



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. २९२, २९५, २९७, २९८, २९९-२०१०/ दिनांक :

- १) श्री. महादा बापू काशीद, (केस क्र. २९२/२०१०)
मु.पो. निगडी खुर्द, ता. जत, जि. सांगली
- २) श्री. मारुती आबा साळुंखे, (केस क्र. २९५/२०१०)
मु. पो. वायफळे, ता. जत, जि. सांगली
- ३) श्री. निंगव्वा हणमंत लोणी, (केस क्र. २९७/२०१०)
मु.पो. उमदी, ता. जत, जि. सांगली
- ४) श्री. लकव्वा विठ्ठल पुजारी, (केस क्र. २९८/२०१०)
मु.पो. सोन्याळ, ता. जत, जि. सांगली
- ५) श्री. मल्लाप्पा भिमा तांबे, (केस क्र. २९९/२०१०)
मु.पो. करेवाडी, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि., संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडल कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, संख, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

- कोरम :-**
- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
 - २) श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य-सचिव
 - ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

संयुक्त न्याय निर्णय

श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य सचिव, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत
आहेत.

या पाचही तक्रारदारांनी आपले प्रतिनिधी श्री. एच.डी. खापरे यांच्यामार्फत मंचाकडे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ मधील कलम ६.१० नुसार दि. १०.११.२०१० ला तक्रार दाखल केली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

१) श्री. महादा बापू काशीद, मु.पो. निगडी खुर्द, ता.जत, जि. सांगली (केस क्र. २९२/२०१०) यांनी आपली शेती गट क्र ४९३ मध्ये ३ अश्वशक्ती शेतीपंप विद्युत पुरवठा मिळावा यासाठी वितरण कंपनीच्या संख उप विभागाकडे अर्ज करून त्यासाठी भरावी लागणारे चलन रु. ४०००/- हे पावती क्र. ५३४२५९२ दि. १९.४.२०१० रोजी भरलेले आहे. ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांचेकडे रितसर तक्रार क्र. ५९ दि. २७.४.२०१० रोजी दाखल केली. त्यामध्ये अंतर्गत कक्षाने आदेश क्र. ६३१९ दि. २९.५.२०१० रोजी झाले, त्यानंतर तक्रारदारास विहित मुदतीत कृती मानकानुसार वीज पुरवठा द्यावा अन्यथा भरपाई द्यावी. असे 'अ' फॉर्ममध्ये अपील दि. १०.११.२०१० रोजी मंचाकडे दाखल केले. कक्षाच्या आदेशानंतर ग्राहकाने दि. ३०.६.२०१० रोजी चाचणी अहवाल दिलेला आहे. मंचाकडून अपेक्षित मदत - विद्युत पुरवठा देण्यास झालेल्या विलंबाबाबत कृती मानकानुसार ग्राहक भरपाई मिळावी.

२) श्री. मारुती आबा साळुंखे, मु. पो. वायफळे, ता. जत, जि. सांगली (केस क्र. २९५/१०) यांनी घरगुती विद्युत पुरवठा मिळावा यासाठी वितरण कंपनीच्या संख उप विभागाकडे अर्ज करून त्यासाठी भरावे लागणारे चलन रु. १०००/- हे पावती क्र. ५३४२०८३ दि. २६.३.२०१० रोजी भरलेले आहे. ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांचेकडे रितसर तक्रार क्र. ८४ दि. ६.५.२०१० रोजी दाखल केली. त्यामध्ये अंतर्गत कक्षाने आदेश क्र. ७५१३ दि. ३०.६.२०१० रोजी झाले, त्यानंतर तक्रारदारास विहित मुदतीत कृती मानकानुसार वीज पुरवठा द्यावा अन्यथा भरपाई द्यावी. असे 'अ' फॉर्ममध्ये अपील दि. १०.११.२०१० रोजी मंचाकडे दाखल केले. कक्षाच्या आदेशानंतर ग्राहकाने दि. ३०.७.२०१० रोजी चाचणी अहवाल दिलेला आहे. ग्राहकाच्या म्हणण्यानुसार वितरण वाहिनीचा विस्तार असलेने त्यांना वीज पुरवठा दि २९.१०.२०१० पर्यंत मिळणे आवश्यक होते. मंचाकडून अपेक्षित मदत - विद्युत पुरवठा देण्यास झालेल्या विलंबाबाबत कृती मानकानुसार ग्राहक भरपाई मिळावी.

