महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

MAHADISCOM
Maharashtra State Electricity Distribution Co. Ltd.

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/ २९/2013-14/353 ×¤नांक : 09.10.2013

<u>आदेश केस क्र.२९/१3-14</u>

ÁÖß.दिनकर सदाशिव वाडकर,
मु.पो.रेंदाळ, ता.हातकणंगले,
×•Ö»ÆÖ - कोल्हापूर.

×¾Ö¹ý¬¤ü

1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नो›ü»Ö †Ö±úßÃÖ¸ü, ´ÖÆÖ¸üÖÂ™ü ¸üÖ•µÖ विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ, मंडल कार्यालय, कोल्हापूर.	
2) कार्यकारी अभियंता, ´ÖÆÖ¸üÖÂ™ü ¸üÖ•µÖ विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ, विभागीय कार्यालय, ग्रामीण क्र.२, ×•Ö»ÆÖ - कोल्हापूर.	विरुध्द पक्षकार
3) सहाय्यक †×³ÖµÖÓŸÖÖ, महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ, उपविभागीय कार्यालय, Æ¯ÖÖ¸üß.	

कोरमः- १. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
2. ÁÖß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव
3. ÁÖß.•Öß.ÃÖß.»Ö»Ö,ÃÖ¤üÃµÖ

´ÖÆÖ¸üÖÂ™ü ¸üÖ•µÖ ×¾ÖªãŸÖ ×नयामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
×¾Ö×नµÖ´Ö 2006 ´Ö¬Öß»Ö 8.2 “Ö ŸÖ¸üŸÖãßनÃÖÖ¸ü

<u>नµÖÖµÖ ×नर्णय</u>

श्री.बी.जी.पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

ÁÖß. दिनकर सदाशिव वाडकर,मु.पो.रेंदाळ, ता. हातकणंगले,जिल्हा - कोल्हापूर, यांनी वीज वितरण कंपनी इचलकरंजी µÖÖ“Ö×¾Ö¹ý¬¤ ×¤.13.09.2013 ¸ÖÖê•Öß ´Ö“ÖÖकडे अनुसुची अ मध्ये गा-हाणे दाखल केले. त्याचा तपशील खालीलप्रमाणे :

तक्रारदार यांनी ¿ÖêßÖß¯Ö¯ÖÖÃÖÖšÖß वीजपुरवठा मिळावा यासाठी वितरण कंपनीकडे ×¤.05.01.2012 ¸ÖÖê•Öß †•ÖÔ केला. सदर कनेक्शनसाठीच्याÖ ´ÖÖê•Ö¸ÖÖ“Ö ¯ÖîÖ ×›ÃÖê²Ö¸ü,2012 ¸ÖÖê•Öß ×´ÖôÖÖ»Öê. रक्कम जमा केल्यानंतर ५ महिन्यानंतर दि.२१.०५.२०१३ रोजी वीज जोडणी मिळाली. चलन देण्यास –ÖÖ»Öê»µÖÖ ×वलंबापोटी कृती व मानके विनियमानुसार ³Ö¸ü¯ÖÖ‡Ô ×´ÖôÖावी तसेच जोडणी देण्यास ही विलंब –ााल्याने भरपाई मागितली. ÃÖ¹ý¾ÖÖŸÖßÃÖ ×¤.16.04.2013 ¸ÖÖê•Öß अंतर्गत कक्ष कोल्हापूर, येथे अर्ज केला. चलन मिळण्यास विलंब व वीजजोडणीस –ÖÖ»Öê»µÖÖ ×¾Ö»Ö²ÖÖ¯ÖÖê™ß ³Ö¸ü¯ÖÖ‡Ô मिळावी ही मागणी केली. वितरण कंपनीच्या अधिका-यांनी दि.०७.१०.२०१३ च्या लेखी अहवालामध्ये ग्राहकाने दि.०८.०१.२०१३ रोजी चलन भरले व त्यास मंजुरी दि.२८.१२.२०१२ रोजी देण्यात आली असे सांगितले. कोटेशन मिळल्यानंतर २ महिन्यात विलंबाची मागणी केली नसल्याने कृती व मानके विनियमाच्या विनिमय क्र.१२.२ नुसार ³Ö¸ü¯ÖÖ‡Ô मिळण्यास पात्र नाहीत. तक्रारदार यांना कनेक्शनसाठी रोहीत्र उभारण्याची गरज होती. तरी ग्राहकास दि.२१.०५.२०१३ रोजी वीज जोडणी देण्यात आली. ग्राहकाची तक्रार निवारण –ााल्याने अंतर्गत कक्षामध्ये सुनावणी घेण्यात आली नाही. ग्राहकाची भरपाई मागणी दि.१६.०९.२०१३ रोजी असल्याने ती कृती व मानके विनियमानुसार नाही. ग्राहकाने चाचणी अहवाल दि.१२.०४.२०१३ रोजी दिला असल्याने रोहीत्र उभारण्याचे काम असतांना ४० दिवसात कनेक्शन दिले.

