



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. २९४-२०१०/

दिनांक :

श्री. हणमंत शामराव ओलेकर,
मु. पो. मोघमवाडी, ता. कवठे महांकाळ, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि., संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडळ कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महांकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, कवठे महांकाळ, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

कोरम :-

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. बी. ए. जाधव, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. हणमंत शामराव ओलेकर, मु. पो. मोघमवाडी, ता. कवठे महांकाळ, जि. सांगली यांनी आपले प्रतिनिधी श्री. खापरे यांचेमार्फत महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ मधील कलम ६.१० नुसार मंचामध्ये दि. १०.११.२०१० ला गा-न्हाणे दाखल केले. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

अर्जदार ग्राहक यांनी आपल्या शेतात गट क्र. ३ मध्ये जवाहर योजनेतून वीज मागणी केलेली आहे. हा अर्ज शासनाच्या जवाहर योजनेतून असून उप अभियंता लघु पाटबंधारे उप विभाग कवठे महांकाळ यांनी त्यांचे पत्र क्र. ६९८ (६०८) दि. १३.५.२००८ नुसार महावितरणच्या कवठे महांकाळ उप विभाग यांना पाठविलेला आहे. परंतु वि.प.ने वीज मंजुरीचे चलन कृती मानकानुसार दिले नाही. त्यामुळे भरपाईसाठी मंचाकडे तक्रार दाखल केली आहे. यापूर्वी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली येथे तक्रार क्र. ५९७ दि. १२.१०.२०१०. त्याचे आदेश क्र. ११३१३ दि. १४.१०.२०१० ला झाले आहेत. त्या आदेशामध्ये वि.प.ने मुदतीत चलन द्यावे, चलन देण्यास विलंब झाल्यास कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार भरपाई द्यावी असे म्हटले आहे. ग्राहकाच्या अनुसूची अ मधील पॅरा ८ मध्ये मंचाकडून अपेक्षित मदत - वीज पुरवठा मंजुरीस झालेल्या विलंबा बाबत कृती मानकानुसार ग्राहक भरपाई मिळावी अशी मागणी केली आहे.

वितरण कंपनीला दि. ३०.११.२०१० पर्यंत लेखी म्हणणे देण्यासंबंधी पत्र क्र. १३७३ दि. ११.११.२०१० नुसार कळविले होते, परंतु लेखी अहवाल दि. १६.१२.२०१० ला कार्यकारी अभियंता, कवठे महांकाळ यांच्या वतीने मंचामध्ये प्राप्त झाला. त्यामध्ये ग्राहकाचा शेती पंप कनेक्शनसाठी अर्ज दि. २०.५.२००८ ला प्राप्त झालेला आहे व त्यांना लवकरच चलन देण्यात येत आहे असे म्हटले आहे.

प्रस्तुतची तक्रार मंचासमोर दि. २१.१२.२०१० ला सुनावणीसाठी घेण्यात आली. ग्राहकाचे प्रतिनिधी उपस्थित. सहाय्यक अभियंता कवठे महांकाळ अथवा कार्यकारी अभियंता, कवठे महांकाळ कोणीही मंचासमोर उपस्थित नव्हते. श्री. क्षीरसागर, नोडल ऑफीसर, श्री. कुलकर्णी, कनिष्ठ अभियंता उपस्थित. ग्राहक प्रतिनिधींनी मंचासमोर विहीर मंजूर आहे, सरकारी अनुदानातून बांधकाम पूर्ण झाले आहे, कागदपत्र पूर्ण आहेत, ग्राहकाचा अर्ज लघु पाटबंधारे विभागाकडून वि.प.कडे वीज जोडणी देण्यासाठी पाठविण्यात आला आहे तरी अद्याप चलन दिले नाही कारण अर्ज सापडत नाही असे ग्राहकास तोंडी सांगितले आहे, असे प्रतिपादन केले.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. २०.५.२००८ ला अर्ज प्राप्त झाल्याचे मान्य केले आहे व लवकरच चलन देण्यात येत आहे असे म्हटले आहे.

वरील विवेचनावरून खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

- १) तक्रारदार ग्राहकाने वि.प.कडून चलन मिळणेस झालेल्या विलंबापोटी भरपाईची केलेली मागणी मंजूर करणे योग्य होईल काय ?

उत्तर : होय

आदेश ?

खालील प्रमाणे

कारणमिमांसा

उभयबाजूंच्या लेखी / तोंडी कथनानुसार ग्राहकाचा अर्ज दि. १३.५.२००८ ला वि.प.कडे वीज कनेक्शनसाठी पाठविण्यात आला आहे. त्या पत्राची झेरॉक्स प्रत ग्राहकाने आपल्या तक्रारीसोबत जोडली आहे. त्यात उल्लेख केल्याप्रमाणे ग्राहकाचा अर्ज उप अभियंता, छोटे पाटबंधारे उप विभाग, कवठे महांकाळ यांनी वि.प.च्या कवठे महांकाळ उप विभागाकडे विहीर मंजुरीचा दाखला, विद्युत कनेक्शन मागणी अर्ज व ७/१२ चा उतारा यासह पाठविला आहे. त्यामुळे ग्राहकाचा वीज जोडणी मागणीचा अर्ज परिपूर्ण आहे असे अनुमान काढता येईल. वि.प.ने तो अर्ज दि. २०.५.२००८ ला मिळाला परंतु अर्ज पूर्ण आहे, त्यामध्ये कमतरता आहे असे म्हटले नाही.