३) श्री. निंगव्वा हणमंत लोणी, मु.पो. उमदी, ता. जत, जि. सांगली (केस क्र. २९७/२०१०) यांनी आपली शेती गट क्र १४३ मध्ये ५ अश्वशक्ती शेतीपंप विद्युत पुरवठा मिळावा यासाठी वितरण कंपनीच्या संख उप विभागाकडे अर्ज करून त्यासाठी भरावी लागणारे चलन रु. ५०००/- हे पावती क्र. ५३४४३५१ दि. २६.५.२०१० रोजी भरलेले आहे. ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांचेकडे रितसर तक्रार क्र. १४२ दि. ३१.५.२०१० रोजी दाखल केली. त्यामध्ये अंतर्गत कक्षाने आदेश क्र. ७५११ दि. ३०.६.२०१० रोजी झाले, त्यानंतर तक्रारदारास विहित मुदतीत कृती मानकानुसार वीज पुरवठा द्यावा अन्यथा भरपाई द्यावी. असे 'अ' फॉर्ममध्ये अपील दि. १०.११.२०१० रोजी मंचाकडे दाखल केले. कक्षाच्या आदेशानंतर ग्राहकाने दि. ८.७.२०१० रोजी चाचणी अहवाल दिलेला आहे. ग्राहकाच्या म्हणण्यानुसार वितरण वाहिनीचा विस्तार असलेने त्यांना वीज पुरवठा दि ७.१०.२०१० पर्यंत मिळणे आवश्यक होते. मंचाकडून अपेक्षित मदत - विद्युत पुरवठा देण्यास झालेल्या विलंबाबाबत कृती मानकानुसार ग्राहक भरपाई मिळावी.

४) श्री. लकव्वा विठ्ठल पुजारी, मु.पो.सोन्याळ, ता. जत, जि. सांगली (केस क्र. २९८/२०१०) यांनी आपली शेती गट क्र ७४८/२ मध्ये ३ अश्वशक्ती शेतीपंप विद्युत पुरवठा मिळावा यासाठी वितरण कंपनीच्या संख उप विभागाकडे अर्ज करून त्यासाठी भरावे लागणारे चलन रु. ४०००/- हे पावती क्र. ५३२३५५० दि. २९.१०.२००९ रोजी भरलेले आहे. ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षा, सांगली यांचेकडे रितसर तक्रार क्र. ८८५ दि. १७.३.२०१० रोजी दाखल केली. त्यामध्ये अंतर्गत कक्षाने आदेश क्र. ६३६४ दि. ३१.५.२०१० रोजी झाले, त्यानंतर तक्रारदारास विहित मुदतीत कृती मानकानुसार वीज पुरवठा द्यावा अन्यथा भरपाई द्यावी. असे 'अ' फॉर्ममध्ये अपील दि. १०.११.२०१० रोजी मंचाकडे दाखल केले. कक्षाच्या आदेशानंतर ग्राहकाने दि. २७.७.२०१० चाचणी अहवाल दिलेला आहे. ग्राहकाच्या म्हणण्यानुसार वितरण वाहिनीचा विस्तार असलेने त्यांना वीज पुरवठा दि २६.१०.२०१० पर्यंत मिळणे आवश्यक होते. मंचाकडून अपेक्षित मदत - विद्युत पुरवठा देण्यास झालेल्या विलंबाबाबत कृती मानकानुसार ग्राहक भरपाई मिळावी.

