



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच  
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. २९६-२०१०/

दिनांक :

श्री. ज्ञानोबा नारायण शिंदे,  
मु.पो. सनमडी, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

**विरुध्द**

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,  
म.रा.वि.वितरण कं.लि., संवसु मंडळ कार्यालय,  
मंडळ कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता  
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,  
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
उप विभागीय कार्यालय, संख, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

**कोरम :-**

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

**महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग**

(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल )  
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

**न्याय निर्णय**

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. ज्ञानोबा नारायण शिंदे, मु.पो. सनमडी, ता. जत, जि. सांगली यांनी आपले प्रतिनिधी श्री. हरिभाऊ दिगंबर खापरे यांचेमार्फत अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग ( ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ मधील नियम ६.१० नुसार मंचामध्ये दि. १०.११.२०१० ला गाऱ्हाणे दाखल केले. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

ग्राहकाने घरगुती विद्युत पुरवठा मिळावा यासाठी वितरण कंपनीच्या संख उप विभागाकडे अर्ज करून प्रोसेसिंग फी रु. २५/-पावती क्र. ५३३०१४१ ने दि. १६.१२.२००९ ला भरली. अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षा, सांगली यांचेकडे दि. १२.१०.२०१० ला अर्ज केला त्यामध्ये आदेश दि.१४.१०.२०१० ला झाले. ग्राहकाच्या अनुसूची अ अपिलच्या पॅरा ८ मध्य वेगळीच विनंती मागणी केली गेली आहे.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. १६.१२.२०१० च्या लेखी अहवालात ग्राहकाचा अर्ज दि. १६.१२.२००९ ला प्राप्त झाला व त्यांस दि. २४.११.२०१० ला चलन देण्यात आले असे म्हटले आहे.

प्रस्तुतची तक्रार मंचासमोर दि. २१.१२.२०१० रोजी घेतली असता, ग्राहक प्रतिनिधी श्री. खापरे उपस्थित. वि.प.तर्फे श्री. क्षीरसागर, नोडल ऑफीसर, श्री. राजमाने, कनिष्ठ अभियंता व श्री. कुलकर्णी, कनिष्ठ अभियंता उपस्थित. ग्राहक प्रतिनिधी श्री. खापरे यांनी मंचाकडे ग्राहकाच्या अनुसूची अ मधील अर्जात दुरुस्ती करण्यास परवानगी देण्याविषयी विनंती केली. मंचाने परवानगी दिल्यानंतर त्यांनी अर्ज घरगुती वीज कनेक्शनसाठी असल्याचे नमूद करून विलंबापोटी भरपाई मिळावी अशी मागणी केली. वि.प.च्या अधिकाऱ्यांनी विलंबाबाबत कुठलेही लेखी अथवा तोंडी स्पष्टीकरण दिले नाही.

कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार ग्राहकास १५.१.२०१० पर्यंत चलन देणे आवश्यक होते ते दि. २४.११.२०१० ला देण्यात आले. कृती मानके विनियमातील तरतुदीचे पालन करण्यात वि.प.ला अपयश आले आहे. त्यामुळे ग्राहकास भरपाई देणेस वि.प. जबाबदार आहे. कृती मानके विनियम २००५ व परिशिष्ट अ प्रमाणे प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे दि. १५.१.२०१० ते २४.११.२०१० या कालावधीतील ४२ आठवड्यांच्या विलंबापोटी रु. ४२००/- भरपाई मिळण्यास ग्राहक हक्कदार आहे व वि.प.ची ती जबाबदारी आहे. खालील प्रमाणे आदेश -

### आदेश

- १) तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) वितरण कंपनीच्या कवठे महाकाळ विभाग यांनी ग्राहकास दि. १५.१.२०१० ते २४.११.२०१० या कालावधीतील ४२ आठवड्यांच्या विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे रु. ४२००/- ( रु. चार हजार दोनशे फक्त ) भरपाई द्यावी. सदर रकमेचे दोन बिलिंग सायकलमध्ये समायोजन करून उर्वरित रक्कम ग्राहकास रोखीने अथवा चेकने द्यावी.
- ३) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल ) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ४) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

( बी. जी. पवार )

अध्यक्ष

श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

