काळात मिटर रिडींग प्रमाणे बिल देण्यात आल्यामुळे अवास्तव बिल देण्याचा प्रश्न येत नाही.

त्यांचे असेही म्हणणे आहे की जुलै २००६ ते ऑक्टोबर २००८ या कालखंडात मिटर faulty असल्यामुळे ग्राहकाचा वापर जास्त असल्यामुळे नोव्हेंबर २००६ मध्ये मिटर बदलविण्यात आले, मिटर बदली केल्यामुळे सरासरी बिल कमी करूनच देयके तयार केलेली आहे.

गैरअर्जदाराचे असेही म्हणणे आहे की C.T. बदलविण्यात आल्यानंतर C.T. Ratio बदलल्यामुळे ग्राहकास मिटर रिडींग प्रमाणे बिले देण्यात आली मिटर रिडींग प्रमाणे देयके असल्यामुळे ते दुरुस्त करण्याचा प्रश्न निर्माण होत नाही. गैरअर्जदाराचे म्हणण्यानुसार अर्जदाराची तक्रार खारीज करण्यात यावी.

दोन्ही पक्षाने आपल्या म्हणण्याच्या समर्थनार्थ बरेच कागदपत्रे दाखल केलेले आहे. तक्रारकर्त्याच्या मुख्य दोन तक्रारी आहे.

१) जुलै २००६ ते ऑक्टोबर २००८ या काळात २४ देयके सरासरी वापरावर आधारीत आहेत त्यामुळे युनिटचे समायोजन गैरवाजवी व अवास्तव झाले आहे. कारण प्रत्यक्ष वाचनाप्रमाणे ती देयके नाहीत.

गैरअर्जदाराने आपल्या उत्तरात ह्या काळात सरासरी मासिक वापरावर देयके दिल्याचे मान्य केले आहे. गैरअर्जदाराने त्याच्या कृतीच्या समर्थनार्थ मिटर बदलविण्याचे कारण दिले आहे. परंतु मिटर बदलविल्यामुळे सरासरी देयके समर्थनीय ठरणार नाही. २८ महिन्यांच्या कालखंडात संपूर्ण देयके सरासरी मासिक वापरावर आधारीत आहेत. अशा परिस्थितीत ग्राहकाकडून संपूर्ण कालावधीकरिता देयके देणे नियमाच्या विरुद्ध आहे.

महाराष्ट्र राज्य विज नियामक आयोग (विद्युत पूरवठा व त्याची मानके विनिमय २००५ च्या 15.4.1 प्रमाणे सरासरी वापरावर आधारीत देयके असल्यास ग्राहकाकडुन जास्तीत जास्त 3 महिन्याचा कालावधीची रक्कम वसुल करण्यात यावी असे म्हटले आहे. हया ठिकाणी सदर तरतुदीचा विचार करणे आवश्यक आहे.

जुलै 2006 ते ऑक्टोबर 2008 या कालखंडात गैरअर्जदार हा अर्जदाराकडुन फक्त 3 महिन्याचेच देयके घेवु शकतात.

तक्रार कर्त्याची अशीही तक्रार आहे की नोव्हेंबर 2008 ते ऑगस्ट 2009 या कालावधीत मिटर 530057941 या क्रमाकाचे होते, सदर मिटर हे मुळातच नादुरुस्त होते अथवा अवास्तव मिटर रिडींग दाखवत होते. सुरुवातीची देयके गुणक अवयक 1 प्रमाणे तयार करण्यात आली. एप्रिल 2009 मध्ये गुण अवयक दोन करून हया काळात दुप्पट युनिटचे देयके तयार करण्यात आली आहे.

तक्रार कर्त्याचा प्रतिनिधीने असे म्हटले आहे की तक्रारकर्त्याचा जास्तीत जास्त वापर हा 14600 युनिट एवढाच होता, परंतु नोव्हेंबर 2008 ते ऑगस्ट 2009 हाच वापर सरासरी 25777 युनिट दाखविण्यात आलेला आहे. सदर वाढ 1.76 पट जास्त आहे.