५) श्री. मल्लाप्पा भिमा तांबे, मु.पो. करेवाडी, ता. जत, जि. सांगली (केस क्र. २९९/२०१०) यांनी आपली शेती गट क्र २२/१ मध्ये ३ अश्वशक्ती शेतीपंप विद्युत पुरवठा मिळावा यासाठी वितरण कंपनीच्या संख उप विभागाकडे अर्ज करून त्यासाठी भरावे लागणारे चलन रु. ४०००/- हे पावती क्र. ५३४००८१ दि. ८.३.२०१० रोजी भरलेले आहे ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षा, सांगली यांचेकडे रितसर तक्रार क्र. ८८५ दि. १७.३.२०१० रोजी दाखल केली. त्यामध्ये अंतर्गत कक्षाने आदेश क्र. ६३६४ दि. ३१.५.२०१० रोजी झाले, त्यानंतर तक्रारदारास विहित मुदतीत कृती मानकानुसार वीज पुरवठा द्यावा अन्यथा भरपाई द्यावी. असे 'अ' फॉर्ममध्ये अपील दि. १०.११.२०१० रोजी मंचाकडे दाखल केलकक्षाच्या आदेशानंतर ग्राहकाने दि. ८.७.२०१० चाचणी अहवाल दिलेला आहे. ग्राहकाच्या म्हणण्यानुसार वितरण वाहिनीचा विस्तार असलेने त्यांना वीज पुरवठा दि ७.१०.२०१० पर्यंत मिळणे आवश्यक होते. मंचाकडून अपेक्षित मदत - विद्युत पुरवठा देण्यास झालेल्या विलंबाबाबत कृती मानकानुसार ग्राहक भरपाई मिळावी.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. १६.१२.२०१० च्या लेखी अहवालात ग्राहकांचे अर्ज आल्याचे, अनामत रक्कम भरल्याचे व ग्राहकांनी चाचणी अहवाल दिल्याचे मान्य केले आहे. परंतु ग्राहकाचे जागेवर तपासणी केली असतां संच मांडणी व इतर साहित्य जोडलेले नाही त्यामुळे चाचणी अहवाल रद्द होतो असे म्हटले आहे. विद्युत अनुज्ञापती धारकावर कारवाई करण्यात येत आहे. तसेच वीज पुरवठा सुरु करणेसाठी नियमाप्रमाणे संच मांडणी असेल तरच वितरण मेन्सचा विस्तार केला जातो आणि संच मांडणी न केलेने व वाहिनीचा विस्तार न केलेने वीज बील चालू करणे या बाबी विचारात घेण्यासारख्या नाहीत. त्यामुळे ग्राहकांनी मागितलेली नुकसान भरपाई देण्यात येवू नये अशी मंचाकडे मागणी केली आहे.

प्रस्तुत तक्रारीची सुनावणी दि. २१.१२.२०१० ला घेण्यात आली. ग्राहक गैरहजर, प्रतिनिधी श्री. खापरे उपस्थित. वि.प.तर्फे श्री. क्षीरसागर, नोडल ऑफीसर, श्री. ए.के. कुलकर्णी, कनिष्ठ अभियंता उपस्थित. ग्राहक प्रतिनिधी यांनी विद्युत पुरवठा मिळण्यास झालेल्या विलंबाबाबत भरपाईची मागणी केली. वि.प.तर्फे जागेवर संच व इतर साहित्याची मांडणी करून नवीन चाचणी अहवाल दिल्यानंतर नियमानुसार विद्युत पुरवठा देण्यात येईल असे सांगण्यात आले.

खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

१) ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे विद्युत पुरवठ्यास झालेल्या विलंबापोटी कृती मानका प्रमाणे भरपाई मंजूर करणे योग्य होईल काय ?

उत्तर : नाही

२) विनियमाच्या तरतुदीशी सुसंगत नसलेले अर्ज फेटाळणे योग्य आहे काय ?

उत्तर : होय

३) आदेश ?

अंतिम आदेशाप्रमाणे.