¾Ö¸üß»Ö Ÿöक्रारीची सुनावणी मंचासमोर आज रोजी दि.०८.१०.२०१३ रोजी –ाली. तक्रारदार, श्री.आरळी व स्थानिक अभियंता श्री.व्ही.एस.माने उपस्थित होते. तक्रारदार यांनी चलन देण्यास –ÖÖ»Öê»µÖÖ ×¾Ö»Ö²ÖÖ“Öß ³Ö¸ü¯ÖÖ‡Ô ×´ÖôÖÖ¾Öß तसेच चलन भरलेनंतर ही वीज जोडणी देण्यास –ÖÖ»Öê»µÖÖ ×¾Ö»Ö²Öापोटी भरपाई मिळावी अशी मागणी केली आहे. वितरण कंपनीच्या आधिकारी श्री.आरळी यांनी तक्रार मुदतीत नाही कारण चलन दिल्यानंतर २ महिन्यात तक्रार देण्यात आली नाही. तसेच अंतर्गत कक्षाकडे अर्ज केल्यानंतर २ महिन्यांनंतर उशिरा म्हणजे दि.१६.०९.२०१३ रोजी अपील करण्यात आले.

या बाबींचा विचार करता मंचापुढे न्यायनिर्णयासाठी पुढील मुद्दे येतात.

1. ग्राहकाने मागणी केलेप्रमाणे चलन देण्यास –ÖÖ»Öê»µÖÖ विलंबापोटी भरपाई देण्याची मागणी मंजुर करणे योग्य होईल काय ?

^¢Ö¸ü : ÆÖµÖ.

2. वीज जोडणीस विलंब –ालेकारणावरुन ग्राहकास कृती मानकांनुसार भरपाई मंजुर करता येईल काय ?

^¢Ö¸ü : नाही.

<u>कारणमिमांसा</u>

५ जानेवारी २०१२ रोजी ग्राहकाने वीज मागणीसाठी अर्ज केला. लघुदाब वाहिनीवरुन वीज जोडणी असल्याने ३ महिन्यांत वीज जोडणी व १ महिन्यात चलन देणे आवश्यक आहे. वितरण कंपनीतर्फे चलन देण्यास –ालेल्या विलंबापोटी कोणतेही स्पष्टीकरण दिले नाही. तोंडी सांगितलेले कारण (म्हणजेच मार्च,१२ पूर्वीची कामे

प्रलंबित असल्याने) कृती मानंकानुसार ग्राहकास चलन देण्यास –ÖÖ»Ö»µÖÖ ×¾Ö»Ö²ÖÖ¯ÖÖ™ß ¯Ö×ŸÖ †ÖŠ¾Ö›Ö ¹ý.100/- भरपाई मिळण्याच्या हक्क आहे व ती वितरण कंपनीß“Öß •Ö²ÖÖ²Ö¤Ö¸ß †ÖÆ. 05.01.2012 ŸÖ 28.12.2012 µÖÖ कालावधीसाठी वितरण कंपनीने ग्राहकास प्रति आठवडा १००/- ³Ö¸¯ÖÖ‡ ªÖ¾Öß. ŸµÖÖ´ÖÖô मुद्दा क्र.1 “Ö ˆ¢Ö¸ ÆÖµÖ †ÃÖ देण्यात येते.

ग्राहकाने वीज जोडणी साठी दि.०८.०१.२०१३ रोजी पैसे भरले. वितरण कंपनीच्या म्हणण्याप्रमाणे सदर कामासाठी रोहीत्र उभारणीची यआवश्यकता आहे.त्यामुळे ×¾ÖŸÖ¸ण कंपनीला वीज पुरवठा करण्यासाठी विद्युत कायदा २००३ नुसार १ वर्षाची मुदत आहे. सदर ग्राहकास २१.०५.२०१३ रोजी वीज जोडणी देण्यात आली आहे. त्यामुळे ग्राहकाची वीज जोडणीस –ÖÖ»Ö»µÖÖ ×¾Ö»Ö²ÖÖ¯ÖÖ™ß ³Ö¸पाईची मागणी आयोगाच्या कृती व मानकेनुसार फेटाळण्यात येते. त्यामुळे मुद्दा क्र.२ चे उत्त्Ö¸ **नाही** असे देण्यात येते.

†Ö¤ê¿Ö

1. तक्रार अंशत: (Partly) मंजुर करण्यात येत आहे. वीज वितरण कंपनीने ग्राहकास चलन देण्यास –ालेल्या विलंबापोटी ०५.०१.२०१२ ते २८.१२.२०१२ या कालावधीसाठी प्रति आठवडा रु.१००/- ³Ö¸¯ÖÖ‡ द्यावी. सदरचे समायोजन ग्राहकाच्या २ बिलिंग सायकलमध्ये करण्यात यÖÖ¾Öß.
2. ग्राहकाची वीज जोडणीसÖŠß –ÖÖ»Ö»µÖÖ ×¾Ö»Ö²ÖÖच्या भरपाईची मागणी फेटाळण्यात येते.
3. सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष™Ù ×¾ÖªÖŸÖ ×नयामक आयोग (ग्राहक तक्रार ×नवारण ´ÖÓ“Ö ¾Ö ×¾Ö्ाद्युत लोकपाल) विनिµÖ´Ö 2006 8.7 नुसार वि.प. यांनß ´ÖÓ“ÖÖÃÖ कळवावे.
4. µÖÖ ×नर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे †ÃÖ»ÖÃÖ ŸµÖÖंना †Ö¤ê¿ÖÖ“µÖÖ तारखेपासून 60 ×¤¾ÖÃÖÖ“Ö †ÖŸÖ ´ÖÖ. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स,बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता µÖê‡»Ö.

ÃÖÆß/-

(²Öß.•Öß.¯Ö¾ÖÖ¸)
अध्यक्ष.

×¤नांक :

ÁÖß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव ÃÖÆß/-

श्री.जी.सी.लेले, ग्राहक सदस्य ÃÖÆß/-

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.