हयाबाबत गैरअर्जदाराचे असे म्हणणे आहे की तक्रार कर्त्याला सुरुवातीला C.T. meter ratio 50/5 होता त्यामुळे गुणक अवयक एक असे होते, सप्टेंबर 2008 नविन मिटर लावल्यानंतर 100/5 लावण्यात आले परंतु C.T. 50/5 जुनी असल्यामुळे गुणक अवयक 0.5 असा होता, जरी गुणक एक असला तरीही बिल देतांना 0.5 नुसार बिल देण्यात आले त्यानंतर 200/5 नविन C.T. meter ratio असलेली गृहीत धरून त्याचा

गुणक Assessment Sheet तयार करण्यात आली. मागिल बिले संप्टेबर 2008 ते एप्रिल 2009 प्रमाणे देण्यात आली आहे. तांत्रिक चुकीमुळे ग्राहकाला MF/2 वरून M/F1असे दर्शविण्यात आले आहे.

तक्रारकर्त्याचे असे म्हणणे आहे की जुनी C.T. बदलवून त्याजागी नविन C.T. लावण्याची सुचना दिल्या गेली नाही. तसेच C.T. बदलतांना मिटर रिडींग च्या बाबतीतही तक्रार कर्त्यास कळविण्यात आले नाही 50/5 व 100/5 चे मिटर एकत्र जोडल्यास मिटर मध्ये दिसणारे देयकही अर्ध्यावर ग्राहक धरावयास हवे. परंतु मिटरवर दिसणारे रिडींग गृहीत धरून देयक करावयास हवी परंतु गैरअर्जदाराने ते केले नाही.

गैरअर्जदाराने हे मान्य केलेले आहे की तक्रार कर्त्यास 100/5 होते व 50/5 ची C.T. त्यास जोडलेली होती, तसेच हया काळात तांत्रिक चुकीमुळे देयके दिल्या गेले होते असेही मान्य केले आहे. गैरअर्जदाराने C.T. बदलविल्यानंतर एका गुणकाचे दोन गुणक केले आहे. अशापरिस्थितीत गुणकाचा व मिटरचे चालु रिडींग 100/5 ला 50/5 ची C.T. जोडल्यानंतर येणारा गुणक याचाही विचार करावयास पाहिजे या बाबीचा विचार केल्यावर नोव्हेंबर 2008 ते ऑगस्ट 2009 जास्तीचे युनिट दाखवल्याचे तक्रार कर्त्याचे म्हणणे बरोबर वाटते.

तक्रार कर्त्याच्या पुर्वीचा सरासरी वापर आणि हया कालखंडातील सरासरी विजेचा वापर त्याची तुलना केल्यास तक्रार कर्त्याला देयकात सुधारणा करून 50% प्रमाणेच या कालखंडाकरिता देयक देण्यात यावे.

गैरअर्जदाराने आपल्या निवेदनात असे नमुद केले आहे की देयके देतांना तांत्रिक चुक दुरुस्त केलेली आहे. परंतु गुणक दोन नुसार दुप्पट युनिट दाखविण्यात आले तेव्हा या कालखंडातील देयकाचा पुनर्रनिरिक्षण करण्याची आवश्यकता आहे.

दोन्ही पक्षाचे म्हणणे एकल्यानंतर तसेच सर्व कागदपत्रांचा विचार केल्यावर ग्राहकाला मिटर व त्याला जोडण्यात आलेली C.T. ratio प्रमाणे देयके 50% प्रमाणेच घायला हवीत.

निर्णय

सादर तक्रार अंशतः मंजूर करण्यात येत आहे.

- 1) गैरअर्जदार हा तक्रारकर्त्याकडून जुलै 2006 ते ऑक्टोबर 2008 या कालखंडात फक्त 3 महिन्यांचीच सरासरी देयके घेवू शकतो.
- 2) गैरअर्जदाराने तक्रार कर्त्याचे नोव्हेंबर 2008 ते ऑगस्ट 2009 या कालखंडातील विद्युत देयकाची आकारणी 50% प्रमाणे करावी.

वरील दोन्हीही निर्देशाप्रमाणे ग्राहकाने भरलेली रक्कम व त्याने आदेशाप्रमाणे भरावयाची रक्कम पुर्नतपासणी करून उरलेली रक्कम नियमाप्रमाणे समायोजित करावी.

गैरअर्जदाराला आदेश देण्यात येत आहे कार्यावाही बददलचा अहवाल या कार्यालयास 05.05.2010 पर्यंत सादर करण्यात यावा.

सही / - (डी.जी. गावनार) सदस्य - सचिव	सही / - (श्रीमती गौरी चंद्रायण) सदस्य ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच	सही / (श्रीमती मीरा खडकवार) सभापती
--	--	--

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
नागपूर शहर परिमंडळ, नागपूर.

सदस्य – सचिव
(कार्यकारी अभियंता)
ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच (ना.श.प.)
म.रा विद्युत वितरण कंपनी मर्या. नागपूर