कारणमिमांसा

उभयबाजूंच्या कथनानुसार केस क्र. २९२, २९७, २९८, व २९९/१० मध्ये ग्राहकांनी शेती पंपासाठी व केस क्र. २९५/१० घरगुती वीज जोडणीसाठी वि.प.कडे अर्ज करून प्रोसेसिंग फी भरली आहे. अंतर्गत कक्षाचे आदेश झाले आहेत. त्यानुसार तक्रारदारांनी चाचणी अहवाल दिला आहे. ग्राहक प्रतिनिधींच्या म्हणण्यानुसार कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार वीज जोडणीच्या विलंबापोटी ग्राहकांस वि.प.ने भरपाई देणे आवश्यक आहे.

वि.प.तर्फे जागेवर संच व इतर साहित्याची मांडणी करून नवीन चाचणी अहवाल दिल्यानंतर नियमानुसार विद्युत पुरवठा देण्यात येईल असे सांगण्यात आले. जरी वितरण कंपनीच्या अधिकाऱ्यांनी आपल्या लेखी अहवालात तक्रार कायदानुसार मुदतबाह्य असल्याबाबत हरकत घेतली नसली तरी कायदानुसार तक्रार मुदतबाह्य असलेस मंचासमोर उपस्थित झालेल्या या मुद्द्यावर मंचाला निर्णय देण्याचा अधिकारात हा मुद्दा चर्चेसाठी कोणत्याही वेळी घेता येतो.

प्रस्तुत तक्रारीमध्ये कक्षाचा आदेश मान्य तथापी अंमलबजावणी होत नाही म्हणून तक्रार दाखल असा उल्लेख नाही. यासाठी विनियम २००६ मधील ६.२, ६.४, ६.५ चा परंतूक, ६.६ व ६.७ एकत्रित वाचले पाहिजेत म्हणजे ६.२ मध्ये जे नियम आणि कार्यपध्दती विहित केली असेल त्यात उल्लेखिलेल्या नमुन्यामध्ये व पध्दतीनुसार आणि काल मर्यादितच कोणीही ग्राहक त्याचे गाऱ्हाणे कक्षाला कळवेल असे नमूद आहे. महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ मधील कलम ६.४ नुसार अंतर्गत ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण कक्षाने केलेल्या उपाय योजनेमुळे जर ग्राहकाचे समाधान झाले नाही तर किंवा या मुदतीत (२ महिने) कोणतीही उपाय योजना करण्यात आली नाही तर ग्राहक मंचाला गाऱ्हाणे सादर करू शकेल.

६.५ परंतु आणखी असे की, मंचाने या संबंधातील त्याची कारणे लेखी नमूद केल्याखेरीज अशा प्रकारचे कोणतेही गाऱ्हाणे विनियम ६.४ मध्ये विहित केलेला कालावधी संपण्यापूर्वी दाखल करता येणार नाही.

६.६ ज्या दिनांकास कारवाईचे कारण घडले असेल त्या दिनांकापासून दोन वर्षांच्या आंत जर गाऱ्हाणे दाखल करण्यात आले नाही असे गाऱ्हाणे मंच दाखल करून घेणार नाही.

प्रस्तुत तक्रारीत अंतर्गत कक्षाचा आदेश पारीत झाल्यानंतर दोन महिन्यांच्या मुदतीनंतर मंचासमोर तक्रारी दाखल झाल्या आहेत. वर उल्लेख केल्याप्रमाणे तक्रारीमध्ये कक्षाचा निर्णयाची अंमलबजावणी झाली नाही म्हणून अर्ज नोंद झाल्याचे किंवा ग्राहकाचे समाधान झाले नाही म्हणून अपील, २ महिन्यात मंचासमोर दाखल केले नाही हे स्पष्ट होते. त्यामुळे भरपाईची मागणी मुदतीच्या मुद्द्यावरून फेटाळण्यात येत आहे. तक्रार निकाली काढणेत येत आहे.

आदेश

- १) तक्रार क्र . १९२, १९५, १९७, १९८, व १९९/२०१० मधील तक्रारदारांची विलंबासाठी भरपाईची मागणी कालबाह्य झालेने फेटाळण्यात येवून तक्रार निकाली काढण्यात येत आहे.
- २) खर्चाबाबत आदेश नाही.
- ३) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(जी. बी. पानकर)
सदस्य सचिव

श्री. बी. जी. पवार, अध्यक्ष :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.