आश्चर्याची बाब म्हणजे अंतर्गत कक्षाने दि. १४.१०.२०१० ला आदेश देवूनही मंचासमोर दि. १६.१२.२०१० ला लेखी अहवाल देईपर्यंत चलन देण्यात आले नाही व ग्राहकाला लवकरच चलन देण्यात येत आहे असे म्हटले आहे. कृती मानके विनियमातील तरतुदीचे पालन करण्यात वि.प.स अपयश आले आहे, त्यामुळे भरपाई मिळण्याचा ग्राहकाचा हक्क आहे व वि.प. त्यास जबाबदार आहे.

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (वितरण परवानेधारकांच्या कृतीची मानके, विद्युत पुरवठा सुरु करावयाचा कालावधी आणि भरपाईचे निश्चितीकरण) विनियम २००५ हे दि. २०.१.२००५ पासून अंमलात आले. त्यामधील कलम ४ विद्युत पुरवठा सुरु करावयाचा कालावधी या अंतर्गत ४.१ विशेषतः ४.७ नुसार -

“ अर्जदाराने दाखल केलेला अर्ज हा विनियम ४.२ नुसार पूर्ण नसला तरी, जेव्हा एखाद्या जागेस वीज पुरवठा करण्यासाठी वितरण मेन्सचा विस्तार किंवा वाढ करण्याची किंवा एखादे नवीन उप केंद्र सुरु करण्याची गरज असेल तेव्हा वितरण परवानेधारक, असा अर्ज सादर करण्यात आल्याच्या तारखेपासून, सात दिवसांच्या आत वीज पुरवठा करावयाच्या जागेची तपासणी करेल आणि तीस दिवसांच्या आंत अर्जदारास त्यासाठी करावा लागणारा खर्च कळवेल “ त्याचप्रमाणे कलम ४.४ नुसार वि.प. ग्राहकास करावा लागणारा खर्च अर्जदारास वितरण परवानेधारक, असा अर्ज सादर करण्यात आल्याच्या दिनांकापासून, नक्षरे व शहरांत विद्युत पुरवठा करावयाचा असल्यास पंधरा दिवसांच्या आत आणि ग्रामीण भागाच्या बाबतीत वीस दिवसांच्या आंत, कळवेल आणि या तरतुदीची पूर्तता करण्यात अपयश आलेस कलम १२ नुसार भरपाईचे निश्चितीकरण त्यामध्ये -

१२.१ या विनियमातील निर्दिष्ट करण्यात आलेली कृती मानके साध्य करण्यास अपयशी ठरल्याचे स्वतः वितरण परवानेधारकाच्या लक्षात आल्यास किंवा त्रस्त व्यक्तीने भरपाईसाठी दावा दाखल केल्यास, त्या व्यक्तीला किंवा त्याचप्रमाणे त्रस्त झालेल्या इतर व्यक्तींना, वितरण परवानेधारकाला या विनियमांच्या परिशिष्ट अ मध्ये आयोगाने निश्चित केल्याप्रमाणे भरपाई द्यावी लागेल.

परिशिष्ट अ कलम २ नुसार अर्ज प्राप्त झाल्याच्या तारखेपासून ग्राहकाने करावयाच्या खर्चासंबंधी त्याला कळविण्याचा कालावधी - रुपये १००/- विलंबाच्या प्रति आठवड्यास किंवा त्याच्या भागास. त्यानुसार दि. १३.६.२००८ पूर्वी ग्राहकास चलन देणे ही वि.प.ची जबाबदारी होती. त्यामुळे कृती मानकाची पूर्तता करण्यात वि.प.स अपयश आल्याने प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे भरपाई देण्यास वि.प. जबाबदार आहे. ग्राहकाच्या ३ वर्षांपेक्षा जास्त कालावधीच्या भरपाईचा भूर्डड हा वि.प.च्या अधिकाऱ्यांच्या दुर्लक्षामुळे झाला आहे. खेदाची बाब म्हणजे दि. १६.१२.२०१० च्या लेखी अहवालात त्यांना चलन लवकर देण्यात येत आहे असे म्हटले आहे. परंतु चलन देण्यासाठी विलंब का झाला किंवा वर नमूद केल्याप्रमाणे अंतर्गत कक्षाचा आदेश १४.१०.२०१० ला होवूनही चलन दिले नाही किंवा दि. ११.११.२०१० च्या पत्राने लेखी अहवाल देण्याची नोटीस देवूनही म्हणणे दिले नाही. यामध्ये वि.प.चे फिल्ड ऑफिसर्स किती दुर्लक्ष करीत आहेत हे स्पष्ट होते. या विलंबासाठी जे कोणी जबाबदार असतील त्यांचेवर वि.प.ने कारवाई करावी अशी मंचाची अपेक्षा आहे. दि. १३.६.२००८ ते दि. १३.१२.२०१० या कालावधीतील १२८ आठवडे अधिक १४.१२.२०१० ते प्रत्यक्ष चलन देईपर्यंतचा कालावधी या विलंबाच्या कालावधीसाठी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे भरपाई ग्राहकास द्यावी. खालील प्रमाणे आदेश -

आदेश

- १) तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) वितरण कंपनीने ग्राहकास दि. १३.६.२००८ ते १३.१२.२०१० या १२८ आठवड्यांचे प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे रु. १२८००/- अधिक दि. १४.१२.२०१० ते चलन देईपर्यंतच्या कालावधीतील विलंबाचे प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे भरपाई ग्राहकास द्यावी. सदर रकमेचे दोन बिलींग सायकलमध्ये समायोजन करण्यात यावे व उर्वरित रक्कम रोखीने अथवा चेकने अदा करावी.
- ३) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ४) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)
अध्यक्ष

श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.